



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO (Integral)

2020



<http://cpa.ucpel.edu.br/>

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1- Evolução da participação dos alunos na avaliação dos professores	25
Gráfico 2 - Evolução dos resultados da avaliação dos professores pelos alunos	26
Gráfico 3 - Evolução da participação dos professores na autoavaliação	27
Gráfico 4 - Articulação entre as ações e a Missão, Diretrizes e PDI da UCPel. 2018-2020...	42
Gráfico 5 - Alinhamento da organização didático-pedagógica das diretrizes da Instituição e determinações do PDI, PE, PPI, PPC e DCN.....	42
Gráfico 6 - Articulação das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UCPel	43
Gráfico 7 - Políticas de gestão.....	43
Gráfico 8 - Responsabilidade social.....	44
Gráfico 9 - Infraestrutura de salas de aula, laboratórios, auditórios e biblioteca	45
Gráfico 10 - Laboratórios, salas de professores e recursos de TI.....	45
Gráfico 11 - Participação no processo e planejamento e avaliação da IES.....	46
Gráfico 12 - Justificativas da imagem positiva da UCPel.....	47
Gráfico 13 - Importância do título obtido na UCPel para o ingresso no mercado	49
Gráfico 14 - Colocação do egresso no mercado de trabalho na área de formação.....	49
Gráfico 15 - Importância dos conhecimentos adquiridos para a profissão	50
Gráfico 16 - Comparativo da contribuição da UCPel na formação do egresso	51
Gráfico 17 - Cursos EaD. UCPel (2018-2020).....	53
Gráfico 18 - Resultados por questão da Pesquisa de Avaliação de Curso pelos Alunos. Cursos de Tecnologia – UCPel 2020.....	61

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Post de divulgação da semana e da pesquisa de avaliação de curso.....	29
Figura 2 - Pesquisa Acompanhamento de Egresso - Página do PPG.....	52
Figura 3 - Pesquisa Avaliação Aulas Remotas 2020.....	65
Figura 4 - Pesquisa Avaliação Aulas Remotas (questões 2 até 5).....	66
Figura 5 - Ações de apoio à comunidade acadêmica	69
Figura 6 - Mapeamento do trabalho dos professores da UCPel em tempos de pandemia	70
Figura 7 - Experiência com ensino mediado por tecnologias	71
Figura 8 - Possibilidade de ensino remoto das disciplinas.....	71
Figura 9 - Ferramentas mais utilizadas nas aulas remotas	72
Figura 10 - Ferramentas mais utilizadas nas avaliações.....	72
Figura 11 - Principais dificuldades para manter as atividades docentes	73
Figura 12 - Grau de ansiedade em razão das incertezas impostas pela pandemia	73

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Identidade, Missão e Diretrizes da UCPel	39
Quadro 2 - Identidade.....	39
Quadro 3 - Aprendizado e desenvolvimento	40
Quadro 4 - Satisfação e Motivação	40
Quadro 5 - Comunicação interna e atendimento aos alunos	41
Quadro 6 - Avaliações Positivas da UCPel	48
Quadro 7 - Relação entre o grau de conhecimento sobre a UCPel ser uma Universidade comunitária e a imagem da UCPel.....	48

LISTA DE SIGLAS

ACG	Atividade Complementar Geral
ACE	Atividade Complementar Específica
APAC	Associação Pelotense de Assistência e Cultura
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CAI	Comissão de Avaliação Institucional
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CCS	Centro de Ciências da Saúde
CCST	Centro de Ciências Sociais e Tecnológica
CIEMSUL	Centro de Incubação de Empresas da Região Sul
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPCQ	Coordenadoria de Planejamento, Controle e Qualidade
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CRCRS	Conselho Regional de Contabilidade do Rio Grande do Sul
CRUB	Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras
DCN	Diretrizes Curriculares Nacionais
EaD	Educação a Distância
EDR	Escritório de Desenvolvimento Regional
EMEA	Escritório Modelo de Engenharia e Arquitetura
e-MEC	Sistema do Ministério da Educação responsável pela Tramitação dos Processos de Ato Regulatório das Instituições de Educação Superior do Brasil
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
FURG	Fundação Universidade de Rio Grande
GP	Gestão de Pessoas
HUSFP	Hospital Universitário São Francisco de Paula
ICMS	Imposto de Circulação de Mercadorias e Serviços
IES	Instituição de Ensino Superior
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IPO	Instituto Pesquisas de Opinião
ISFH	Instituto Superior de Formação Humanística
IT	Instrução de Trabalho
LepFil	Laboratório de Ensino e Pesquisa em Filosofia
LEC	Laboratório de Engenharia Civil

LIBRAS	Língua Brasileira de Sinais
MOODLE	Ambiente Virtual de Aprendizagem (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)
MEC	Ministério da Educação
NAF	Núcleo de Autoatendimento Fiscal
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NEaD	Núcleo de Educação à Distância
NUPed	Núcleo Pedagógico
PADOC	Programa de Aperfeiçoamento Docente
PAIUB	Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras
PAIUNG	Programa de Avaliação Institucional das Universidades Comunitárias do Rio Grande do Sul
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PE	Planejamento Estratégico
PPG	Programa de Pós-Graduação
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPCI	Plano de Prevenção Contra Incêndio
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
RH	Recursos Humanos
RU	Rádio Universidade
SA	Strategic Adviser
SAPU	Sistema de Apoio Universitário da UCPel
SIMLAB	Laboratório de Análise Clínicas
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SPAC	Sociedade Pelotense de Assistência e Cultura
TBL	Team Based Learning
TICs	Tecnologias de Informação e Comunicação
UBS	Unidade Básica de Saúde
UCPel	Universidade Católica de Pelotas
URCAMP	Universidade da Região da Campanha
ZATTERA	Sistema informatizado de gestão acadêmica da UCPel. O nome é uma homenagem ao criador e primeiro reitor da Universidade, Dom Antônio Zattera.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	8
1.1 Dados da Instituição	8
1.2 Missão, Visão e Valores.....	8
1.3 Princípios Filosóficos e Epistemo-Metodológicos.....	9
1.4 Objetivos da UCPel.....	9
1.5 Breve Histórico da IES.....	10
1.6 O Processo de Avaliação na UCPel	14
1.6.1 A Avaliação Institucional na UCPel	14
1.6.2 Composição da CPA em 2020.....	17
1.6.3 Atividades da CPA em 2020	18
2 METODOLOGIA	21
3 DESENVOLVIMENTO	24
3.1 Avaliação dos Professores pelos Alunos.....	24
3.2 Autoavaliação Docente	26
3.3 Semana de Avaliação da UCPel.....	28
3.4 Avaliação Institucional.....	29
3.4.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	30
3.4.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	31
3.4.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas.....	33
3.4.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão	36
3.4.5 Eixo 5 - Infraestrutura	37
3.4.6 Pesquisas de Opinião.....	38
3.4.6.1 Pesquisa de Opinião - Técnico-administrativos	38
3.4.6.2 Pesquisa de Opinião – Docente	41
3.4.6.3 Pesquisa de Opinião – Comunidade.....	46
3.4.6.4 Pesquisa de Opinião – Egressos	48
3.4.7 Pesquisa de Acompanhamento de Egresso PPG	52
3.4.8. Abertura de Cursos EaD.....	53
4 ANÁLISE DOS DADOS/INFORMAÇÕES E AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	54
4.1 Autoavaliação de Cursos.....	54
4.1.1 Análise da Autoavaliação de Cursos e Ações com Base na Análise.....	55
4.1.1.1 Análise da Dimensão 1 – Organização Didático-Pedagógica.....	55
4.1.1.2 Análise da Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial.....	56

4.1.1.3 Análise da Dimensão 3 – Infraestrutura	58
4.2 Avaliação dos Cursos pelos Alunos	59
4.2.1 Questionário da Pesquisa de Avaliação de Curso	60
4.2.2 Análise da Pesquisa e Ações com Base na Análise.....	62
4.3. Pesquisa Aulas Remotas.....	64
4.4 Ações junto à comunidade acadêmica no contexto da pandemia COVID-19	68
5. AÇÕES INSTITUCIONAIS PARA 2021	74
5.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	74
5.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	75
5.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	77
5.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	80
5.5 Eixo 5 – Infraestrutura.....	80
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	82
7. REFERÊNCIAS	84

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

Nome: Universidade Católica de Pelotas (UCPel)

Código da IES no MEC: 018

Caracterização: Instituição privada, sem fins lucrativos, comunitária, filantrópica, confessional

Município: Pelotas / RS

Mantenedora: Associação Pelotense de Assistência e Cultura (APAC)

Representante legal: Dom Jacinto Bergmann, Arcebispo Metropolitano de Pelotas

Dirigente principal: José Carlos Bachettini Júnior, Reitor da UCPel

1.2 Missão, Visão e Valores

Missão

A missão da Universidade Católica de Pelotas é investigar a verdade, produzir e compartilhar o conhecimento e formar seres humanos, profissionais éticos e competentes, orientados pelos valores cristãos a serviço da pessoa e da sociedade.

Visão

Ser uma Universidade de qualidade reconhecida, centro de referência de conhecimento em educação, saúde, negócios e tecnologia, alicerçados na inovação, na gestão sustentável e participativa, contribuindo para a promoção social e cultural e desenvolvimento local e regional.

Valores

Os valores instituídos são os seguintes:

- | | |
|-------------------|--------------------|
| - Verdade | - Solidariedade |
| - Liberdade | - Voluntariado |
| - Justiça | - Transparência |
| - Ética | - Inovação |
| - Comprometimento | - Promoção da Vida |

1.3 Princípios Filosóficos e Epistemo-Metodológicos

As Diretrizes e Normas Gerais da Universidade Católica de Pelotas (UCPel) apontam para um horizonte em que:

- a UCPel se propõe a ser uma comunidade humana autêntica, caracterizada pelo respeito recíproco, pelo diálogo sincero e pela responsabilidade social, promovendo a unidade, cuja fonte brota da sua consagração à verdade, da diversidade dos campos do saber, de uma comum compreensão da dignidade humana e, em última análise, da pessoa humana e da mensagem de Cristo que dão à Instituição o seu caráter distintivo. A verdade necessita do amor, e este necessita da verdade;
- os professores universitários cresçam sempre mais em competência, articulando as atividades de ensino-aprendizagem a uma visão de mundo compatível e coerente com a dignidade humana e a promoção da vida; os professores cristãos, por sua vez, testemunhem a desejada integração humana entre fé e cultura, entre competência e sabedoria cristã;
- há uma centralidade da pessoa que aprende, em que os estudantes persigam uma educação que os torne capazes de um juízo racional e crítico, conscientes da dignidade transcendente do ser humano em direção à consciência e ao conhecimento de si, à responsabilidade pela criação, à imensidão do Criador, a uma formação profissional que compreende os valores éticos e o sentido de serviço à pessoa humana e à sociedade;
- os dirigentes promovam uma gestão de serviço guiados pela coragem, pelo diálogo e pela criatividade intelectual;
- o pessoal administrativo testemunhe o empenho e a competência como qualidades indispensáveis para a identidade e a vida da Universidade.

1.4 Objetivos da UCPel

Levando em consideração a sua Missão, a UCPel tem por objetivos:

- viabilizar o comprometimento da comunidade universitária com propósitos comuns;
- promover a cultura da alteridade e da solidariedade;
- capacitar para o exercício da cooperação e autonomia na construção, questionamento e aplicação do conhecimento;
- viabilizar o desenvolvimento de condições pessoais de sensibilidade e atendimento a demandas e superação de desafios decorrentes de lacunas e necessidades contextuais;
- proporcionar o acesso, questionamento, discussão e produção de conhecimentos científico-tecnológicos;

- instalar, no contexto universitário, a vivência do processo de formação continuada, como exigência decorrente da mobilidade e flexibilidade dos saberes em constante evolução;
- estabelecer vínculos consistentes e permanentes de internacionalização, envolvendo aspectos de cooperação e intercâmbio, entre as dimensões acadêmicas de produção e socialização de conhecimentos;
- possibilitar o desenvolvimento de competências de natureza conceitual, lógica, política, técnica-científica nos planos individuais e coletivos;
- implementar mecanismos teórico-metodológico-operacionais para discussão permanente do processo pedagógico da UCPel, permitindo a transversalidade e multidisciplinaridade dos saberes.

1.5 Breve Histórico da IES

O Decreto Presidencial nº 49.088, de 07 de outubro de 1960, oficializou a criação da Universidade Católica Sul-Rio-grandense de Pelotas, fundada por Dom Antônio Záttera, 3º Bispo Diocesano de Pelotas. Sua instalação solene ocorreu no dia 22 de outubro daquele ano, como a primeira Universidade do interior do Estado do Rio Grande do Sul. Dois anos após, por decisão do Conselho Universitário, simplificou seu nome para Universidade Católica de Pelotas (UCPel).

Sua constituição resultou da agregação de cursos e faculdades existentes na região, a maioria fruto de iniciativas da Igreja na área da educação ao longo do tempo. Assim, a Faculdade de Ciências Econômicas de Pelotas, em funcionamento desde 1937; a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, criada em 1953 e o Curso de Jornalismo (mais tarde Faculdade de Comunicação Social), criado em 1958, formaram a base pelotense em que a UCPel se constituiu. Agregue-se a essas iniciativas, a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Bagé, que começou a funcionar no ano letivo de 1959, e a Faculdade de Direito “Clóvis Bevilacqua”, de Rio Grande, que a Mitra Diocesana de Pelotas assumiu em 1959, legalmente autorizada a funcionar no início de 1960.

O primeiro decênio da UCPel marcou o acréscimo de novas faculdades e cursos, registrando uma expansão considerável. Surgiram, então, a Faculdade de Serviço Social, Faculdade de Medicina, Faculdade de Engenharia, além de novos cursos nas Faculdades de Filosofia e Ciências Econômicas, todos em Pelotas. Fora do Município foram criadas a Faculdade de Filosofia de Rio Grande, a Faculdade de Direito de Bagé e, atendendo a demandas, com autorização do Conselho Federal de Educação, o Curso de Estudos Sociais,

em Jaguarão, o de Ciências Econômicas, em São Gabriel, e o de Ciências Contábeis, em Camaquã.

A maioria dos cursos e faculdades localizadas fora de Pelotas mais tarde deu origem a outras instituições, como a Universidade Federal do Rio Grande (FURG) e a Universidade da Região da Campanha (URCAMP).

No decorrer do tempo, a Universidade procedeu a reformulações estatutárias, ajustando-se, assim, às novas realidades do País. Em consequência, sua estrutura também passou por alterações e atualmente possui dois Centros, Centro de Ciências da Saúde (CCS) e Centro de Ciências Sociais e Tecnológicas (CCST), e o Instituto Superior de Formação Humanística (ISFH), por meio dos quais realiza suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Mantida anteriormente pela Mitra Diocesana de Pelotas e posteriormente pela Sociedade Pelotense de Assistência e Cultura (SPAC), atualmente tem como mantenedora a Associação Pelotense de Assistência e Cultura (APAC) que é uma associação civil, sem fins lucrativos. A UCPel constitui-se em uma Instituição de Ensino Superior (IES) de caráter privado, comunitário, filantrópico e confessional. Situa-se no município-polo da Zona Sul do Estado, atuando, também, em outras comunidades da região por meio do ensino e de ações extensionistas.

Em 2012, a UCPel iniciou uma discussão acerca da reestruturação do seu Planejamento Estratégico (PE), com o apoio das áreas acadêmica e administrativa. A elaboração do PE incluiu a sensibilização, análise do ambiente, estabelecimento da missão, visão, valores e objetivos, e a formulação de estratégias para atingi-los em 20 anos. Levaram-se em conta os fatores políticos, econômicos, legais, tecnológicos, sociais, culturais e ecológicos.

A difusão do conhecimento adquirido mediante o PE acarretou diversas ações, as quais destacamos a participação em 2015 no Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP), elementos que visam a promoção da qualidade de todas as esferas organizacionais, foram apensados às temáticas do PE.

Ainda neste mesmo ano, percebendo a necessidade de ampliar o horizonte para além dos muros institucionais, em parceria com o Escritório de Desenvolvimento Regional (EDR), promoveu-se o primeiro evento “Cenários, Tendências e Desafios”, realizado no mês de outubro, em data próxima ao aniversário da UCPel. Atualmente, o evento consta no calendário acadêmico recebendo palestrantes de diversas áreas de atuação, que discorrem sobre a fronteira do conhecimento nas respectivas áreas, bem como apontam desafios e oportunidades.

Já em 2016, a partir da preocupação institucional com relação aos processos avaliativos externos a que a instituição está sujeita por parte de sua instância reguladora, Ministério da Educação (MEC), surgiu a necessidade de adequar as áreas que constituem o PE àquelas que servem de norte para as avaliações externas, sem, no entanto, desconsiderar os incrementos adicionados em função de outros processos, tais como o PGQP.

Todos os meses, a Coordenadoria de Planejamento, Controle e Qualidade (CPCQ) realiza reuniões de análise crítica, a partir do uso dos indicadores da ferramenta *Strategic Adviser* (SA), objetivando a melhoria contínua. Tal acompanhamento mensal resulta em um encontro de encerramento, realizado em dezembro, onde se apresentam os objetivos estratégicos para o novo ano.

Além das atividades de graduação, a Universidade oferece programas de pós-graduação *stricto sensu* e cursos de pós-graduação *lato sensu*, prestando relevantes serviços à comunidade no contexto loco regional. A UCPel possui atualmente quatro programas de pós-graduação *stricto sensu*: Mestrado e Doutorado em Saúde e Comportamento, Mestrado e Doutorado em Política Social e Direitos Humanos, Mestrado Profissional em Saúde no Ciclo Vital, Mestrado em Engenharia Eletrônica e Computação. Como resultado dos cursos e programas de pós-graduação, desenvolvem-se as atividades de pesquisa na Instituição.

Na área de pós-graduação *lato sensu*, a UCPel mantém uma significativa oferta de cursos com base nas demandas regionais.

Em 2018, com autorização do Ministério da Educação (MEC), a UCPel se tornou a maior escola médica do Rio Grande do Sul, ampliando seu número de vagas anual de 100 para 180 alunos no curso de Medicina.

Atendendo a demandas e necessidades próprias, a UCPel passou a contar em 2019 com a oferta de cursos totalmente à distância em parceria com o Grupo A.

No contexto regional, a UCPel sempre tem prestado vários serviços à comunidade, salientando-se seus órgãos auxiliares: o Hospital Universitário São Francisco de Paula (HUSFP), a Rádio Universidade (RU) e o Centro da Criança São Luiz Gonzaga.

No ano de 2020 foram oferecidos os cursos de graduação abaixo relacionados.

Cursos de Graduação com alunos vinculados em 2020		
Centro de Ciências da Saúde		
Curso	Modalidade	Grau
Enfermagem	Presencial	Bacharelado
Estética e Cosmética	EaD	Tecnólogo
Farmácia	Presencial	Bacharelado
Fisioterapia	Presencial	Bacharelado
Medicina	Presencial	Bacharelado
Odontologia	Presencial	Bacharelado
Psicologia	Presencial	Bacharelado
Centro de Ciências Sociais e Tecnológicas		
Curso	Modalidade	Grau
Administração	Presencial e EaD	Bacharelado
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	EaD	Tecnólogo
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	Bacharelado
Ciências Contábeis	Presencial e EaD	Bacharelado
Comércio Exterior	EaD	Tecnólogo
Design de Moda	Presencial	Tecnólogo
Direito	Presencial	Bacharelado
Engenharia Civil	Presencial	Bacharelado
Engenharia de Computação	Presencial	Bacharelado
Engenharia Elétrica	Presencial e EaD	Bacharelado
Gestão Comercial	EaD	Tecnólogo
Gestão de Recursos Humanos	EaD	Tecnólogo
Gestão Financeira	EaD	Tecnólogo
Gestão Hospitalar	EaD	Tecnólogo
Gestão Pública	EaD	Tecnólogo
Jornalismo	Presencial e EaD	Bacharelado
Letras	EaD	Licenciatura
Marketing	EaD	Tecnólogo
Processos Gerenciais	EaD	Tecnólogo
Publicidade e Propaganda	EaD	Bacharelado
Redes de Computadores	EaD	Tecnólogo
Segurança Pública	EaD	Tecnólogo
Serviço Social	Presencial e EaD	Bacharelado
Instituto de Formação Humanística		
Curso	Modalidade	Grau
Filosofia	Presencial	Bacharelado
Filosofia	Presencial	Licenciatura
Pedagogia	Presencial e EaD	Licenciatura
Teologia	Presencial	Bacharelado

Na área de pós-graduação *lato sensu*, durante o ano de 2020 estiveram em funcionamento os cursos a seguir relacionados.

Cursos de Pós-Graduação <i>lato sensu</i> com alunos vinculados em 2020	
Curso	Modalidade
Branding e Marketing Digital para Comércio Eletrônico	EaD
Coaching e Gestão de Pessoas	EaD
Cosmetologia e Estética	Presencial
Direito Tributário Empresarial	Presencial
Direito Civil e Direito Processual Civil	Presencial
Engenharia de Segurança do Trabalho	Presencial
Farmácia Clínica e Hospitalar	Presencial
Fisioterapia Cardiorrespiratória e em Terapia Intensiva	Presencial
Gestão do Agronegócio	EaD
Gestão de Projetos PMI-PMBOK	EaD
Gestão Estratégica de Negócios	EaD
Liderança na Contemporaneidade	EaD
Marketing, Criatividade e Inovação	EaD
MBA em Agronegócio	Presencial
MBA em Coaching e Gestão Estratégica de Pessoas	Presencial
MBE em Controladoria e Finanças	Presencial
MBA em Gestão Estratégica de Negócios	Presencial
Programas de Residência Médica	
Cirurgia Geral	
Clínica Médica	
Medicina de Família e Comunidade	
Medicina Intensiva	
Medicina Intensiva Pediátrica	
Nefrologia	
Neonatologia	
Obstetrícia e Ginecologia	
Pediatria	
Programas de Residência Médica Multiprofissional em Saúde	
Multiprofissional Integrada em Saúde do Idoso	

1.6 O Processo de Avaliação na UCPel

1.6.1 A Avaliação Institucional na UCPel

Na história da UCPel há registros de várias iniciativas de avaliação institucional, quase todas realizadas de maneira isolada, em algumas unidades, até a instituição do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Há registro, por exemplo, de uma ampla avaliação feita pela Faculdade de Ciências Econômicas nos anos de 1969/1970, levando a uma série de mudanças administrativas e pedagógicas naquele período.

É no ano de 1985 que se inicia um movimento avaliativo crítico, abrangendo toda a Universidade. Essa avaliação teve como foco principal o ensino, em especial o de graduação. Os resultados foram apresentados em 1986 nas assembleias de professores, funcionários e alunos.

Em 1992, sob a coordenação da Pró-Reitoria Acadêmica, foi promovida uma Avaliação do Desempenho Docente feita pelos alunos e após a tabulação dos dados, cada professor avaliado recebeu o seu resultado, de forma confidencial, para análise e reflexão pessoal.

Em 1993, foi feita também a autoavaliação docente, cujos resultados, junto com a avaliação do desempenho docente, foram repassados a cada professor. Também foi feita a autoavaliação dos alunos, e oferecidos a eles os resultados para que pudessem refletir sobre seu desempenho.

Em 1995, nova iniciativa leva a uma revisão do Programa existente e à sua adequação ao Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB). Com isso, o processo buscava abranger todos os segmentos da UCPel.

Em 1996, a Universidade responde ao Edital do PAIUB e tem o seu Programa de Avaliação Institucional aprovado pelo Ministério de Educação (MEC). O objetivo geral era de promover na UCPel um autoconhecimento que permitisse examinar o exercício das funções do ensino, pesquisa e extensão, e o seu impacto na comunidade.

O ano de 1998 foi caracterizado pela adesão formal da UCPel ao Programa de Avaliação Institucional das Universidades Comunitárias do Rio Grande do Sul (PAIUNG).

Reestruturou-se a Comissão de Avaliação com a pretensão de articular e dar participação aos diferentes segmentos que compõem a Universidade.

Entre as atividades desenvolvidas pela Comissão, estava a reflexão teórica sobre Avaliação Institucional, transformada na publicação “Projeto de Avaliação Institucional – Concepção Metodológica”. Esse texto continha o marco teórico, os objetivos gerais e específicos, metas, metodologia, descrição das ações e uma detalhada relação de indicadores para as dimensões de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

Desde esse período, a Universidade já vinha acompanhando algumas atividades do Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (CRUB), que propunha uma metodologia de Avaliação Institucional, abrangendo as dimensões destacadas no PAIUNG.

A Portaria Nº 064/2001, de 30 de julho de 2001, instituiu, sob a coordenação do Vice-Reitor, a nova Comissão de Avaliação Institucional (CAI, composta de cinco membros) e a Subcomissão de Diagnóstico das Dimensões a Serem Avaliadas (com vinte e oito membros). Com esse instrumento ficou formalizada a opção da UCPel pelo modelo de Avaliação Institucional proposto pelo CRUB. O objetivo maior do modelo era levar a Instituição a identificar sua marca, a especificidade de suas respostas às demandas e necessidades da comunidade a que se propõe atender, focalizando três pontos principais: qualidade do ensino, eficiência gerencial e organizacional e relevância pública e social.

