



---

**Relatório de Autoavaliação**  
**(Parcial)**

---

**2019**



<http://cpa.ucpel.edu.br/>

## SIGLAS

ACG	Atividade Complementar Geral
ACE	Atividade Complementar Específica
APAC	Associação Pelotense de Assistência e Cultura
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CAI	Comissão de Avaliação Institucional
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CCS	Centro de Ciências da Saúde
CCST	Centro de Ciências Sociais e Tecnológica
CIEMSUL	Centro de Incubação de Empresas da Região Sul
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPCQ	Coordenadoria de Planejamento, Controle e Qualidade
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CRCRS	Conselho Regional de Contabilidade do Rio Grande do Sul
CRUB	Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras
DCN	Diretrizes Curriculares Nacionais
EaD	Educação a Distância
EDR	Escritório de Desenvolvimento Regional
e-MEC	Sistema do Ministério da Educação responsável pela Tramitação dos Processos de Ato Regulatório das Instituições de Educação Superior do Brasil
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
FURG	Fundação Universidade de Rio Grande
HUSFP	Hospital Universitário São Francisco de Paula
ICMS	Imposto de Circulação de Mercadorias e Serviços
IES	Instituição de Ensino Superior
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
ISFH	Instituto Superior de Formação Humanística
IT	Instrução de Trabalho
LepFil	Laboratório de Ensino e Pesquisa em Filosofia
LEC	Laboratório de Engenharia Civil
LIBRAS	Língua Brasileira de Sinais
MOODLE	Ambiente Virtual de Aprendizagem (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)

MEC	Ministério da Educação
NAF	Núcleo de Autoatendimento Fiscal
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NEaD	Núcleo de Educação à Distância
NUPed	Núcleo Pedagógico
PADOC	Programa de Aperfeiçoamento Docente
PAIUB	Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras
PAIUNG	Programa de Avaliação Institucional das Universidades Comunitárias do Rio Grande do Sul
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PE	Planejamento Estratégico
PPG	Programa de Pós-Graduação
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PPCI	Plano de Prevenção Contra Incêndio
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
RH	Recursos Humanos
RU	Rádio Universidade
SA	Strategic Adviser
SAPU	Sistema de Apoio Universitário da UCPel
SIMLAB	Laboratório de Análise Clínicas
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SPAC	Sociedade Pelotense de Assistência e Cultura
TBL	Team Based Learning
TICs	Tecnologias de Informação e Comunicação
UBS	Unidade Básica de Saúde
UCPel	Universidade Católica de Pelotas
URCAMP	Universidade da Região da Campanha
ZATTERA	Sistema informatizado de gestão acadêmica da UCPel. O nome é uma homenagem ao criador e primeiro reitor da Universidade, Dom Antônio Zattera.

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	6
1.1 Dados da Instituição .....	6
1.2 Missão, Visão e Valores .....	6
1.3 Princípios Filosóficos e Epistemo- Metodológicos.....	7
1.4 Objetivos da UCPel .....	7
1.5 Breve Histórico da IES .....	8
1.6 O Processo de Avaliação na UCPel.....	12
1.6.1 A Avaliação Institucional na UCPel.....	12
1.6.2 Composição da CPA em 2019.....	15
1.6.3 Atividades da CPA em 2019 .....	16
2 METODOLOGIA.....	18
3 DESENVOLVIMENTO.....	20
4 ANÁLISE DOS DADOS/INFORMAÇÕES E AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	22
4.1 Autoavaliação de Cursos .....	22
4.1.1 Conceitos Obtidos .....	22
4.1.2 Comparação entre os Resultados da Autoavaliação de Curso.....	23
4.1.3 Análise da Autoavaliação de Cursos e Ações com Base na Análise.....	23
4.1.3.1 Análise da Dimensão 1 – Organização Didático-Pedagógica .....	24
4.1.3.2 Análise da Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial .....	29
4.1.3.3 Análise da Dimensão 3 – Infraestrutura .....	34
4.2 Avaliação dos Cursos pelos Alunos .....	38
4.2.1 Questionário da Pesquisa de Avaliação de Curso .....	38
4.2.2 Porcentagem de Alunos Respondentes da Pesquisa.....	40
4.2.2.1 Cursos do Centro de Ciências da Saúde (CCS).....	40
4.2.2.2 Cursos do Centro de Ciências Sociais e Tecnológicas (CCST) .....	41
4.2.2.3 Cursos do Instituto Superior de Formação Humanística (ISFH).....	42
4.2.3 Análise da Pesquisa por Curso e Ações com Base na Análise.....	42
4.2.3.1 Curso de Administração .....	43
4.2.3.2 Curso de Arquitetura .....	45
4.2.3.3 Curso de Ciências Contábeis .....	48
4.2.3.4 Curso de Direito .....	50
4.2.3.5 Curso de Enfermagem .....	52

4.2.3.6 Curso de Engenharia Civil.....	53
4.2.3.7 Curso de Engenharia de Computação.....	56
4.2.3.8 Curso de Farmácia .....	58
4.2.3.9 Curso de Filosofia – Bacharelado.....	59
4.2.3.10 Curso de Filosofia - Licenciatura .....	61
4.2.3.11 Curso de Fisioterapia .....	62
4.2.3.12 Curso de Medicina.....	64
4.2.3.13 Curso de Odontologia.....	65
4.2.3.14 Curso de Pedagogia .....	67
4.2.3.15 Curso de Psicologia .....	69
4.2.3.16 Curso de Serviço Social.....	70
4.2.3.17 Curso de Tecnologia em Design de Moda.....	72
4.2.3.18 Curso de Tecnologia em Segurança Pública .....	73
4.3 Melhorias Realizadas nos Cursos em 2019 com Base na Análise das Pesquisas .....	74
4.4. Ações Institucionais Realizadas em 2019 e Previstas para 2020 .....	78
4.4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	78
4.4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....	79
4.4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	81
4.4.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão.....	85
4.4.5 Eixo 5 – Infraestrutura.....	86
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	90

