

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PELOTAS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO - 2023

(Integral)

Pelotas,

2024

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1- Comparação entre os Resultados da Autoavaliação de Curso – 2023	26
Gráfico 2 - Resultados por questão da Autoavaliação Docente	28
Gráfico 3 - Resultados por questão da Avaliação Docente e de Curso	34

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Post da Autoavaliação Docente	27
Figura 2 - Print do questionário do google forms da Autoavaliação Docente	27
Figura 3 - Post da pesquisa de Avaliação Docente e de Curso	33
Figura 4 - Print do questionário do google forms da Avaliação Docente e de Curso	34

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
1.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES	5
1.3 BREVE HISTÓRICO DA IES	6
1.4 ÁREA DE ATUAÇÃO: ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	9
1.5 RESPONSABILIDADE SOCIAL	13
1.6 O PROCESSO DE AVALIAÇÃO NA UCPEL	15
1.6.1 A Avaliação Institucional na UCPEL	15
1.6.2 Composição da CPA	16
1.6.3 Atividades da CPA	16
2 METODOLOGIA	18
3 DESENVOLVIMENTO	21
3.1 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	21
3.2 AUTOAVALIAÇÃO DE CURSO	25
3.3 AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE	26
3.4 AVALIAÇÃO DOCENTE E DE CURSO	33
3.5 INDICADORES DE QUALIDADE: IGC E ENADE	46
4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PARA 2024	47
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	52
REFERÊNCIAS	54

1 INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA MANTENEDORA E DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Associação Pelotense de Assistência e Cultura (APAC)

Representante legal: Dom Jacinto Bergmann, Arcebispo Metropolitano de Pelotas

Instituição: Universidade Católica de Pelotas (UCPel)

Caracterização: Instituição privada, sem fins lucrativos, comunitária, filantrópica, confessional

Código da IES no MEC: 018

Ato Autorizativo: Portaria de recredenciamento institucional do MEC nº 435, de 29 de abril de 2015, DOU de 30 de abril de 2015

Município: Pelotas / RS

Dirigente principal: José Carlos Bachettini Júnior, Reitor da UCPel

1.2 MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Investigar a verdade, produzir e compartilhar o conhecimento e formar seres humanos, profissionais éticos e competentes, orientados pelos valores cristãos, a serviço da pessoa e da sociedade.

Visão

Ser uma Universidade de qualidade reconhecida, centro de referência de conhecimento em educação, saúde, negócios e tecnologia, alicerçada na inovação, na gestão sustentável e participativa, contribuindo para a promoção social e cultural e desenvolvimento local e regional.

Valores

Verdade, Liberdade, Justiça, Ética, Inovação, Solidariedade, Voluntariado, Transparência, Comprometimento e Promoção da Vida.

1.3 BREVE HISTÓRICO DA UCPEL

A Universidade Católica de Pelotas (UCPel), desde a sua criação pela Mitra Arquidiocesana e, portanto, por sua origem e natureza, vincula-se estreitamente à Igreja Particular de Pelotas. Todo o processo de construção da Instituição deu-se por meio do Decreto Presidencial nº 49.088, de 07 de outubro de 1960, oficializando a criação da Universidade Católica Sul-Rio-Grandense de Pelotas, como a primeira Universidade do interior do Estado do Rio Grande do Sul, fundada por Dom Antônio Zattera, terceiro Bispo Diocesano. Dois anos após, por decisão do Conselho Universitário, teve seu nome simplificado para Universidade Católica de Pelotas.

Apesar da principal comemoração ser em 7 de outubro de 1960, marcando a fundação da UCPEL, sua história remonta a períodos anteriores. Sua constituição resultou da agregação de cursos e faculdades existentes na região, a maioria fruto de iniciativas da Igreja na área da educação ao longo do tempo. Foi assim, então, que tudo começou, através da Faculdade de Ciências Econômicas de Pelotas, com funcionamento iniciado em 1937.

O primeiro decênio da UCPEL marcou o acréscimo de novas faculdades e cursos, registrando uma expansão considerável, dando surgimento à Faculdade de Serviço Social, à Faculdade de Medicina, à Faculdade de Engenharia, além de novos cursos nas Faculdades de Filosofia e Ciências Econômicas, todos em Pelotas. Fora do Município, criou-se a Faculdade de Filosofia de Rio Grande, a Faculdade de Direito de Bagé e, atendendo a demandas, com autorização do Conselho Federal de Educação, o Curso de Estudos Sociais, em Jaguarão, o de Ciências Econômicas, em São Gabriel, e o de Ciências Contábeis, em Camaquã. A maioria dos cursos e faculdades localizadas fora de Pelotas deram origem a outras instituições, como a Universidade Federal do Rio Grande (FURG) e a Universidade da Região da Campanha (URCAMP).

Em 1967, foi fundada a Rádio Universidade (RU), a emissora de rádio AM da UCPEL, que, ao longo do tempo, tornou-se um excelente laboratório de ensino dos cursos da área de comunicação. Com uma equipe profissional, a RU se mantém atualizada nos principais acontecimentos de Pelotas, da região, do estado e do mundo, e leva aos seus ouvintes o melhor do jornalismo e esporte local, regional e nacional.

O ano de 1976 foi um marco para a área de saúde, quando a UCPEL adquiriu o Hospital Universitário São Francisco de Paula (HUSFP). Atualmente, é o maior laboratório de ensino dos cursos da área da saúde e também para cursos de outras áreas da UCPEL. As

profundas transformações ocorridas nos últimos anos no HUSFP representaram um grande avanço para a área da saúde de toda a região, a qual precisa utilizar os serviços oferecidos em Pelotas, dando resposta a um grande anseio da sociedade: assistência à saúde. Essa trajetória torna o HUSFP um dos maiores e mais modernos hospitais de médio porte do Rio Grande do Sul.

No ano de 1979, a UCPel cria o Lar da Criança São Luiz Gonzaga, atualmente denominado Centro da Criança São Luiz Gonzaga, onde são prestados atendimentos a crianças de baixa renda da comunidade e a filhos de funcionários do grupo APAC - Associação Pelotense de Assistência e Cultura. As crianças usufruem dos projetos desenvolvidos pela Instituição, além de ser campo de estágio da Universidade, recebendo atividades curriculares e extracurriculares de diversas áreas, como Serviço Social, Pedagogia e Psicologia.

O intenso foco de atuação da Instituição em sua comunidade é apenas uma parte do quadro completo de sua representatividade. Especialmente a partir dos anos 2000, a UCPel estabeleceu diversas parcerias, que a levaram a ser reconhecida não só nacionalmente, mas também internacionalmente, transcendendo fronteiras.

No ano de 2014, essa vocação comunitária foi legitimada através da qualificação como Instituição Comunitária de Ensino Superior, pela Portaria nº 655, de 05 de novembro de 2014, da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior do Ministério da Educação (MEC). Além disso, como marco histórico, destaca-se o credenciamento da UCPel para oferta de cursos superiores na modalidade a distância (EaD), através da Portaria nº 762, de 22 de junho de 2017, do MEC.

Tendo como Mantenedora originalmente a Mitra Arquidiocesana de Pelotas e, na atualidade, a Associação Pelotense de Assistência e Cultura (APAC), associação civil e sem fins lucrativos, a UCPel constitui-se em uma Instituição de Ensino Superior (IES), de caráter particular, comunitária, filantrópica e confessional. Situa-se no município-pólo da Zona Sul do Estado, concentrando as suas atividades em Pelotas, atuando inclusive em várias outras comunidades da região por meio do ensino, pesquisa e de ações extensionistas. Atualmente, compõem-se dois grandes centros e um instituto: Centro de Ciências da Saúde (CCS); Centro de Ciências Sociais e Tecnológicas (CCST); e Instituto Superior de Formação Humanística (ISFH).

Além de cursos de graduação, a Universidade oferece cursos e programas de pós-graduação. A UCPel tem reconhecidos, em nível de mestrado e doutorado, os programas de Saúde e Comportamento e de Política Social e Direitos Humanos, o mestrado Profissional em Saúde no Ciclo Vital e o mestrado de Engenharia Eletrônica e Computação. Como resultado dos cursos e programas de pós-graduação *stricto sensu*, multiplicam-se as atividades de pesquisa na Instituição. Na área de pós-graduação *lato sensu*, a Instituição mantém uma significativa oferta de cursos com base nas demandas regionais.

No contexto regional, a UCPel sempre tem prestado vários serviços à comunidade, salientando-se aqueles oferecidos por seus órgãos auxiliares: o Hospital Universitário São Francisco de Paula (HUSFP), a Rádio Universidade (RU) e o Centro da Criança São Luiz Gonzaga.

No ano de 2012, através da construção e implementação do Planejamento Estratégico 2012-2032, ocorreu a reformulação da Visão e dos Valores da UCPel e, no ano de 2017, promoveu-se uma adequação da Missão.

Com o intuito de ampliar a oferta dos cursos de graduação na modalidade a distância, em 2018, no dia 13 de junho, foi dado um passo importante para o Núcleo de Educação a Distância (NEaD), pois foi assinada uma parceria entre a UCPel e a editora +A Educação e foi lançado, oficialmente, o vestibular para 16 cursos a distância, iniciados no primeiro semestre de 2019. Dessa forma, a parceria com a +A Educação trouxe uma nova realidade à UCPel, possibilitando, além da ampliação do portfólio de cursos de graduação, a oferta de cursos de especialização *lato sensu*, a partir de outubro de 2020.

No ano de 2023, a parceria com a +A estendeu-se aos cursos presenciais da Universidade. Assim, deu-se início a mais um marco na UCPel, rumo à inovação tecnológica: o Campus Digital. A proposta do Campus Digital é ser mais um cenário de aprendizagem, complementando o campus físico, proporcionando ao aluno uma forma diferenciada de ensino, por meio de uma plataforma inovadora, a qual proporciona objetos de aprendizagem diversificados, dinamicidade e organização. Ainda neste ano, a UCPel realizou grandes investimentos na infraestrutura física e tecnologias, com objetivo de qualificar os espaços da área da saúde em busca da consolidação da maior e melhor escola médica do Rio Grande do Sul.

1.4 ÁREA DE ATUAÇÃO: ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

- Cursos de Graduação

No ano de 2023 foram oferecidos os cursos de graduação abaixo relacionados.