Considerou-se esse período como o Primeiro Ciclo Completo da Avaliação Institucional na UCPel.

Com base na criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), coordenado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES - Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004), a Universidade passou a adequar-se às novas exigências legais.

Em 7 de junho de 2004, por intermédio da Portaria Nº 056/2004, a UCPel constituiu a sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), composta por doze membros: cinco representantes docentes, dois discentes, três do corpo técnico-administrativo e dois da sociedade civil. Além deste grupo, contava também com uma equipe de apoio para a operacionalização das demandas avaliativas.

A CPA da Universidade Católica de Pelotas (UCPel) tem como objetivo promover a condução e coordenação dos processos de avaliação institucional na UCPel, em todos os seus níveis e instâncias, atuando com autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da Universidade. Atende às necessidades próprias da UCPel e observa as determinações da Lei 10.861 e normatizações posteriores, em especial as orientações emanadas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Desde a sua constituição, a CPA da UCPel assumiu a responsabilidade pertinente e passou a seguir o Roteiro de Autoavaliação Institucional da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (CONAES/INEP).

É importante ressaltar que a proposta de autoavaliação implementada na Universidade Católica de Pelotas caracteriza-se, assim como outras ações oficiais da UCPel, como mais um elemento capaz de ratificar a Missão da Universidade.

O processo de autoavaliação da UCPel operacionaliza-se a partir das seguintes ações:

- autoavaliação docente e avaliação dos professores pelos estudantes, iniciada em 2005/1, com continuidade semestral ininterrupta;
- realização de pesquisas de opinião, desde 2005, com alunos, professores, funcionários técnico-administrativos, egressos e comunidade geral.
- autoavaliação de cursos de graduação, desde 2013, com base no Instrumento de Avaliação do MEC e nas pesquisas de opinião junto à comunidade universitária;
- avaliação de curso pelos alunos, com a primeira aplicação da pesquisa em 2018;
- Semana da Avaliação da UCPel, sendo sua primeira edição em 2018;
- autoavaliação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*, com base nos Instrumentos de Avaliação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), com início em 2020;
- pesquisa com egressos dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*, com início em 2020;
- autoavaliação institucional, desde 2004, com base nos Instrumentos de Avaliação Externa do MEC, envolvendo a CPA e segmentos da comunidade interna e externa.

Este processo autoavaliativo tem se caracterizado pelo caráter formativo. Seja pela reciprocidade entre a avaliação docente e o Programa de Aperfeiçoamento Docente (PADOC), pelas ações interventivas decorrentes das pesquisas de opinião aplicadas à comunidade acadêmica, à comunidade geral, aos técnico-administrativos, aos egressos, bem como pela manutenção permanente do site que serve como referência a avaliações externas. Os resultados auxiliam a Universidade a refletir sobre os seus pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças.

Considerando o ciclo de 2018-2020 de apresentação do Relatório de Autoavaliação Institucional junto ao MEC, destaca-se que este é o Relatório Integral relativo a este ciclo de autoavaliação na Instituição.

1.6.2 Composição da CPA em 2020

Componentes	Segmento
Daniel Brod Rodrigues de Sousa	Docente
José Luis Silveira da Costa	Docente
Letícia Oliveira de Menezes	Docente
Marília do Amaral Dias (coordenadora)	Docente
Patrícia Osório Guerreiro	Docente
Felipe Ferreira Pinto	Discente

Otavio Granello Saracol	Discente
Ezequiel Insaurriaga Megiato	Técnico-administrativo
Franciele da Silva Gastal	Técnico-administrativo
José Jadmir Gonçalves dos Santos	Técnico-administrativo
Henrique Walner Alves Feijó	Sociedade civil
José Artur Torres Ronna	Sociedade civil

Período de exercício da CPA: 02 (dois) anos

Ato de designação da CPA: Portaria nº 138/2020 de 17/08/2020 – Recomposição da CPA 2020-2022.

1.6.3 Atividades da CPA em 2020

A CPA propicia o trabalho de autoavaliação da IES possibilitando a revisão das práticas educacionais e processos administrativos, resultando em uma melhor qualidade acadêmica. Dentre suas atribuições, destaca-se também, ser um fórum constante de avaliação institucional, desde as autoavaliações de cursos, que servem para construção do cumprimento dos objetivos legais, bem como da periódica avaliação docente realizada pelos discentes.

Cabe a CPA, ainda, o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), quanto ao seu cumprimento/andamento.

A CPA, com representatividade de todos os segmentos Institucional e da sociedade civil, realizou reuniões mensais ordinárias e reuniões extraordinárias, de fevereiro a novembro, com a finalidade de operacionalizar o processo de autoavaliação da UCPel.

No ano de 2020, devido à pandemia de coronavírus (Covid-19), as reuniões e as atividades relativas ao processo de avaliação foram realizadas de forma remota. A execução da autoavaliação na UCPel, durante este ano, foi projetada com base nas diferentes ações descritas a seguir.

- Semana da Avaliação UCPel, com o objetivo de divulgar os resultados dos processos avaliativos, buscar melhorias, enfatizar o papel da CPA na IES e sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância de participar desses processos.
- Autoavaliação docente e avaliação dos professores pelos alunos, com aplicação das pesquisas em ambos os semestres letivos, nas quais são abordados temas como: diversificação de propostas de ensino e aprendizagem, diversificação de atividades, contribuição para uma formação humanística, entre outros.

- Avaliação dos Cursos de Graduação pelos alunos (modalidade presencial e EaD). A pesquisa é anual e neste ano, foi pela primeira vez aplicada nos cursos EaD.
- Atualização do modelo padrão de autoavaliação de cursos, construído a partir do Instrumento de Avaliação de Cursos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).
- Autoavaliação de cursos de graduação, por meio do modelo padrão que toma como base o Instrumento de Avaliação de Cursos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP).
- Construção e implementação de um instrumento de autoavaliação de cursos *stricto sensu*, com base na Ficha de Avaliação de Programas, documento de avaliação da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), no qual é avaliado os quesitos relativos ao Programa, Formação e o Impacto na Sociedade.
- Autoavaliação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*, utilizando o modelo padrão elaborado pela CPA e que toma como base o Instrumento de Avaliação da CAPES. Os cursos que participaram foram: Saúde e Comportamento (Mestrado e Doutorado), Política Social e Direitos Humanos (Mestrado e Doutorado), Saúde no Ciclo Vital (Mestrado) e Engenharia Eletrônica e Computação (Mestrado).
- Elaboração e implantação da Pesquisa de Acompanhamento de Egresso dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*.
- Pesquisa de Avaliação - Aulas Remotas com alunos da graduação de cursos presenciais, que visou analisar e coletar informações sobre as atividades desenvolvidas ao decorrer do ano.
- Pesquisa de Opinião - Avaliação Institucional 2020 pelo Docente. Esta pesquisa de opinião é aplicada a cada três anos junto aos docentes e tem a finalidade de avaliar aspectos como infraestrutura, condições de trabalho, práticas pedagógicas, práticas acadêmicas, práticas de gestão, qualidade acadêmica, entre outros.
- Análise e compilação dos dados das Pesquisas de Opinião com Egressos da graduação e com a Comunidade, as quais foram intermediadas pelo Núcleo de Comunicação e Relacionamento e aplicadas pelo Instituto Pesquisas de Opinião (IPO).
- Análise e compilação dos dados da Pesquisa aplicada em 2019 para os Técnico-Administrativos.

- Participação em julho, no Programa de Aperfeiçoamento Docente (PADOC) para os novos coordenadores de curso, desenvolvendo a seguinte pauta: Avaliação do MEC e Autoavaliação de Cursos.
- Divulgação dos resultados dos processos avaliativos, junto à comunidade acadêmica e à sociedade.
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação, o qual é publicado no e-MEC e no site da CPA em <http://cpa.ucpel.edu.br/cpa/>

A CPA também esteve presente nas reuniões de Planejamento Estratégico (PE) da UCPel e no Dia da Qualidade promovido pela Coordenadoria de Planejamento Controle e Qualidade (CPCQ).

2 METODOLOGIA

O trabalho de autoavaliação da IES, vai desde as autoavaliações de cursos, que servem para construção do cumprimento dos objetivos legais, das pesquisas de opinião, das avaliações de curso, bem como da periódica avaliação docente realizada pelos discentes.

A autoavaliação é viabilizada a partir de várias ações que visam colaborar com a comunidade universitária na reflexão e na avaliação permanente, possibilitando a elaboração de estratégias adequadas para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão na Instituição, para o cumprimento da responsabilidade social da Universidade, enquanto comunitária, confessional e filantrópica.

Apresenta-se na sequência o macroprocesso da CPA para este ciclo avaliativo, baseando-se na missão, visão e valores da Instituição e nos requisitos do Ministério da Educação – MEC.



Para a autoavaliação dos cursos de graduação, a CPA executiva juntamente com o Núcleo de Educação à Distância (NEaD) atualizou de acordo com cada Curso o modelo padrão de autoavaliação dos cursos de graduação na modalidade EaD, construído a partir do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação utilizado pelo MEC, quando das visitas *in*

loco. A finalidade do modelo é disponibilizar aos coordenadores de curso o material de apoio e as evidências colhidas junto aos diversos relatórios e bancos de dados, necessários à análise sobre cada um dos indicadores relacionados com as três dimensões avaliadas: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura. Estas evidências são sugestões iniciais, sendo da competência do coordenador do curso e do NDE identificar outras que fundamentem a nota atribuída a cada um dos indicadores.

Esse modelo padrão foi divulgado e disponibilizado no Google Drive, em reunião *on-line* com a CPA, aos coordenadores dos cursos que iriam realizar essa proposta de autoavaliação. Na escolha dos cursos, foram priorizados aqueles na modalidade EaD que já tinham atingido 50% da carga horária do curso e que passariam pelo processo de reconhecimento. Os cursos que participaram foram os Tecnólogos e foi estabelecido prazo para a autoavaliação, ficando estipulado o período de 01/06/2020 a 31/08/2020 para os Cursos de Gestão Comercial, Gestão Financeira, Gestão Pública, Gestão de Recursos Humanos, Marketing, Processos Gerenciais e o período de 01/06/2020 a 30/09/2020 para os Cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Redes de Computadores.

Tendo em vista que o PPC norteia todo o trabalho do curso, os coordenadores, NDE e professores devem conhecê-lo em sua essência, e os estudos de atualização devem ser periódicos. Os resultados das autoavaliações dos cursos foram disponibilizados à CPA, no drive, para análise, sistematização e divulgação dos resultados.

Incorporando ao processo de autoavaliação de cursos, a CPA constituiu o Instrumento de Autoavaliação Institucional para os Programas do *stricto sensu*, com base na Ficha de Avaliação de Programas, documento de avaliação da CAPES, onde é analisado e pontuado cada item de avaliação dos três quesitos, no qual é avaliado diversos aspectos, como formação, pesquisa, inovação, internacionalização/inserção regional, impacto na sociedade, entre outros, contemplando as especificidades características de cada Programa. Tal modelo foi disponibilizado no Google Drive e apresentado em reunião *on-line* com a CPA, aos coordenadores dos cursos *stricto sensu*, ao coordenador de Pós-Graduação, aos diretores dos centros e a Pró-Reitora Acadêmica. Nesta reunião ficou estabelecido que, neste primeiro momento, para ambientação com o uso do novo instrumento, os cursos fariam uma autoavaliação apenas dos itens que obtiveram avaliação baixa no último quadriênio. Os resultados desta autoavaliação, além dos coordenadores disponibilizarem no drive, apresentaram na reunião ordinária de julho para a CPA, para a Pró-Reitora Acadêmica, para o coordenador dos PPG e as direções dos Centros. Destacaram os pontos positivos, os pontos de

fragilidades ou em desacordo com os objetivos do Curso e apontaram as metas/ações para alcançar os objetivos e os melhores resultados nos itens analisados.

Quanto à autoavaliação Institucional, a CPA considerou relevante para o fechamento deste ciclo avaliativo, acompanhar os avanços das ações de melhoria propostas para 2020 relacionadas aos cinco eixos do instrumento de avaliação do MEC. Para isso, solicitou aos coordenadores responsáveis por cada um destes eixos que promovessem uma autoavaliação para análise das ações realizadas neste ano e que ressaltassem as ações efetivadas em função da pandemia e, também, apontassem as ações previstas para 2021 e, por fim, que os resultados desta análise fossem encaminhados à CPA para divulgação no presente relatório.

Destaca-se nesse processo contínuo de avaliação Institucional as pesquisas de opinião aplicadas, envolvendo a comunidade acadêmica, os egressos e a comunidade externa, entre elas a pesquisa de acompanhamento de egressos dos PPG, implantada neste ano.

Neste ano, considerando todo o contexto da pandemia do coronavírus, a CPA aplicou ao final do ano uma pesquisa para avaliar as atividades desenvolvidas por meio digitais e as adequações necessárias para as aulas remotas.

A CPA realizou outros dois processos avaliativos de suma relevância para a comunidade acadêmica na busca do aprimoramento e desenvolvimento da aprendizagem, que são a autoavaliação docente e a avaliação do professor pelo aluno, sendo os questionários das pesquisas disponibilizados online através do portal do aluno (SAPU), com nove perguntas objetivas e um espaço para comentários.

A CPA promoveu a terceira Semana de Avaliação da UCPel, com diversas atividades envolvendo alunos, professores, gestores e técnico-administrativos com a finalidade maior de divulgar as ações avaliativas realizadas por esta Comissão e os resultados dos processos de avaliação. Uma das atividades foi a aplicação da Pesquisa de Avaliação de Curso pelos alunos.

O resultado deste trabalho, apresentado a seguir, está documentado em atas e divulgado no site da CPA.

3 DESENVOLVIMENTO

Em continuidade ao ciclo de avaliação, de 2018 a 2020, a CPA optou, em 2020, neste Relatório Integral, a dar sequência na avaliação e autoavaliação de cursos, considerando a importância destes resultados, a partir dos quais são trabalhadas as questões de melhorias, tanto acadêmicas quanto administrativas, na busca de qualidade dos Cursos e em consequência, a da Instituição.

Além do trabalho relativo especificamente aos cursos, foram realizadas outras ações já mencionadas anteriormente neste relatório, as quais serão apresentadas com maiores detalhes na sequência. Ressalta-se, as pesquisas de opinião e avanços correspondentes aos cinco eixos do instrumento de avaliação externa que oportunizaram a CPA avaliar se as ações planejadas e implantadas estão de acordo com o PDI e a identidade da IES.

3.1 Avaliação dos Professores pelos Alunos

A avaliação dos professores pelos alunos é feita semestralmente de forma virtual. O questionário da avaliação é disponibilizado através do portal do aluno (SAPU), sendo uma importante ferramenta para os acadêmicos avaliarem seus professores. São nove perguntas objetivas e o aluno tem um espaço para comentários, críticas e sugestões. Os resultados deste processo são de acesso restrito, ficando disponíveis apenas para a CPA, para o docente, para seu diretor de Centro ou Instituto, para a administração superior, para os coordenadores dos cursos nos quais atua e para o Núcleo Pedagógico da UCPel. A partir destes dados são direcionadas as ações do PADOc – Programa de Aperfeiçoamento Docente, no sentido de melhorar a qualidade do processo ensino-aprendizagem.

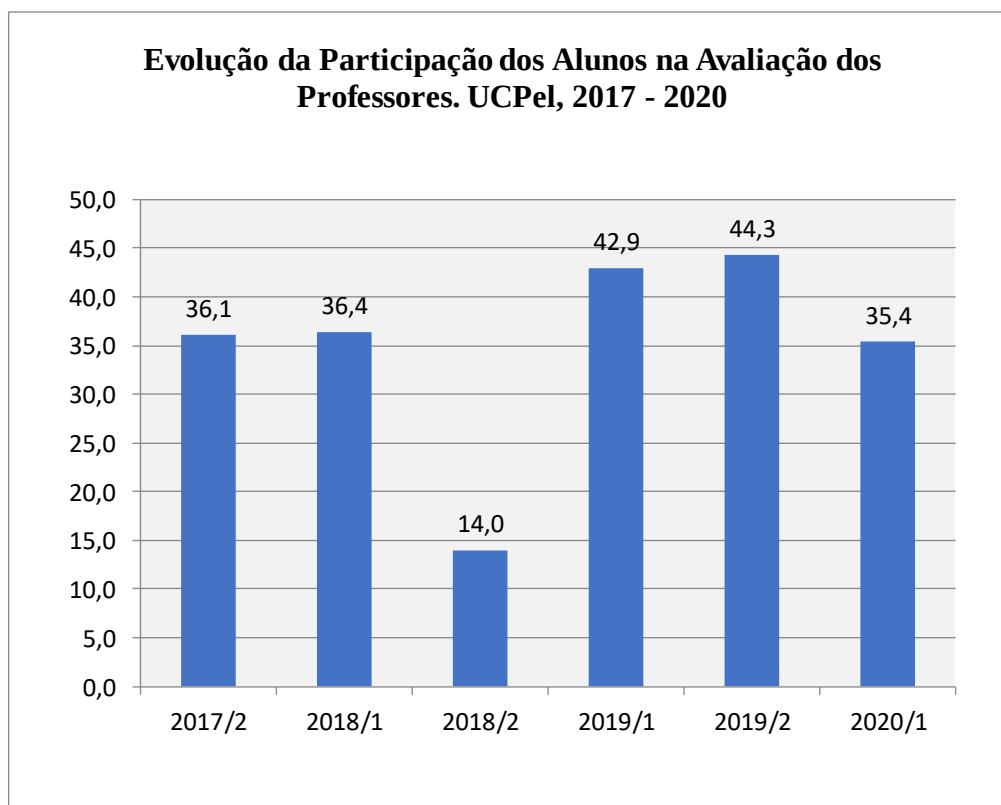
Em 2020 realizaram-se mais dois ciclos desse processo, no qual os alunos avaliaram os professores que ministraram as disciplinas do semestre precedente. A avaliação docente referente ao semestre 2019/2 ocorreu no período foi de 18 de maio até 20 de junho, e referente ao semestre 2020/1, no período de 14 de setembro a 12 de outubro. A participação do aluno neste processo não é obrigatória.

As questões levantadas junto aos alunos com relação aos professores são:

1. Cumpre com a aula de maneira satisfatória, possibilitando alcançar os objetivos planejados?
2. Apresenta, discute e segue o Plano de Ensino da disciplina?

3. Expõe os conteúdos da disciplina de forma clara e lógica, permitindo seu acompanhamento?
4. Orienta o aluno na busca de materiais de estudo, incentivando sua autonomia?
5. Relaciona o conteúdo da disciplina com a realidade profissional?
6. É aberto ao diálogo, valoriza e estimula a participação dos alunos?
- 7 Auxilia os alunos a superarem as dificuldades de aprendizagem?
8. Avalia a aprendizagem do aluno, de acordo com o conteúdo desenvolvido e metodologia(s) utilizada(s)?
9. Utiliza metodologia(s) adequada(s), tornando possível o desenvolvimento dos conteúdos de forma a facilitar o processo de ensino-aprendizagem?
10. Questão aberta: Este espaço é destinado para que você inclua outra(s) consideração(ões) e/ou sugestão(ões) relacionados ao desenvolvimento das aulas, se assim o desejar.

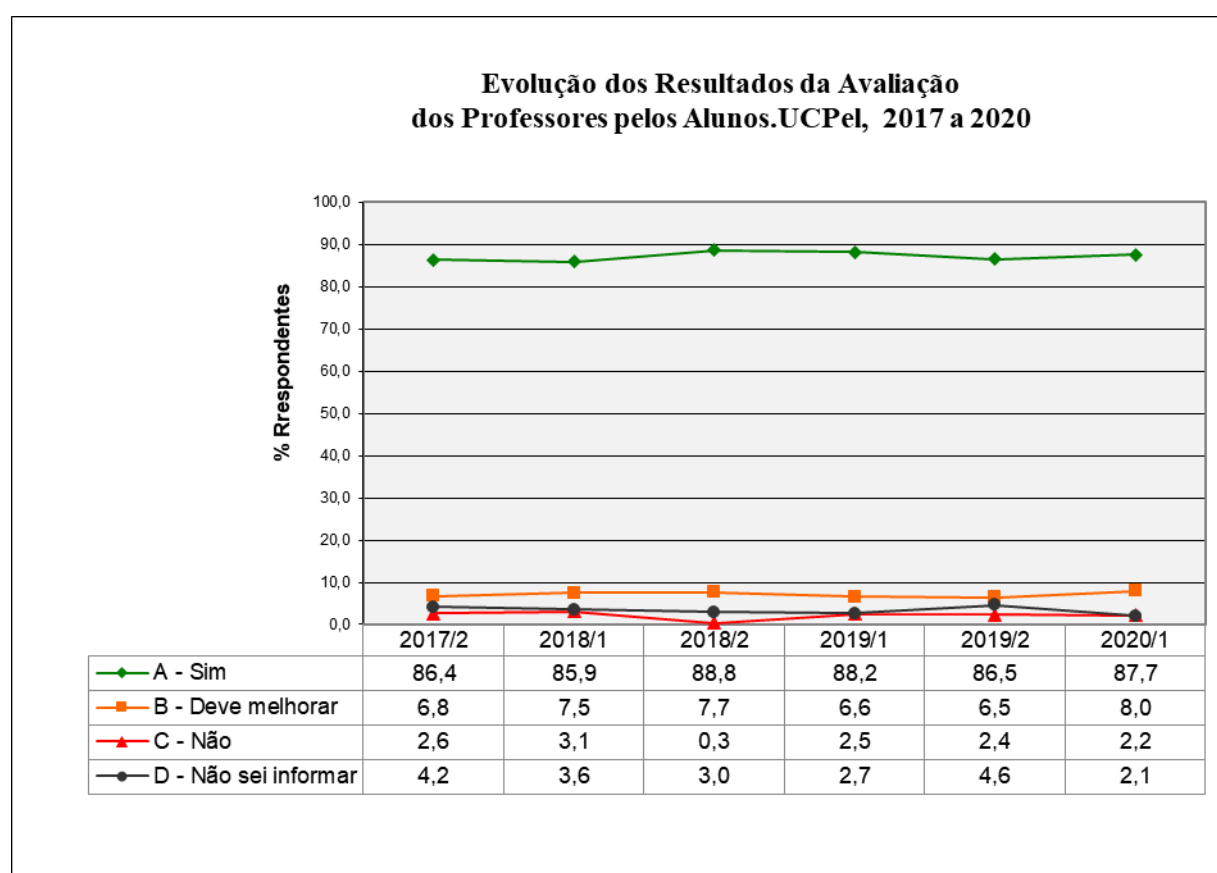
Gráfico 1- Evolução da participação dos alunos na avaliação dos professores



Fonte: Elaborado pela CPA. Relatórios do Sistema Zattera - UCPel (2020)

O questionário de avaliação dos professores pelos alunos, embora venha sendo aplicado há bastante tempo, tem se mantido a estrutura básica de questões e respostas sem alterações muito significativas. Assim, foi possível à CPA traçar uma série histórica que apontasse o comportamento dos alunos frente às diferentes alternativas de resposta: A (sim), B (deve melhorar), C (não) e D (não sei informar). Considerando o ciclo de avaliativo dos últimos três anos, os gráficos apresentados refletem esta evolução, na Universidade (Gráfico 2) bem como a evolução quanto a participação dos alunos neste processo, no qual é facultativo a sua adesão. (Gráfico 1)

Gráfico 2 - Evolução dos resultados da avaliação dos professores pelos alunos



Fonte: Elaborado pela CPA. Relatórios do Sistema Zattera - UCPel (2020)

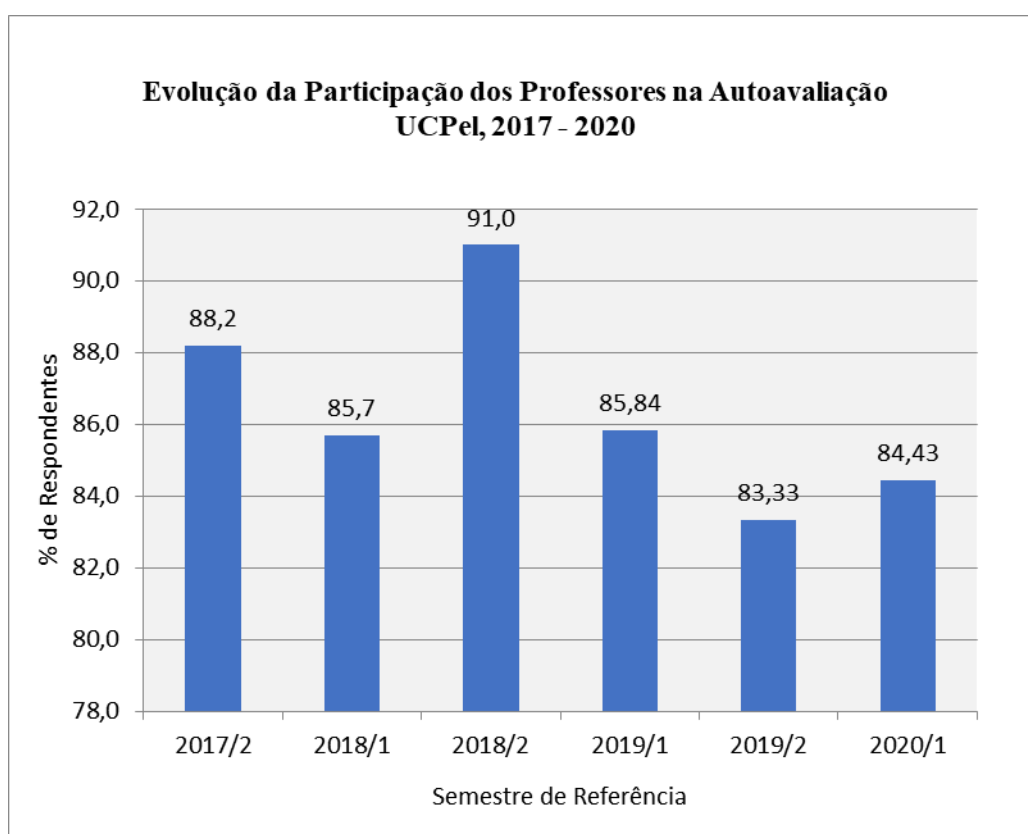
3.2 Autoavaliação Docente

O processo de autoavaliação docente é pensado em ocorrer concomitante com a avaliação docente pelos alunos. Portanto, os períodos de aplicação foram os mesmos citados anteriormente no item da avaliação docente. Referente ao semestre 2019/2, o percentual de professores que responderam à autoavaliação correspondeu a 83,33% e em relação ao semestre 2020/1, o percentual foi de 84,43%. Tanto a avaliação docente quanto a

autoavaliação docente o questionário é o mesmo utilizado, porém com ajustes da pessoa do discurso e é respondido online, no SAPU. A adesão a esse processo é bastante significativa, considerando que a participação não é obrigatória, o que ratifica o comprometimento do professor como educador.