# 1 INTRODUÇÃO

## 1.1 Dados da Instituição

Nome: Universidade Católica de Pelotas (UCPel)

Código da IES no MEC: 018

Caracterização: Instituição privada, sem fins lucrativos, comunitária, filantrópica, confessional

Município: Pelotas / RS

Mantenedora: Associação Pelotense de Assistência e Cultura (APAC)

Representante legal: Dom Jacinto Bergmann, Arcebispo Metropolitano de Pelotas

Dirigente principal: José Carlos Bachettini Júnior, Reitor da UCPel

## 1.2 Missão, Visão e Valores

### Missão

*A missão da Universidade Católica de Pelotas é investigar a verdade, produzir e compartilhar o conhecimento e formar seres humanos, profissionais éticos e competentes, orientados pelos valores cristãos a serviço da pessoa e da sociedade.*

### Visão

*Ser uma Universidade de qualidade reconhecida, centro de referência de conhecimento em educação, saúde, negócios e tecnologia, alicerçados na inovação, na gestão sustentável e participativa, contribuindo para a promoção social e cultural e desenvolvimento local e regional.*

### Valores

Os valores instituídos são os seguintes:

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| - Verdade         | - Solidariedade    |
| - Liberdade       | - Voluntariado     |
| - Justiça         | - Transparência    |
| - Ética           | - Inovação         |
| - Comprometimento | - Promoção da Vida |

### **1.3 Princípios Filosóficos e Epistemo-Metodológicos**

As Diretrizes e Normas Gerais da Universidade Católica de Pelotas (UCPel) apontam para um horizonte em que:

- a UCPel se propõe a ser uma comunidade humana autêntica, caracterizada pelo respeito recíproco, pelo diálogo sincero e pela responsabilidade social, promovendo a unidade, cuja fonte brota da sua consagração à verdade, da diversidade dos campos do saber, de uma comum compreensão da dignidade humana e, em última análise, da pessoa humana e da mensagem de Cristo que dão à Instituição o seu caráter distintivo. A verdade necessita do amor, e este necessita da verdade;

- os professores universitários cresçam sempre mais em competência, articulando as atividades de ensino-aprendizagem a uma visão de mundo compatível e coerente com a dignidade humana e a promoção da vida; os professores cristãos, por sua vez, testemunhem a desejada integração humana entre fé e cultura, entre competência e sabedoria cristã;

- há uma centralidade da pessoa que aprende, em que os estudantes persigam uma educação que os torne capazes de um juízo racional e crítico, conscientes da dignidade transcendente do ser humano em direção à consciência e ao conhecimento de si, à responsabilidade pela criação, à imensidão do Criador, a uma formação profissional que compreende os valores éticos e o sentido de serviço à pessoa humana e à sociedade;

- os dirigentes promovam uma gestão de serviço guiados pela coragem, pelo diálogo e pela criatividade intelectual;

- o pessoal administrativo testemunhe o empenho e a competência como qualidades indispensáveis para a identidade e a vida da Universidade.

### **1.4 Objetivos da UCPel**

Levando em consideração a sua Missão, a UCPel tem por objetivos:

- viabilizar o comprometimento da comunidade universitária com propósitos comuns;
- promover a cultura da alteridade e da solidariedade;
- capacitar para o exercício da cooperação e autonomia na construção, questionamento e aplicação do conhecimento;
- viabilizar o desenvolvimento de condições pessoais de sensibilidade e atendimento a demandas e superação de desafios decorrentes de lacunas e necessidades contextuais;
- proporcionar o acesso, questionamento, discussão e produção de conhecimentos científico-tecnológicos;

- instalar, no contexto universitário, a vivência do processo de formação continuada, como exigência decorrente da mobilidade e flexibilidade dos saberes em constante evolução;
- estabelecer vínculos consistentes e permanentes de internacionalização, envolvendo aspectos de cooperação e intercâmbio, entre as dimensões acadêmicas de produção e socialização de conhecimentos;
- possibilitar o desenvolvimento de competências de natureza conceitual, lógica, política, técnica-científica nos planos individuais e coletivos;
- implementar mecanismos teórico-metodológico-operacionais para discussão permanente do processo pedagógico da UCPel, permitindo a transversalidade e multidisciplinaridade dos saberes.

### **1.5 Breve Histórico da IES**

O Decreto Presidencial nº 49.088, de 07 de outubro de 1960, oficializou a criação da Universidade Católica Sul-Rio-grandense de Pelotas, fundada por Dom Antônio Záttera, 3º Bispo Diocesano de Pelotas. Sua instalação solene ocorreu no dia 22 de outubro daquele ano, como a primeira Universidade do interior do Estado do Rio Grande do Sul. Dois anos após, por decisão do Conselho Universitário, simplificou seu nome para Universidade Católica de Pelotas (UCPel).