Cursos de Graduação com alunos vinculados em 2023		
Centro de Ciências da Saúde		
Curso	Modalidade	Grau
Biomedicina	EaD	Bacharelado
Enfermagem	Presencial	Bacharelado
Estética e Cosmética	EaD	Tecnólogo
Farmácia	Presencial	Bacharelado
Fisioterapia	Presencial	Bacharelado
Medicina	Presencial	Bacharelado
Odontologia	Presencial	Bacharelado
Psicologia	Presencial	Bacharelado
Centro de Ciências Sociais e Tecnológicas		
Curso	Modalidade	Grau
Administração	EaD	Bacharelado
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	EaD	Tecnólogo
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	Bacharelado
Ciências Contábeis	EaD	Bacharelado
Comércio Exterior	EaD	Tecnólogo
Direito	Presencial	Bacharelado
Engenharia Civil	EaD	Bacharelado
Engenharia Elétrica	EaD	Bacharelado
Gestão Comercial	EaD	Tecnólogo
Gestão de Recursos Humanos	EaD	Tecnólogo
Gestão Financeira	EaD	Tecnólogo
Gestão Hospitalar	EaD	Tecnólogo

Gestão da Tecnologia da Informação	EaD	Tecnólogo
Gestão Pública	EaD	Tecnólogo
Jornalismo	EaD	Bacharelado
Letras	EaD	Licenciatura
Marketing	EaD	Tecnólogo
Processos Gerenciais	EaD	Tecnólogo
Publicidade e Propaganda	EaD	Bacharelado
Redes de Computadores	EaD	Tecnólogo
Segurança Pública	EaD	Tecnólogo
Serviço Social	EaD	Bacharelado
Instituto de Formação Humanística		
Curso	Modalidade	Grau
Filosofia	Presencial	Bacharelado
Pedagogia	EaD	Licenciatura
Teologia	Presencial	Bacharelado

- Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e Programas de Residência Médica

Cursos de Pós-Graduação <i>lato sensu</i> com oferta em 2023	
Curso	Modalidade
Fisioterapia Cardiorrespiratória e em Terapia Intensiva	Presencial
MBA em Agronegócio	Presencial
Docência para o Ensino Superior	EaD
Educação a Distância: Gestão e Tutoria	EaD
Gestão Estratégica de Negociação	EaD
Vendas e Performance	EaD
Gestão de Negócios em Saúde	EaD

Gestão do Agronegócio	EaD
Gestão Estratégica de Negócios	EaD
Marketing, Criatividade e Inovação	EaD
Metodologias Ativas de Aprendizagem	EaD
Psicopedagogia Institucional	EaD
Supervisão Educacional	EaD
Análises Clínicas	EaD
Farmácia Clínica e Hospitalar	EaD
Estética e Cosmetologia	EaD
MBA Controladoria e Finanças	EaD
Coaching com ênfase em mentoring para gestão de pessoas	EaD
Gestão de Projetos PMI-PMBOK	EaD
Programas de Residência Médica	
Cirurgia Geral	
Clínica Médica	
Medicina de Família e Comunidade	
Medicina Intensiva	
Medicina Intensiva Pediátrica	
Nefrologia	
Neonatologia	
Obstetrícia e Ginecologia	
Pediatria	
Programas de Residência Médica Multiprofissional em Saúde	
Multiprofissional Integrada em Saúde do Idoso	

- Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e Linhas de Pesquisa

Programas (Mestrado e Doutorado)	Linhas de Pesquisa
Mestrado e Doutorado em Saúde e Comportamento	Aspectos Clínicos e Epidemiológicos da Doença Renal; Aspectos Epidemiológicos na Saúde; Avaliação de Composição Corporal e Nutricional; Microscopia Eletrônica; Neurociência; Saúde Materno-Infantil; Pesquisa Experimental Aplicada à Saúde; Psicologia da Saúde e Transtornos de Humor.
Mestrado e Doutorado em Política Social e Direitos Humanos	Estado, Direitos Sociais e Política Social; Direitos Humanos, Segurança e Acesso à Justiça; Questão Social, Trabalho, Sociabilidades e Resistências Políticas.
Mestrado Profissional em Saúde no Ciclo Vital	Atenção à Saúde no Ciclo Vital; Avaliação de Serviços e Tecnologias em Saúde; Promoção e Educação em Saúde.
Mestrado em Engenharia Eletrônica e Computação	Sistemas Computacionais Embarcados e Distribuídos; Sistemas Eletrônicos Integrados; Métodos, Materiais e Aplicações da Radiação para Saúde e Eletrônica.

- Programas e Projetos de Extensão

A UCPel, enquanto instituição comunitária, através da sua política de extensão, articula o conhecimento científico com os saberes e as necessidades da comunidade. Dialoga com aqueles(as) que se encontram fora dos muros da universidade, potencializando o entendimento de que essa política, compreendida como práxis acadêmica, oportuniza uma interação dialógico-transformadora, conexa ao ensino e à pesquisa.

As atividades extensionistas dividem-se em programas, projetos e serviços e relacionam-se à valorização da diversidade, do meio ambiente, do desenvolvimento econômico, da responsabilidade social, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, bem como com ações afirmativas de promoção à saúde e de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

O programa e/ou projeto de extensão é multidisciplinar e interprofissional, possibilitando o intercâmbio de conhecimentos entre áreas, promovendo ações que permitam o desenvolvimento de competências almejadas aos futuros profissionais.

1.5 RESPONSABILIDADE SOCIAL

Na UCPel, a promoção da Responsabilidade Social se dá por meio de ações que visam ao desenvolvimento humano, social, econômico e ambiental da região em que está inserida. Tais ações decorrem dos projetos de pesquisa, de extensão e de serviços realizados através do corpo docente, do corpo técnico-administrativo, de discentes e da comunidade. Assim, a ação de Responsabilidade Social está intimamente ligada à missão da universidade comunitária.

Nos serviços prestados em atendimento à comunidade, a partir de seus órgãos auxiliares, a UCPel atua na assistência social a crianças vulneráveis, por meio do Centro da Criança São Luiz Gonzaga, bem como na promoção à saúde integral, por meio do Hospital Universitário São Francisco de Paula, que conta com ampla infraestrutura assistencial e múltiplos ambulatórios médicos, odontológicos, psicológicos e fisioterapêuticos.

A seguir, são elencados os principais cenários, projetos e ações de responsabilidade social da Universidade:

- Hospital Universitário São Francisco de Paula (HUSFP): complexo de saúde, que atua na atenção hospitalar de alta e média complexidade; na atenção laboratorial, e na atenção primária à saúde e mantém mais de 80% de suas internações voltadas ao Sistema Único de Saúde (SUS);
- Clínicas próprias/ambulatórios dos Cursos da área de Saúde: Clínicas de Psicologia, Odontologia e Fisioterapia que atende gratuitamente a população, além do que é previsto no SUS;
- Serviço de Assistência Jurídica (SAJ): oferece orientação jurídica à população carente, realizada por alunos do curso de Direito e orientadas por professores e advogados;
- Centro da Criança São Luiz Gonzaga: cumpre um importante papel social e econômico no atendimento à primeira infância no município. Em parceria com a Prefeitura de Pelotas, a instituição atende mais de 70 crianças.
- Centro de Extensão e Atenção à Terceira Idade (CETRES);
- Instituto de Menores Dom Antônio Zattera (IMDAZ);
- Convênio com a SUSEPE para oferta de bolsas de cursos de graduação na modalidade a distância para os apenados em regime fechado e em monitoramento eletrônico;
- Acesso ao ensino superior: PROUNI e Fundação Dom Antônio Zattera (FUNDAZA);
- Programa Jovem Aprendiz;
- Programas e projetos de extensão em 5 linhas prioritárias, baseadas nos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

1.6 O PROCESSO DE AVALIAÇÃO NA UCPEL

1.6.1 A Avaliação Institucional na UCPel

Com base na criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, a UCPel passou a adequar-se às novas exigências legais, constituindo sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), em 07 de junho de 2004, a qual é composta por representantes da comunidade acadêmica e da sociedade civil. Desde então, a CPA assumiu a responsabilidade de conduzir e coordenar os processos de avaliação institucional na UCPel, em todos os seus níveis e instâncias, atuando com autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da Universidade.

O processo de autoavaliação institucional acontece na UCPel desde 2005, e tem como objetivo promover a cultura da avaliação, visando a coleta de dados diagnósticos, a fim de atender às necessidades institucionais, a partir de instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, que refletem na melhoria institucional e de colaborar com a comunidade universitária na reflexão e na avaliação permanente, possibilitando a elaboração de estratégias adequadas para a qualificação do ensino, pesquisa, extensão e gestão da Instituição, orientados pela missão, visão e o cumprimento da responsabilidade social da UCPel, enquanto Instituição comunitária, confessional e filantrópica.

É importante ressaltar que a proposta de autoavaliação implementada na Universidade Católica de Pelotas caracteriza-se, assim como outras ações oficiais da UCPel, como mais um elemento capaz de ratificar a missão da Universidade. Os resultados das avaliações são utilizados de forma sistemática nas reuniões planejadas e desenvolvidas nos segmentos da comunidade acadêmica, organizada contemplando presenças estratégicas, com a finalidade de reproduzir nas unidades acadêmico-administrativas a análise e discussão dos resultados da avaliação, levando à construção de planos de ação e, assim, à apropriação de todo o processo.

Considerando que em 2021 iniciou um novo ciclo avaliativo junto ao MEC, o relatório das atividades e ações realizadas no ano de 2023, é integral, e apresenta os resultados do ciclo avaliativo 2021-2023 na Instituição.

1.6.2 Composição da CPA

O período de mandato da Comissão Própria de Avaliação é de 2 (dois) anos, com ato de designação através da Portaria nº 142/2023, para o biênio 2022-2024.

Nome	Segmento	Início
Daniel Schuch da Silva	Docente	19/07/2022
Daniele Behling Luchow	Docente	19/07/2022
Demócrito Francisco Primo dos Santos	Docente	19/07/2022
Jéssica Puchalski Trettim	Docente	19/07/2022
Patrícia Osório Guerreiro	Docente	14/04/2015
Daiane Borges Dias (Coordenadora)	Técnico-administrativo	19/07/2022
Franciele da Silva Gastal	Técnico-administrativo	11/07/2019
Gabriela Jurak de Castro	Técnico-administrativo	14/02/2022
Lorena Guedes da Silva	Discente	23/09/2022
Marina Aires da Silva	Discente	20/11/2023
José Artur Torres Ronna	Sociedade civil	13/06/2008
Rosâni Boeira Ribeiro	Sociedade civil	30/08/2023

1.6.3 Atividades da CPA

A CPA propicia o trabalho de autoavaliação da IES possibilitando a revisão das práticas educacionais e processos administrativos, resultando em uma melhor qualidade acadêmica. Dentre suas atribuições, destaca-se também, ser um fórum constante de avaliação institucional, desde as autoavaliações de cursos, que servem para construção do cumprimento dos objetivos legais, bem como da periódica avaliação docente realizada pelos discentes.

Cabe a CPA, ainda, o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) através dos planos de ação executados por meio do Planejamento Estratégico (PE).

A CPA, com representatividade de todos os segmentos Institucionais e da sociedade civil, realizou reuniões mensais ordinárias e reuniões extraordinárias, de março a novembro, com a finalidade de operacionalizar o processo de autoavaliação da UCPel.

No ano de 2023, as reuniões e as atividades relativas ao processo de avaliação foram realizadas de forma on-line e presencial, com a participação dos Diretores de Centro, Coordenadores de Cursos e Gestores Administrativos e Acadêmicos. A execução da autoavaliação na UCPel foi projetada com base nas diferentes ações descritas a seguir.

- Semana da Avaliação UCPel, cuja finalidade é divulgar as ações realizadas pela CPA e promover a sensibilização e adesão da comunidade acadêmica aos processos de avaliação interna.

- Revisão e atualização do manual de autoavaliação de cursos, construído a partir do Instrumento de Avaliação de Cursos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).

- Autoavaliação de cursos de graduação, por meio do modelo padrão que toma como base o Instrumento de Avaliação de Cursos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).

- Revisão e atualização do manual de autoavaliação institucional, construído a partir do Instrumento de Avaliação de Cursos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).

- Autoavaliação institucional, por meio do modelo padrão que toma como base o Instrumento de Avaliação de Cursos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).

- Avaliações de disciplinas na modalidade EaD, em parceria com o Núcleo de Educação à Distância (NEaD), utilizando questionários estruturados no Google Formulário, cujos resultados são compartilhados com os coordenadores de cursos.

- Acompanhamento dos processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento dos seguintes cursos: Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EaD; Arquitetura e Urbanismo - Presencial; Engenharia Elétrica - EaD; Estética e Cosmética - EaD; Gestão da Tecnologia da Informação - EaD; Jornalismo - EaD; Serviço Social - EaD e Teologia - Presencial.

- Participação no Programa de Aperfeiçoamento Docente (PADOC) para os coordenadores de curso, desenvolvendo a seguinte pauta: Avaliação do MEC, Autoavaliação de Cursos e Recredenciamento Institucional.
- Divulgação dos resultados dos processos avaliativos, junto à comunidade acadêmica e à sociedade.
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação, o qual é publicado no e-MEC e no site da CPA.
- A CPA também esteve presente nas reuniões de Planejamento Estratégico (PE) da UCPel e contribuiu com informações dos resultados dos processos de autoavaliação interna, para a construção dos planos de 2024.