Considerando o ciclo avaliativo dos últimos três anos, o Gráfico 3, reflete a evolução da participação dos professores neste processo, no qual é facultativo a sua adesão.

Gráfico 3 - Evolução da participação dos professores na autoavaliação



Fonte: Elaborado pela CPA. Relatórios do Sistema Zattera - UCPel (2020)

3.3 Semana de Avaliação da UCPel

Neste ano, devido a pandemia do coronavírus, o evento ocorreu de forma *on line*, do dia 05 a 09 de outubro. Esta semana promovida pela CPA, teve o objetivo de divulgar os processos avaliativos, buscar melhorias, enfatizar o papel da CPA na IES e sensibilizar para a importância de participar destes processos avaliativos. (Post de divulgação da Semana Figura 1)

As principais atividades da Semana de Avaliação foram:

- Abertura com o tema: Entendendo o papel da CPA.
- Aplicação da Pesquisa de Avaliação de Curso pelos Alunos. Cursos presenciais via SAPU e cursos EaD via Google formulário, link disponibilizado no blackboard. A aplicação desta pesquisa de opinião oportunizou os discentes a avaliarem diversos aspectos de seu curso. (Post de divulgação Figura 1)
- Divulgação dos resultados da Pesquisa de Clima 2019 e ações com base nas análises para gestores e técnico-administrativos. Esta divulgação ocorreu num encontro, via Google Meet, com a CPA juntamente com gestores e Técnico-Administrativos e mediado pelas Psicólogas Organizacionais da Gestão de Pessoas.
- Encontro com coordenadores de curso, seu colegiado, representante do Diretório Acadêmico DA, representante discente de turma com o objetivo de refletir sobre:
 - os resultados da pesquisa de curso realizada em 2019,
 - as ações decorrentes dos processos de autoavaliação/avaliação do Curso realizados em 2019,
 - as estratégias de sensibilização para que alunos e professores participem das pesquisas aplicadas pela CPA,
 - as estratégias de divulgação dos resultados das pesquisas à comunidade acadêmica, em especial, aos discentes.

E, ao final, do encontro os participantes elaboraram uma síntese e encaminhar à CPA as sugestões de melhorias neste processo de avaliação.

- Palestra de encerramento: A consistência, o valor e o significado da CPA: Por que participar? Proferida pela Gerente da Câmara de Ensino Superior da Associação Nacional de Educação Católica do Brasil/ANEC.

Salienta-se que todas as sugestões recebidas durante esta semana serão analisadas e discutidas pela CPA em 2021.

Figura 1 - Post de divulgação da semana e da pesquisa de avaliação de curso



Fonte: Elaborado pelo Núcleo de Comunicação e Relacionamento. UCPEL (2020)

3.4 Avaliação Institucional

Neste item é apresentado uma síntese dos dados e informações relativas a cada eixo do Instrumento de Avaliação Institucional do MEC, contemplando as 10 dimensões do art 3º da Lei 10.861, que instituiu o SINAES e observando se as políticas propostas pela UCPEL no PPI e PDI (2018-2022) estão alinhadas ao PE. Para esta avaliação, valeu-se das pesquisas de opinião que envolveu estudantes, docentes, técnicos administrativos, egressos e comunidade, das informações registradas neste relatório como ainda do conjunto de dados contidas nos relatórios parciais, referentes a 2018 e 2019, bem como de outros indicadores dos demais processos avaliativos.

3.4.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão do SINAES (VIII) Planejamento e avaliação
Objetivo do PDI Planejar e executar o processo avaliativo da UCPel.
Avanços
Durante o ciclo 2018-2020, além dos processos avaliativos existentes, a CPA instituiu os seguintes: • Implantação da Semana de Avaliação na IES. • Avaliação dos Cursos de Graduação na modalidade presencial. • Avaliação dos Cursos de Graduação na modalidade EaD. • Autoavaliação dos Cursos na modalidade EaD. • Autoavaliação dos Cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>. • Pesquisa de Avaliação de egressos dos Cursos de Pós-graduação <i>stricto sensu</i>. • Ampla divulgação da CPA, em parceria com o setor de Comunicação e Relacionamento, por meio de vídeo, posts nas redes sociais, convites <i>on-line</i> para participação das avaliações, matérias na página da UCPel. • Divulgação dos resultados das pesquisas de avaliação de curso em reunião com alunos representantes de turma, Diretório Acadêmico (DA) e coordenação.

3.4.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensões do SINAES
(I) A missão e o plano de desenvolvimento institucional (PDI) (III) A responsabilidade social da instituição
Objetivos do PDI
1. Promover o cumprimento do PDI (2018-2022) de maneira a refletir a missão, visão e valores institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. 2. Verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela UCPel no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico, cultural, ambiental e social, tendo sempre como base os objetivos e as metas previstas no PDI (2018-2022).
Avanços
Em 2020, o Escritório de Desenvolvimento Regional (EDR) seguiu com sua missão de constituir-se em um “portal” de relacionamento da Universidade com a comunidade, o mercado etc. Neste ano, a ação do EDR compreendeu as seguintes áreas: Coordenação de Extensão, Relações Internacionais, Relacionamento com o mercado, Ciemsul (Centro de Incubação de Empresas da região sul) e outros projetos em geral. Dentre as ações realizadas, destacam-se: • Artigos: a partir da ação do EDR, semanalmente é publicada uma coluna no jornal “Diário Popular”. Os artigos são assinados pelo professor Ezequiel Megiato e abordam questões do desenvolvimento regional. • Quartas da Extensão: atividade semanal, transmitida pelo canal do youtube da UCPel, conduzida pelos projetos e programas de extensão, com a participação dos docentes e alunos. Foram realizadas 25 atividades, uma vez que foi iniciada no segundo semestre, totalizando mais de 3.000 visualizações individuais. • UCPel Next 60: em comemoração aos 60 anos de aniversário da UCPel, o EDR idealizou a realização de eventos esporádicos, contando com participações do governador do estado do Rio Grande do Sul, Eduardo Leite, do professor Fábio Antoldi, da Universidade Católica do Sacro Cuore (Milão, Itália), da pesquisadora Elis Raddman, do vice-presidente da república, Hamilton Mourão, dentre outros. Ao total, mais de 5.000 visualizações nas mídias da UCPel. • Pesquisas: a partir da escuta da comunidade empresarial local, o EDR realizou pesquisa mensurando os impactos da pandemia do COVID-19 em toda a economia do RS, alcançando mais de 500 entrevistas. A pesquisa garantiu pauta na mídia do estado.

- **Grupo de Inovação em saúde:** o EDR formalizou um grupo de trabalho, com a participação de docentes e técnicos administrativos da UCPel e do Hospital Universitário São Francisco de Paula. O objetivo do grupo é trabalhar questões de inovação em saúde, dialogando com o ensino, a pesquisa, a extensão e o mercado.
- **Extensão:** em 2020, o EDR atuou na coordenação dos 25 projetos e programas de extensão da UCPel. Ao todo, os projetos e programas contaram com a participação de 125 docentes e de 272 discentes. Apesar da pandemia, notou-se uma intensa participação dos docentes, técnicos administrativos e alunos. No final do ano, ainda, realizou-se seleção para os programas e projetos de 2021, com um número recorde de 42 submissões e 34 projetos e programas selecionados.
- **Ciemsul:** a incubadora da UCPel participou ativamente de atividades integradoras e de empreendedorismo, especialmente voltando-se à área da saúde. Neste ano, realizou-se seleção para novas empresas incubadas, recepcionando-se, assim, 8 novas empresas/projetos. Durante o ano, ainda, foram realizadas 5 edições do “UCPel Talks”, um evento voltado ao empreendedorismo e inovação.
- **Relacionamento com a comunidade:** o EDR seguiu sua atuação como “portal institucional”, participando em 28 fóruns representativos de entidades, poder público e iniciativa privada, como representante institucional da UCPel. Dentre os órgãos, destacam-se: Associação Comercial de Pelotas, Pelotas Parque Tecnológico, Comitê Pró Economia da Prefeitura de Pelotas, Aliança Pelotas, Associação Rural de Pelotas, Conselho Municipal de Turismo, Conselho Municipal do Desenvolvimento Sustentável, Associação dos Municípios da Zona Sul do RS, dentre outros.
- **Cátedra Unesco:** Parceria entre UCPel, UFPel, Instituto Politécnico de Tomar - IPT (Portugal) e Prefeitura Municipal de Morro Redondo no intuito de desenvolver projetos de ensino, pesquisa e extensão, no âmbito dos princípios orientadores da cátedra, desde já integrando o Projeto “Reconhecimento, Preservação e Salvaguarda do Patrimônio Cultural de Morro Redondo/RS”, o qual prevê a promoção de ações de reconhecimento, a preservação e a salvaguarda do patrimônio cultural material da cidade de Morro Redondo/RS. A parceria foi formalizada através do acordo de cooperação técnica 15/2020 da UFPel.

A Coordenadoria de Planejamento Controle e Qualidade (CPCQ), no ano de 2020, tinha como principais objetivos reforçar a relevância do mapeamento de processos com qualidade e tornar o Planejamento Estratégico como rotina em todas as áreas, para tanto foram realizadas as ações:

- Elaboração e divulgação de Manual para elaboração de processos.
- Veiculação periódica de materiais com alusão a importância do mapeamento de processos.
- Disponibilização de Processos via Portal do Colaborador.
- Realização de capacitação voltada para Processos.
- Realização de 8 Dias da Qualidade com disseminação de 24 processos.
- Atualização de 140 processos na Instituição.
- Criação de 76 processos.
- Realização de 8 encontros para acompanhamento do Planejamento Estratégico Institucional.
- Incentivo para realização de encontros para construção do PE 2021, sendo 1 de apresentação para o

grupo.

- Implantação de nova modalidade de relatório no Strategic Adviser (SA) para acompanhamento do Planejamento Estratégico.

3.4.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensões do SINAES
(II) A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão (IV) A comunicação com a sociedade (IX) As políticas de atendimento aos estudantes
Objetivos do PDI
1. Consolidar os elementos constitutivos das práticas do ensino, da pesquisa e da extensão, considerando como meta o aprendizado. 2. Aprimorar a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.
Avanços
• Promover a qualificação dos processos de ensino. - Acompanhamento dos indicadores estratégicos dos cursos de graduação e pós-graduação <i>stricto sensu</i>, através de ações de retenção de alunos, especialmente em razão da pandemia. - Consolidação da ampliação das vagas do Curso de Medicina, sendo necessário a realização de diversas reformulações nas atividades práticas especialmente para atender a situação de pandemia ocorrida em 2020. - Implantação de gerência administrativa para o curso de Medicina para auxiliar nas necessidades acadêmicas e administrativas em razão da ampliação das vagas. - Consolidação do Curso de Odontologia, com a realização da formatura da primeira turma. Ocorreram diversas adaptações em razão da pandemia do COVID-19, mas foi garantido a conclusão do curso para os alunos. - Organização do plano de negócios das Clínicas de Odontologia da UCPel. - Ampliação de oferta de disciplinas híbridas nos cursos de graduação, com reformulação dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação presencial. A estrutura curricular foi construída com 40% de disciplinas na modalidade online e híbrida. - Ampliação do uso de novas tecnologias nos laboratórios e atividades práticas dos cursos da UCPel. Em razão da pandemia, os laboratórios tiveram adaptações para o formato remoto, sendo construído e adquirido softwares que garantiram a execução das aulas práticas dos alunos da UCPel. - Ampliação do acompanhamento pedagógico, psicológico e social dos discentes junto ao Núcleo de Apoio ao Estudantes, especialmente pelo aumento da demanda de alunos com situações

oriundas da pandemia.

- Instituição de práticas de cuidado com a saúde mental dos alunos e professores em razão da pandemia.
- Padronização dos insumos utilizados nas aulas práticas dos cursos da área da saúde, com criação e organização das Instruções de Trabalho para aquisição e uso dos insumos.
- Reorganização do processo de seleção docente, com revisão das questões de cunho pedagógico.
- Revisão dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, levando em consideração as diretrizes curriculares e a política de curricularização da extensão. Em razão da pandemia a UCPel organizou uma matriz curricular institucional, propondo alteração nas disciplinas institucionais, maior articulação com as tecnologias digitais e inserção de metodologias de trabalho ativas. Os NDEs reorganizaram os PPCs e apresentaram propostas de alteração curricular para implantação em 2021.
- Desenvolvimento e submissão junto ao Ministério da Educação do Curso de Direito na modalidade EaD.
- Capacitação dos professores do Curso de Direito para uso de ferramentas na modalidade EaD visando a possível implantação do curso na modalidade.
- Desenvolvimento dos cursos de Engenharia Elétrica, Engenharia Civil, Biomedicina e Engenharia de Produção na modalidade EaD.
- Acompanhamento da descontinuidade dos cursos de graduação: Moda, Segurança Pública, Administração, Jornalismo, Ciências Contábeis e Engenharia Elétrica na modalidade presencial.
- Fortalecimento dos cursos de graduação na área de tecnologia (Redes de Computadores e Análises de Sistemas), ambos na modalidade à distância com aproximação das atividades junto ao Mestrado em Engenharia de Computação.
- Oferta de um portfólio de 27 cursos de pós-graduação *lato sensu* na modalidade EaD junto ao Projeto Mais Campus, com áreas temáticas definidas e articuladas para qualificação da oferta.
- Reorganização das discussões da identidade católica nos cursos de pós-graduação *lato sensu* na modalidade EaD, com maior aproximação do Instituto Superior de Formação Humanística.
- Melhorias nas atividades da Residência Médica e Residência Multiprofissional do Idoso, com foco na manutenção dos residentes na UCPel e no HUSFP.
- Fortalecimento da identidade católica e a promoção da vida a partir do desenvolvimento de atividades junto à comunidade acadêmica, que foram desenvolvidas de forma virtual em razão da pandemia.
- Criação da disciplina institucional Espiritualidade e Vida, vinculada ao Instituto Superior de Formação Humanística (ISFH), com previsão de oferta em todos os cursos de graduação presencial a partir de 2021.
- Criação de redes de cooperação na área de bioética a partir de encontros periódicos no formato remoto, pela questão da pandemia.
- Revisão e reorganização do Curso de Filosofia buscando maior atratividade para captação dos alunos. O curso de Teologia não finalizou as alterações.
- Desenvolvimento de ações remotas com objetivo de potencializar a solidariedade na

comunidade acadêmica. Em razão da pandemia, as atividades foram alteradas e nem todas conseguiram ser concluídas.

- Promoção de ações de capacitação docente e para tutores através do PADO. Os professores receberam diversas capacitações especialmente para acolher as demandas do ensino remoto necessário em 2020. O núcleo de educação à distância desenvolveu diversas estratégias para auxiliar os professores nas ferramentas digitais. Os tutores dos cursos a distância, também receberam formação com apoio do Núcleo Pedagógico da UCPel.
- Acompanhamento das reuniões do NDE dos cursos de graduação com objetivo de verificar as práticas e processos desenvolvidos, bem como dar apoio a reformulação do PPC do Curso.
- Desenvolvimento do Plano de Acompanhamento do Coordenador de Curso.
- Reorganização dos Instrutivos de Trabalho referentes ao Projeto Pedagógico dos cursos de graduação proposto pelo Núcleo Pedagógico.
- Os processos de ensino foram adaptados conforme os protocolos de segurança estadual e municipal, sendo mantidas as atividades práticas presenciais possíveis e desenvolvidas as remotas atendendo o previsto no PPC dos cursos.
- Ocorreu a conclusão de todas as atividades previstas para 2020, com diversas adaptações e uso de tecnologias de comunicação e informação.
- Promover a qualificação dos processos de pesquisa.
 - Manutenção das atividades dos PPGs com realização de aulas e orientações no formato remoto e as atividades de pesquisas foram reorganizadas conforme às normas de segurança.
 - Ampliação do prazo de defesa das dissertações e teses de acordo com o processo de pesquisa dos alunos.
 - Acesso permanente dos coordenadores de PPGs junto às coordenações de área da CAPES, com participação remota nas atividades propostas em razão da pandemia do COVID-19.
 - Acompanhamento e qualificação da produção docente e discente junto aos pesquisadores dos PPGs da UCPel.
 - Revisão da estrutura física dos PPGs levando em consideração as práticas desenvolvidas no período da pandemia.
 - Organização do site da UCPel trilingue, com necessidade de novas inserções nos três idiomas.
 - Estabelecimento de parcerias com Pelotas Parque Tecnológico para desenvolvimento de pesquisas e fomento de alunos para os PPGs e também com outras Instituições como SANEP e Freedom.
 - Fortalecimento da política de incentivo aos professores para ingresso e capacitação *stricto sensu* nos PPGs da UCPel.
 - Trabalho constante da comissão permanente de avaliação interna para melhorias no processo de avaliação junto a CAPES.
 - Ações junto a CPA para organização da avaliação do egresso dos PPGs.
 - Continuidade do estudo de viabilidade de novo curso de Mestrado na UCPel, com análise de uma proposta vinculada ao ISFH e área da saúde.
- Promover a qualificação dos processos de extensão.

- Ampliação e reorganização da execução dos projetos e programas de extensão buscando formas de trabalho remoto pela situação da pandemia.
- Proposição de *lives* (Quartas da Extensão) para dar visibilidade aos projetos e programas.
- Desenvolvimento de ações e fóruns de discussão junto aos NDEs com ampliação da oferta de disciplinas com atividades de extensão curriculares nos cursos de graduação.
- Organização das ações de curricularização através dos programas e projetos existentes, buscando alcançar os 10% previstos na legislação.
- Ampliação do relacionamento com a comunidade a partir da articulação do Escritório de Desenvolvimento Regional (EDR) identificando novas demandas para os projetos e programas.
- Estabelecimento de vínculos com instituições para fomentar recursos para desenvolvimento de atividades extensionistas.
- Promoção de encontros extensionistas com propósito de articulação entre os projetos e programas explorando a interdisciplinaridade realizados no formato remoto.

3.4.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

Dimensões do SINAES	
(V) As políticas de pessoal	
(VI) Organização e gestão da instituição	
(X) Sustentabilidade financeira	
Objetivos do PDI	
1. Aprimorar as políticas de pessoal, da organização e da gestão.	
2. Definir elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira para promover o desenvolvimento.	
Avanços	
• Aquisição de novo sistema educacional RM – ações prévias de implantação no decorrer do ano de 2020. • Estruturação de viabilidade financeira para novos serviços - Laboratório Zattera. • Estruturação nos serviços do Laboratório de Engenharia Civil buscando maior posicionamento estratégico. • Estruturação de viabilidade financeira para remodelagem dos cursos presenciais. • Investimento em novos espaços comuns aos alunos. • Consolidação da ferramenta de Gestão Orçamentária. • Desenvolvimento de Lideranças e Sucessores. • Ações de Endomarketing. • Capacitações contínuas a todos colaboradores da instituição, com foco em temas técnicos, liderança, segurança e institucional.	

- Ação de dimensionamento de quadro de pessoal para todas as áreas.

3.4.5 Eixo 5 - Infraestrutura

Dimensões do SINAES	
(VII) A Infraestrutura física	
Objetivos do PDI	
1. Viabilizar infraestrutura qualificada para o desenvolvimento das atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e da gestão.	
Avanços	
Infraestrutura e Obras • Implementação da primeira etapa das adequações estruturais necessárias para Programa de Prevenção Contra Incêndio (PPCI) do Campus I, após primeira vistoria do órgão competente (Corpo de Bombeiros). • Criação do novo espaço para o EDR e Projetos de Extensão, no Prédio C – Campus I. • Mudança e qualificação do espaço de trabalho do Núcleo de Comunicação e Relacionamento, no Prédio C – Campus I. • Criação de nova sala de aula com layout para metodologias ativas, no Campus I. • Qualificação do espaço do ED, no Prédio C – Campus I. • Criação de salas de estudos no Prédio C – Campus I. • Início da reestruturação do saguão do Campus I, incluindo: Troca da cobertura de policarbonato, pintura das treliças e criação de um segundo lounge (Espaço Mundo), espaço de uso comum para os alunos. • Criação de um lounge ao ar livre no Campus I, sendo um espaço de integração com a Capela. • Criação de 2 salas de aula para 60 alunos do Curso de Medicina. • Revitalização dos espaços do Curso de Fisioterapia incluindo obra civil e mobiliária novo, no Campus da Saúde. • Recuperação e modernização de telhados dos prédios do Campus da Saúde. • Reforma dos banheiros do saguão próximo à biblioteca, no Campus I. • Reforma dos banheiros próximos a escada do 2º andar do Prédio C, no Campus I. • Revitalização do pavimento do Campus Saúde e criação de mais vagas de estacionamento. • Revitalização da sala 419C no Campus I. • Criação de 4 consultórios e 2 salas de estudos no prédio S01 no campus Saúde. • Instalação de projetores em salas de aula do campus I e Centros acadêmicos I e II. • Adequações nos banheiros do 3º para atender Laboratório de Neurociências que passou a fazer testagem de Covid 19. • Criação de vestiário para Odontologia para atender protocolos de biossegurança em virtude do Covid	

19.

- Início do projeto de iluminação no Campus Saúde, estacionamento e acessos;
- Início de implementação do projeto de segurança no Campus Saúde com instalação de alarmes e câmeras externas em todos os prédios.
- Qualificação do Grupo Gerador, sistema que garante a continuidade de todas as atividades do Campus I mesmo com falta de energia da concessionária.

TI – Tecnologia de Informação

- Implementação de melhorias nos servidores.
- Implementação da Secretaria Digital de Documentos.
- Qualificação da rede de dados das áreas.
- Reestruturação o espaço do data Center.
- Garantir a segurança das informações para o ambiente de trabalho de Home Office.
- Qualificação de ferramentas para aulas e atividades online.
- Qualificação de ferramentas para aplicação de provas online de processo seletivo.
- Qualificação no monitoramento dos links de internet.
- Definição de tecnologias para qualificar a estrutura de comunicação telefônica.

3.4.6 Pesquisas de Opinião

Considerando o volume de dados gerados dos relatórios das pesquisas aplicadas neste triênio, optou-se por registrar os resultados de alguns indicadores fundamentais para elucidar as evidências quanto ao eixo avaliado. Os resultados na íntegra dessas pesquisas, encontram-se disponíveis para toda a comunidade, tanto acadêmica quanto a sociedade em geral, no site da CPA-UCPel (<http://www.ucpel.edu.br/cpa>) a partir do link “Avaliação Institucional” em “Pesquisas de Opinião”.

3.4.6.1 Pesquisa de Opinião - Técnico-administrativos

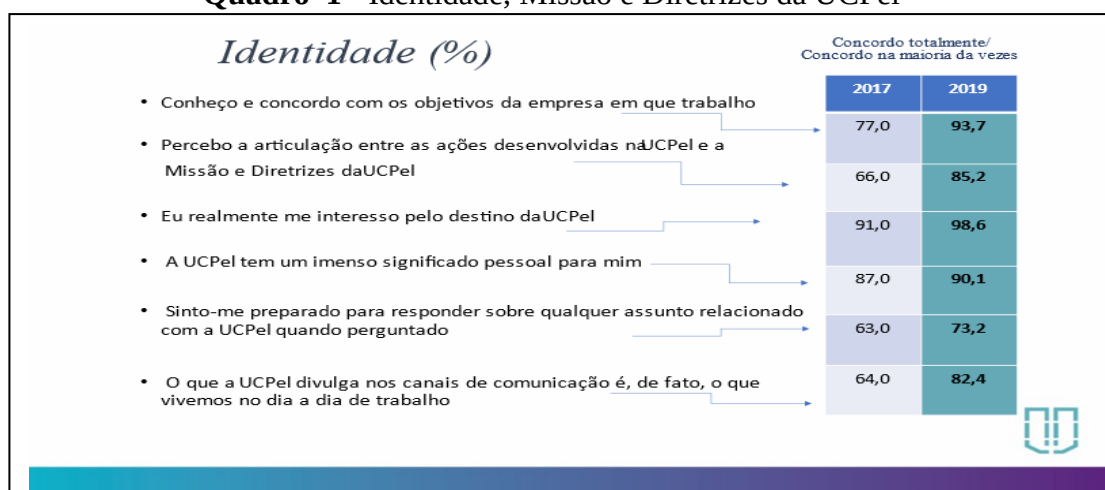
A Comissão Própria de Avaliação em conjunto com a Gestão de Pessoas, realizou no ano 2019 a Pesquisa de Clima, com os Funcionários Técnico-Administrativos e tinha como objetivo identificar o clima organizacional, assim como propor planos de melhoria a partir dos resultados apurados.