Sua constituição resultou da agregação de cursos e faculdades existentes na região, a maioria fruto de iniciativas da Igreja na área da educação ao longo do tempo. Assim, a Faculdade de Ciências Econômicas de Pelotas, em funcionamento desde 1937; a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, criada em 1953 e o Curso de Jornalismo (mais tarde Faculdade de Comunicação Social), criado em 1958, formaram a base pelotense em que a UCPel se constituiu. Agregue-se a essas iniciativas, a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Bagé, que começou a funcionar no ano letivo de 1959, e a Faculdade de Direito “Clóvis Bevilacqua”, de Rio Grande, que a Mitra Diocesana de Pelotas assumiu em 1959, legalmente autorizada a funcionar no início de 1960.

O primeiro decênio da UCPel marcou o acréscimo de novas faculdades e cursos, registrando uma expansão considerável. Surgiram, então, a Faculdade de Serviço Social, Faculdade de Medicina, Faculdade de Engenharia, além de novos cursos nas Faculdades de Filosofia e Ciências Econômicas, todos em Pelotas. Fora do Município foram criadas a Faculdade de Filosofia de Rio Grande, a Faculdade de Direito de Bagé e, atendendo a demandas, com autorização do Conselho Federal de Educação, o Curso de Estudos Sociais,

em Jaguarão, o de Ciências Econômicas, em São Gabriel, e o de Ciências Contábeis, em Camaquã.

A maioria dos cursos e faculdades localizadas fora de Pelotas mais tarde deu origem a outras instituições, como a Universidade Federal do Rio Grande (FURG) e a Universidade da Região da Campanha (URCAMP).

No decorrer do tempo, a Universidade procedeu a reformulações estatutárias, ajustando-se, assim, às novas realidades do País. Em consequência, sua estrutura também passou por alterações e atualmente possui dois Centros, Centro de Ciências da Saúde (CCS) e Centro de Ciências Sociais e Tecnológicas (CCST), e o Instituto Superior de Formação Humanística (ISFH), por meio dos quais realiza suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Mantida anteriormente pela Mitra Diocesana de Pelotas e posteriormente pela Sociedade Pelotense de Assistência e Cultura (SPAC), atualmente tem como mantenedora a Associação Pelotense de Assistência e Cultura (APAC) que é uma associação civil, sem fins lucrativos. A UCPel constitui-se em uma Instituição de Ensino Superior (IES) de caráter privado, comunitário, filantrópico e confessional. Situa-se no município-pólo da Zona Sul do Estado, atuando, também, em outras comunidades da região por meio do ensino e de ações extensionistas.

Em 2012, a UCPel iniciou uma discussão acerca da reestruturação do seu Planejamento Estratégico (PE), com o apoio das áreas acadêmica e administrativa. A elaboração do PE incluiu a sensibilização, análise do ambiente, estabelecimento da missão, visão, valores e objetivos, e a formulação de estratégias para atingi-los em 20 anos. Levaram-se em conta os fatores políticos, econômicos, legais, tecnológicos, sociais, culturais e ecológicos.

A difusão do conhecimento adquirido mediante o PE acarreta em diversas ações, as quais destacamos a participação em 2015 no Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP), elementos que visam a promoção da qualidade em todas as esferas organizacionais, foram apensados às temáticas do PE.

Ainda neste mesmo ano, percebendo a necessidade de ampliar o horizonte para além dos muros institucionais, em parceria com o Escritório de Desenvolvimento Regional (EDR), promoveu-se o primeiro evento “Cenários, Tendências e Desafios”, realizado no mês de outubro, em data próxima ao aniversário da UCPel. Atualmente, o evento consta no calendário acadêmico recebendo palestrantes de diversas áreas de atuação, que discorrem sobre a fronteira do conhecimento nas respectivas áreas, bem como apontam desafios e oportunidades.

Já em 2016, a partir da preocupação institucional com relação aos processos avaliativos externos a que a instituição está sujeita por parte de sua instância reguladora, Ministério da Educação (MEC), surgiu a necessidade de adequar as áreas que constituem o PE àquelas que servem de norte para as avaliações externas, sem, no entanto, desconsiderar os incrementos adicionados em função de outros processos, tais como o PGQP.

Todos os meses, a Coordenadoria de Planejamento, Controle e Qualidade (CPCQ) realiza reuniões de análise crítica, a partir do uso dos indicadores da ferramenta *Strategic Adviser* (SA), objetivando a melhoria contínua. Tal acompanhamento mensal resulta em um encontro de encerramento, realizado em dezembro, onde se apresentam os objetivos estratégicos para o novo ano.

Além das atividades de graduação, a Universidade oferece programas de pós-graduação *stricto sensu* e cursos de pós-graduação *lato sensu*, prestando relevantes serviços à comunidade no contexto loco-regional. A UCPel possui atualmente quatro programas de pós-graduação *stricto sensu*: Mestrado e Doutorado em Saúde e Comportamento, Mestrado e Doutorado em Política Social, Mestrado Profissionalizante em Saúde no Ciclo Vital, Criança e Adolescente, Mestrado em Engenharia Eletrônica e Computação. Como resultado dos cursos e programas de pós-graduação, desenvolvem-se as atividades de pesquisa na Instituição.

Na área de pós-graduação *lato sensu*, a UCPel mantém uma significativa oferta de cursos com base nas demandas regionais.

Atendendo a demandas e necessidades próprias, a UCPel passou a contar em 2019 com a oferta de cursos totalmente à distância em parceria com o Grupo A.

No contexto regional, a UCPel sempre tem prestado vários serviços à comunidade, salientando-se seus órgãos auxiliares: o Hospital Universitário São Francisco de Paula (HUSFP), a Rádio Universidade (RU) e o Centro da Criança São Luiz Gonzaga.