2 METODOLOGIA

O projeto de autoavaliação da UCPel operacionaliza-se a partir das seguintes ações: autoavaliação docente e avaliação dos professores pelos estudantes, iniciada no primeiro semestre de 2005; realização de pesquisas de opinião, desde 2005, com alunos, professores, funcionários técnico-administrativos, egressos e comunidade geral; autoavaliação de cursos de graduação, desde 2013, com base no Instrumento de Avaliação do MEC e nas pesquisas de opinião junto à comunidade universitária; avaliação de curso pelos alunos da graduação (presencial e a distância), com a primeira edição da pesquisa em 2018; autoavaliação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*, com base nos Instrumentos de Avaliação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), com início em 2020; autoavaliação institucional, desde 2004, com base nos Instrumentos de Avaliação Externa do MEC, envolvendo a CPA e segmentos da comunidade interna e externa a autoavaliação institucional e de cursos, da autoavaliação docente, das pesquisas de opinião, das avaliações de curso pelos discentes, da periódica avaliação docente realizada pelos alunos.

Os instrumentos utilizados estão orientados pelos instrumentos de avaliação externa, institucional e de curso, do MEC, e são revisados anualmente pela comissão, realizando as atualizações necessárias, com base nas mudanças dos instrumentos e no *feedback* dos participantes das etapas de autoavaliação, a fim de proporcionar que os instrumentos e metodologias utilizadas neste processo possam possibilitar a produção de dados e informações que contribuam para o aperfeiçoamento da gestão.

No processo de Autoavaliação da UCPel é utilizado o modelo padrão de Autoavaliação Institucional, construído a partir do Instrumento de Avaliação Institucional Externa utilizado pelo MEC, quando das avaliações in loco. O instrumento padrão, compartilhado no Google Drive com os representantes de cada um dos eixos, contém o manual do processo de autoavaliação que orienta a realização do estudo, com a descrição de cada etapa e o calendário das atividades. A composição do material foi feita utilizando planilhas e documentos norteadores, na expectativa de facilitar a análise e reflexão de cada eixo. Por fim, os resultados ficam disponíveis à CPA para análise sistematizada e divulgação, dentro do relatório de autoavaliação institucional.

Já na autoavaliação de cursos é utilizado um modelo de Autoavaliação de cursos construído a partir do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação (Presencial e a Distância) utilizado pelo MEC, quando das avaliações in loco. O instrumento padrão, compartilhado no Google Drive com os coordenadores de curso, contém material de apoio, necessários à análise sobre cada um dos indicadores relacionados com as três dimensões avaliadas: Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Tutorial e Infraestrutura. A composição do material foi feita utilizando planilhas e documentos norteadores, na expectativa de facilitar a análise e reflexão de cada dimensão. Para cada um dos indicadores existe o material de apoio, com os critérios de avaliação, e as pastas para anexar as evidências correspondentes que justifiquem a nota atribuída a cada um dos indicadores.

Incorporando ao processo de autoavaliação de cursos, a CPA constituiu o Instrumento de Autoavaliação Institucional para os Programas do stricto sensu, com base na Ficha de Avaliação de Programas disponibilizada pela CAPES, onde é analisado e pontuado cada indicador dos três quesitos, no qual são avaliados diversos aspectos, como formação, pesquisa, inovação, internacionalização/inserção regional, impacto na sociedade, entre outros, contemplando as especificidades características de cada Programa. O instrumento é disponibilizado no Google Drive e os resultados são apresentados em reunião com a CPA, os coordenadores dos cursos stricto sensu, ao coordenador de Pós-Graduação e Pesquisa, aos diretores dos centros e à Pró-Reitora Acadêmica, destacando os pontos positivos, os pontos de fragilidades ou em desacordo com os objetivos do Curso e apontando as metas/ações para alcançar os melhores resultados nos itens analisados, na próxima avaliação da quadrienal da CAPES.

A CPA realiza, desde a instituição do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), pesquisas de opinião junto aos diferentes segmentos da comunidade universitária, disponibilizando os resultados em seu site. Nas pesquisas são ouvidos os alunos, os docentes, os técnicos administrativos, os egressos e a comunidade em geral, sobre os mais diversos aspectos da Instituição e dos cursos, com o objetivo de avaliar como a Universidade e os serviços que presta à comunidade são vistos pelos diferentes sujeitos, a fim de que a Universidade e os seus setores possam propor ações que visem melhorar ainda mais esses serviços.

Os conceitos obtidos no ENADE, CPC e IGC também são analisados e identificados os principais pontos de atenção nos insumos e nos relatórios dos indicadores de qualidade. Os resultados analíticos de todos os processos que compõem a Avaliação Institucional são examinados pela CPA e compartilhados com a comunidade acadêmica através do sistema de comunicação interna, nas reuniões de gestão acadêmica e administrativa e na página da CPA, através do relatório de autoavaliação. Após o compartilhamento dos resultados, os dados analíticos são discutidos nas reuniões de planejamento estratégico, com o objetivo de possibilitar a reflexão da comunidade acadêmica acerca das potencialidades e fragilidades apresentadas no relatório, e para a construção de planos de melhorias que são desenvolvidos nos planos de ação do Coordenador e no Planejamento Estratégico Institucional.

A análise dos dados diagnósticos resultantes do processo de autoavaliação, e a proposição de planos de ação que promovam a qualificação dos processos internos, são realizadas nas reuniões de gestão acadêmica e administrativa, nos Núcleos Docentes Estruturantes, nos Colegiados de curso, nos encontros formativos do Programa de Aperfeiçoamento Docente (PADOC) Institucional e de Curso e nas reuniões de acompanhamento da execução do planejamento estratégico.

Além desses momentos de trabalho, a CPA promove, anualmente, a Semana de Avaliação, que teve sua primeira edição em 2018, cujo objetivo é manter a cultura de avaliação institucional, enfatizar o papel da CPA na IES e buscar a sensibilização da comunidade acadêmica para a importância de participar dos processos avaliativos.

3 DESENVOLVIMENTO

Em continuidade ao ciclo de avaliação de 2021 a 2023, a CPA optou, neste Relatório Integral, a dar sequência na avaliação e autoavaliação de cursos, avaliação docente , autoavaliação docente e autoavaliação institucional, considerando a importância destes resultados, a partir dos quais são trabalhadas as questões de melhorias, tanto acadêmicas quanto administrativas, na busca de qualidade dos Cursos e da Instituição.

Além do trabalho relativo especificamente aos cursos, foram realizadas outras ações já mencionadas anteriormente neste relatório, as quais serão apresentadas com maiores detalhes na sequência. Ressalta-se, as pesquisas de opinião e avanços correspondentes aos cinco eixos do instrumento de avaliação externa que oportunizaram a CPA avaliar se as ações planejadas e implantadas estão de acordo com o PDI e a identidade da IES.

3.1 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Os cinco grupos de trabalho, formados em 2023 para proceder à autoavaliação institucional, atuaram no sentido de avaliar as ações estabelecidas no PDI e no Planejamento Estratégico. Os resultado desse trabalho estão apresentado a seguir:

Autoavaliação Institucional 2021 - 2023				
EIXOS		Conceito 2021	Conceito 2022	Conceito 2023
1	Planejamento e Avaliação Institucional	4,40	4,40	4,40
2	Desenvolvimento institucional	4,29	4,29	4,43
3	Políticas acadêmicas	4,58	4,17	4,50
4	Políticas de gestão	4,13	4,00	4,13
5	Infraestrutura	3,76	4,41	4,29
Conceito Final		4,14	4,27	4,33

Fonte: Elaborado pela CPA - UCPel 2023

- **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

Indicador	Conceito 2021	Conceito 2022	Conceito 2023
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação	3	4	5
1.2 Processo de autoavaliação institucional	5	4	4
1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	4	4	4
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	5	5	4
1.5 Relatórios de autoavaliação	5	5	5
Conceito Eixo 1	4,40	4,40	4,40

Fonte: Elaborado pela CPA - UCPel 2023

- **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

Indicador	Conceito 2021	Conceito 2022	Conceito 2023
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	5	5	5
2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	5	5	5
2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	5	5	5
2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	5	5	5
2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	5	5	5
2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD	5	5	5
2.7 Estudo para implantação de polos EaD	NSA	NSA	1
Conceito do Eixo 2	4,29	4,29	4,43

Fonte: Elaborado pela CPA - UCPel 2023

- **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Indicador	Conceito 2021	Conceito 2022	Conceito 2023
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	5	4	5
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu	4	4	4
3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	3	3	4
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	5	5	5
3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	5	5	5
3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	5	5	5
3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	3	3	3
3.8 Política institucional para internacionalização	5	3	4
3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	5	4	5
3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna	5	5	5
3.11 Política de atendimento aos discentes	5	4	4
3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	5	5	5
Conceito do Eixo 3	4,58	4,17	4,50

Fonte: Elaborado pela CPA - UCPel 2023

- **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

Indicador	Conceito 2021	Conceito 2022	Conceito 2023
4.1 Titulação do corpo docente	5	4	4
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	5	4	5
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	5	4	4
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	4	4	4

4.5 Processos de gestão institucional	4	5	5
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	5	5	5
4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	5	5	5
4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	5	5	5
Conceito do Eixo 4	4,13	4,00	4,13

Fonte: Elaborado pela CPA - UCPel 2023

- **Eixo 5 - Infraestrutura**

Indicador	Conceito 2021	Conceito 2022	Conceito 2023
5.1 Instalações administrativas	3	4	4
5.2 Salas de aulas	4	5	5
5.3 Auditório(s)	4	5	5
5.4 Sala de professores	3	4	4
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	4	4	4
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	3	3	3
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	3	5	4
5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	3	4	4
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	4	5	4
5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	5	5	5
5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	3	3	3
5.12 Instalações sanitárias	4	4	4
5.13 Estrutura dos polos EAD	NSA	NSA	NSA
5.14 Infraestrutura tecnológica	4	5	5
5.15 Infraestrutura de execução e suporte	4	5	5

5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos	3	4	4
5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	5	5	5
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	5	5	5
Conceito do Eixo 5	3,76	4,41	4,29

Fonte: Elaborado pela CPA - UCPel 2023

3.2 AUTOAVALIAÇÃO DE CURSO

A CPA, analisando os relatórios das autoavaliações dos cursos realizados ao longo do ano de 2023, sistematizou os resultados apresentados neste relatório.

Os cursos participantes foram os seguintes: Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EaD, Biomedicina - EaD, Engenharia Civil - EaD, Gestão Comercial - EaD, Gestão da Tecnologia da Informação - EaD, Pedagogia - EaD e Redes de Computadores - EaD. O período da autoavaliação foi de 04/10/2023 a 29/03/2024, objetivando em dar mais tempo para a juntada das evidências que comprovem as notas atribuídas a cada indicador.