Foi aplicada via Google Formulários, de 24/10 até 31/10 e de 04/11 até 06/11 (período de prorrogação). De 224, responderam 142, o que corresponde a 63,4% dos Técnico-Administrativos. Os resultados da pesquisa foram divulgados durante a Semana de Avaliação aos gestores e funcionários técnico-administrativos.

No geral, observa-se que houve um aumento na porcentagem de respostas nas alternativas “concordo totalmente” e “concordo na maioria das vezes”, comparando a realizada no ciclo anterior com a de 2019.

No Quadro 1, evidencia-se que dos respondentes, 85,2% percebem a articulação entre as ações desenvolvidas na IES e a Missão e Diretrizes da UCPel, 93,7% conhecem e concordam com os objetivos da instituição e 82,4% concordam que é divulgado nos canais de comunicação o que de fato ocorre.

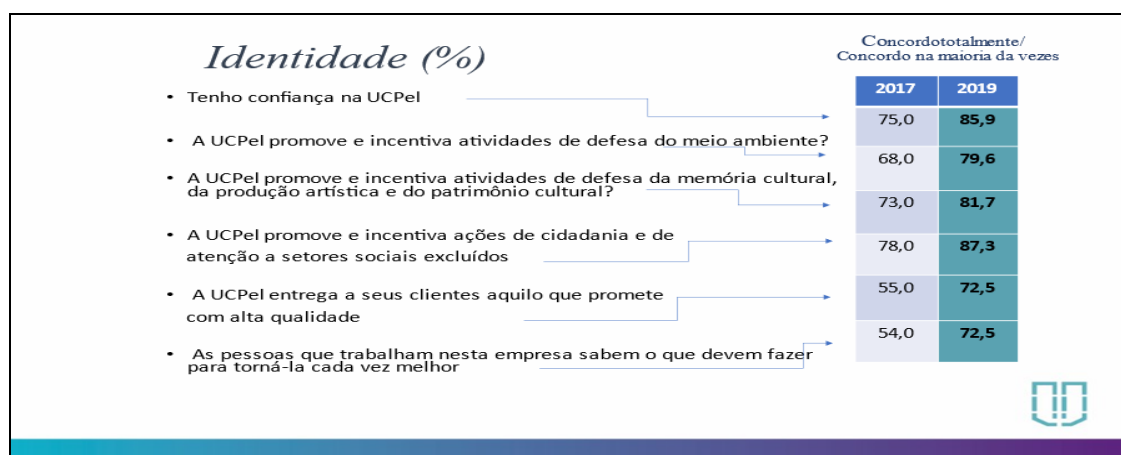
Quadro 1 - Identidade, Missão e Diretrizes da UCPel



Fonte: Elaborado pela Gestão de Pessoas. Arquivo Formulário Google, UCPel (2020)

Pode-se observar pelo Quadro 2, que uma porcentagem bastante significativa concorda que a UCPel promove e incentiva atividades de defesa do meio ambiente, de defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, ações de cidadania e de atenção a setores sociais excluídos. Teve um aumento na porcentagem de respostas a estas questões em relação a 2017, o que indica que ações de melhorias foram efetivadas.

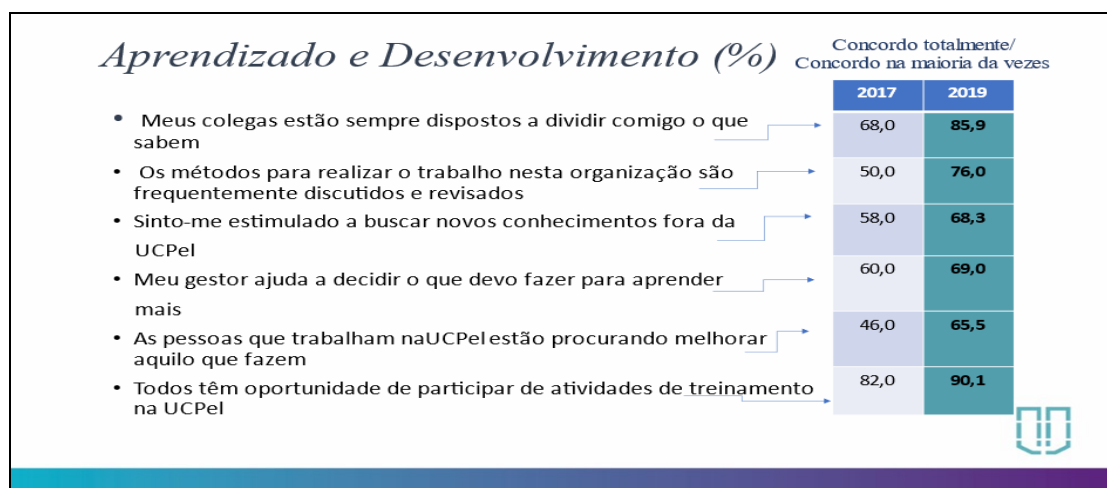
Quadro 2 - Identidade



Fonte: Elaborado pela Gestão de Pessoas. Arquivo Formulário Google, UCPel (2020)

No Quadro 3, em relação a oportunidade de participar de atividades de treinamento na UCPel, 90,1% responderam concordo totalmente/concordo na maioria das vezes, como ainda 76%, tem concordância que os métodos para realizar o trabalho são frequentemente discutidos e revisados.

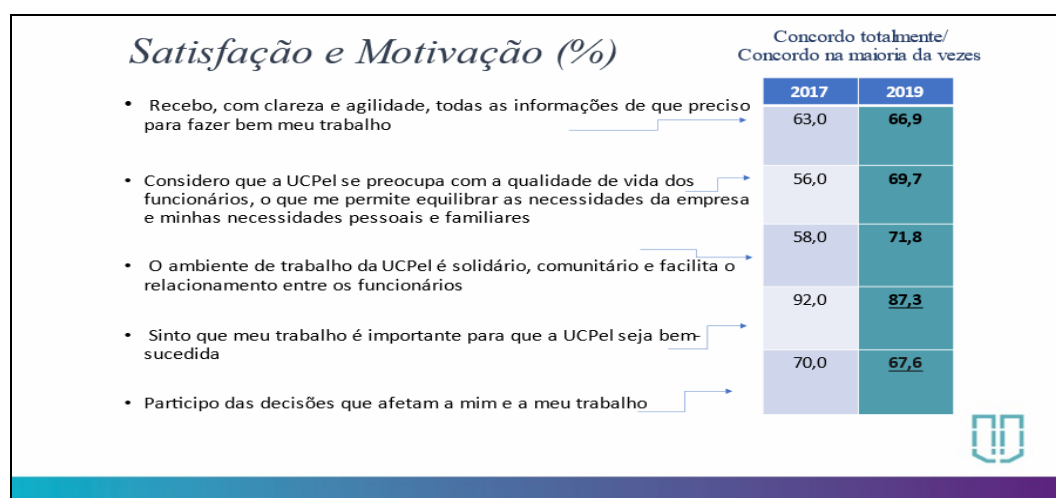
Quadro 3 - Aprendizado e desenvolvimento



Fonte: Elaborado pela Gestão de Pessoas. Arquivo Formulário Google, UCPel (2020)

O Quadro 4, mostra que teve um aumento expressivo com a concordância sobre o ambiente de trabalho ser solidário, comunitário e facilitar o relacionamento entre os funcionários. Porém, em alguns aspectos ocorreu uma pequena baixa da porcentagem, evidenciando que se deve ter atenção especial em verificar o porquê do ocorrido.

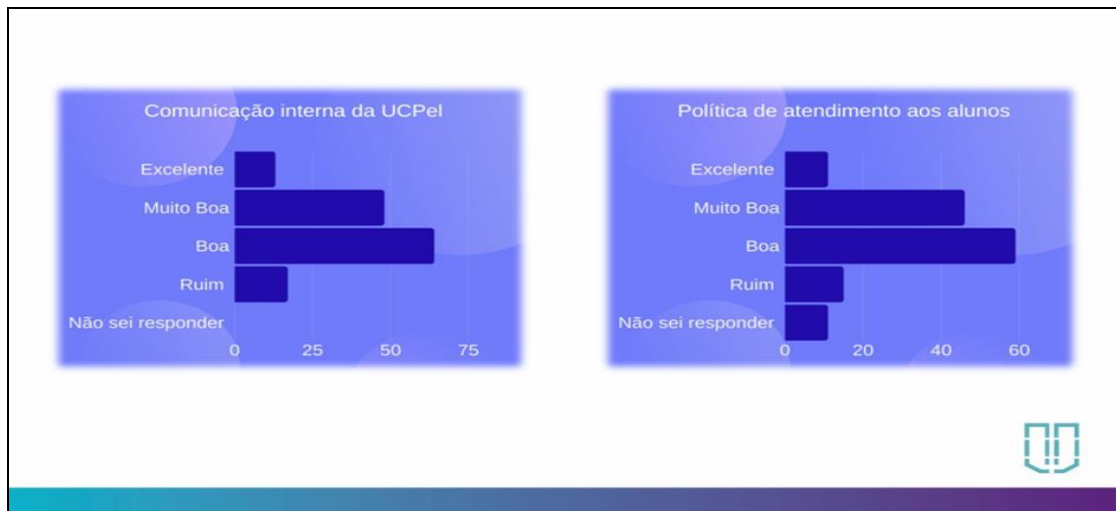
Quadro 4 - Sastifação e Motivação



Fonte: Elaborado pela Gestão de Pessoas. Arquivo Formulário Google, UCPel (2020)

No Quadro 5, pode ser verificado que na visão dos técnico-administrativos a comunicação interna e a política de atendimento aos alunos está muito boa/boa.

Quadro 5 - Comunicação interna e atendimento aos alunos



Fonte: Elaborado pela Gestão de Pessoas. Arquivo Formulário Google, UCPel (2020)

3.4.6.2 Pesquisa de Opinião – Docente

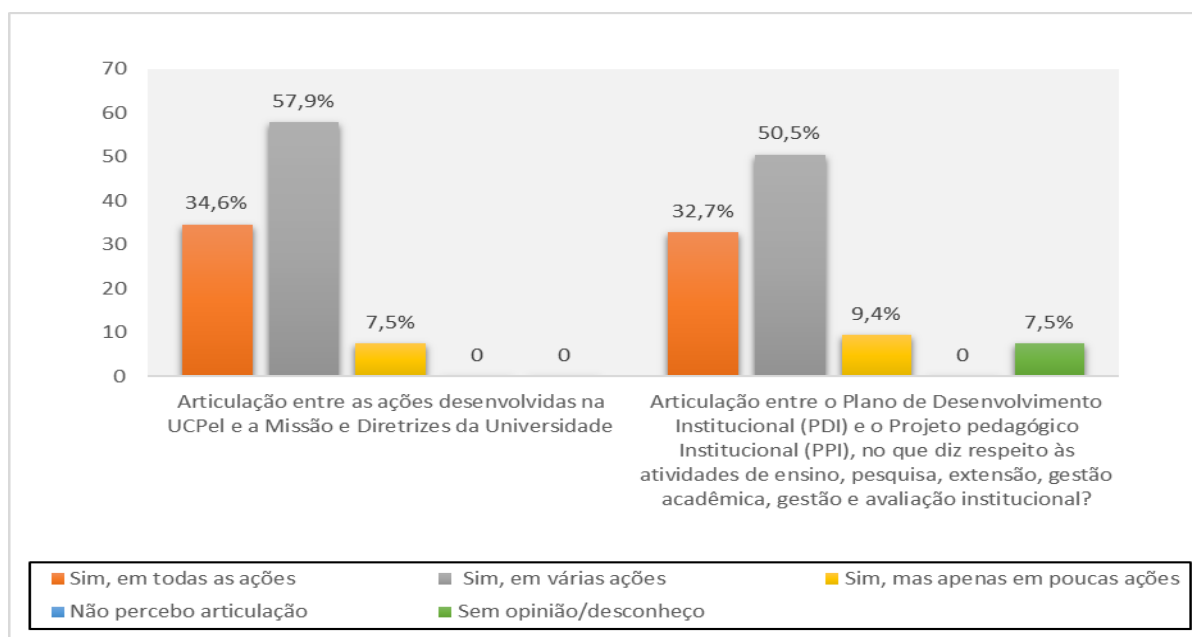
Esta pesquisa foi realizada no período de 20/11/2020 até 16/12/2020, junto a uma amostra de 107 professores da UCPel. A pesquisa é aplicada a cada três anos e tem o objetivo de avaliar a instituição em vários aspectos, como infraestrutura, condições de trabalho, práticas pedagógicas, práticas acadêmicas, práticas de gestão, qualidade acadêmica, entre outros.

O questionário foi disponibilizado no SAPU e era composto por 44 questões com opção de 5 alternativas de respostas e uma questão aberta para sugestões/comentários, seguindo o modelo de questionário utilizado em pesquisas anteriores.

A seguir, apresenta-se ilustradas nos gráficos, tabelas e figuras a situação/análise de respostas a algumas questões.

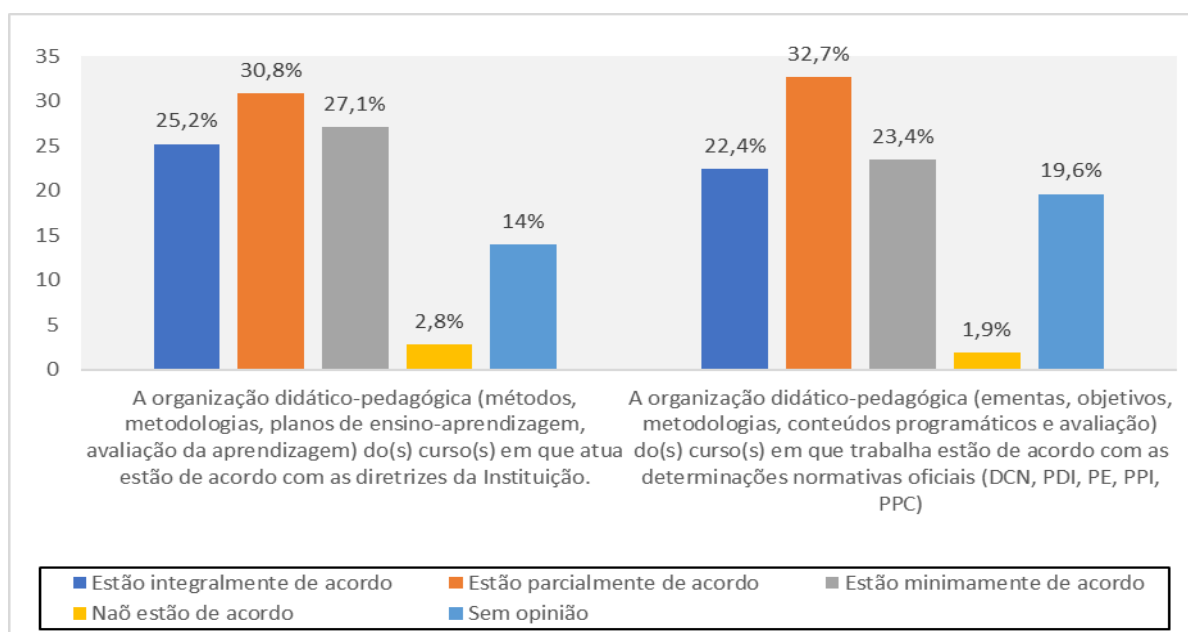
Conforme os índices percentuais apresentados no Gráfico 4 e Gráfico 5, verifica-se que o objetivo “promover o cumprimento do PDI (2018-2022) de maneira a refletir a missão, visão e valores institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão” está sendo cumprido, o que se destaca como potencialidade.

Gráfico 4 - Articulação entre as ações e a Missão, Diretrizes e PDI da UCPel. 2018-2020



Fonte: Elaborado pela CPA. Relatório da Pesquisa no sistema Zattera, UCPel (2020)

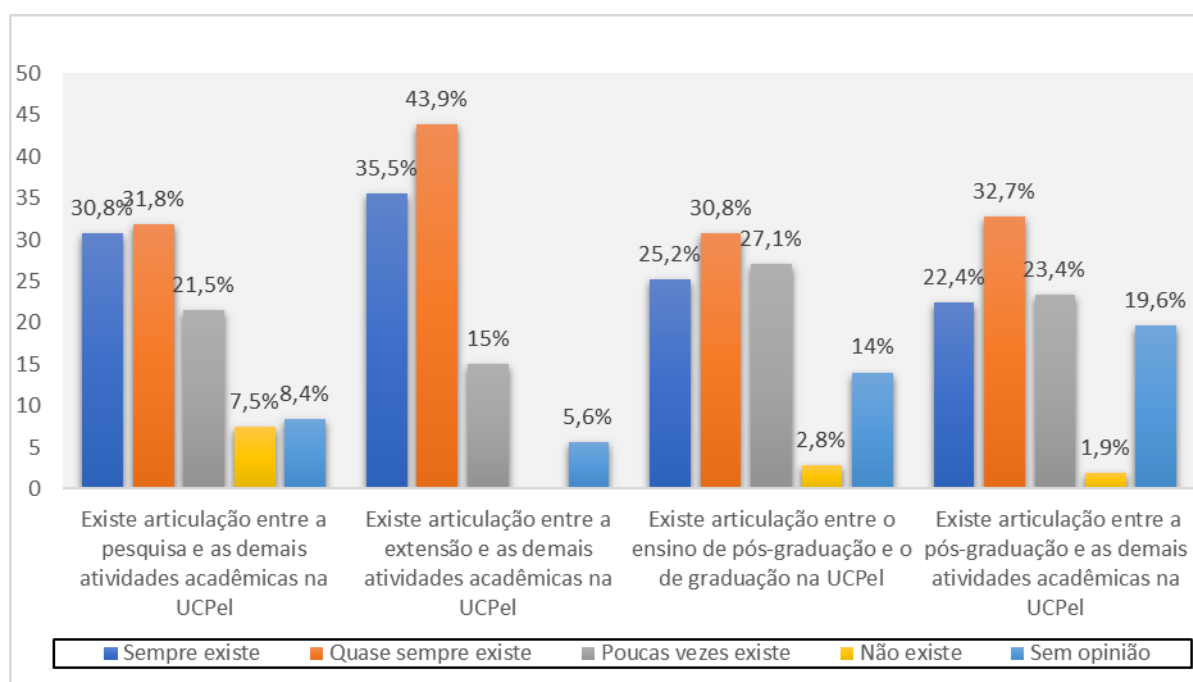
Gráfico 5 - Alinhamento da organização didático-pedagógica das diretrizes da Instituição e determinações do PDI, PE, PPI, PPC e DCN



Fonte: Elaborado pela CPA. Relatório da Pesquisa no sistema Zattera, UCPel (2020)

No comparativo da articulação das atividades de ensino, pesquisa e extensão mostrado no Gráfico 6, avalia-se como positivo estes aspectos, considerando que nas alternativas “sempre existe” e “quase sempre existe” há a maior concentração de respostas.

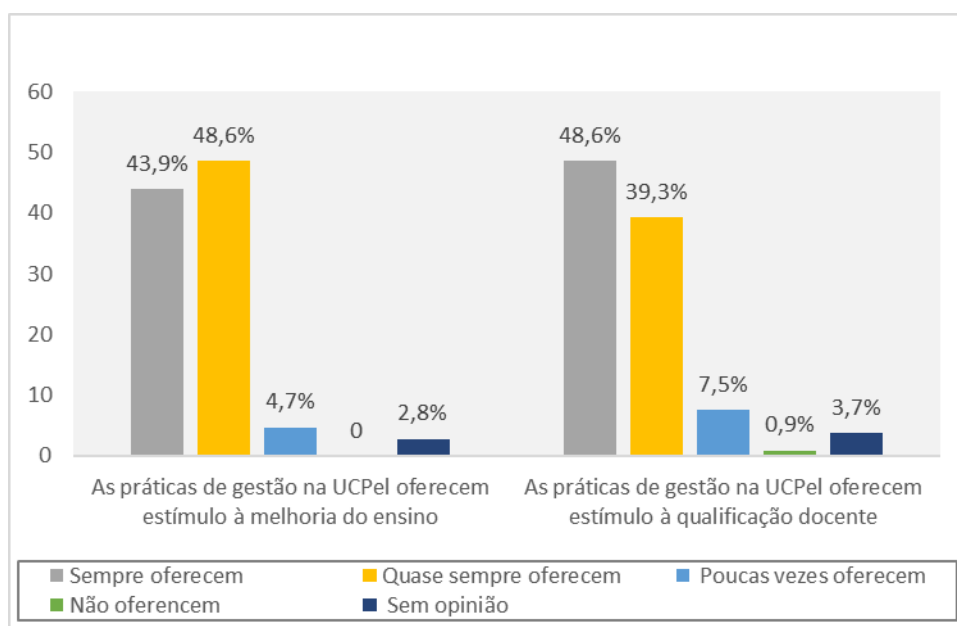
Gráfico 6 - Articulação das atividades de ensino, pesquisa e extensão na UCPel



Fonte: Elaborado pela CPA. Relatório da Pesquisa no sistema Zattera, UCPel (2020)

Considerando a junção de respostas “sempre oferecem” e “quase sempre oferecem”, na percepção dos professores, as práticas de gestão oferecem estímulo à melhoria do ensino (92,5%) e à qualificação docente (87,9%), o que pode ser constatado no Gráfico 7.

Gráfico 7 - Políticas de gestão

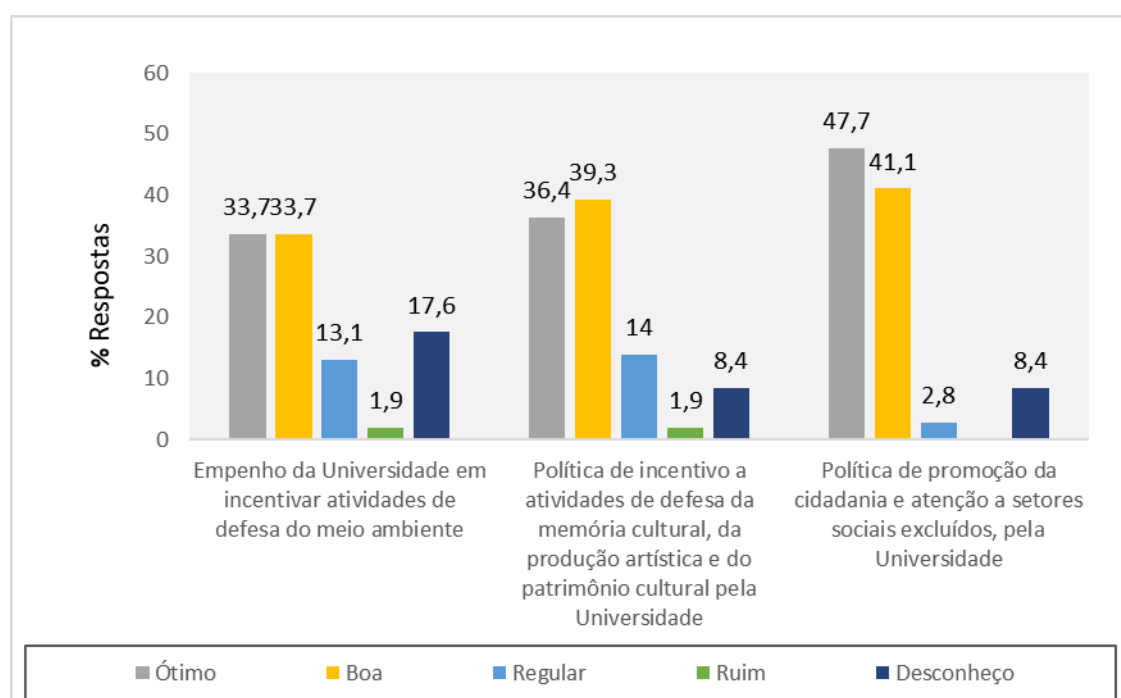


Fonte: Elaborado pela CPA. Relatório da Pesquisa no sistema Zattera, UCPel (2020)

A responsabilidade social da instituição no que compete à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, avalia-se, no geral, como boa, conforme índices de respostas exposto no Gráfico 8.

Embora, mereça atenção as atividades de defesa ao meio ambiente, onde 17,6% assinalaram que desconhecem.