No ano de 2019 foram oferecidos os cursos de graduação abaixo relacionados.

<b>Cursos de Graduação com alunos vinculados em 2019</b>		
<b>Centro de Ciências da Saúde</b>		
<b>Curso</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Grau</b>
Enfermagem	Presencial	Bacharelado
Farmácia	Presencial	Bacharelado
Fisioterapia	Presencial	Bacharelado
Medicina	Presencial	Bacharelado
Odontologia	Presencial	Bacharelado
Psicologia	Presencial	Bacharelado
<b>Centro de Ciências Sociais e Tecnológicas</b>		
<b>Curso</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Grau</b>
Administração	Presencial e EaD	Bacharelado
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	Bacharelado
Ciências Contábeis	Presencial e EaD	Bacharelado
Direito	Presencial	Bacharelado
Engenharia Civil	Presencial	Bacharelado
Engenharia de Computação	Presencial	Bacharelado
Engenharia Elétrica	Presencial	Bacharelado
Engenharia Eletrônica	Presencial	Bacharelado
Jornalismo	Presencial e EaD	Bacharelado
Letras	EaD	Licenciatura
Letras – Língua Portuguesa	Presencial	Licenciatura
Logística	EaD	Tecnólogo
Marketing	EaD	Tecnólogo
Publicidade e Propaganda	Presencial e EaD	Bacharelado
Redes de Computadores	EaD	Tecnólogo
Serviço Social	Presencial e EaD	Bacharelado
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	EaD	Tecnólogo
Tecnologia em Design de Moda	Presencial	Tecnólogo
Tecnologia em Gestão Comercial	EaD	Tecnólogo
Gestão de Recursos Humanos	Presencial e EaD	Tecnólogo
Tecnologia em Gestão Financeira	Presencial e EaD	Tecnólogo
Tecnologia em Gestão Pública	Presencial e EaD	Tecnólogo
Tecnologia em Processos Gerenciais	EaD	Tecnólogo
Tecnologia em Segurança Pública	EaD	
<b>Instituto de Formação Humanística</b>		
<b>Curso</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Grau</b>
Filosofia	Presencial	Bacharelado
Filosofia	Presencial	Licenciatura
Pedagogia	Presencial e EaD	Licenciatura
Teologia	Presencial	Bacharelado

Na área de pós-graduação *lato sensu*, durante o ano de 2019 estiveram em funcionamento os cursos a seguir relacionados.

<b>Cursos de Pós-Graduação <i>lato sensu</i> com alunos vinculados em 2019</b>
Análises Clínicas
Cosmetologia e Estética
Direito Tributário Empresarial
Direito Civil e Direito Processual Civil
Engenharia de Segurança do Trabalho
Farmácia Clínica e Hospitalar
Fisioterapia Cardiorrespiratória e em Terapia Intensiva
MBA em Agronegócio
MBA em Coaching e Gestão Estratégica de Pessoas
MBE em Controladoria e Finanças
MBA em Gestão Estratégica de Negócios
MBA em Marketing Estratégico
<b>Programas de Residência Médica</b>
Cirurgia Geral
Clínica Médica
Medicina de Família e Comunidade
Medicina Intensiva
Medicina Intensiva Pediátrica
Nefrologia
Neonatologia
Obstetrícia e Ginecologia
Pediatria
<b>Programas de Residência Médica Multiprofissional em Saúde</b>
Multiprofissional Integrada em Saúde do Idoso

## **1.6 O Processo de Avaliação na UCPel**

### **1.6.1 A Avaliação Institucional na UCPel**

Na história da UCPel há registros de várias iniciativas de avaliação institucional, quase todas realizadas de maneira isolada, em algumas unidades, até a instituição do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Há registro, por exemplo, de uma ampla avaliação feita pela Faculdade de Ciências Econômicas nos anos de 1969/1970, levando a uma série de mudanças administrativas e pedagógicas naquele período.

É no ano de 1985 que se inicia um movimento avaliativo crítico, abrangendo toda a Universidade. Essa avaliação teve como foco principal o ensino, em especial o de graduação.

Os resultados foram apresentados em 1986 nas assembléias de professores, funcionários e alunos.

Em 1992, sob a coordenação da Pró-Reitoria Acadêmica, foi promovida uma Avaliação do Desempenho Docente feita pelos alunos e após a tabulação dos dados, cada professor avaliado recebeu o seu resultado, de forma confidencial, para análise e reflexão pessoal.

Em 1993, foi feita também a autoavaliação docente, cujos resultados, junto com a avaliação do desempenho docente, foram repassados a cada professor. Também foi feita a autoavaliação dos alunos, e oferecidos a eles os resultados para que pudessem refletir sobre seu desempenho.

Em 1995, nova iniciativa leva a uma revisão do Programa existente e à sua adequação ao Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB). Com isso, o processo buscava abranger todos os segmentos da UCPel.

Em 1996, a Universidade responde ao Edital do PAIUB e tem o seu Programa de Avaliação Institucional aprovado pelo Ministério de Educação (MEC). O objetivo geral era de promover na UCPel um autoconhecimento que permitisse examinar o exercício das funções do ensino, pesquisa e extensão, e o seu impacto na comunidade. Metodologicamente, o Projeto constaria das etapas de sensibilização, diagnóstico, avaliação interna e externa.

O ano de 1998 foi caracterizado pela adesão formal da UCPel ao Programa de Avaliação Institucional das Universidades Comunitárias do Rio Grande do Sul (PAIUNG).