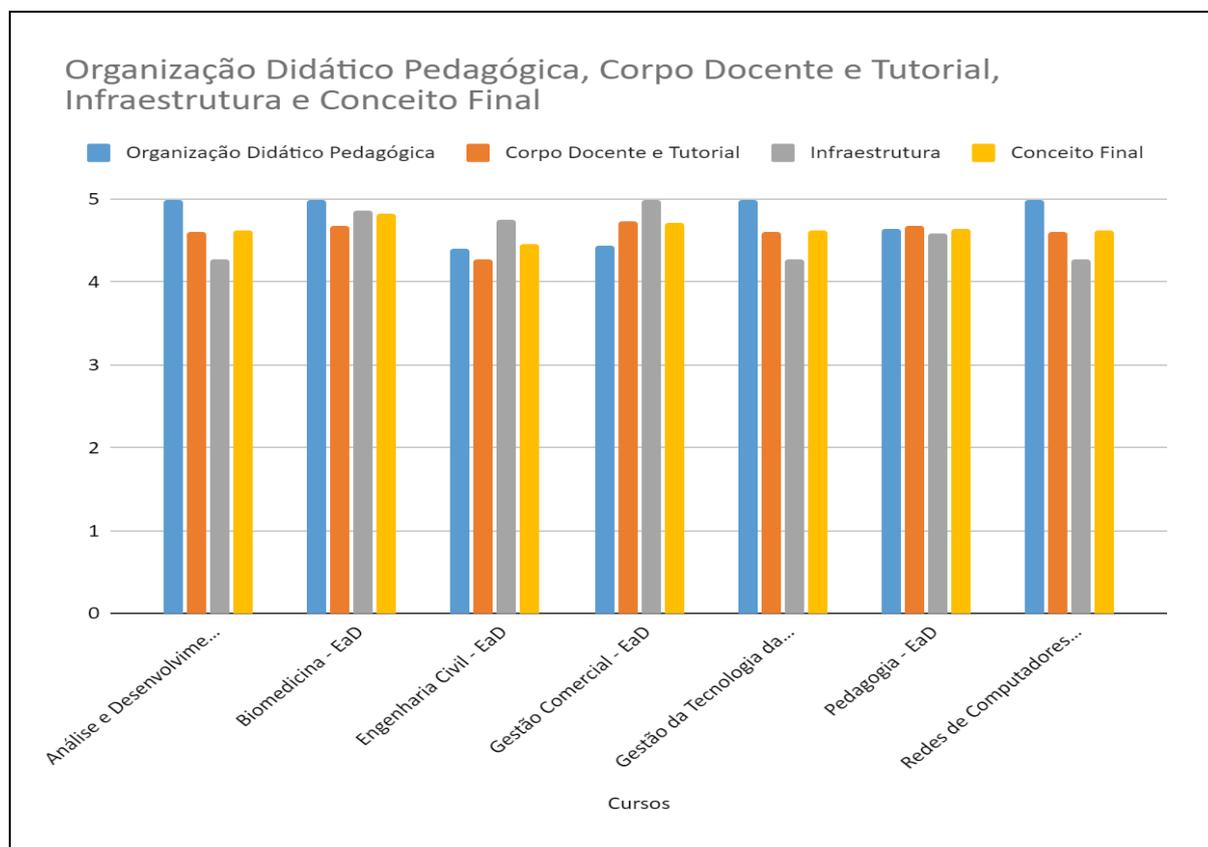
Para o cálculo do conceito final do curso foram atribuídos os mesmos pesos do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância - Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento, utilizado pelo MEC quando das visitas in loco. Desta forma, a Dimensão 1 (Organização Didático-Pedagógica) tem peso 30; a Dimensão 2 (Corpo Docente e Tutorial) tem peso 40, e a Dimensão 3 (Infraestrutura) tem peso 30.

Cursos	Organização Didático Pedagógica	Corpo Docente e Tutorial	Infraestrutura	Conceito Final
Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EaD	5	4,6	4,27	4,62
Biomedicina - EaD	5	4,67	4,87	4,83
Engenharia Civil - EaD	4,41	4,27	4,75	4,46
Gestão Comercial - EaD	4,44	4,73	5	4,72
Gestão da Tecnologia da Informação - EaD	5	4,6	4,27	4,62

Pedagogia - EaD	4,65	4,67	4,58	4,64
Redes de Computadores - EaD	5	4,6	4,27	4,62

Fonte: Elaborado pela CPA - UCPel 2023

Gráfico 1 - Comparação entre os Resultados da Autoavaliação de Curso – 2023



Fonte: Elaborado pela CPA - UCPel 2023

3.3 AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE

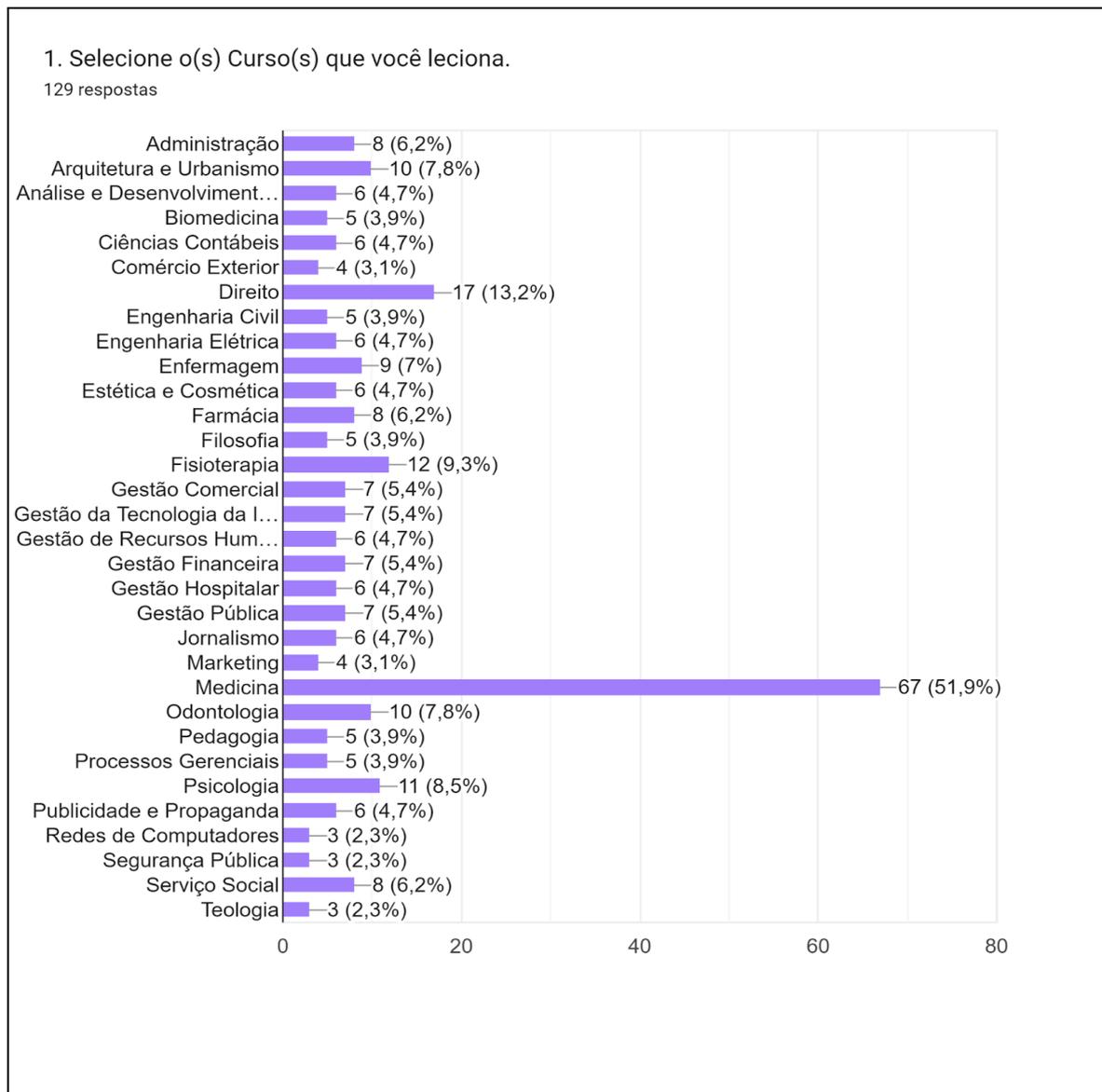
O processo de autoavaliação docente é pensado em ocorrer concomitante com a avaliação docente pelos alunos. Considerando a troca de sistema da IES, este processo também teve alterações e o questionário foi via Google Formulário. O percentual de professores que responderam à autoavaliação correspondeu a 49,8%. Importante salientar que a participação em ambos os processos - autoavaliação docente e avaliação docente pelos alunos – é opcional. Post de divulgação da pesquisa (Figura 1):

Figura 1 – Post da Autoavaliação Docente



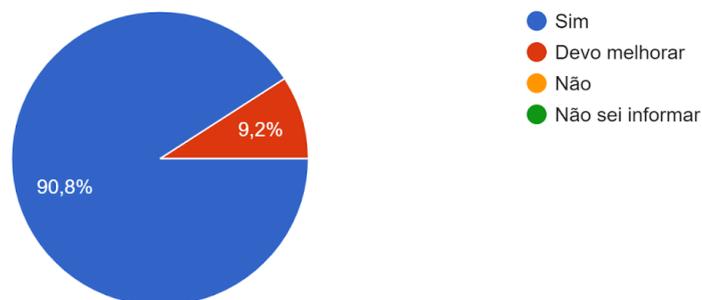
Figura 2 - Print do questionário do google forms da Autoavaliação Docente

A screenshot of a Google Forms questionnaire titled 'Autoavaliação Docente - 2023'. The header features the same purple and blue graphic design as Figure 1, with the title 'AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE' in large white letters. Below the header, the form content is displayed on a white background with a light blue border. It includes a title 'Autoavaliação Docente - 2023', a rich text editor with icons for bold, italic, underline, link, and unlink, and the following text: 'Prezado(a) professor(a), Gostaríamos de convidá-lo(la) a responder o questionário da Autoavaliação Docente, aplicado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que visa contribuir para refletir sobre a sua atuação como educador de ensino superior. Contamos com a sua participação!'.

Gráfico 2 - Resultados por questão da Autoavaliação Docente

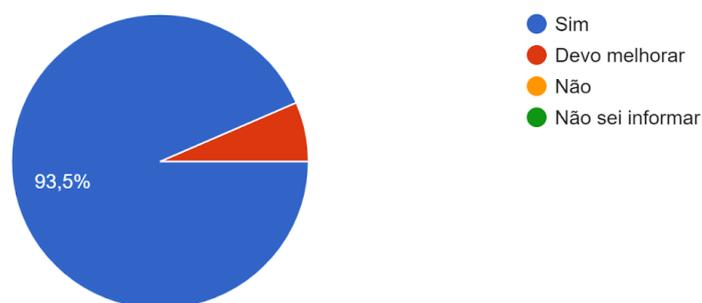
2. Apresento, discuto e sigo o Plano de Ensino da disciplina?

153 respostas



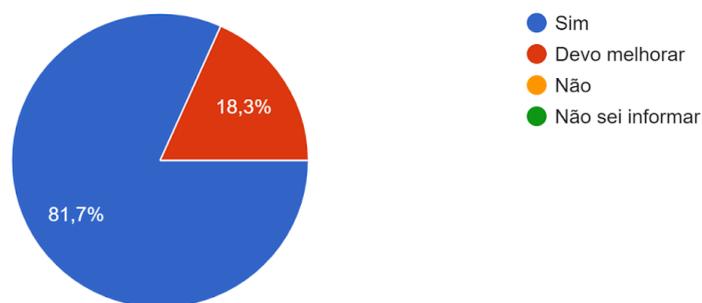
3. Exponho os conteúdos da disciplina de forma clara e lógica, permitindo seu acompanhamento?

153 respostas



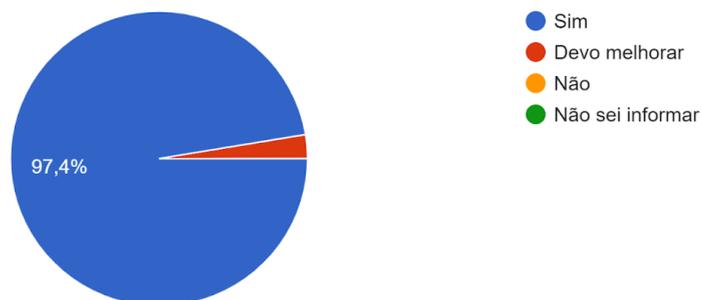
4. Oriento o aluno na busca de materiais de estudo, incentivando sua autonomia?