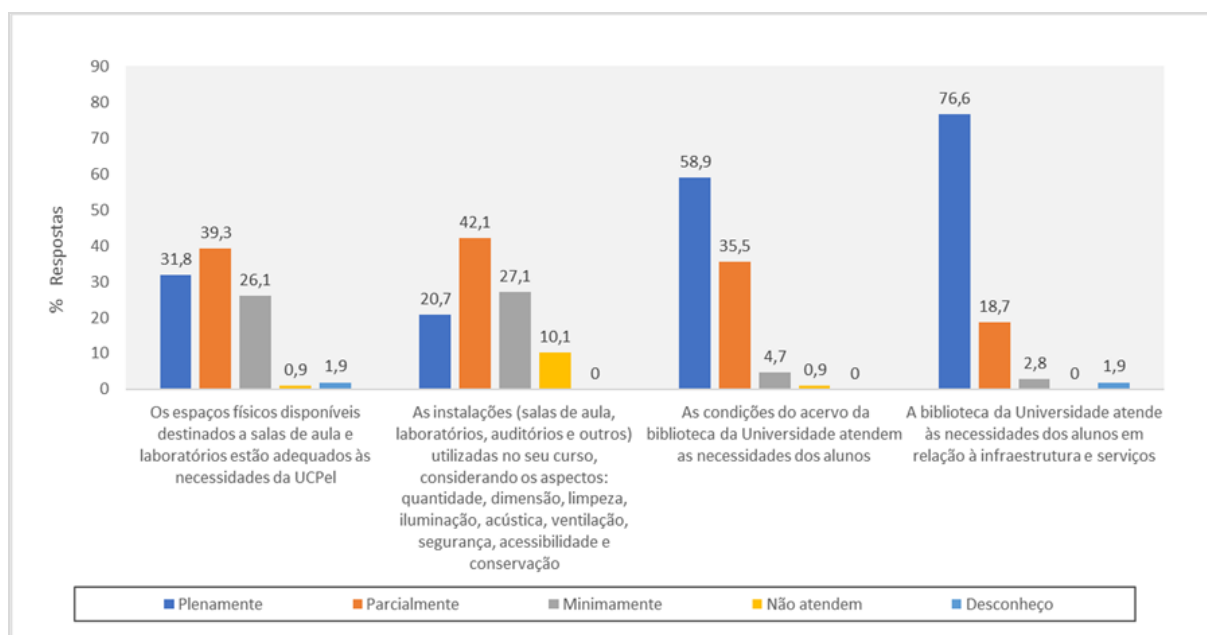
Gráfico 8 - Responsabilidade social



Fonte: Elaborado pela CPA. Relatório da Pesquisa no sistema Zattera, UCPel (2020)

Em relação à infraestrutura de salas de aula, laboratórios, auditórios, avalia-se como adequados, segundo a avaliação dos professores, considerando a combinação de “plenamente” e “parcialmente” e quanto às condições de acervo, infraestrutura e serviços da biblioteca, ressalta-se o índice alto de satisfação ao atendimento às necessidades dos alunos. (Gráfico 9)

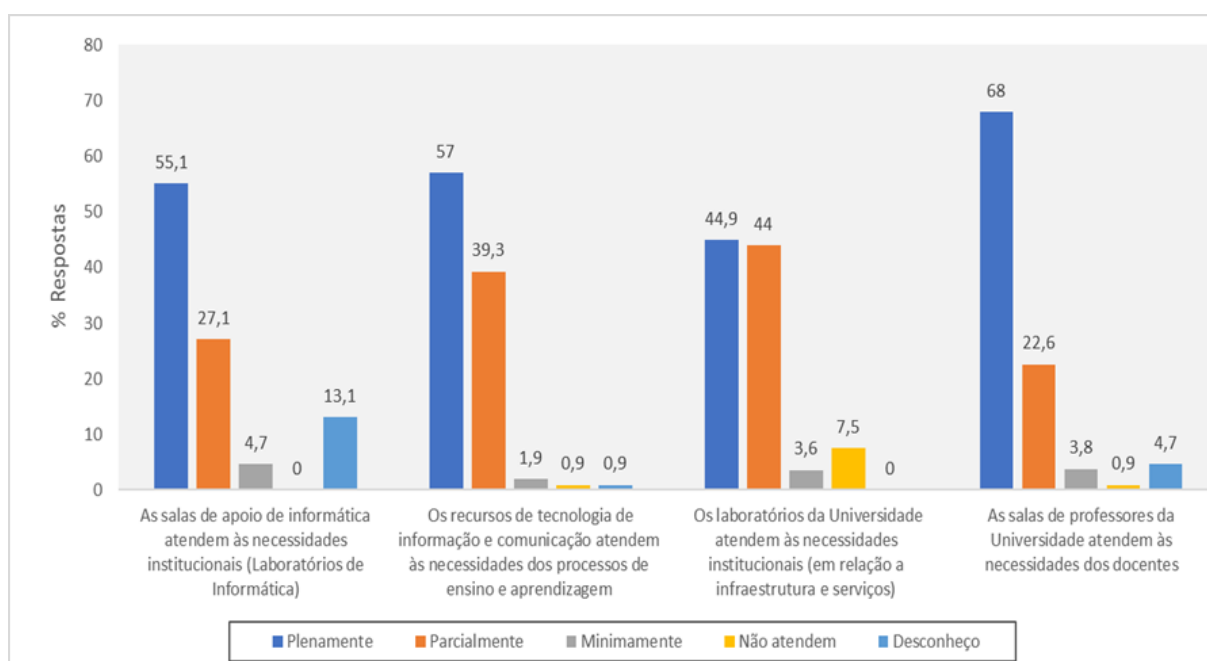
Gráfico 9 - Infraestrutura de salas de aula, laboratórios, auditórios e biblioteca



Fonte: Elaborado pela CPA. Relatório da Pesquisa no sistema Zattera, UCPel (2020)

No Gráfico 10, se observa um elevado grau de satisfação por parte dos docentes quanto aos laboratórios, recursos de tecnologia de informação e comunicação, se destacando as salas dos professores, com a porcentagem de 90,6% dos que consideram que atendem as necessidades “plenamente” e “parcialmente”.

Gráfico 10 - Laboratórios, salas de professores e recursos de TI

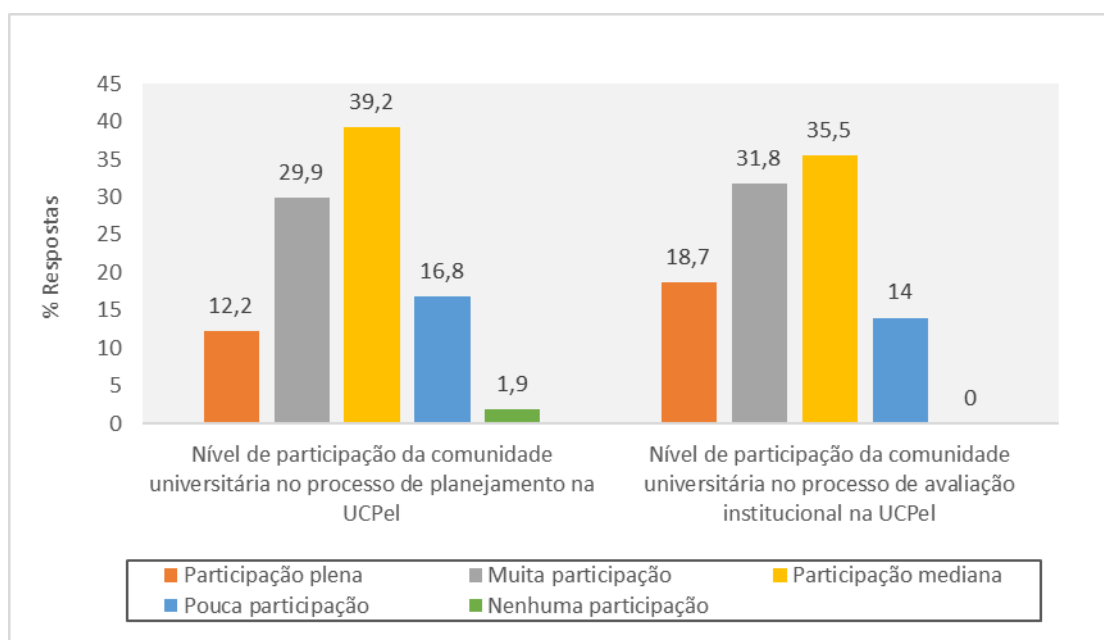


Fonte: Elaborado pela CPA. Relatório da Pesquisa no sistema Zattera, UCPel (2020)

O nível de participação dos docentes no processo de planejamento e de avaliação institucional é um dos pontos a ser analisado.

Dos respondentes, 42,1% indicam que participam do planejamento da IES de forma plena ou muito, enquanto 56% têm participação mediana ou pouca. Na avaliação institucional, 50,5% participam de forma plena ou têm muita participação e 49,5%, participam medianamente ou pouco. (Gráfico 11)

Gráfico 11 - Participação no processo e planejamento e avaliação da IES



Fonte: Elaborado pela CPA. Relatório da Pesquisa no sistema Zattera, UCPel (2020)

3.4.6.3 Pesquisa de Opinião – Comunidade

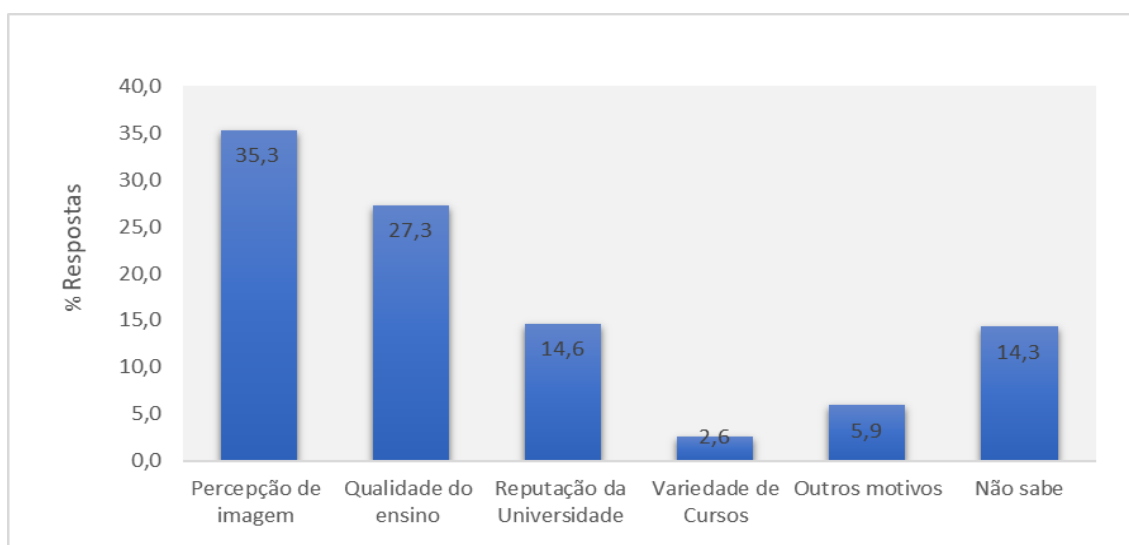
Esta pesquisa foi realizada pelo IPO no final de novembro de 2019, junto a uma amostra de 400 respondentes.

Apresenta-se a seguir, uma síntese do Relatório de Pesquisa do IPO de janeiro de 2020, mais especificamente no tocante aos resultados sobre a imagem, identidade, qualidade da Instituição, grau de conhecimento da IES pela comunidade, reputação acadêmica, qualidade do ensino, corpo docente, localização e estrutura física do Campus da Universidade, colocação no mercado de trabalho dos alunos formados, vivência/experiência prática que esta instituição proporciona e atuação comunitária.

Em relação ao grau de conhecimento da UCPel, 85,8% dos entrevistados conhecem e 14,3%, desconhecem. Para esses que conhecem e têm alguma informação ou ouviram falar da Universidade, 87,5% avaliam como positiva a imagem da UCPel, 5% avaliam negativa e 7,6% sem opinião.

A análise das justificativas da imagem positiva foi baseada nos principais casos: percepção de imagem (pelo que ouve falar, porque conhece pessoas que estudam/estudaram), qualidade do ensino (pela formação de bons profissionais, qualificação dos professores), reputação da Universidade (bem-conceituada, pela tradição, por ser bastante procurada) (Gráfico 12).

Gráfico 12 - Justificativas da imagem positiva da UCPel



Fonte: Elaborado pela CPA. Dados do Relatório do Instituto Pesquisas de Opinião (IPO). Janeiro 2020.

Para avaliação dos aspectos apresentados no Quadro 6, foram apresentadas aos entrevistados que conhecem a UCPel (85,8%), cinco alternativas de respostas: ótima, boa, regular, ruim, e péssima e considerou-se como avaliação positiva, a soma das respostas “ótima” e “boa”.

No comparativo com a pesquisa aplicada em 2017, nota-se que, no geral, não teve alteração significativa dos respondentes, os percentuais tiveram pouca variação.

O Quadro 7, demonstra a relação entre o grau de conhecimento sobre a Universidade ser comunitária e a imagem da Instituição. A relação identifica que 22,3% dos que possuem imagem positiva da UCPel, sabem ou ouviram falar que a UCPel é uma Universidade Comunitária.

Quadro 6 - Avaliações Positivas da UCPel

Avaliações Positivas da UCPel (%)	Ótima/ Boa	
	2017	2019
Reputação Acadêmica da UCPel (Identidade/História)	85,5	83,4
Qualidade de Ensino	87,1	90,4
Corpo Docente	72,3	70,6
Localização	68,8	72,0
Convívio Social (relação com Colegas e Professores)	65,9	64,7
Estrutura Física do Campus	82,5	81,0
Colocação no mercado de trabalho dos alunos formados pela IES	76,9	75,8
Vivência/experiência prática que a Universidade proporciona	73,9	76,1
Atuação Comunitária	59,7	60,9

Fonte: Elaborado pela CPA. Dados do Relatório do Instituto Pesquisas de Opinião (IPO). Janeiro 2020.

Quadro 7 - Relação entre o grau de conhecimento sobre a UCPel ser uma Universidade comunitária e a imagem da UCPel

Relação entre o grau de conhecimento sobre a UCPel ser uma Universidade Comunitária e a imagem da UCPel (%)				
Grau de conhecimento sobre a UCPel ser uma Universidade Comunitária	Total	Imagem da UCPel (Em relação a 85,8% que conhecem a UCPel) (%)		
		Positiva (87,5% dos casos)	Negativa (5,0% dos casos)	Não tem opinião formada (7,6% dos casos)
Sim, sabia	12,8	15,0	5,9	11,5
Ouvir falar	5,8	7,3	--	3,8
Não tinha conhecimento	81,5	77,7	94,1	84,6

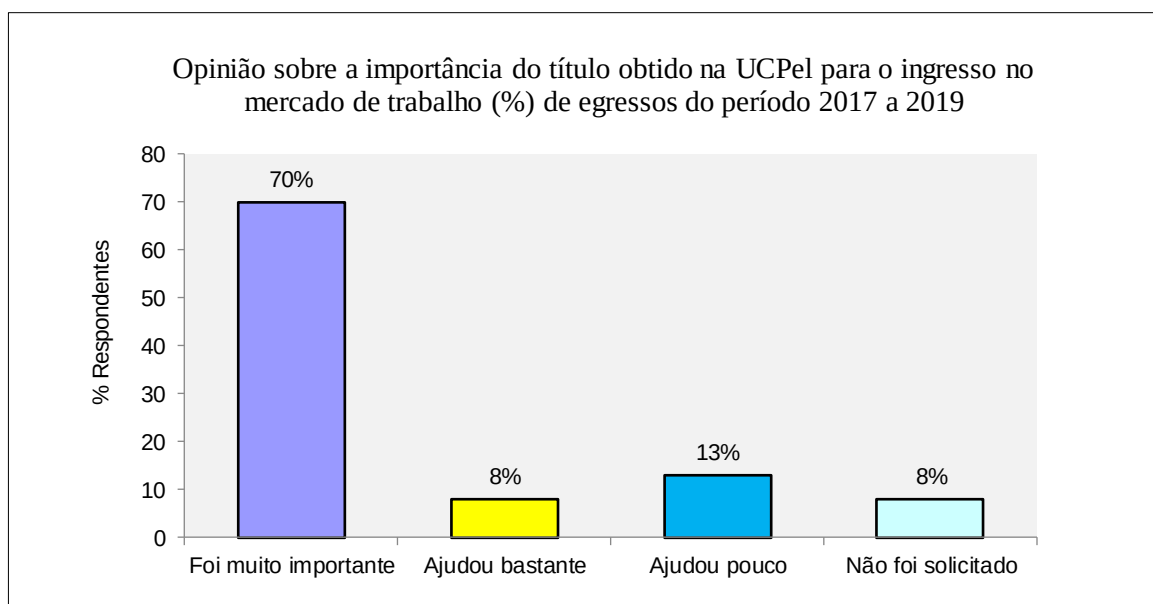
Fonte: Relatório de Pesquisa do Instituto Pesquisas de Opinião (IPO). Janeiro 2020

3.4.6.4 Pesquisa de Opinião – Egressos

Esta pesquisa foi realizada pelo IPO no final de novembro de 2019, junto a uma amostra de 200 alunos egressos dos cursos de graduação da UCPel, dos últimos 3, com o objetivo de avaliar a instituição no geral.

Conforme o Gráfico 13, se observa que para 70% dos egressos o título obtido foi muito importante e excluindo desta análise aqueles que declaram que o título não foi solicitado, este percentual sobe para 76,1%.

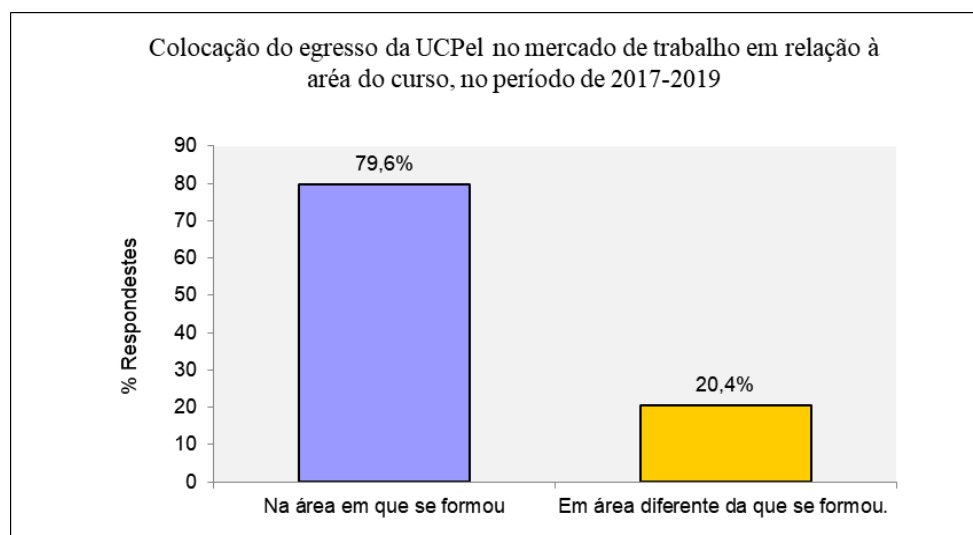
Gráfico 13 - Importância do título obtido na UCPel para o ingresso no mercado



Fonte: Elaborado pela CPA. Dados extraídos do Relatório da IPO - Percepção dos Egressos da UCPel (2020)

Do total de egressos entrevistados, 83,5% trabalham atualmente e destes, 79,6% trabalham na mesma área que se formou, conforme Gráfico 14, no qual apresenta a resposta à pergunta: Caso trabalhe, em que área?

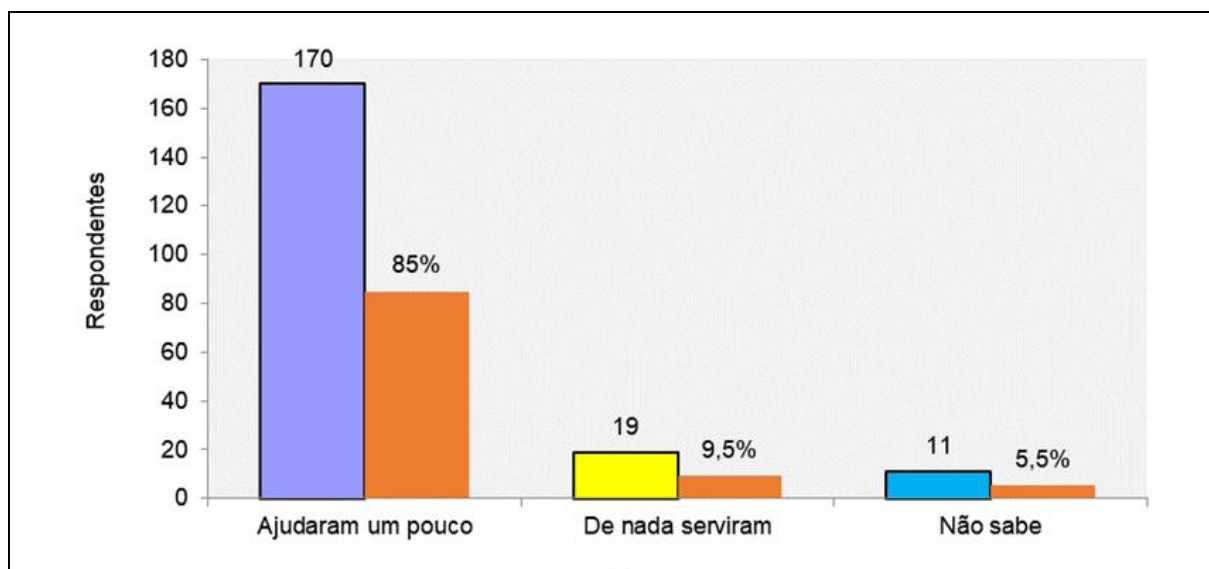
Gráfico 14 - Colocação do egresso no mercado de trabalho na área de formação



Fonte: Elaborado pela CPA. Dados do Relatório da IPO - Percepção dos Egressos da UCPel (2020)

O Gráfico 15, demonstra a opinião dos egressos sobre o questionamento: Os conhecimentos adquiridos durante o seu Curso Universitário foram importantes para o desempenho de suas atividades profissionais? A porcentagem de 85%, que corresponde a 170 dos entrevistados, indica que o grau de satisfação dos egressos neste aspecto é muito bom.

Gráfico 15 - Importância dos conhecimentos adquiridos para a profissão



Fonte: Elaborado pela CPA. Dados extraídos do Relatório da IPO - Percepção dos Egressos da UCPel (2020)

Em sequência, o Gráfico 16, apresenta uma análise comparativa a respeito da contribuição da UCPel e do curso na formação do egresso, no qual mostra o grau de satisfação para os indicadores avaliados.

Nesta análise, definiu-se “contribuiu pouco” a união das alternativas de respostas “contribuiu parcialmente” e “contribui muito pouco”.

Quanto à contribuição da UCPel na formação ética e o desenvolvimento do senso de responsabilidade social, os resultados foram positivos, considerando que 74,5%, sinalizaram que contribuiu amplamente, em contrapartida, com os 23,5% que responderam contribuiu pouco.

Na perspectiva de 68% dos egressos, o curso contribuiu amplamente para o desenvolvimento da capacidade de organização, expressão e comunicação do pensamento e para 30%, contribuiu pouco.

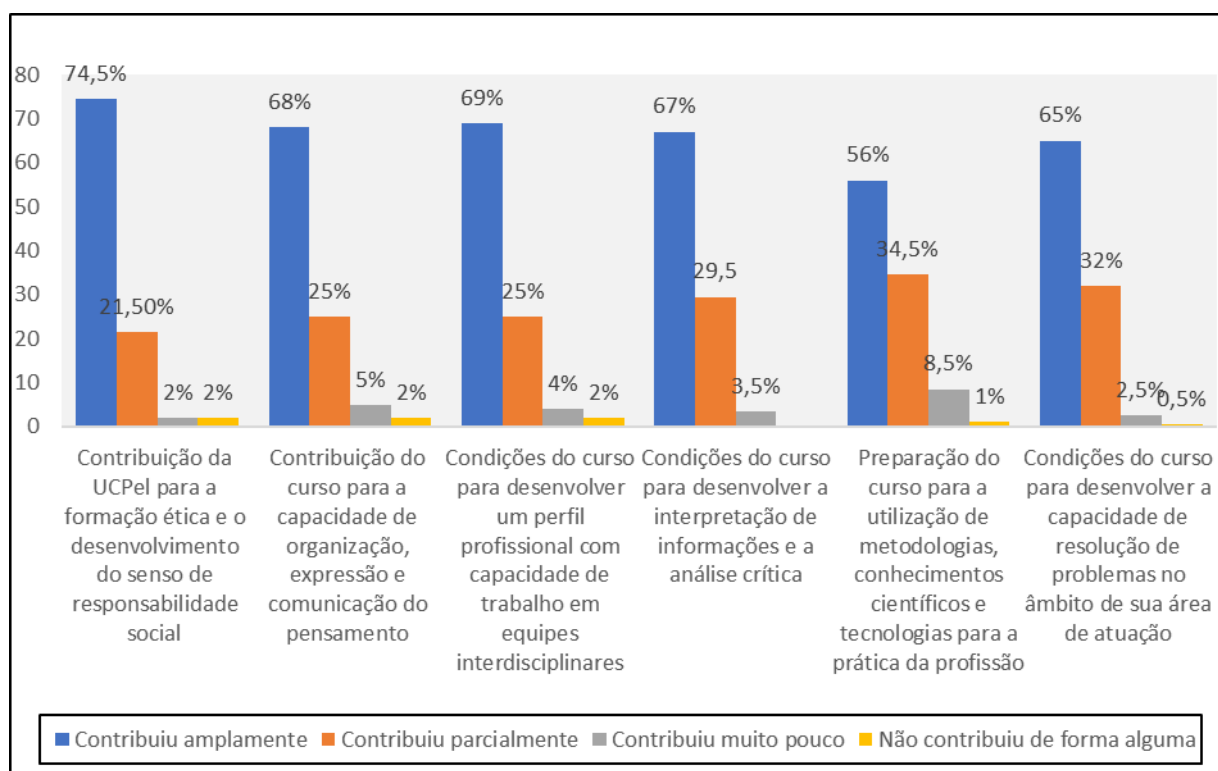
Na percepção de 67% dos respondentes, as condições oferecidas pelos cursos contribuíram plenamente para desenvolver a interpretação de informações e a análise crítica, enquanto 33%, consideram pouca contribuição.