Reestruturou-se a Comissão de Avaliação com a pretensão de articular e dar participação aos diferentes segmentos que compõem a Universidade.

Entre as atividades desenvolvidas pela Comissão, estava a reflexão teórica sobre Avaliação Institucional, transformada na publicação “Projeto de Avaliação Institucional – Concepção Metodológica”. Esse texto continha o marco teórico, os objetivos gerais e específicos, metas, metodologia, descrição das ações e uma detalhada relação de indicadores para as dimensões de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

Desde esse período, a Universidade já vinha acompanhando algumas atividades do Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras (CRUB), que propunha uma metodologia de Avaliação Institucional, abrangendo as dimensões destacadas no PAIUNG.

A Portaria Nº 064/2001, de 30 de julho de 2001, instituiu, sob a coordenação do Vice-Reitor, a nova Comissão de Avaliação Institucional (CAI, composta de cinco membros) e a Subcomissão de Diagnóstico das Dimensões a Serem Avaliadas (com vinte e oito membros). Com esse instrumento ficou formalizada a opção da UCPel pelo modelo de Avaliação

Institucional proposto pelo CRUB. O objetivo maior do modelo era levar a Instituição a identificar sua marca, a especificidade de suas respostas às demandas e necessidades da comunidade a que se propõe atender, focalizando três pontos principais: qualidade do ensino, eficiência gerencial e organizacional e relevância pública e social.

Considerou-se esse período como o Primeiro Ciclo Completo da Avaliação Institucional na UCPel.

Com base na criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), coordenado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES - Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004), a Universidade passou a adequar-se às novas exigências legais.

Em 7 de junho de 2004, por intermédio da Portaria Nº 056/2004, a UCPel constituiu a sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), composta por doze membros: cinco representantes docentes, dois discentes, três do corpo técnico-administrativo e dois da sociedade civil. Além deste grupo, contava também com uma equipe de apoio para a operacionalização das demandas avaliativas.

A CPA da Universidade Católica de Pelotas (UCPel) tem como objetivo promover a condução e coordenação dos processos de avaliação institucional na UCPel, em todos os seus níveis e instâncias, atuando com autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da Universidade. Atende às necessidades próprias da UCPel e observa as determinações da Lei 10.861 e normatizações posteriores, em especial as orientações emanadas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Desde a sua constituição, a CPA da UCPel assumiu a responsabilidade pertinente e passou a seguir o Roteiro de Autoavaliação Institucional da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (CONAES/INEP).

É importante ressaltar que a proposta de autoavaliação implementada na Universidade Católica de Pelotas caracteriza-se, assim como outras ações oficiais da UCPel, como mais um elemento capaz de ratificar a Missão da Universidade.

O processo de autoavaliação da UCPel operacionaliza-se a partir das seguintes ações:

- autoavaliação docente e avaliação dos professores pelos estudantes, iniciada em 2005/1, com continuidade semestral ininterrupta;
- realização de pesquisas de opinião, desde 2005, com alunos, professores, funcionários técnico-administrativos, egressos e comunidade geral.

- autoavaliação de cursos, desde 2013, com base no Instrumento de Avaliação do MEC e nas pesquisas de opinião junto à comunidade universitária;
- avaliação de curso pelos alunos, com a primeira aplicação da pesquisa em 2018;
- Semana da Avaliação da UCPel, sendo sua primeira edição em 2018;
- autoavaliação institucional, desde 2004, com base nos Instrumentos de Avaliação Externa do MEC, envolvendo a CPA e segmentos da comunidade interna e externa.

Este processo autoavaliativo tem se caracterizado pelo caráter formativo. Seja pela reciprocidade entre a avaliação docente e o Programa de Aperfeiçoamento Docente (PADOC), pelas ações interventivas decorrentes das pesquisas de opinião aplicadas à comunidade acadêmica, à comunidade geral, aos técnico-administrativos, aos egressos, bem como pela manutenção permanente do site que serve como referência à avaliações externas. Os resultados têm servido para a Universidade refletir sobre os seus pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças.

Considerando o ciclo de 2018-2020 de apresentação do Relatório de Autoavaliação Institucional junto ao MEC, destaca-se que este é o segundo relatório parcial relativo a este ciclo de autoavaliação na Instituição.

### **1.6.2 Composição da CPA em 2019**

<b>Componentes</b>	<b>Segmento</b>
Daniel Brod Rodrigues de Sousa	Docente
José Luis Silveira da Costa	Docente
Letícia Oliveira de Menezes	Docente
Marília do Amaral Dias (coordenadora)	Docente
Patrícia Osório Guerreiro	Docente
Felipe Ferreira Pinto	Discente
Gabriela Pereira Carvalho	Discente
Ezequiel Insaurriaga Megiato	Técnico-administrativo
Franciele da Silva Gastal	Técnico-administrativo (a partir de julho)
José Jadmir Gonçalves dos Santos	Técnico-administrativo
Paula Pruski Yamim	Técnico-administrativo (até junho)
Henrique Walner Alves Feijó	Sociedade civil
José Artur Torres Ronna	Sociedade civil

**Período de exercício da CPA:** 02 (dois) anos

**Ato de designação da CPA:** Portaria nº 093/2018 de 23/05/2018 – Recomposição da CPA 2018-2020.

### **1.6.3 Atividades da CPA em 2019**

A CPA propicia o trabalho de autoavaliação da IES possibilitando a revisão das práticas educacionais e processos administrativos, resultando em uma melhor qualidade acadêmica. A CPA, com representatividade de todos os segmentos Institucional e da sociedade civil, realizou reuniões mensais ordinárias e também reuniões extraordinárias, de fevereiro a dezembro, com a finalidade de operacionalizar o processo de autoavaliação da UCPel.