153 respostas



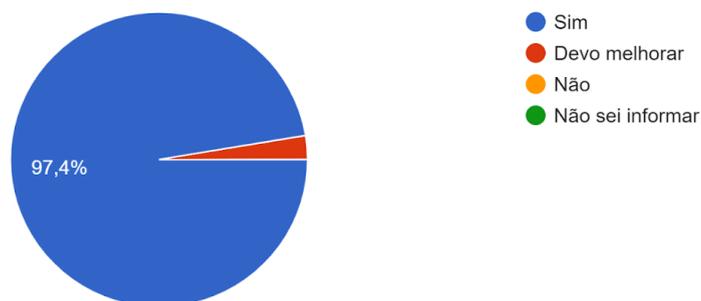
5. Relaciono o conteúdo da disciplina com a realidade profissional?

153 respostas



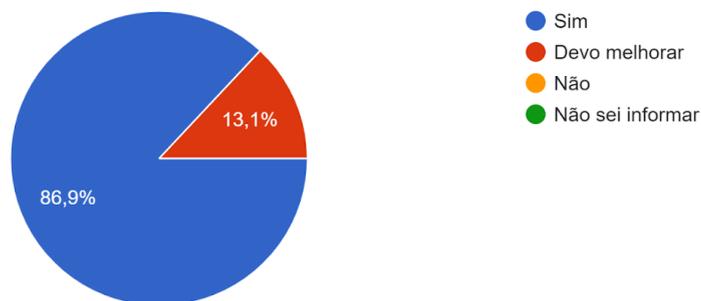
6. Sou aberto ao diálogo, valorizo e estimo a participação dos alunos?

153 respostas



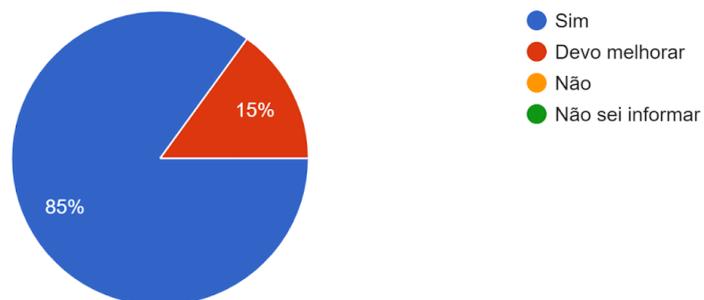
7. Auxilio os alunos a superarem as dificuldades de aprendizagem?

153 respostas



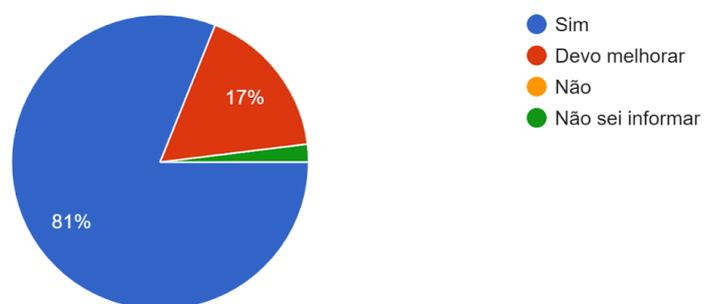
8. Avalio a aprendizagem do aluno, de acordo com o conteúdo desenvolvido e metodologia(s) utilizada(s)?

153 respostas



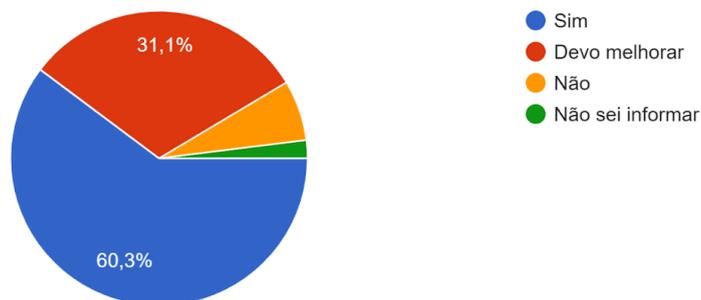
9. Utilizo metodologia(s) adequada(s), tornando possível o desenvolvimento dos conteúdos de forma a facilitar o processo de ensino-aprendizagem?

153 respostas



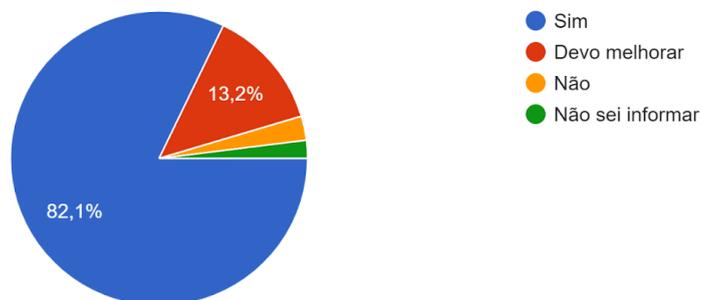
10. Disponibilizo material de apoio as aulas no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) - Campus digital?

151 respostas



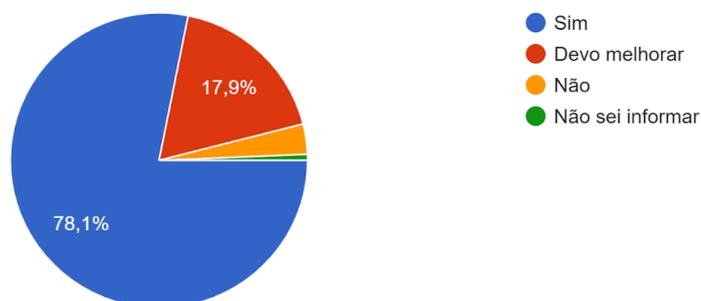
11. Utilizo o conhecimento produzido pelos estudantes no desenvolvimento da prática avaliativa?

151 respostas



12. Após a avaliação dos alunos, promovo discussão e feedback sobre os resultados?

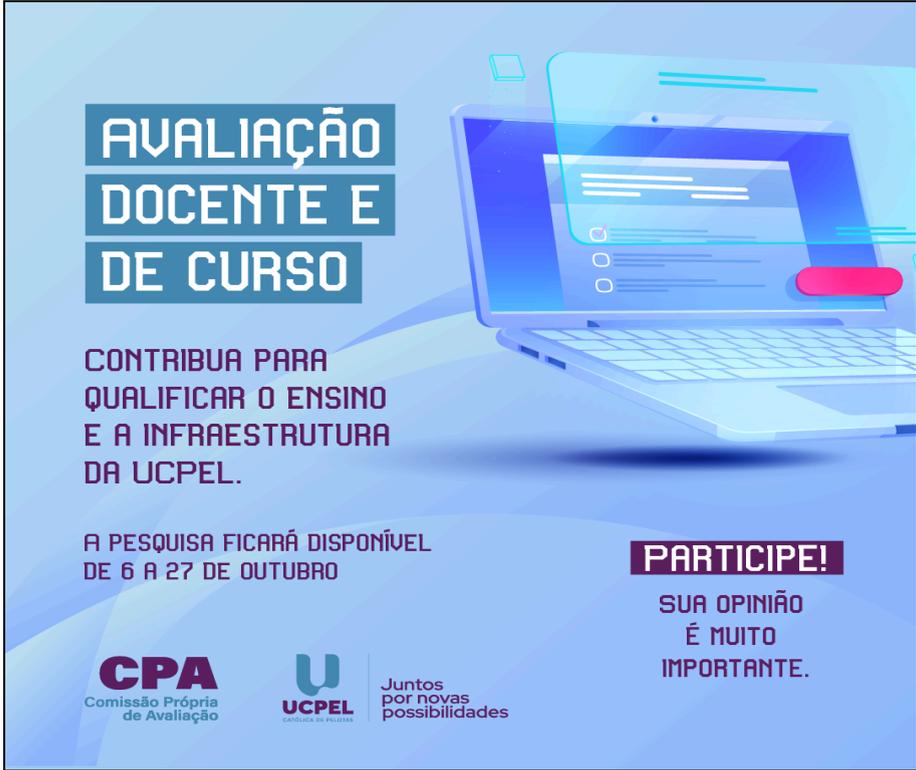
151 respostas



3.4 AVALIAÇÃO DOCENTE E DE CURSO

Historicamente a avaliação dos professores pelos alunos e de curso era feita em instrumentos distintos, e disponibilizados através do portal do aluno. Particularmente nestes últimos 2 anos, devido à implantação do RM (TOTVS Backoffice-Sistema RM), novo sistema operacional na Instituição, houve readequação no modelo de pesquisa para que os alunos pudessem avaliar os professores e o curso em um único instrumento. Sendo assim, aplicou-se uma pesquisa via Google Formulário, de forma ampla e geral, em um questionário que englobou perguntas com vistas a analisar e coletar informações referentes à atuação dos docentes, a organização pedagógica e infraestrutura do curso. O número de respondentes da pesquisa foi de 345, atingindo um percentual de 10,1% de participação dos discentes. Post de divulgação da pesquisa (Figura 3):

Figura 3 - Post da pesquisa de Avaliação Docente e de Curso



**AVALIAÇÃO
DOCENTE E
DE CURSO**

**CONTRIBUA PARA
QUALIFICAR O ENSINO
E A INFRAESTRUTURA
DA UCPEL.**

A PESQUISA FICARÁ DISPONÍVEL
DE 6 A 27 DE OUTUBRO

PARTICIPE!
SUA OPINIÃO
É MUITO
IMPORTANTE.

CPA
Comissão Própria
de Avaliação

U
UCPEL
UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PELOTAS

Juntos
por novas
possibilidades

Figura 4 - Print do questionário do google forms da Avaliação Docente e de Curso

**AVALIAÇÃO
DOCENTE E
DE CURSO**

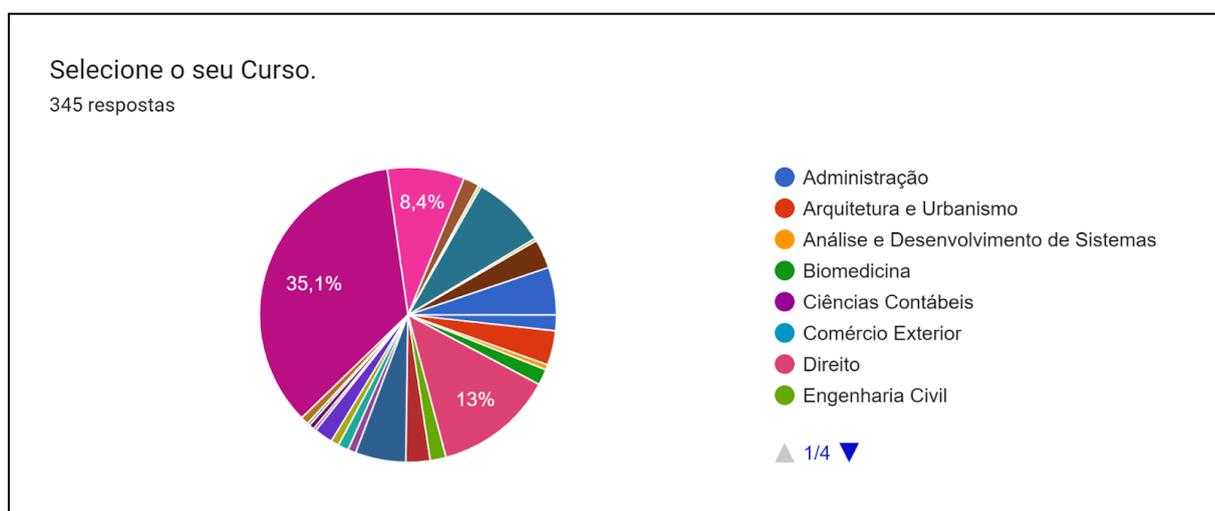
Pesquisa Avaliação dos Docentes e de Curso - 2023

B I U ↻ ✕

Prezado(a) Aluno(a), esse é o momento de avaliar o seu Curso em diversos aspectos, como a organização didático-pedagógica, corpo docente, infraestrutura e oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional, contribuindo assim para a excelência de sua formação.