Dos respondentes, 69% apontam que seu curso ofereceu condições amplas de desenvolver um perfil profissional com capacidade de trabalho em equipes interdisciplinares e 29%, indicam poucas condições.

Um percentual de 65%, responderam que o curso proporcionou amplamente condições de desenvolver a capacidade de resolução de problemas no âmbito da área de atuação e 34,5%, que ofertou poucas condições.

No que tange a utilização de metodologias, conhecimentos científicos e tecnologias necessários para a prática de sua profissão, apenas 56% opinaram como contribuição ampla, por outro lado, 43% que preparou pouco. Tais percentuais indicam elevada tendência à insatisfação com o curso nestes pontos, o que se identifica como uma fragilidade nos cursos.

Gráfico 16 - Comparativo da contribuição da UCPel na formação do egresso



Fonte: Elaborado pela CPA. Dados extraídos do Relatório da IPO - Percepção dos Egressos da UCPel (2020)

3.4.7 Pesquisa de Acompanhamento de Egresso PPG

Para a construção do questionário da pesquisa com os egressos foi constituída uma subcomissão, composta por professores e alunos dos respectivos programas e por dois representantes da CPA. A pesquisa foi realizada via Google Formulário e o link de acesso foi disponibilizado na página de cada um dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*, no dia 20 de novembro do corrente ano, ficando a partir desta data aberto aos egressos responderem a qualquer tempo. Abaixo o demonstrativo da página de abertura do PPG onde consta o link para acesso a pesquisa e do formulário da pesquisa (Figura 2).

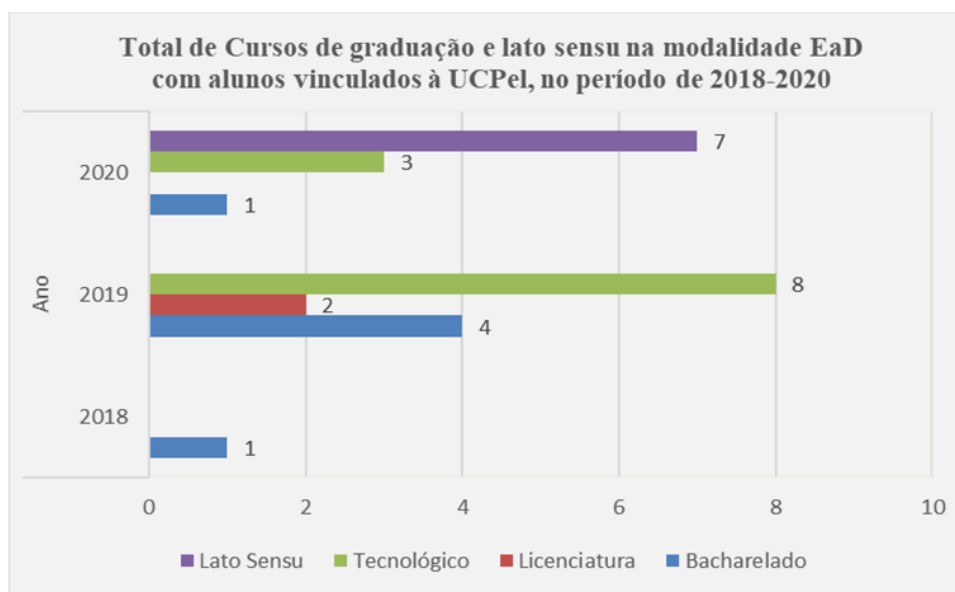
Figura 2 - Pesquisa Acompanhamento de Egresso - Página do PPG



3.4.8. Abertura de Cursos EaD

A UCPel, em atendimento as propostas de desenvolvimento, avançou na abertura de Cursos de Graduação e de Pós-graduação na modalidade EaD e no período de 2018-2020, consolidou-se a oferta de vários cursos. O Gráfico 17, mostra em números absolutos os cursos com turmas em funcionamento pelo tipo do curso.

Gráfico 17 - Cursos EaD. UCPel (2018-2020)



Fonte: Elaborado pela CPA. Dados do NEaD. UCPel (2020)

4 ANÁLISE DOS DADOS/INFORMAÇÕES E AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Para o relato a seguir, a partir da metodologia adotada, a CPA reuniu dados relativos às ações de autoavaliação de cursos, análise dos resultados das avaliações, avaliação de curso pelos acadêmicos, e sobre as ações realizadas e as previstas, a partir da análise destes dados, para melhorias dos cursos e da Instituição.

4.1 Autoavaliação de Cursos

A CPA, analisando os relatórios das autoavaliações dos cursos realizadas ao longo do ano de 2020, sistematizou os resultados.

Os cursos participantes foram os Tecnólogos na modalidade EaD e foi estabelecido prazo para a autoavaliação, ficando estipulado o período de 01/06/2020 a 31/08/2020 para os Cursos de Gestão Comercial, Gestão Financeira, Gestão Pública, Gestão de Recursos Humanos, Marketing, Processos Gerenciais e o período de 01/06/2020 a 30/09/2020 para os Cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Redes de Computadores.

As notas atribuídas a cada dimensão e aos indicadores foram em geral semelhantes entre os cursos participantes, isso provavelmente se deve ao fato de os cursos serem de áreas afins e usufruírem das mesmas condições, tanto em aspectos de organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura. A nota média geral dos cursos foi de 3,52, ficando o conceito final 4, conforme critérios de arredondamento da avaliação do INEP. Tais conceitos evidenciam que as potencialidades foram superiores às fragilidades e as justificativas para as notas atribuídas, foram consistentes e embasadas no conhecimento que a equipe de avaliadores (coordenação do curso, NDE e colegiado) tem acerca de seu curso.

Neste relatório, por questões de volume de dados não transcrevemos na íntegra as justificativas para os conceitos de cada um dos indicadores, optando por enfatizar os pontos positivos e apontar ações de melhorias considerando as fragilidades observadas.

Ao serem evidenciados os problemas identificados durante o processo de autoavaliação, a CPA entende que as lacunas detectadas servirão de base para reflexão e solução de melhorias, quer para estes cursos que já participaram do processo, como também para aqueles que realizarão este trabalho a partir de 2021.

4.1.1 Análise da Autoavaliação de Cursos e Ações com Base na Análise

As análises das autoavaliações foram feitas para cada uma das três dimensões que compõe o instrumento de avaliação, são elas: Organização Didático-Pedagógica, Corpo docente e tutorial e Infraestrutura. Neste relatório são apresentados os problemas identificados e as ações de melhorias necessárias com base na análise de cada indicador relacionado a cada uma destas dimensões, de maneira geral, para os cursos da área tecnológica que realizaram a autoavaliação neste ano.

4.1.1.1 Análise da Dimensão 1 – Organização Didático-Pedagógica

Cursos de Gestão Comercial, Gestão Financeira, Gestão Pública, Gestão de Recursos Humanos, Marketing e Processos Gerenciais	
Problemas Identificados	Recomendações de Ações de Melhorias
• A matriz curricular do Curso não contempla uma disciplina exclusiva para familiarização com as ferramentas da modalidade a distância. • A coordenação não possui um instrumento próprio de avaliação do curso, sendo realizada somente a Avaliação Institucional pela CPA. • As atividades de tutoria não atendem às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular. • As ações da tutoria não estão alinhadas ao PPC, o curso só oferece tutoria para suporte técnico. • Ainda não existem avaliações periódicas devidamente documentadas em relação ao ambiente AVA. • Não há linguagem inclusiva e acessível, nas webaulas oferecidas pelo curso. • Falta adequação da dimensão do corpo docente a estrutura curricular do curso.	• Inserir uma disciplina sobre mecanismos de familiarização com a modalidade a distância no início do curso. Ex: letramento digital • Proporcionar, através do ambiente virtual, um mecanismo para fornecer a coordenação, indicadores que avaliem a opinião dos alunos. • Contratação de tutoria técnica referente à temática do curso. • Incorporar no grupo um tutor que também atenda as demandas referentes aos conteúdos de disciplinas do curso. • Documentar fisicamente avaliações realizadas ao final de cada módulo do curso. • Usar de tradução simultânea para linguagem de sinais, ou mesmo legendas durante as webaulas. • Dimensionar um grupo de professores para sanar as necessidades diversas do curso em sua trajetória total.

Cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Redes de Computadores	
Problemas Identificados	Recomendações de Ações de Melhorias
• A matriz curricular do curso não contempla uma disciplina exclusiva para a capacitação dos alunos quanto a familiarização com a modalidade a distância. • A avaliação do curso é realizada somente com a avaliação institucional coordenada pela CPA. Necessidade de processo de autoavaliação periódica do curso. • Não é conhecida pela coordenação um instrumento de avaliação da tutoria, não existe instrumento avaliativo em relação a tutoria. • Não existem reflexões aprofundadas e avaliações periódicas das unidades de ensino e do ambiente AVA. • Atualmente não existem métodos para a linguagem inclusiva nos conteúdos existentes. • Não há estudos quanto a carga horária necessária/máxima de disciplinas para os docentes em relação ao número de alunos.	• Indicar uma disciplina ou curso inicial de familiarização com a modalidade a distância no ingresso do aluno Ex: letramento digital. • Em processo de implementação, avaliar a eficácia do processo de avaliação do curso. • Implementar o instrumento avaliativo. • Promover avaliações periódicas em relação ao ambiente AVA. • Prover ferramentas que disponibilizem a linguagem inclusiva e acessível. • Realizar estudo para verificar o número máximo de alunos/disciplinas por docente sem o comprometimento da qualidade do curso.

4.1.1.2 Análise da Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial

Cursos de Gestão Comercial, Gestão Financeira, Gestão Pública, Gestão de Recursos Humanos, Marketing e Processos Gerenciais	
Problemas Identificados	Recomendações de Ações de Melhorias
• Não há um plano de ação documentado e compartilhado que dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos. • Não há exigência junto aos professores	• Disponibilizar bimestralmente, ao final de cada módulo, o documento de avaliação da coordenação com objetivos de melhoria e feedback consequente. • Implementar a exigência dessa relação

para a busca de pesquisas atualizadas com relação ao mercado do curso, servindo como subsídio extra aos alunos. • O regime de trabalho do corpo docente permite um atendimento limitado da demanda existente, considerando que poucos têm regime integral. • Não há função de orientação em atividades do curso no trabalho dos tutores, eles atuam somente como suporte e facilitadores em questões relativas ao ambiente virtual. • Por não serem especialistas na área do curso, os tutores não auxiliam os alunos com exemplos contextualizados com os conteúdos das componentes curriculares. • Não há interação, explicitada no PPC, para garantir a mediação ou a articulação entre tutores, docentes e coordenador do curso.	espacial de mercado, principalmente no que tange aos encontros práticos do projeto integrador. • Reavaliar a carga horária dos professores que formam o corpo docente do curso. • Somar ao quadro de colaboradores um tutor especializado na temática do curso, com possibilidade de auxílio formal técnico. • Contratar tutor especialistas por curso. • Alterar o PPC do curso afim de prever tal interação
--	---

Cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Redes de Computadores

Problemas Identificados	Recomendações de Ações de Melhorias
• O regime de trabalho do coordenador não atende as demandas da gestão do curso. • Fragilidade em relação as atividades específicas para a promoção da aprendizagem de discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas. • A tutoria não atende a questão da orientação de alunos quanto a sugestões de atividades e leituras complementares que auxiliam sua formação. • Os tutores não realizam as práticas de apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares e elaborar atividades específicas, em colaboração com os docentes, para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades.	• Aumento da carga horária de coordenação. • Criação de método de avaliação das dificuldades dos alunos através dos resultados de avaliações. • Prover cursos específicos da área para a tutoria. • Promover cursos de capacitação específica aos tutores.

• Não há planejamento devidamente documentado de interação entre tutores, professores e coordenadores para encaminhamento de questões do curso. • Falta de comprovação da documentação relativa à produção científica, cultural, artística ou tecnológica nas pastas dos docentes.	• Promover reunião para planejamento de ações entre NDE/Coordenação de Curso/Tutores • Orientar os professores a manter a documentação de suas atividades e o currículo Lattes atualizados.
---	--

4.1.1.3 Análise da Dimensão 3 – Infraestrutura

Cursos de Gestão	
Comercial, Financeira, Marketing, Processos Gerenciais, Pública e Recursos Humanos	
Problemas Identificados	Recomendações de Ações de Melhorias
• A dinâmica dos projetos integradores exige uma uniformidade nas possibilidades variadas de ensino-aprendizagem através de recursos disponibilizados, porém nem todas as salas de aula possuem flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa. • Falta de softwares específicos da área do curso. • As bibliografias básicas e complementares não estão referendadas por relatório de adequação e não está assinado pelo NDE	• Priorizar os espaços com as características citadas para os encontros presenciais dos projetos integradores • Avaliar aquisição de softwares, possibilitando práticas a serem utilizadas pelos alunos em seus projetos integradores. • Reunir o NDE afim de referendar o relatório de adequação da bibliografia básica e complementar.
Cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Redes de Computadores	
Problemas Identificados	Recomendações de Ações de Melhorias
• A dinâmica dos projetos integradores exige possibilidades variadas de ensino-aprendizagem, porém nem todas as salas de aula possuem flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem ou possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.	• Priorizar os espaços com as características citadas para os encontros presenciais dos projetos integradores

• Os laboratórios de informática não possuem hardware atualizados. • As bibliografias básicas e complementares não estão referendadas por relatório de adequação e não está assinado pelo NDE • Os laboratórios não possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas.	• Avaliar aquisição de computadores atualizados. • Reunir o NDE afim de referendar o relatório de adequação da bibliografia básica e complementar. • Reavaliar os laboratórios existentes de forma a atender a demanda do número de vagas.
---	--

4.2 Avaliação dos Cursos pelos Alunos

A Pesquisa da Avaliação de Curso pelos Alunos, lançada na Semana de Avaliação da UCPel, foi aplicada no período de 05/10/2020 a 24/11/2020 para os cursos de graduação da Universidade, sendo a participação dos alunos opcional. Neste ano a pesquisa foi estendida para os cursos na modalidade EaD.

Os alunos puderam avaliar diversos aspectos do curso, como a organização didático-pedagógica, corpo docente, infraestrutura e oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional.

A porcentagem de alunos dos cursos presenciais que responderam à Pesquisa foi inferior em relação ao ano anterior, alguns cursos não atingiram a amostra necessária para validação da pesquisa. Possivelmente a pouca participação seja atribuída ao período de pandemia. Porém, é importante ressaltar que a adesão dos alunos dos cursos em EaD foi muito satisfatória e o número de respondentes foi de 302, atendendo a exigência da amostra. Para esta amostra considerou-se erro amostral de 5% e intervalo de confiança de 95%. Os cursos que tiveram maior porcentagem de respondentes foram: Estética e Cosmética (19,2%), Ciências Contábeis (15,2%), Administração (12,6) e Serviço Social (10,9%), os demais, a porcentagem de participação foi abaixo de 7,3%. A CPA entende que deve continuar conscientizando e incentivando os discentes a participarem integralmente, pois a opinião deles norteia o trabalho da gestão em busca de excelência dos cursos, uma vez que os resultados servirão para implementar melhorias.

Optou-se por priorizar neste relatório, os resultados da pesquisa dos cursos na modalidade EaD. Segue abaixo o questionário aplicado e, na sequência, o Gráfico demonstrativo dos resultados por questão e as sínteses das análises dos resultados da pesquisa dos cursos na modalidade EaD.

4.2.1 Questionário da Pesquisa de Avaliação de Curso

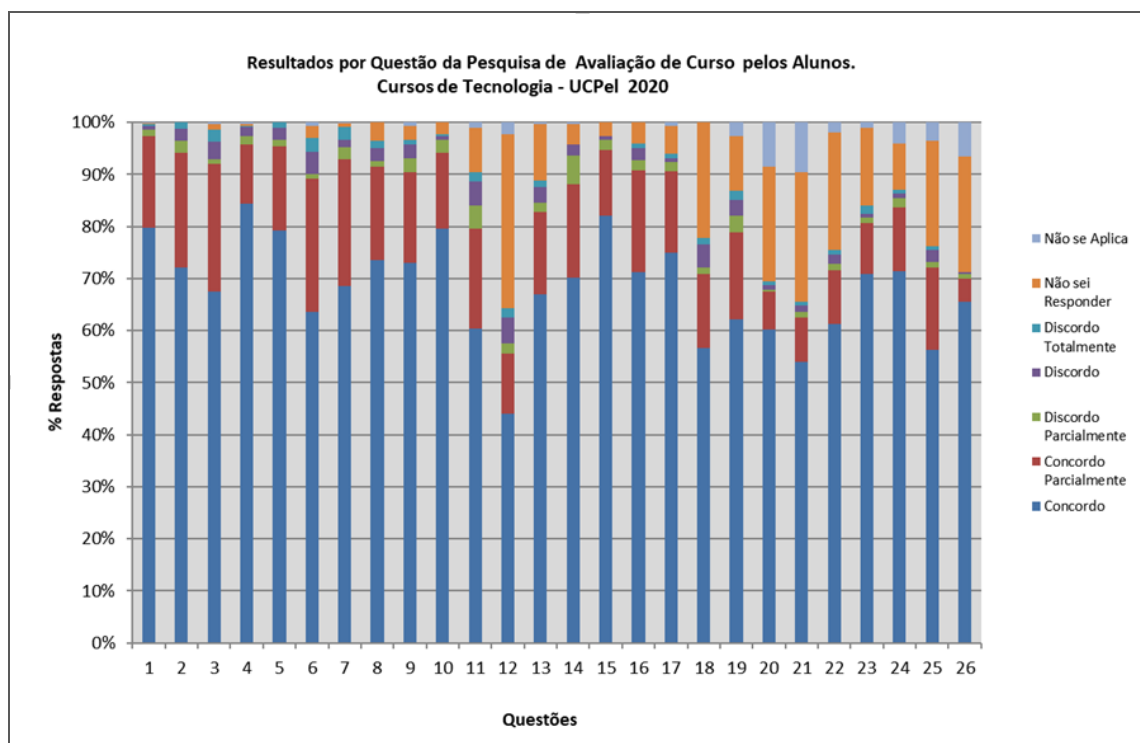
O questionário da pesquisa foi embasado nas questões do ENADE, consta de questões objetivas e uma questão aberta para sugestões e/ou considerações.

1. As disciplinas do curso contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional.
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.
5. O curso promove/possibilita o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
6. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender.
7. Os planos de ensino apresentados nas disciplinas pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.
8. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.
9. A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.
10. O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.
11. São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
12. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.
13. Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
14. As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
15. Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
16. Os professores utilizam metodologias ativas como estratégia de ensino (estudante como agente principal responsável pela sua aprendizagem, comprometendo-se com seu aprendizado, propicia situações reais do mercado de trabalho)?
17. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

18. São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
19. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
20. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
21. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados.
22. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.
23. A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (como acesso a periódicos).
24. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
25. A instituição promove /incentiva atividades de cultura, de lazer e de interação social.
26. A Instituição dispõe de espaços de convivência, refeitório, cantina, banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.
27. Este espaço é destinado para que você inclua outra(s) consideração(ões) e/ou sugestão(ões) em relação ao seu curso, se assim o desejar.

Os resultados por questão da pesquisa referente aos Cursos de Tecnologia estão apresentados no Gráfico 18.

Gráfico 18 - Resultados por questão da Pesquisa de Avaliação de Curso pelos Alunos.
Cursos de Tecnologia – UCPel 2020.



Fonte: Relatórios do Google Formulário - Drive UCPel, 2020

4.2.2 Análise da Pesquisa e Ações com Base na Análise

Nas análises apresentadas neste relatório foram enfatizados os aspectos positivos, aspectos negativos e recomendações de ações de melhorias. Embora todos os cursos de graduação da Universidade tenham participado da pesquisa, apresentam-se neste relatório as considerações gerais mais preponderantes dos cursos na modalidade em EaD.

Aspectos Positivos

A avaliação dos Cursos EaD foi muito boa, pois a média de alunos respondentes das 26 questões como “concordo” foi de 68,06%. Somando as respostas de “concordo parcialmente”, a média sobe para 83,57%, o que evidencia a satisfação dos discentes. Na maioria dos quesitos investigados, a percepção dos alunos indicou concordância com as afirmativas propostas, demonstrando que os cursos se mantêm alinhados ao perfil do egresso exposto no PPC.

Destacam-se a seguir, os aspectos identificados como significativamente positivos, sob a percepção dos alunos:

- O fato de que a maioria dos respondentes avaliam como um espaço que contribui para formação integral, como cidadão e profissional, num percentual de 79,8%.
- As metodologias utilizadas desafiam a aprofundar os conhecimentos e desenvolver competência reflexivas.
- A manifestação do entendimento de que os cursos contribuem para o desenvolvimento da consciência ética e da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.
- O resultado de que mais de 63% dos acadêmicos vislumbram que as relações professor-aluno estimulam o discente a estudar e aprender.
- O percentual de 61% dos alunos que reconhecem as referências bibliográficas como contributivas para os estudos e aprendizagem, bem como 79,5%, manifestam que é propiciado acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos da área de formação, o que reforça a qualidade dos cursos em consonância com à realidade profissional.
- Um percentual bastante expressivo de 84,4%, concordam que há o desenvolvimento de consciência ética para o exercício profissional.
- Os educandos, num percentual de 82,1 %, concordaram que os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.

- A referência de mais de 62,3% dos respondentes acerca do reconhecimento de que os cursos favorecem a interlocução entre teoria e prática.

Cabe ressaltar que nos comentários – questão aberta – os estudantes destacaram a estrutura da Universidade, a qualidade dos cursos, a qualidade dos professores e a coordenação.

Aspectos Negativos

O número expressivo de questões nas quais os alunos assinalaram “não sei responder” chama muito a atenção. O percentual alto é preocupante e requer uma análise aprofundada para identificação dos motivos. Destacam-se:

- Apenas 44% dos acadêmicos concordaram em relação a realização de intercâmbios ou estágios dentro ou fora do país e 33,4% não souberam responder.
- Uma porcentagem de 22,2%, assinalaram “não sei responder” na questão sobre as oportunidades oferecidas para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária. Porcentagem considerada preocupante, se considerar que não estão sendo bem divulgadas estas oportunidades aos estudantes.
- Na questão adequação dos ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas, a porcentagem de “não sei responder” foi de 24,8%.
- Em relação se a biblioteca dispõe das referências bibliográficas necessárias, uma porcentagem de 22,5%, de estudantes assinalaram “não sei responder”.

Recomendações de Melhorias

- Melhorar a oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de universitária.
- Divulgar as oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.
- Adequar dos ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas.
- Promover/incentivar e divulgar mais amplamente as atividades de cultura, de lazer e de interação social na instituição.
- Aumentar/diversificar mais o acervo da biblioteca *on line*.
- Enfatizar mais a relação teoria e prática dos conteúdos praticados em aula, visto que alguns alunos ainda têm dificuldades de identificar tal relação.
- Manter sempre atualizado o PPC na busca constante da qualidade do curso.
- Propiciar experiências de aprendizagem inovadoras.

- Aumentar a participação dos alunos no processo de avaliação do curso.
- Melhorar a comunicação e divulgação de informações.

Em sequência, compete ainda fazer referência dos comentários/sugestões recorrentes da questão aberta. Neste sentido, a CPA recomenda atenção especial dos gestores competentes aos aspectos de fragilidade apontados pelos estudantes, com o intuito de esclarecer alguns pontos e proporcionar melhorias nos cursos.

❖ Aspectos a serem analisados:

- Proposta do Projeto Integrador
- Aulas online mais dinâmicas
- Gravação dos vídeos das aulas – problemas técnicos
- Linguagem da plataforma
- Quantidade de web aulas das disciplinas
- Horário das webs aulas
- Formação (obrigatória) de grupos para realizar o trabalho do projeto integrador.
- Bibliografia digital – acervo
- Comunicação/integração mais efetiva do professor/tutor/coordenador junto aos educandos.

4.3. Pesquisa Aulas Remotas

Esta pesquisa de opinião foi aplicada no mês de dezembro, excepcionalmente, considerando as atividades de ensino mediadas pelas tecnologias, decorrentes das restrições impostas pela pandemia de COVID-19.