Dentre suas atribuições, destaca-se também, ser um fórum constante de avaliação institucional, desde as autoavaliações de cursos, que servem para construção do cumprimento dos objetivos legais, bem como da periódica avaliação docente realizada pelos discentes.

Cabe a CPA, ainda, o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), quanto ao cumprimento/andamento.

No ano de 2019, a CPA promoveu:

- Segunda Semana da Avaliação UCPel, que ocorreu de 07 a 11 de outubro, cujo objetivo foi divulgar as ações realizadas pela CPA como também aprimorar o processo avaliativo interno, promovendo ações para maior sensibilização e adesão da comunidade acadêmica ao processo.
- Desenvolvimento de diversas ações em atendimento à legislação e com o objetivo de sensibilizar os estudantes sobre a importância do ENADE.
- Participação no Programa de Aperfeiçoamento Docente (PADOC) em fevereiro, desenvolvendo a seguinte pauta: Qual o papel do professor no processo de avaliação da UCPel?
- Autoavaliação de Cursos, utilizando um modelo padrão que toma como base o Instrumento de Avaliação de Cursos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). Os cursos que participaram foram: Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia (na modalidade a distância) e, também, os seguintes cursos Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Farmácia, Serviço Social e Tecnologia em Design de Moda (modalidade presencial).

- Avaliação de Curso pelos alunos, pesquisa esta que proporcionou aos alunos avaliarem diversos aspectos do curso, como a organização didático-pedagógica, corpo docente, infraestrutura e oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional.
- Autoavaliação docente e avaliação dos professores pelos alunos, material este utilizado pelo Núcleo Pedagógico (NUPed) como subsídio às suas atividades, principalmente para o Programa de Aperfeiçoamento Docente (PADOC). Nesta pesquisa são abordados temas como: diversificação de propostas de ensino e aprendizagem, diversificação de atividades, contribuição para uma formação humanística, entre outros.
- Acompanhamento da avaliação *in loco* do Ministério da Educação para o Curso de Tecnologia em Segurança Pública.
- Divulgação dos resultados dos processos avaliativos, junto à comunidade acadêmica e à sociedade e elaboração do Relatório de Autoavaliação, publicado no e-MEC e no site da CPA em <http://cpa.ucpel.edu.br/cpa/>

A CPA também esteve presente nas reuniões de Planejamento Estratégico (PE) da UCPel e no Dia da Qualidade promovido pela CPCQ.

## 2 METODOLOGIA

A CPA executiva atualizou de acordo com cada Curso o modelo padrão de autoavaliação dos cursos de graduação, construído a partir do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presencial e a distância utilizado pelo MEC, quando das visitas *in loco*. A finalidade do modelo é disponibilizar aos coordenadores de curso o material de apoio e as evidências colhidas junto aos diversos relatórios e bancos de dados, necessários à análise sobre cada um dos indicadores relacionados com as três dimensões avaliadas: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura. Estas evidências são sugestões iniciais, sendo da competência do coordenador do curso e do NDE identificar outras que fundamentem a nota atribuída a cada um dos indicadores.

Esse modelo padrão foi divulgado, em reunião com a CPA, aos coordenadores dos cursos que iriam realizar essa proposta de autoavaliação. Na escolha dos cursos, foram considerados aqueles na modalidade presencial que ainda não tinham realizado a autoavaliação no ano anterior (Administração, Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Farmácia, Pedagogia, Serviço Social, Tecnologia em Design de Moda), aqueles cursos ofertados a partir deste ano na modalidade a distância que necessitam de avaliação para reconhecimento (Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia), também o curso na modalidade a distância de Tecnologia em Segurança Pública que receberia visita *in loco* para reconhecimento e, ainda, o curso de Psicologia por solicitação da coordenadora que gostaria de fazer novamente a autoavaliação. Foi estabelecido prazo para a autoavaliação, ficando estipulado o período de 27/05/2019 a 29/07/2019 para os Cursos de Administração EaD, Engenharia Civil, Psicologia e Tecnologia em Segurança Pública, e o período de 27/05/2019 a 26/08/2019 para os Cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Farmácia, Pedagogia, Serviço Social e Tecnologia em Design de Moda.

Devido à relevância do PPC para os cursos, o Núcleo Pedagógico e a CPA atualizaram o modelo de estrutura dos projetos, o qual foi repassado às coordenações de cursos. Tendo em vista que o PPC norteia todo o trabalho do curso, os coordenadores, NDE e professores devem conhecê-lo em sua essência, e os estudos de atualização devem ser periódicos.

Os resultados das autoavaliações dos cursos foram encaminhados à CPA para análise, sistematização e divulgação. Os cursos de Administração EaD, Ciências Contábeis EaD, Engenharia Civil e Pedagogia EaD, além de encaminharem os resultados à CPA,

apresentaram na reunião ordinária de novembro para a Comissão, para a Pró-Reitora Acadêmica, para o Procurador Institucional, para as assessoras do Núcleo Pedagógico, para as coordenações de cursos e as direções dos Centros e Instituto, para a Gerente de Infraestrutura, para a coordenação de Serviços Acadêmicos, para a coordenação do Núcleo de Educação a Distância (NEaD). E o curso de Arquitetura e Urbanismo apresentou os resultados durante a Semana de Avaliação UCPel, no dia do encontro com gestores, coordenadores de cursos e professores.