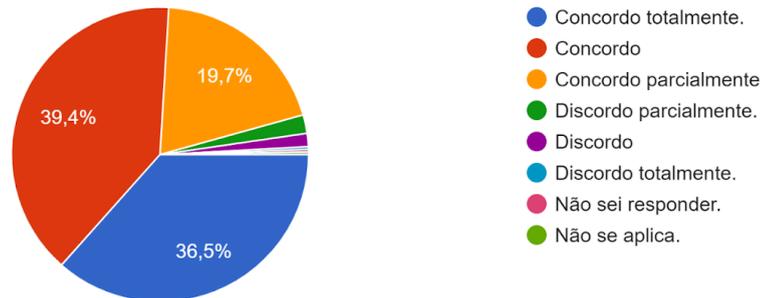
Fique à vontade para responder com sinceridade. O questionário é anônimo (nenhum questionário será avaliado individualmente, apenas o total das respostas).

Gráfico 3 - Resultados por questão da Avaliação Docente e de Curso



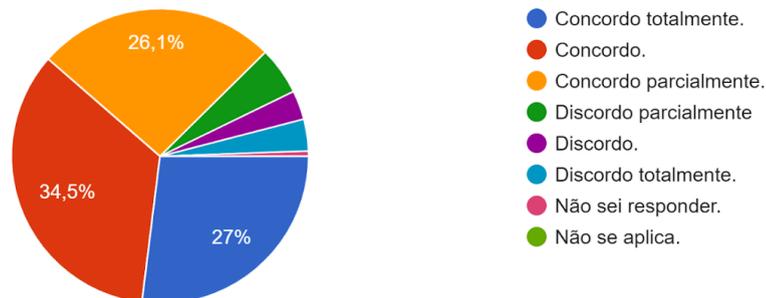
1. As disciplinas do curso contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional?

345 respostas



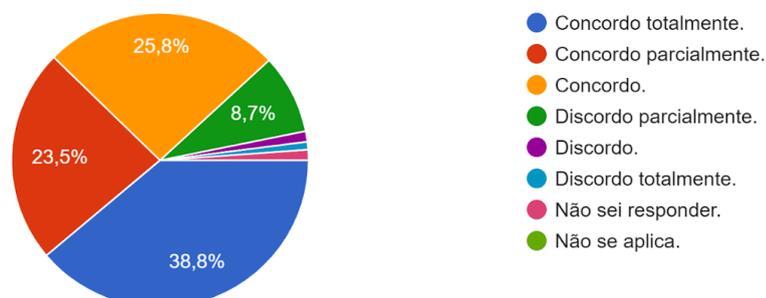
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?

345 respostas



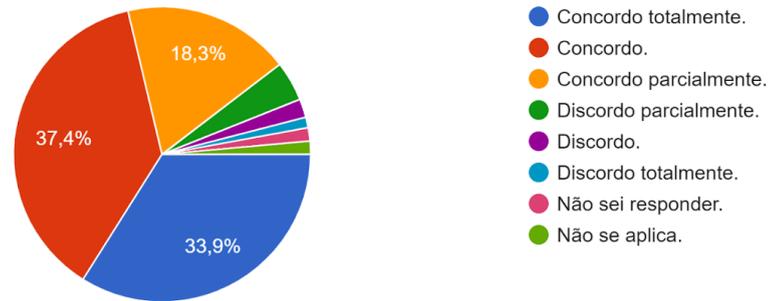
3. Os docentes demonstram domínio dos conteúdos abordados nas aulas?

345 respostas



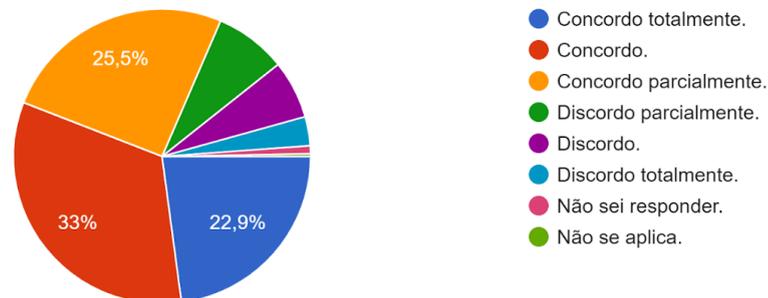
4. Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (Laboratório de Informática, Campus Digital, Biblioteca Digital e Laboratórios virtuais)?

345 respostas



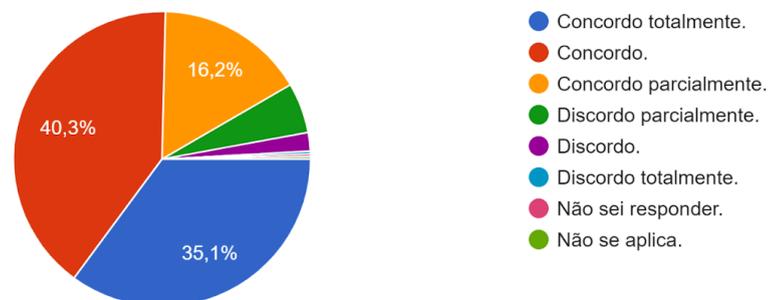
5. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras?

345 respostas



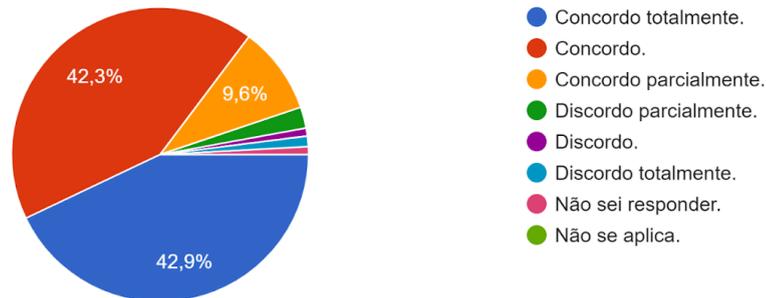
6. O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação?

345 respostas



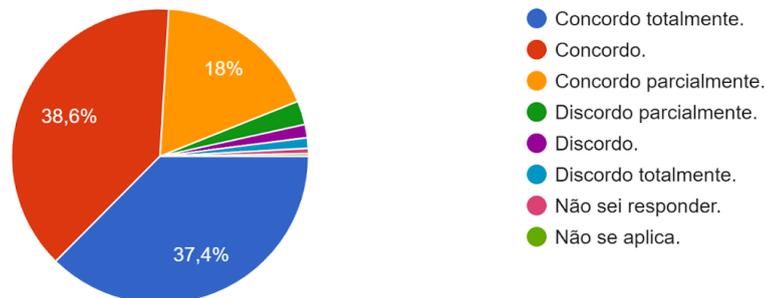
7. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?

345 respostas



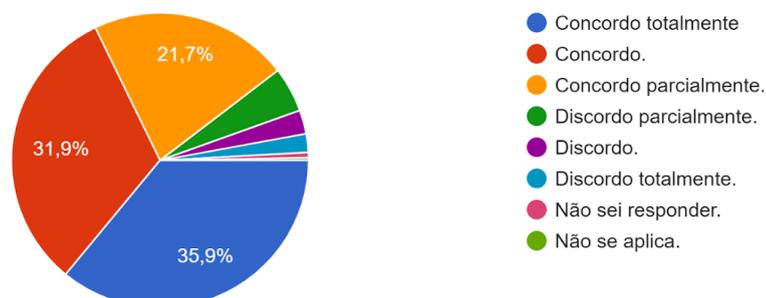
8. O curso promove/possibilita o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?

345 respostas



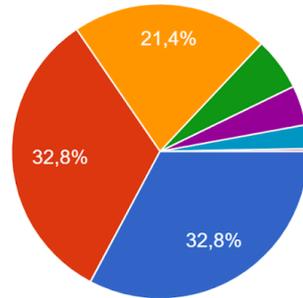
9. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?

345 respostas



10. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam e desenvolvem a minha aprendizagem?

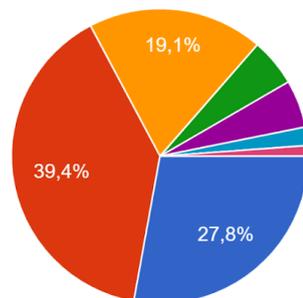
345 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.
- Não sei responder.
- Não se aplica.

11. Os planos de ensino das disciplinas, apresentados pelos professores ou disponibilizados virtualmente, contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?

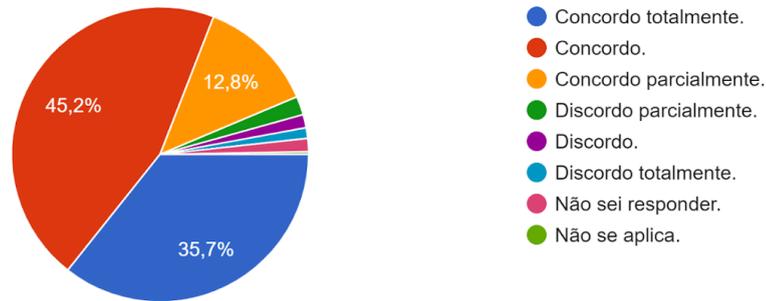
345 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.
- Não sei responder.
- Não se aplica.

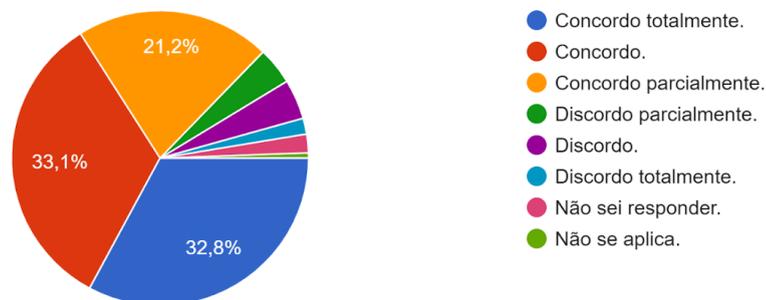
12. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?

345 respostas



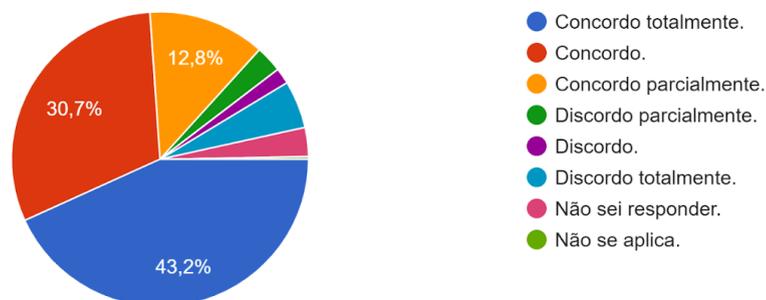
13. Os docentes disponibilizam material de apoio as aulas no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) - Campus Digital?

344 respostas



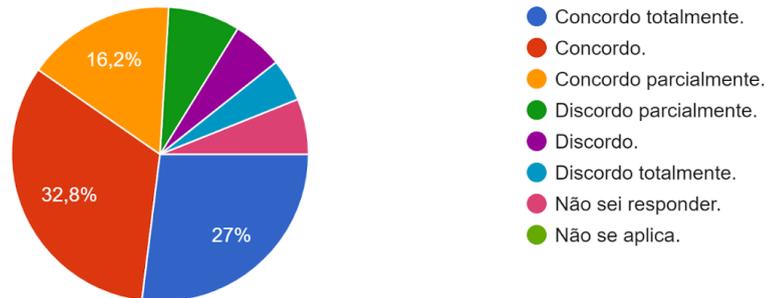
14. A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes?