Desde 12/03/2020 a Universidade passou a adotar medidas contra a transmissão do COVID-19 por meio de ações preventivas, um grande esforço para evitar a disseminação do vírus tornou-se parte do seu cotidiano. Seguindo orientações dos ministérios da Educação e da Saúde, bem como dos poderes executivo estadual e municipal, a UCPel engajou-se numa ação coletiva para proteger a comunidade acadêmica e a sociedade de Pelotas e região.

Nesse sentido, optou por manter as aulas remotas, em seus respectivos dias e horários, sendo organizadas e conduzidas pelos professores por diferentes meios de tecnologia digital.

E com a finalidade de avaliar todo o contexto que envolveu as aulas remotas, a CPA aplicou uma pesquisa para saber a opinião dos alunos referente as atividades de ensino

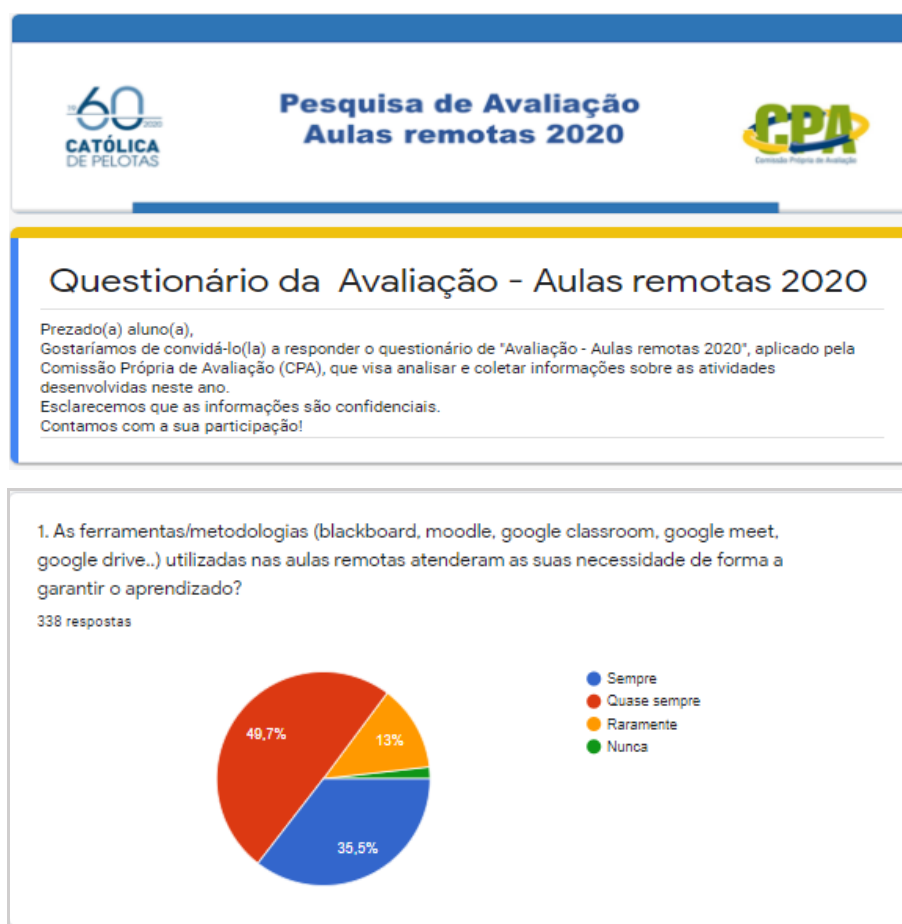
mediadas pela tecnologia realizadas ao longo do ano de 2020, decorrentes das restrições impostas pela pandemia.

O questionário da pesquisa foi disponibilizado no google formulário, no qual os alunos respondiam 5 perguntas objetivas e uma questão aberta destinada para considerações e/ou sugestões em relação às atividades acadêmicas. A pesquisa foi aplicada no período de 09/12/2020 a 31/12/2020 para os alunos da graduação dos cursos presenciais da Universidade. Nesta pesquisa, assim como em todas as outras de responsabilidade da CPA, a participação foi opcional.

A porcentagem de alunos que responderam à pesquisa foi muito satisfatória, atendendo a exigência da amostra para sua validação, para a qual considerou-se erro de amostragem de 5% e intervalo de confiança de 95%. O total de participantes corresponde a 338.

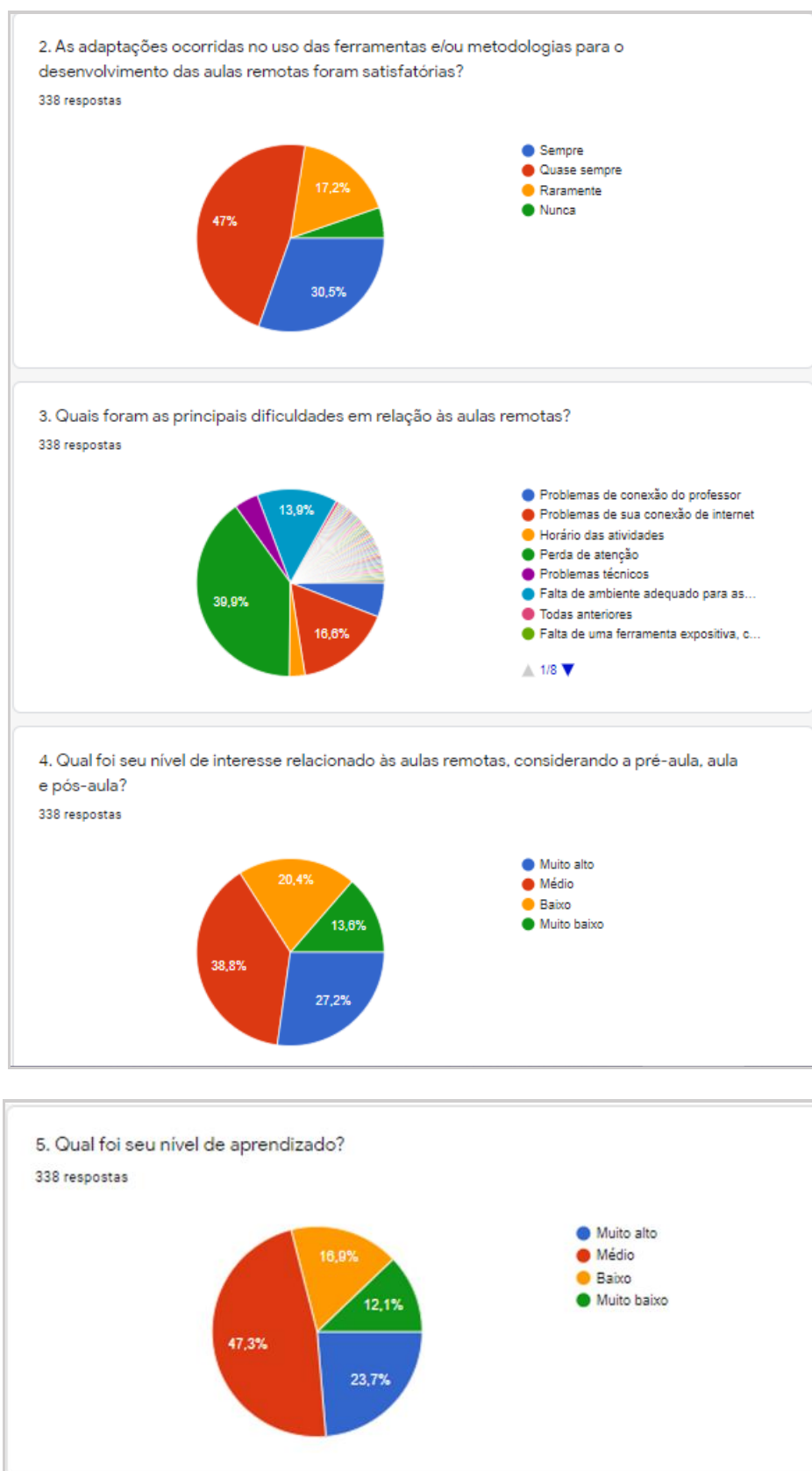
A seguir, Figura 3 e Figura 4, os resultados da pesquisa e, na sequência, uma síntese dos aspectos positivos e negativos enfatizados pelos estudantes ao responderem à questão aberta.

Figura 3 - Pesquisa Avaliação Aulas Remotas 2020



Fonte: Google Formulário – Questionário da Pesquisa (2020)

Figura 4 - Pesquisa Avaliação Aulas Remotas (questões 2 até 5)



Fonte: Google Formulário – Questionário da Pesquisa (2020)

6. Questão aberta: “Este espaço é destinado para que você inclua outra(s) consideração(ões) e/ou sugestão(ões) em relação às atividades acadêmicas desenvolvidas neste período de pandemia, se assim o desejar”.

- ❖ Há referência nos comentários a alguns aspectos positivos e negativos recorrentes nas opiniões dos alunos que merecem ser destacados:

Aspectos Positivos

- Adaptação muito boa da maioria dos professores ao método e em utilizar os recursos digitais.
- O desempenho dos professores para que a aula fosse produtiva mesmo ela sendo remota.
- Desenvolvimento do conteúdo de forma interativa, obtendo êxito quanto ao aprendizado de seus alunos.
- Continuidade do ano acadêmico foi uma boa alternativa para garantir o cumprimento do ano letivo.
- Desempenho da universidade em adequar-se a este período com responsabilidade para garantir a continuidade de um ensino de qualidade nas aulas.
- Aulas satisfatórias, mantendo a qualidade do ensino.
- Muitos professores foram flexíveis e compreensivos, quanto aos problemas enfrentados pelos alunos, levando em consideração toda situação.
- Aulas gravadas, possibilitando revê-las quantas vezes fosse necessário para tirar dúvidas e proporcionando um melhor aproveitamento no aprendizado.
- Disponibilidade dos professores para sanar as dúvidas, nos mais diversos horários através das mídias utilizadas.
- O ensino foi bem aplicado dentro do possível.
- Os materiais da pré-aula facilitaram para um melhor aproveitamento das aulas síncronas.

Aspectos negativos

- Algumas disciplinas precisam de aprofundamento teórico e técnico, prática que foi diretamente impactada no método remoto.
- Dificuldade de alguns professores em adaptar-se ao método, como também em relação ao uso dos ambientes virtuais.

- Perda de atenção ocasionada pelo ambiente doméstico, porque estando em casa as distrações por barulhos, familiares, entre outros, prejudicaram a concentração durante as aulas *on-line*.
- Aumento do número de trabalhos avaliativos nos momentos assíncronos.
- Dificuldade de acesso ao ambiente virtual.
- Em algumas aulas, os professores não aproveitaram este espaço síncrono da melhor forma, tornando-as cansativas e extensas pela quantidade de explanação de conteúdo, considerando o formato *on-line*.
- Problemas técnicos, de conexão e de ferramentas tecnológicas, tanto de professores quanto de alunos.
- Falta de feedback nos trabalhos realizados em algumas disciplinas.
- Nem todas as aulas foram gravadas e/ou disponibilizadas aos alunos.

4.4 Ações junto à comunidade acadêmica no contexto da pandemia COVID-19

Para entender as demandas e expectativas dos alunos, o NAE realizou em 2020, uma pesquisa desenvolvida por estagiários do Curso de Psicologia. Posteriormente, foi elaborado materiais (PDF) com o objetivo de auxiliar o aluno na organização, rotinas acadêmicas e estratégias de estudo. Esses materiais foram enviados para os e-mails dos alunos, bem como, disponibilizados no blog do NAE. Na pesquisa os alunos informaram quais os assuntos que mais interessavam, então foram realizadas rodas de conversas abordando as temáticas de maior interesse, dentro da perspectiva de *mindfulness*. Apresentando também, esta ferramenta para auxiliar na saúde mental, bem como na qualidade de vida.

Também em 2020, foi aplicada uma pesquisa via e-mail direcionada aos estudantes contemplados pelo PROUNI, que teve como objetivo identificar os impactos ocasionados pela pandemia, assim como as maiores dificuldades vivenciadas neste período em que as atividades dependem do uso da tecnologia para serem realizadas. Todos os alunos que preencheram o formulário da pesquisa receberam um retorno do NAE, o que possibilitou fácil acesso ao setor, direcionando os estudantes ao atendimento e a superação dos problemas apontados.

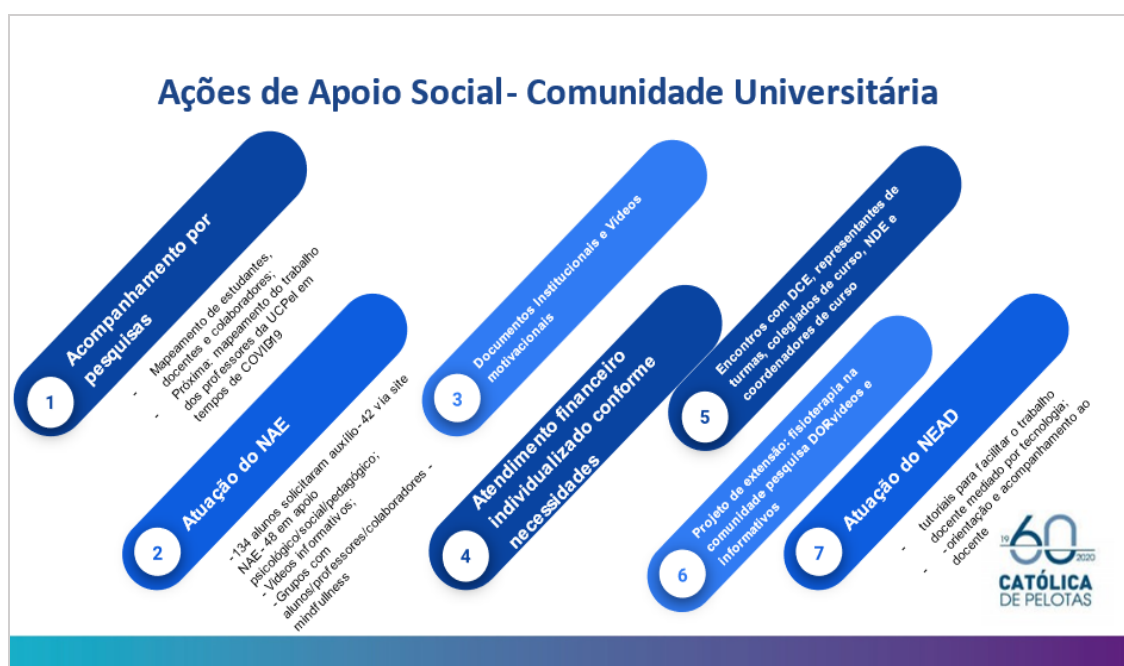
Esses contatos também aconteceram virtualmente, assim como a maioria dos atendimentos, com exceção das demandas que necessitam ser desenvolvidas presencialmente, também identificadas na pesquisa. Uma delas foi a ausência de aparelhos tecnológicos e/ou acesso à internet, o que impossibilitava a realização das atividades acadêmicas. Com isso, um

fluxo de atendimento foi desenvolvido, o qual oferece um computador nas dependências da universidade. O aluno utiliza conforme sua necessidade, através de agendamento prévio e respeitando todos os protocolos de segurança. Da mesma forma, em casos específicos acompanhados pelo NAE, a UCPel disponibiliza a impressão de conteúdos passados nas aulas virtuais, evitando prejuízos no desempenho acadêmico daqueles que enfrentam maiores dificuldades neste período pandêmico.

O NAE permanece realizando atendimentos pedagógicos, psicológicos e sociais individualmente e oferece momentos em grupos, priorizando o atendimento por via remota, mas adaptando-se à realidade de cada estudante e sua necessidade.

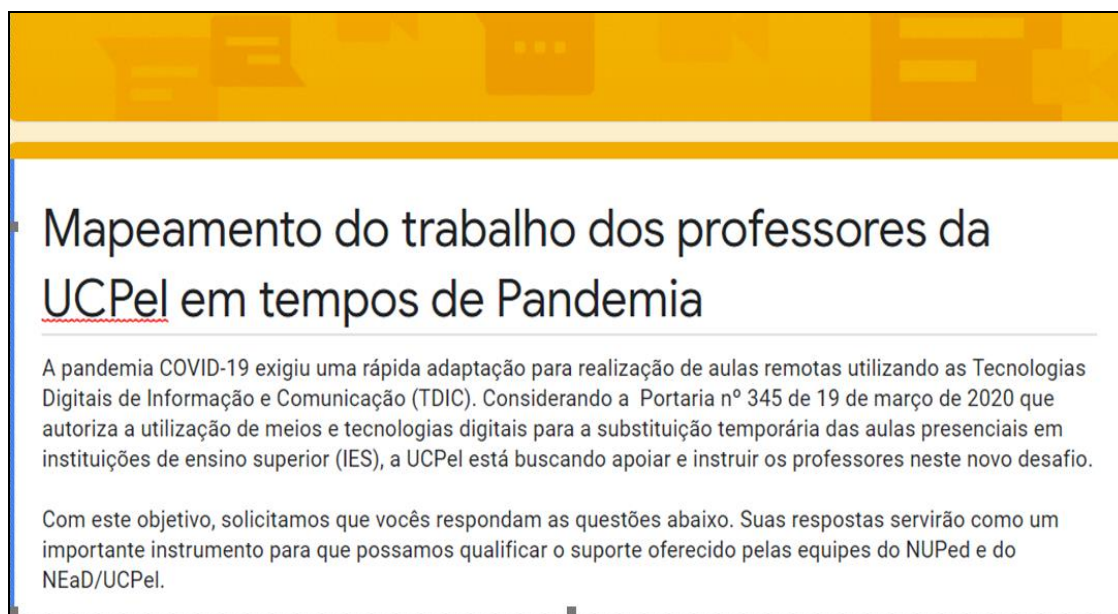
No mês de maio de 2020, por meio de pesquisa, a IES se propôs a ouvir os docentes, no ensejo de perceber os limites e possibilidades presentes em suas rotinas, face ao trabalho remoto imposto pela pandemia. A ausculta teve como objetivos principais mapear as condições de trabalho dos docentes neste contexto e, na sequência, promover ações que minimizassem as dificuldades e os obstáculos, ao mesmo tempo em que pudessem potencializar as descobertas positivas desta investigação. A partir dos dados obtidos, setores da UCPel foram mobilizados para fornecer o apoio necessário às dificuldades relatadas e, igualmente, para replicar as boas práticas de natureza pedagógica ou pessoal identificadas. Destacam-se, neste particular, a Gestão de Pessoas, o Núcleo de Apoio Pedagógico e o Núcleo de Educação a Distância da UCPel, cujo trabalho estratégico permitiu apoio pedagógico, social e psicológico ao corpo docente da IES. (Fig.5)

Figura 5 - Ações de apoio à comunidade acadêmica



O NUPed e o NEaD, na perspectiva de ampliar o mapeamento das dificuldades enfrentadas pelos docentes no contexto da pandemia, aplicaram uma pesquisa, no período de 19 de maio até 12 de junho, com o objetivo de apoiar e capacitar os professores no ensino remoto (Figura 6)

Figura 6 - Mapeamento do trabalho dos professores da UCPel em tempos de pandemia



The image shows a screenshot of a Google Form. At the top, there is a yellow header bar with a faint background image of a person. Below the header, the title of the form is 'Mapeamento do trabalho dos professores da UCPel em tempos de Pandemia'. The text of the form explains that the COVID-19 pandemic required a rapid adaptation for remote classes using Digital Information and Communication Technologies (TDIC). It references Portaria nº 345 of March 19, 2020, which authorizes the temporary substitution of presencial classes with digital ones in higher education institutions (IES). The form states that UCPel is seeking to support and train teachers in this new challenge. It then asks respondents to answer the questions below, stating that their responses will serve as an important instrument to qualify the support offered by the NUPed and NEaD/UCPel teams.

Fonte: Google Formulário – Questionário da Pesquisa (2020)

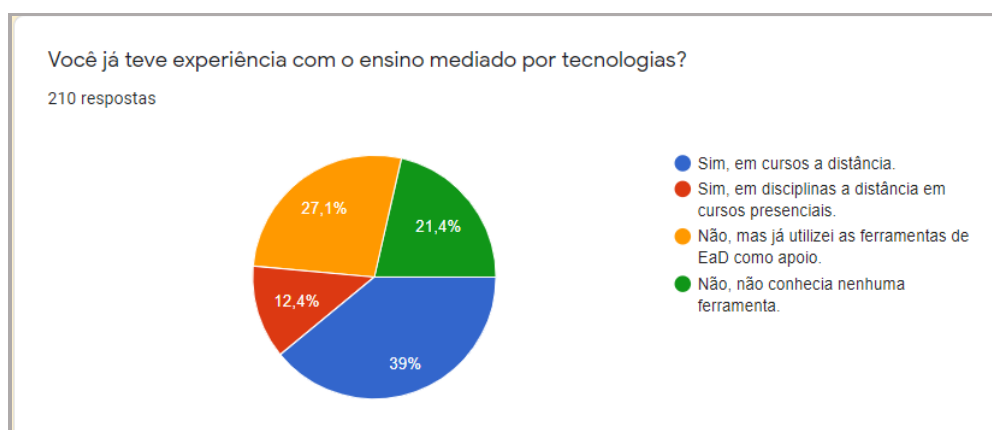
O questionário foi via Google Formulário, no qual os professores respondiam 7 perguntas objetivas, 9 abertas e havia um espaço para deixar mensagem, solicitação ou sugestão. Participaram da pesquisa 210 docentes, o que corresponde a 73,3 % do total de professores da Universidade.

Os dados da pesquisa foram disponibilizados à CPA, que analisou e sistematizou os resultados, apresentando-os a seguir.

Dos respondentes, 58,6% fazem parte do quadro de docentes do Centro de Ciências da Saúde; 35,7% do Centro de Ciências Sociais e Tecnológicas e 5,7% do Instituto Superior de Formação Humanística.

A Figura 7, mostra que 40,4% dos docentes já tinham experiência com o ensino mediado por tecnologias, considerando a experiência em cursos à distância ou em disciplinas à distância em cursos presenciais, em contrapartida, 27,1 % não, mas já utilizavam as ferramentas de EaD como apoio e 21,4% não tinham utilizado e nem conheciam as ferramentas.

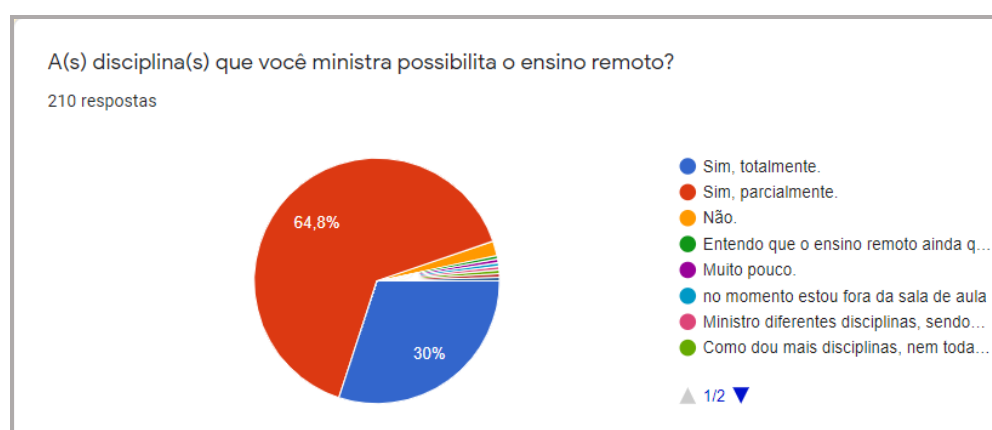
Figura 7 - Experiência com ensino mediado por tecnologias



Fonte: Relatório da Pesquisa – Google Formulário (2020)

Conforme se observa na Figura 8 e segundo a opinião dos professores, 30% das disciplinas ministradas naquele momento, possibilitava totalmente o ensino remoto e 64, 8%, possibilitava parcialmente. Apenas 1,9 % não possibilitava e 3,3% outras respostas.

Figura 8 - Possibilidade de ensino remoto das disciplinas

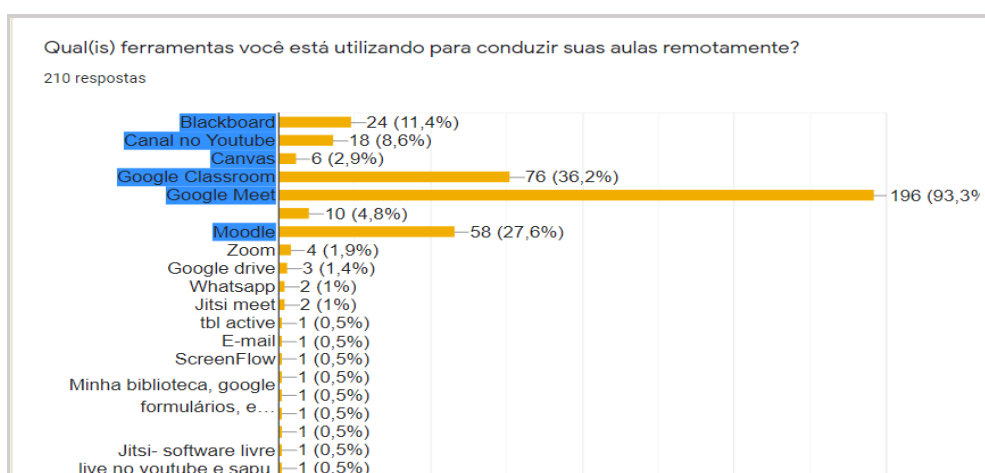


Fonte: Google Formulário – Questionário da Pesquisa (2020)

Em relação ao questionamento sobre as ferramentas utilizadas para conduzir a aulas remotamente (Figura 9), notou-se que surgiram variados tipos, cerca de 52, porém os mais frequentes foram Google Meet (93,3%), Google Classroom (36,2%), Moodle (27,6) Blackboard (11,4%), Canal no Youtube (8,6%) e os demais tipo, abaixo de 4,8%.