Quanto à autoavaliação Institucional, a CPA considerou relevante acompanhar o desenvolvimento das ações de melhoria propostas em 2018 relacionadas aos cinco eixos do instrumento de avaliação do MEC. Para isso, solicitou aos coordenadores responsáveis por cada um destes eixos que promovessem uma autoavaliação para análise das ações realizadas em 2019 e sinalizassem ações a serem efetivadas em 2020.

A CPA realizou outros dois processos avaliativos de suma relevância para a comunidade acadêmica na busca do aprimoramento e desenvolvimento da aprendizagem, que são a autoavaliação docente e a avaliação do professor pelo aluno, sendo os questionários das pesquisas disponibilizados online através do portal do aluno (SAPU), com nove perguntas objetivas e um espaço para comentários.

A CPA promoveu a segunda Semana de Avaliação da UCPel, com diversas atividades envolvendo alunos, professores, gestores e técnico-administrativos com a finalidade maior de divulgar as ações avaliativas realizadas pela Comissão e os resultados dos processos de avaliação. E uma das atividades desta Semana de Avaliação foi a aplicação da Pesquisa de Avaliação de Curso pelos alunos. Os resultados da referida pesquisa foram disponibilizados aos coordenadores no sistema SAPU para serem analisados e apontados os pontos fortes, pontos fracos e recomendações de melhorias e, após, repassar esta análise à CPA para operacionalização e divulgação.

O resultado deste trabalho, apresentado a seguir, está documentado em atas publicadas no site da CPA.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

Em continuidade ao ciclo de avaliação, de 2018 a 2020, a CPA optou, em 2019, a dar sequência na avaliação e autoavaliação dos cursos de graduação, considerando a importância destes resultados, a partir dos quais são trabalhadas as questões de melhorias, tanto acadêmicas quanto administrativas, na busca de qualidade dos Cursos e em consequência, a da Instituição.

Além do trabalho relativo especificamente aos cursos, foram realizadas as seguintes ações:

#### **Avaliação dos Professores pelos Alunos**

A avaliação dos professores pelos alunos é feita semestralmente de forma online. O questionário da avaliação é disponibilizado através do portal do aluno (SAPU), sendo uma importante ferramenta para os acadêmicos avaliarem seus professores. São nove perguntas objetivas e o aluno tem um espaço para comentários, críticas e sugestões. Os resultados deste processo são de acesso restrito, ficando disponíveis apenas para a CPA, para o docente, para seu diretor de Centro ou Instituto, para a administração superior, para os coordenadores dos cursos nos quais atua e para o Núcleo Pedagógico da UCPel. A partir destes dados são direcionadas as ações do PADOCC – Programa de Aperfeiçoamento Docente, no sentido de qualificação dos docentes e, portanto, a melhoria do ensino-aprendizagem.

Em 2019, o período de aplicação foi de 19 de agosto até 30 de setembro, e os alunos avaliaram os professores que ministraram as disciplinas do semestre 2019/1. Os professores das disciplinas de 2019/2, serão avaliados no primeiro semestre de 2020.

#### **Autoavaliação Docente**

A autoavaliação docente referente ao semestre 2019/1 ocorreu no período foi de 19 de agosto até 30 de setembro, e o percentual de professores que responderam à autoavaliação correspondeu a 85,84%. Referente ao semestre 2019/2, os professores farão a autoavaliação no início do primeiro semestre de 2020. Tanto na avaliação docente quanto na autoavaliação docente o questionário é o mesmo utilizado, porém com ajustes da pessoa do discurso.

O questionário é respondido online, no SAPU. A adesão a esse processo tem aumentado significativamente, o que comprova que essa autoavaliação contribui para o professor refletir sobre a sua atuação como educador de ensino superior.

## **Pesquisa de Opinião**

A Pesquisa de Opinião (Pesquisa de Clima) foi aplicada aos Técnicos-administrativos, em parceria com a Gestão de Pessoas. A Pesquisa foi realizada no período de 24 de outubro até 06 de novembro e, responderam ao questionário 142 pessoas, de um universo de 243. Os resultados ainda estão em fase de tabulação e análise, por esse motivo serão apresentados no Relatório de 2020.

## **Semana de Avaliação da UCPel**

Entre os dias 07 e 11 de outubro de 2019 ocorreu a segunda edição da Semana de Avaliação na UCPel, promovida pela CPA. Esta semana teve o objetivo de divulgar as ações realizadas pela CPA como também aprimorar o processo avaliativo interno, promovendo ações para maior sensibilização e adesão da comunidade acadêmica ao processo.

Assim sendo, as principais atividades da Semana de Avaliação foram:

- Lançamento on-line da Semana de Avaliação com a publicação do vídeo da CPA.
- Aplicação da Pesquisa de Avaliação de Curso pelos alunos. A aplicação desta pesquisa de opinião oportunizou os discentes a avaliarem diversos aspectos de seu curso.
- Encontro CPA com gestores e Técnico-Administrativos para um bate-papo sobre o papel da CPA, as pesquisas aplicadas e as melhorias realizadas em função das avaliações realizadas.
- Apresentação das autoavaliações dos Cursos de Odontologia e Arquitetura e Urbanismo pelas respectivas coordenadoras dos referidos cursos para Gestores, demais Coordenadores de Curso e Professores.
- Divulgação *on-line* das melhorias realizadas decorrentes dos processos avaliativos.
- Palestra de encerramento sobre o tema: A Importância da Autoavaliação no contexto do Planejamento Estratégico Institucional.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS/INFORMAÇÕES E AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Para o relato a seguir, a partir da metodologia adotada, a CPA reuniu dados relativos às ações de autoavaliação de cursos, análise dos resultados das avaliações, avaliação de curso pelos acadêmicos, e sobre as ações realizadas e as previstas, a partir da análise destes dados, para melhorias dos cursos e institucional.