345 respostas



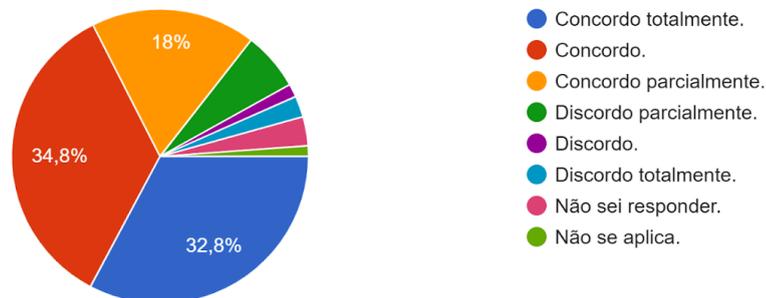
15. São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (apoio ao discente)?

345 respostas



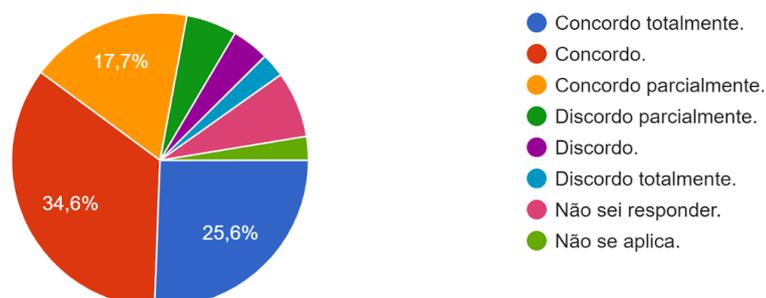
16. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes?

345 respostas



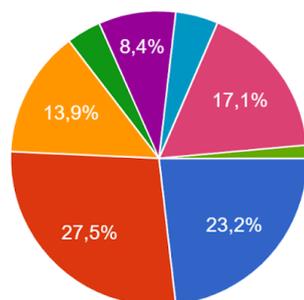
17. O tutor da disciplina responde as minhas dúvidas prontamente de forma clara.

344 respostas



18. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios extracurriculares, presenciais e/ou virtuais?

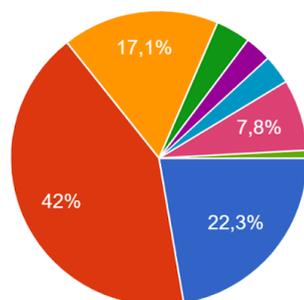
345 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.
- Não sei responder.
- Não se aplica.

19. Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)?

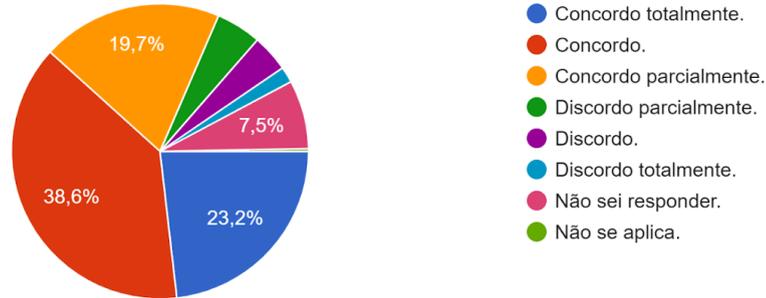
345 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Concordo parcialmente.
- Discordo parcialmente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.
- Não sei responder.
- Não se aplica.

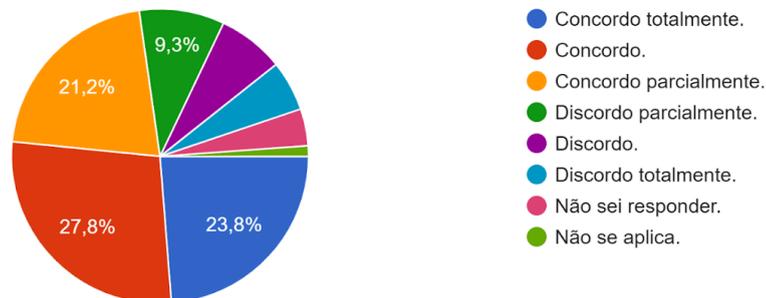
20. Os docentes utilizam o conhecimento produzido pelos estudantes no desenvolvimento da prática avaliativa. Assim, a avaliação da discipli...ara a melhoria do processo de ensino-aprendizagem?

345 respostas



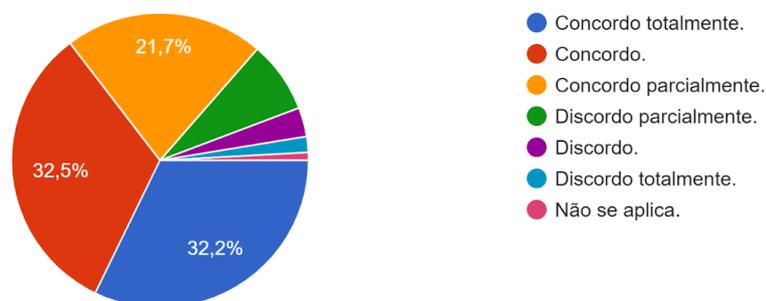
21. Após a avaliação o docente promove discussão e feedback sobre os resultados?

345 respostas



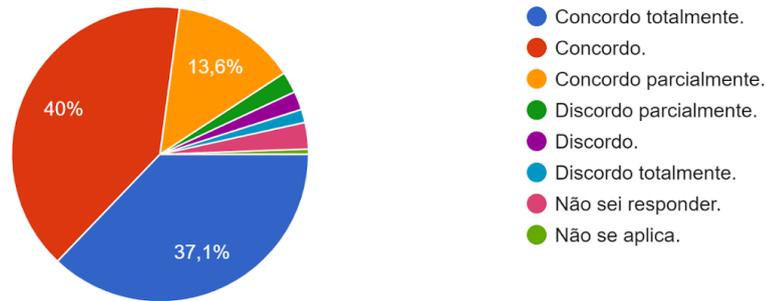
22. Os docentes são abertos ao diálogo, valorizam e estimulam a participação dos alunos.

345 respostas



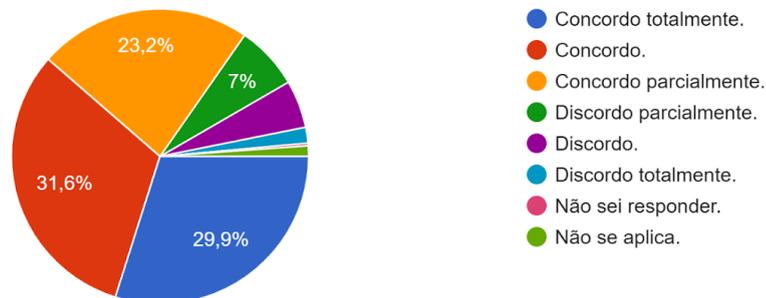
23. São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?

345 respostas



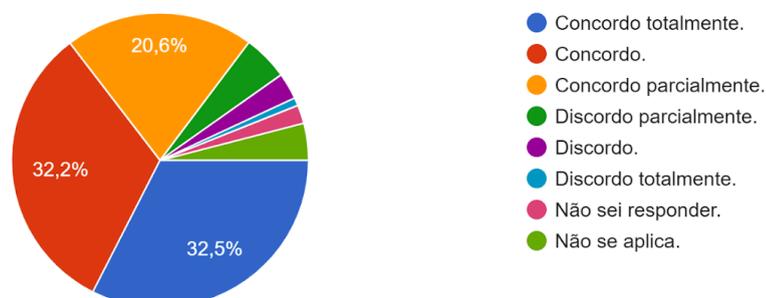
24. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas?

345 respostas



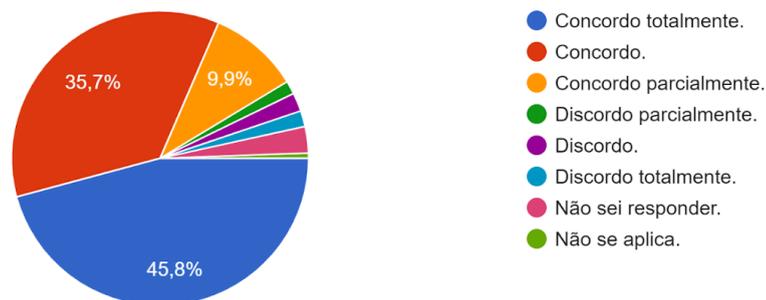
25. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados?

345 respostas



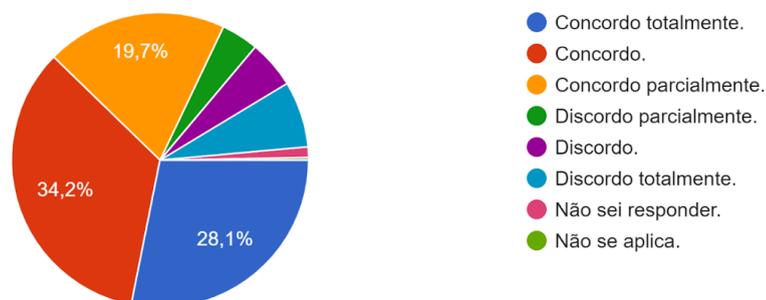
26. O acervo da biblioteca (físico e digital) permitem aprofundar meus estudos e favorece a construção de conhecimento.

345 respostas



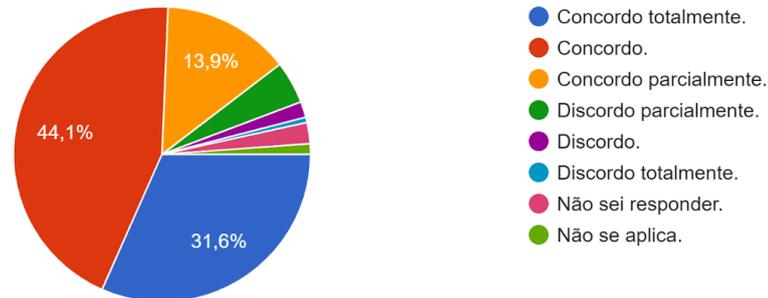
27. A estrutura dos espaços online do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) - Campus Digital, configurados para as atividades de ensino-aprendizagem, em especial, das disciplinas, é satisfatório.

345 respostas



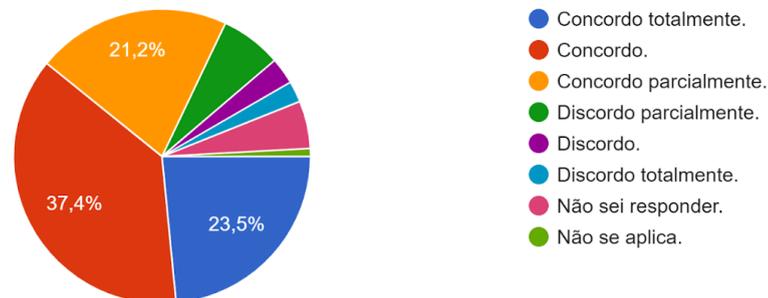
28. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade?

345 respostas



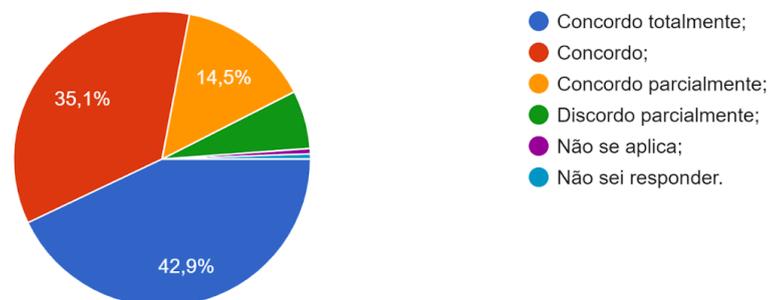
29. A instituição promove /incentiva atividades de cultura, de lazer e de interação social?

345 respostas



30. A instituição dispõe de espaços de convivência, refeitório, cantina, banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.