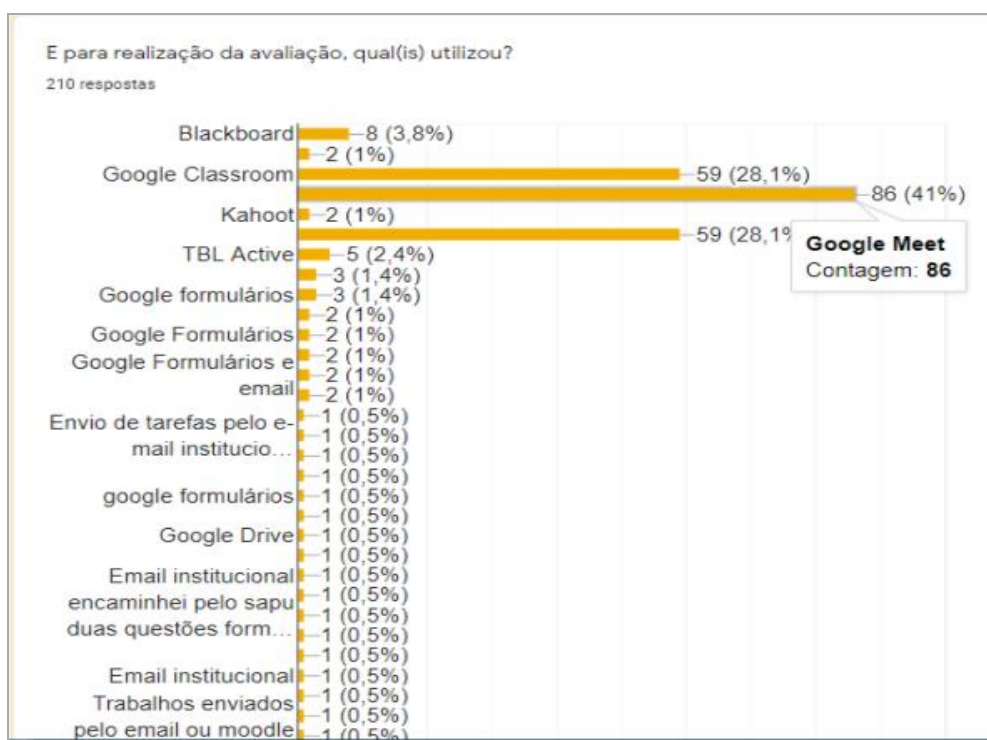
E no tocante as realizações das avaliações, as ferramentas usadas foram praticamente as mesmas, destacando-se o Google Meet com 41%, conforme Figura 10.

Figura 9 - Ferramentas mais utilizadas nas aulas remotas



Fonte: Google Formulário – Questionário da Pesquisa (2020)

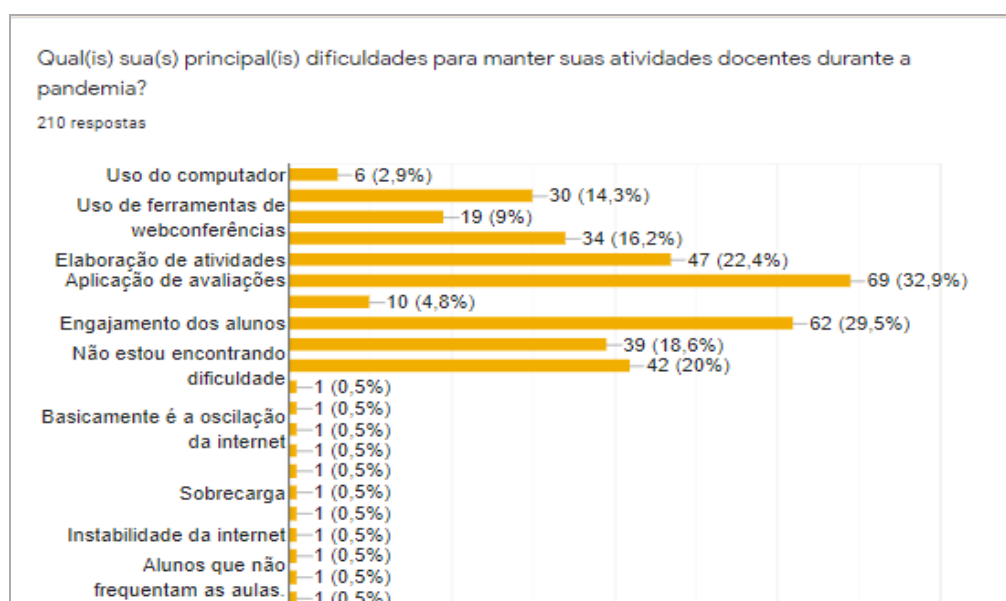
Figura 10 - Ferramentas mais utilizadas nas avaliações



Fonte: Google Formulário – Questionário da Pesquisa (2020)

Na Figura 11, observa-se que uma das maiores dificuldades para manter as atividades foi aplicação de avaliações (32,9%), seguida por engajamento dos alunos (29,5%), elaboração de atividades (22,4%), dimensão do tempo de estudo (18,6%) e organização de aulas virtuais (16, 2%). É importante destacar que uma porcentagem expressiva não encontrou dificuldade (20%).

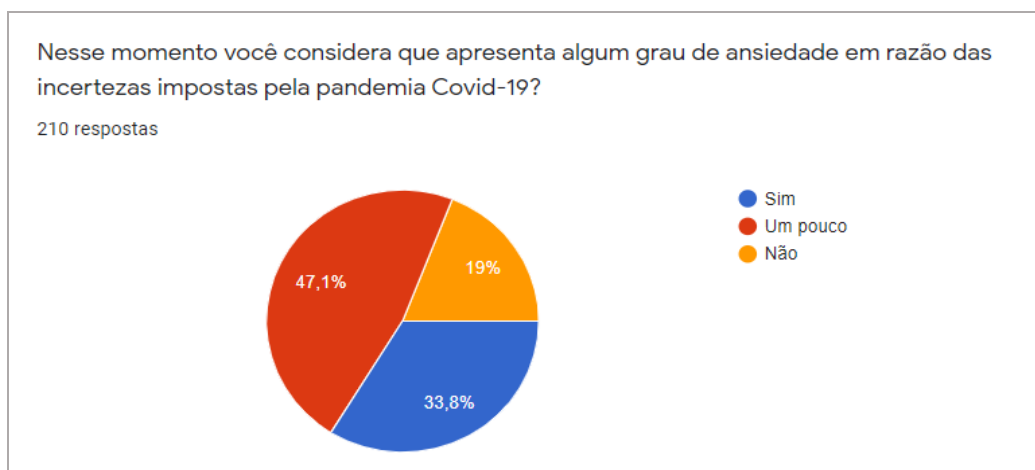
Figura 11 - Principais dificuldades para manter as atividades docentes



Fonte: Google Formulário – Questionário da Pesquisa (2020)

A seguir, na Figura 12, quando questionado sobre o grau de ansiedade ocasionado pela situação de pandemia, se for considerado os que responderam sim e um pouco, a porcentagem é de 80,9%.

Figura 12 - Grau de ansiedade em razão das incertezas impostas pela pandemia



Fonte: Google Formulário – Questionário da Pesquisa (2020)

Destaca-se a necessidade de capacitação no uso das ferramentas e de metodologias apontadas pelos docentes em resposta a questão: “O que ainda é necessário para a sua qualificação pessoal/profissional no uso dos elementos pedagógicos e tecnológicos desse modelo?”.

E nas mensagens/ comentários/sugestões, os professores ressaltam o apoio recebido pela IES e das suas equipes para melhor andamento das atividades de ensino-aprendizagem

5. AÇÕES INSTITUCIONAIS PARA 2021

5.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- Elaboração do Relatório de Autoavaliação.
- Elaboração do Relato Institucional.
- Aperfeiçoamento do processo de divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliações institucionais.
- Divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliações institucionais
- Realização da 4ª Semana de Avaliação UCPel.
- Atualização do instrumento padrão de Autoavaliação Institucional baseado no Instrumento de Avaliação do MEC e disponibilização no Google Drive para cada um dos responsáveis pelos respectivas eixos.
- Autoavaliação Institucional pelos coordenadores de cada um dos eixos e respectivas equipes, tomando como base o Instrumento de Avaliação do MEC.
- Aplicação das Pesquisas de Opinião, análise e divulgação dos resultados.
- Atualização do instrumento padrão de autoavaliação de cursos para atendimento dos cursos na modalidade à distância e disponibilização no Google Drive para o coordenador que juntamente com os seus pares fará a autoavaliação.
- Aprimoramento do processo de sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância da avaliação institucional.
- Aprimoramento do processo de divulgação dos resultados.
- Autoavaliação e atualização do PPC dos Cursos na modalidade à distância: Ciências Contábeis, Letras, Pedagogia, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Serviço Social, Estética e Cosmética.
- Revisão e atualização do instrumento padrão de autoavaliação de cursos do *stricto sensu*.
- Análise da pesquisa de acompanhamento de egresso dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*.
- Divulgação dos resultados da pesquisa de Acompanhamento de Egresso dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* aos coordenadores dos respectivos cursos, ao coordenador dos programas, aos diretores de centros e a gestão acadêmica para ações pertinentes com base nas informações dos dados.
- Elaboração do instrumento padrão de autoavaliação para os cursos de *lato sensu*.

- Autoavaliação dos cursos *lato sensu*: MBA em Agronegócio, Engenharia de Segurança do Trabalho, Fisioterapia Cardiorrespiratória e em Terapia Intensiva, Direito Tributário Empresarial, Farmácia Clínica e Hospitalar.
- Aplicação da Pesquisa de Avaliação de Curso pelos discentes da graduação e análise dos resultados
- Divulgação dos resultados das avaliações de curso pelos alunos.
- Divulgação dos resultados das autoavaliações de cursos.
- Aplicação da Pesquisa de Avaliação dos professores pelos alunos (1º e 2º semestre).
- Autoavaliação dos professores (1º e 2º semestre).
- Aprimoramento do processo do ENADE na Instituição com a finalidade de sensibilizar os discentes sobre a necessidade e importância da realização do ENADE.

5.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

EDR - Geral

- Articular e fortalecer o relacionamento entre os cursos e áreas da UCPel com vistas à prospecção de projetos e oportunidades.
- Qualificar o processo de relacionamento com instituições parceiras com a criação de fóruns temáticos.
- Realização do primeiro Hackmed no primeiro semestre de 2021.
- Organização da primeira semana de inovação (2021/2).

CIEMSUL

- Parceria Cluster/Parque Una para aceleração de empresas.
- Prospectar editais e aceleradoras para contemplarem as empresas incubadas.
- Definir meta de novas empresas incubadas.
- Manter as atividades iniciadas em 2020, tais como as mentorias, UCPel Talks, semana de empreendedorismo e participação em todos os cursos.
- Construir “vivência acadêmica” integrada com os cursos de gestão da UCPel.

Extensão

- Aprimorar o relacionamento com os coordenadores de curso em apoio à PRAC para inserir a curricularização da extensão nas graduações da UCPel.
- Lançar o “Lapidar” no 1º semestre de 2021.
- Lançar o programa de captação de recursos para projetos e programas de extensão.

- Propor atividade integradora (disciplina) que apresente a Extensão aos alunos e professores da UCPel.
- Dar continuidade aos processos avaliativos e “Quartas da Extensão”.

Internacionalização

- Prospectar e fortalecer as parcerias nacionais e internacionais com vistas à internacionalização.
- Articular atividades acadêmicas em línguas estrangeiras.
- Realizar pesquisa com alunos e professores a fim de verificar o % de proficientes em línguas estrangeiras.
- Propor e articular a criação de uma disciplina em língua estrangeira (inglês e espanhol) através da parceria + Mais Campus e Comung.
- Criar grupo de estudo multidisciplinar em língua estrangeira.
- Fortalecer o intercâmbio virtual (com a criação da Política de Mobilidade Acadêmica).
- Dar continuidade ao relacionamento com intercambistas, aos eventos, inserção nos cursos e às prospecções de oportunidades para discentes e docentes.

Portal da Fronteira Sul

- Criação de portfólio de serviços possíveis de serem prestados.
- Realização, em parceria com o Núcleo de Comunicação e Marketing, de uma primeira pesquisa de percepção dos serviços do Grupo APAC.
- Lançamento do projeto de relacionamento com os municípios da região sul.

Outros temas/operacionais

- Projetos: Radar de projetos no site do EDR.
- Participação no comitê de Pesquisa.
- Disciplina de Empreendedorismo.
- Cenários (reformulação e parcerias) – Agosto.
- Rotina de acompanhamento dos projetos.
- Alimentação dos dados do Portal da Fronteira Sul com relatórios mensais.
- Elaboração de artigo semanal.

CPCQ

- Estimular o Mapeamento de Processos: Disseminar o tema e apoiar as áreas no Mapeamento de Processos.
- Aprimorar os Processos através de ação semestral de Desafio dos Cases.

- Estimular o Planejamento Estratégico: por meio do acompanhamento da Reitoria, momentos de reflexão sobre o tema aos Gestores da Instituição, divulgando material orientativo para incentivar os gestores na rotina de PE e da ferramenta institucional de acompanhamento.

5.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- Promover a qualificação dos processos de ensino.
 - Desenvolver estratégias de consolidação do Curso de Medicina em razão da ampliação de vagas.
 - Reorganizar a política de transferência de alunos para o Curso de Medicina visando a inserção de alunos em vagas ociosas.
 - Executar os projetos pedagógicos dos cursos presenciais, com acompanhamento das disciplinas online, híbridas e as ações extensionistas.
 - Acompanhar a inserção de metodologias ativas e uso de ferramentas tecnológicas nos cursos de graduação e pós-graduação da UCPel.
 - Manter as capacitações docentes fomentando o ensino a partir de novas metodologias de ensino.
 - Inserir os tutores nos cursos de graduação presencial e manter a qualificação dos mesmos a partir de treinamentos.
 - Acompanhar os indicadores estratégicos acadêmicos e financeiros visando a sustentabilidade dos cursos de graduação e pós-graduação.
 - Buscar novas ferramentas de tecnologia para o desenvolvimento de práticas de ensino nos cursos de graduação.
 - Propor melhoria no Plano de Ação dos coordenadores de curso, buscando o processo de formação do Coordenador Gestor.
 - Instituir um repositório de PPCs para melhor organização e acompanhamento dos coordenadores de curso de Núcleo Pedagógico (NUPed).
 - Adequar o Serviço de Assistência Jurídica a partir dos novos modelos de ensino para o Curso de Direito.
 - Acompanhar os novos cursos híbridos na modalidade EaD em relação ao desenvolvimento dos processos de ensino e de sustentabilidade econômica.

- Evoluir o processo de descontinuidade dos cursos presenciais: Serviço Social, Administração, Ciências Contábeis, Tecnologia em Segurança Pública, Engenharia de Computação, Engenharia Elétrica.
- Ampliar a política de concessão de bolsas para os médicos residentes nos PPGs da UCPel, como estímulo à educação continuada.
- Acompanhar a realização dos cursos de pós-graduação *lato sensu* e verificar a ampliação de novos cursos a partir das demandas oriundas da comunidade local e regional.
- Identificar empresas e instituições parceiras para oferta de novos cursos de pós-graduação *lato sensu* e necessidades dessas empresas que possam ser atribuídas aos estudantes para solução de problemas.
- Revisar a modelagem de projeto pedagógico dos cursos de pós-graduação *lato sensu* na modalidade presencial e o portfólio de oferta.
- Promover a identidade católica através de uma marca de ação integradora chamada “Católica Life”.
- Executar a disciplina institucional Espiritualidade e Vida nos cursos presenciais da UCPel, com desenvolvimento de trilhas de aprendizagem.
- Integrar a disciplina institucional com a Capelania, programas e projetos de extensão, ações de solidariedade e Observatório de Bioética.
- Consolidar o projeto mais campus a partir do acompanhamento das atividades dos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* na modalidade EaD.
- Estudar a viabilidade de pólos junto às cidades vizinhas de Pelotas.
- Organizar os processos de avaliação externa dos cursos de graduação na modalidade à distância, visando o reconhecimento junto ao MEC dos mesmos.
- Atualizar o ambiente de aprendizagem virtual (AVA - moodle)
- Analisar e qualificar as atividades complementares gerais a partir de necessidades do perfil do egresso.
- Criar mecanismos de acompanhamento pelo NUPed do modelo acadêmico dos cursos de graduação presencial em execução para 2021.
- Acompanhar a oferta das disciplinas online e híbridas com orientação aos professores de ferramentas e metodologias adequadas para a prática.
- Reformular o processo de seleção docente a partir das novas exigências percebidas em razão do trabalho remoto no ano de 2020.

- Promover os Programas de Aperfeiçoamento Docente (PADOC) - Ingressantes, Gestores e Institucional a partir das demandas identificadas.
- Manter as ações junto ao Núcleo de Apoio ao Estudante buscando o acolhimento e as necessidades pedagógicas, psicológicas e sociais dos alunos.
- Promover capacitações para os tutores a partir das necessidades de formação identificadas.
- Promover a qualificação dos processos de pesquisa:
 - Manter as parcerias institucionais com as empresas do Pelotas Parque Tecnológico e SANEP.
 - Estimular a manutenção do acesso permanente dos coordenadores dos PPGs junto aos comitês de área na CAPES.
 - Manter o trabalho junto a CPA para qualificação do processo de autoavaliação e de acompanhamento dos egressos.
 - Manter o trabalho de busca por um novo mestrado na UCPel.
 - Criar o processo de pós-doutorado UCPel para recebimento de alunos.
 - Qualificar o vínculo com instituições estrangeiras para oferta de disciplinas, realização de eventos e projetos de pesquisa.
 - Buscar novas instituições parceiras para o estabelecimento de vínculos de pesquisa.
- Promover a qualificação dos processos de extensão:
 - Reorganizar os processos de proposição de novos projetos e programas de extensão
 - Manter as ações de sucesso ocorridas na modalidade remota referente às práticas extensionistas.
 - Acompanhar a implementação das ações curriculares de extensão nos cursos de graduação da UCPel.
 - Buscar novas parcerias institucionais para fomentar as ações, programas e projetos de extensão.
 - Restabelecer vínculos entre os projetos e programas, fomentando ações em conjunto em prol das comunidades.
 - Ampliar a participação de docentes e discentes junto aos programas e projetos, bem como fomentar a inserção de egressos e da comunidade em geral.

- Estimular a divulgação das ações ampliando a produção científica dos alunos e dos professores.

5.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

PRAD, RH, Financeiro, CPCQ, GP

- Fortalecimento da sustentabilidade financeira por meio da ampliação dos controles e acompanhamento do orçamento;
- Promover a valorização do corpo funcional por meio do desenvolvimento de lideranças e sucessões, execução de avaliação de desempenho, promoção de capacitações contínuas e ações com vistas ao clima organizacional;
- Estruturação de viabilidade financeira para cursos em andamento e novos cursos e serviços que venham de encontro com a estratégia institucional;
- Implantação por completo do Sistema Educacional - RM.

5.5 Eixo 5 – Infraestrutura

Infraestrutura e Obras

- Construção de um Pórtico na entrada do campus da saúde, para melhorar o fluxo, controle e orientação para todos que acessam o Campus.
- Adequar espaços de estacionamento e logística no Campus Saúde.
- Projetar demandas de energia e instalar grupo gerador, garantindo suporte de energia quando ocorrem quedas de fornecimento por parte da concessionária no Campus Saúde.
- Fechamento do entorno do campus saúde com muros para reforçar a segurança do campus.
- Criação de mais um Laboratório de Simulação para cursos da área da saúde.
- Qualificar cursos com novos espaços para as aulas.
- Qualificar sala dos professores e criar espaço de lazer para proporcionar suporte e conforto para desenvolvimento das atividades docentes.
- Construção de novo prédio para morfologia.
- Implementar segunda etapa das adequações estruturais necessárias para Programa de Prevenção Contra Incêndio (PPCI) do Campus I.
- Construir central de abastecimento de água no campus saúde.

- Readequação e construção de novos espaços para o curso de Medicina.
- Reforma da maquetaria para qualificação do curso de arquitetura.
- Criação de uma sala de videoconferência para suprir necessidades da banca do PPG.

TI - Tecnologia de Informação

- Implementar melhorias nos servidores.
- Implementar um novo Sistema de Gestão Integrado.
- Implementar novos Portais de comunicação com Alunos, Professores e Colaboradores.
- Qualificação de ferramentas para aulas híbridas e online.
- Qualificação de equipamentos para atividade de Home Office.
- Finalização da estruturação do espaço do data center.
- Qualificação dos links de internet.
- Implementar tecnologias para qualificar a estrutura de comunicação telefônica.
- Melhorias na infraestrutura para proporcionar um ambiente de home office mais seguro e funcional.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia da COVID-19 e pelas intensas transformações que provocou.

E foi também, neste ano, que a Universidade Católica de Pelotas completou 60 anos. Sessenta anos de história e comprometimento com a sua missão e o seu objetivo em promover a educação de seres humanos éticos, competentes, aptos à ocupação de seus espaços no contexto social e ao desempenho de diferentes papéis, segundo princípios de solidariedade.

A UCPel, integrando ensino, pesquisa e extensão, contribui para o desenvolvimento regional, através de inúmeros projetos, programas e ações, cumprindo assim com sua responsabilidade social enquanto comunitária, confessional e filantrópica.

A Revista UCPel 60 anos, destaca algumas dessas contribuições ([link de acesso a revista 60 anos | UCPel](#)).

É imprescindível destacar que, mesmo perante os desafios impostos pela pandemia, a Universidade decidiu cumprir com os calendários acadêmicos estabelecidos e, com o foco na qualidade, buscou alternativas para manter as atividades acadêmicas.

Repentinamente, passar de aulas presenciais para aulas remotas, foi um giro de trezentos e sessenta graus, mas necessário para continuar o funcionamento das atividades na Universidade. Para tanto, adaptações e mudanças de paradigmas se fizeram necessárias, o que não foi fácil, devido a todo o contexto de incertezas.

Considerando os resultados das pesquisas aplicadas em função da situação de pandemia, os quais foram apresentados neste relatório, como também outras ações já mencionadas, observa-se que houve um grande empenho da comunidade acadêmica em mobilizar esforços de trabalho em equipe para concluir o ano letivo de forma satisfatória, sem prejuízo do ensino-aprendizagem.

A CPA, durante o ciclo avaliativo de 2018-2020, promoveu o trabalho de autoavaliação a partir de várias ações, como já descritas neste relatório, cumprindo com seu objetivo, que é o de colaborar com a comunidade universitária na reflexão e avaliação, para contínuo aprimoramento da IES.

Na concepção de que esse Relatório de Autoavaliação Integral, sirva como importante instrumento de informação e apoio quanto ao planejamento de ações de melhorias, pretende-se divulgar à comunidade interna e externa para apropriação das informações correspondentes às ações planejadas e realizadas, os resultados alcançados e às metas propostas.

Espera-se que os resultados das avaliações realizadas, subsidie na tomada de decisões dos gestores e para isso recomenda-se uma análise das potencialidades e das fragilidades identificadas e um olhar atento sobre as recomendações/sugestões de melhorias no âmbito Institucional e de cursos.

Ressalta-se, que o trabalho realizado pelas equipes nas autoavaliações de cursos, na avaliação Institucional e demais processos avaliativos ao longo do ciclo, demonstrou que a caminhada no sentido da qualificação, em todos os níveis, vem sendo feita de forma constante e consistente.

7. REFERÊNCIAS

BRASIL. Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância. MEC/INEP/CONAES/ DAES. Brasília, DF, 2017.

BRASIL. Instrumento de Avaliação Institucional Externa Cursos Presencial e a Distância. MEC/INEP/CONAES/ DAES. Brasília, DF, 2017.

BRASIL. Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Diário Oficial da União (DOU) Nº 72, Seção 1, Brasília, DF, 15 de abril de 2004.

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES, Nº 65, de 9 de outubro de 2014. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, DF, 2014.

PDI 2018-2022. Plano de Desenvolvimento Institucional da Universidade Católica de Pelotas. Pelotas: UCPel, 2018.

PE 2012-2032. Planejamento Estratégico da Universidade Católica de Pelotas. Pelotas: UCPel, 2012.

IPO - Instituto Pesquisas de Opinião. Relatório de Pesquisa - Percepção dos Egressos da UCPel. Jan. 2020.

IPO - Instituto Pesquisas de Opinião. Relatório de Pesquisa - Percepção e Imagem da UCPel. Jan. 2020.