345 respostas



3.5 INDICADORES DE QUALIDADE: IGC E ENADE

- **Evolução do Índice Geral de Cursos - UCPel**

Ano	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
IGC	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3

- **Conceitos ENADE: 2021 e 2022**

Ano	Área de Avaliação	Grau Acadêmico	Modalidade de Ensino	Conceito Enade (Faixa)
2021	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação a Distância	3
2021	TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	Tecnológico	Educação a Distância	2
2021	FILOSOFIA	Bacharelado	Educação Presencial	2
2021	FILOSOFIA	Licenciatura	Educação Presencial	3
2021	PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação Presencial	3
2022	PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	3
2022	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	SC
2022	TEOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	5
2022	DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	3
2022	TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação a Distância	3
2022	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação a Distância	4
2022	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação a Distância	4
2022	SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Educação a Distância	3

2022	JORNALISMO	Bacharelado	Educação a Distância	3
2022	TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Educação a Distância	SC
2022	TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação a Distância	3
2022	TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	Tecnológico	Educação a Distância	SC
2022	TECNOLOGIA EM MARKETING	Tecnológico	Educação a Distância	3
2022	TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação a Distância	3
2022	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bacharelado	Educação a Distância	3
2022	TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR	Tecnológico	Educação a Distância	2

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PARA 2024

A análise dos dados e informações obtidas através dos processos de avaliação interna e externa proporcionam o acompanhamento da evolução das ações que contribuem para a execução do PDI. Esses dados diagnósticos são apropriados pela comunidade acadêmica e a gestão da instituição, com objetivo de construir ações que possibilitem a melhoria contínua dos processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Universidade. Nas tabelas a seguir estão detalhados os avanços alcançados, os desafios identificados e a proposta das ações de melhorias para 2024.

- **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

Avanços
Implantação da Semana de Avaliação na IES
Alteração no processo de autoavaliação dos cursos, que passou a ser anual.
Aprimoramento do processo do ENADE na Instituição com a finalidade de sensibilizar os discentes sobre a necessidade e importância da realização do ENADE.
Avaliação interna dos programas de pós-graduação <i>Lato Sensu</i> e <i>Stricto Sensu</i> .

Acompanhamento dos insumos dos indicadores de qualidade do MEC.
Desafios
Aperfeiçoamento do processo de divulgação dos resultados das avaliações: reuniões do PADOC e Planejamento Estratégico.
Aumentar a participação dos discentes e docentes nas pesquisas da CPA.
Ações para 2024
Participação da CPA na acolhida aos alunos, no PADOC e no programa de capacitação institucional, com objetivo de apresentar as atribuições e processos da Comissão.
Criação de um “destaque” no perfil de instagram da UCPel, com a nomenclatura “Avalia UCPel” (sugestão).
Realizar as pesquisas no sistema RM, com acesso dos alunos e professores por meio do Portal UCPel.

- **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

Avanços
Elaboração do Planejamento Estratégico 2012-2032, com revisão de 10 anos e atualização do mapa estratégico.
Construção do PDI 2023-2027 com base no novo mapa estratégico, com as projeções para os próximos anos.
Ampliação dos convênios firmados com Universidades nacionais e estrangeiras..
Implementação de Políticas de Pesquisa e Extensão, alinhadas com os objetivos do PDI.
Incentivo à iniciação científica: Salão Universitário.
Atuação no desenvolvimento regional: evento Cenários, Tendências e Desafios e o Parque Tecnológico de Pelotas.
Consolidação da Educação a Distância com a utilização do Campus Digital.
Desafios
Acompanhamento permanente da evolução das ações para o cumprimento do PDI.
Busca constante pela ação pedagógica inovadora, multiprofissional e interdisciplinar, no ensino, na pesquisa e na extensão bem como na inclusão de tecnologias que permitam práticas pedagógicas exitosas e inovadoras.

Contribuir para o desenvolvimento local relacionadas às pesquisas e inovações geradas a partir dos processos de ensino e de aprendizagem.
Ações para 2024
Revisão constante e sistemática das ações do PE para verificação de necessidades de ajustes para alinhamento com os objetivos estratégicos do PDI.
Análise dos PPCs de cursos para adequação ao PPI.
Capacitação de docentes e tutores para utilização de tecnologias digitais educacionais
Desenvolver ações que potencializam a Política de Inovação.
Direcionar trabalhos de conclusão de curso, dissertações e tese, com vistas à promoção do conhecimento científico e a solução prática dos problemas do território.

- **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Avanços
Revisão e atualização do Plano Pedagógico Institucional - PPI.
Revisão dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, levando em consideração as diretrizes curriculares e a política de curricularização da extensão.
Ampliação do uso de novas tecnologias nos laboratórios e atividades práticas dos cursos.
Instituição de práticas de cuidado com a saúde mental dos alunos e professores.
Desenvolvimento do Plano de Acompanhamento do Coordenador de Curso.
Organização do site da UCPel trilingue, com inserções nos três idiomas.
Fortalecimento da política de incentivo aos professores para ingresso e capacitação stricto sensu nos PPGs da UCPel.
Criação dos encontros Momento da Extensão: para dar visibilidade aos projetos e programas.
Ampliação do relacionamento com a comunidade a partir da articulação do Escritório de Desenvolvimento Regional (EDR) identificando novas demandas para os projetos e programas.
Desafios

Consolidar para todos os cursos de graduação as formas de avaliações contempladas no PDI - Organização Didático Pedagógica.
Ampliar o número de alunos nos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu.
Ampliar o números de discentes e docentes envolvidos na pesquisa, iniciação científica, inovação e desenvolvimento artístico e cultural.
Qualificar o processo de acompanhamento dos egressos, com foco na empregabilidade e na manutenção do relacionamento com a IES.
Aprimorar a comunicação interna e externa
Ações para 2024
Aperfeiçoar e disseminar a normativa sobre as Avaliações diagnóstica e formativa
Estudos das demandas do mercado de trabalho e oferta de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu alinhados a estas demandas e na modalidade EaD.
Fomentar a participação dos discentes e docentes no Salão Universitário.
Revisão da Política de Acompanhamento do Egresso.
Acesso ao Portal do Aluno via Aplicativo.
Revisar a Política de Ouvidoria.
Revisar os instrumentos e periodicidade das pesquisas com a comunidade externa.

- **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

Avanços
Implantação de sistema educacional integrado dos processos acadêmicos e administrativos.
Revisão e atualização do Regimento e Estatuto da UCPel.
Criação do Plano de Treinamento Institucional.
Desenvolvimento de Lideranças e Sucessores.
Consolidação da ferramenta de Gestão Orçamentária.
Atingimento de Ebitda superavitários pela Instituição.
Desafios

Otimizar os processos internos para gerar eficiência nos serviços.
Ampliar o percentual de docentes com Mestrado e Doutorado.
Formação e capacitação permanente dos docentes e tutores
Capacitação permanente dos técnicos-administrativos
Evolução do Ebitda da UCPel
Ações para 2024
Implantação do sistema Fluig - ferramenta que possibilita a padronização e eficiência de dos processos acadêmicos e administrativos.
Incentivo a realização de cursos de Mestrado e Doutorado da Universidade, com bolsa de desconto.
Período de realização das atividades do PADOc Institucional e de Cursos estabelecido no calendário acadêmico.
Fortalecimento do projeto de Treinamento Institucional através da realização do levantamento das necessidades de treinamento e dos resultados da pesquisa de clima.
Manutenção da sustentabilidade financeira - Evolução das matrículas dos cursos ofertados em 2024.
Inserir no orçamento os custos com folha de pagamento de cada setor para análise dos gestores.

● **Eixo 5 - Infraestrutura**

Avanços
Ampliação dos espaços de alimentação e convivência para os alunos, professores e técnicos-administrativos.
Ampliação dos espaços de estudos e das salas de aula com <i>layout</i> para metodologias ativas.
Implementação da Secretaria Digital de Documentos.
Utilização de Plataforma virtual de livros: Minha Biblioteca e Biblioteca A.
Construção e ampliação do Laboratório de Habilidades Clínicas (SIMLAB) - simulação realística.
Implantação dos Laboratórios Virtuais de práticas: ALGETEC.

Qualificação da infraestrutura de tecnologia e informação, nas salas de aula e laboratórios.
Desafios
Qualificação do Plano de Acessibilidade.
Qualificação das salas de aula para o uso tecnologias da informação e metodologias ativas.
Execução do Plano Diretor da Universidade.
Ampliação dos espaços de convivência e alimentação.
Qualificação da rede lógica (rede cabeada e rede wireless)
Ações para 2024
Diagnóstico das condições de acessibilidade e as ações prioritárias para a execução do plano de acessibilidade
Criação de novas salas TBL, com layout e equipamentos para a prática de metodologias ativas.
Consolidação da ampliação e qualificação dos cenários de práticas da área da saúde, no Campus da Saúde.
Construção do novo espaço de convivência e alimentação do Campus I.
Execução do Projeto de Alcance da Lógica (rede cabeada e rede Wireless), com foco na redundância e expansão.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

É importante ressaltar que a proposta de autoavaliação implementada pela CPA na IES caracteriza-se, assim como outras ações oficiais da UCPel, como mais um elemento capaz de ratificar a Missão da Universidade. Esse processo de autoavaliação tem sido reconhecido pelo caráter formativo, cumprindo sua finalidade na busca contínua de aprimoramento e de excelência da Universidade e tem impulsionado a UCPel a transformações, que realinham os termos dos planos antecedentes, ajustando-os e adequando-os às novas demandas e aos desafios da sociedade contemporânea.

Em um breve resgate histórico, é possível notar conquistas que corroboram com a avidez da Instituição por inovar e evoluir, a exemplo da ampliação dos recursos educacionais tecnológicos, disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e nos cenários de atividades teórico-práticas na Universidade. Nas últimas avaliações externas de reconhecimentos de cursos, a instituição obteve quatorze conceitos máximos (5) e nove conceitos 4, demonstrando a sua evolução e qualidade. Cabe mencionar o resultado positivo dos Programas de Pós Graduação *stricto sensu* na última avaliação quadrienal e o credenciamento da instituição para oferta de cursos na modalidade a distância com nota 4.

Em resumo, podemos afirmar que todo o processo de avaliação, análise dos resultados, gestão democrática e planejamento, tem sido conduzido de forma coesa e colaborativa, visando cumprir a missão estabelecida de ser uma Universidade de qualidade reconhecida, centro de referência de conhecimento em educação, saúde, negócios e tecnologia, alicerçados na inovação, na gestão sustentável e participativa, contribuindo para a promoção social e cultural e desenvolvimento local e regional. O compromisso com a comunidade é um pilar fundamental desse processo, pois a UCPel acredita que sua função como Instituição de ensino comunitária vai além da sala de aula, buscando transformar seu entorno e promover um desenvolvimento significativo em sua área de atuação.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância. MEC/INEP/CONAES/ DAES. Brasília, DF,2017.

BRASIL. Instrumento de Avaliação Institucional Externa Cursos Presencial e a Distância. MEC/INEP/CONAES/ DAES. Brasília, DF,2017.

BRASIL. Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Diário Oficial da União (DOU) Nº 72, Seção 1, Brasília, DF, 15 de abril de 2004.

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES, Nº 65, de 9 de outubro de 2014. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, DF, 2014.

PDI 2018-2022. Plano de Desenvolvimento Institucional da Universidade Católica de Pelotas. Pelotas: UCPel, 2018.

PDI 2013-2027. Plano de Desenvolvimento Institucional da Universidade Católica de Pelotas. Pelotas: UCPel, 2023.

PPI - 2023. Projeto Pedagógico Institucional da Universidade Católica de Pelotas. Pelotas: UCPel, 2023.

PE 2012-2032. Planejamento Estratégico da Universidade Católica de Pelotas. Pelotas: UCPel, 2012.

PE 2022. Planejamento Estratégico da Universidade Católica de Pelotas. Pelotas: UCPel, 2021.

PE 2023. Planejamento Estratégico da Universidade Católica de Pelotas. Pelotas: UCPel, 2022.

PE 2024. Planejamento Estratégico da Universidade Católica de Pelotas. Pelotas: UCPel, 2023.