### 4.1 Autoavaliação de Cursos

A CPA, analisando os relatórios das autoavaliações dos cursos realizadas ao longo do ano de 2019, sistematizou os resultados, apresentando-os a seguir.

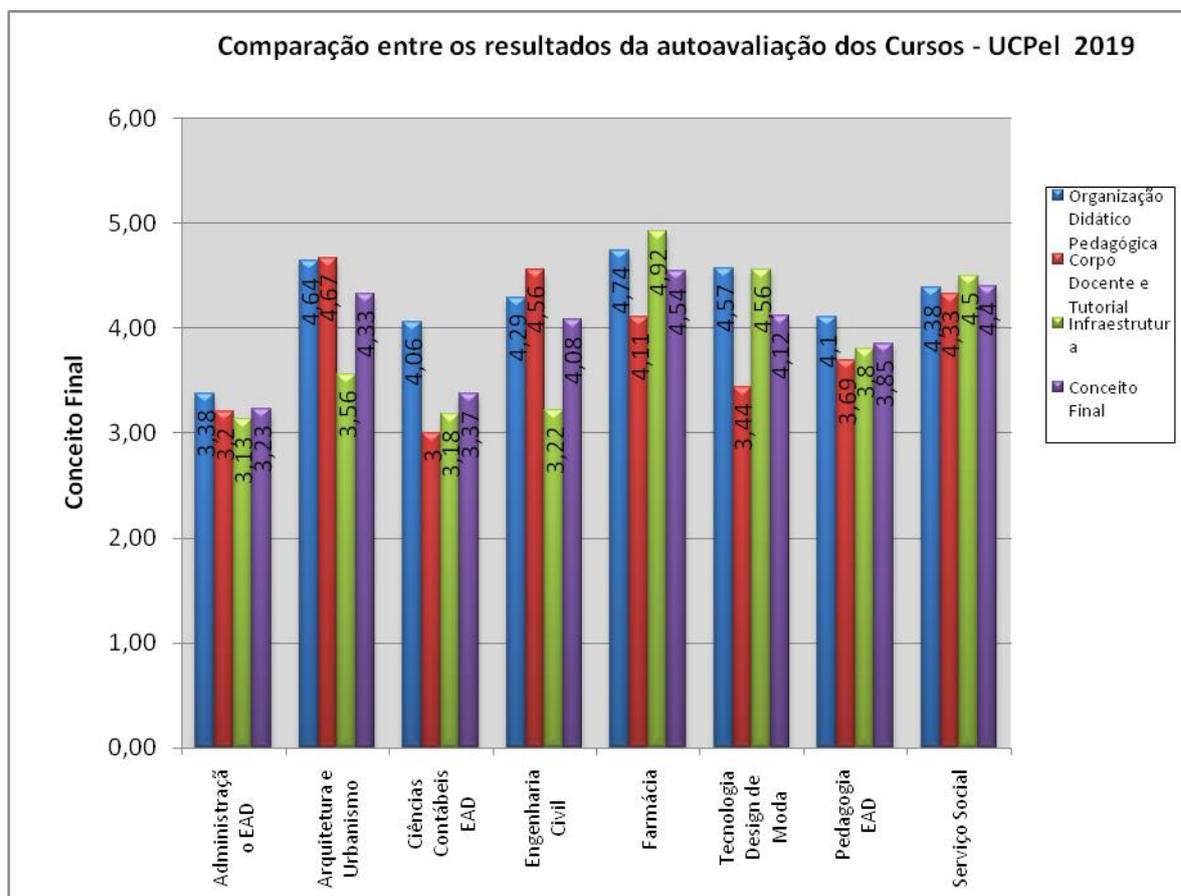
Os quadros, onde aparecem os conceitos atribuídos a cada dimensão e a cada indicador, mostram que os aspectos positivos foram significativamente superiores às fragilidades. As notas atribuídas aos indicadores foram em geral altas e as justificativas para tais notas, que por questões de volume de dados não transcrevemos neste relatório, foram consistentes e embasadas no conhecimento que a equipe de avaliadores (coordenação do curso, NDE e colegiado) tem acerca de seu curso.

Ao serem evidenciados os problemas identificados durante o processo de autoavaliação, a CPA entende que as lacunas detectadas servirão de base para reflexão e solução de melhoria, quer para estes cursos que já participaram do processo, como também para aqueles que realizarão este trabalho a partir de 2020.

#### 4.1.1 Conceitos Obtidos

<b>Cursos</b>	<b>Organização Didático Pedagógica</b>	<b>Corpo Docente e Tutorial</b>	<b>Infraestrutura</b>	<b>Conceito Final</b>
Administração EaD	3,38	3,20	3,13	3,23
Arquitetura e Urbanismo	4,64	4,67	3,56	4,33
Ciências Contábeis EaD	4,06	3,00	3,18	3,37
Engenharia Civil	4,29	4,56	3,22	4,08
Farmácia	4,74	4,11	4,92	4,54
Pedagogia EaD	4,1	3,69	3,8	3,85
Serviço Social	4,38	4,33	4,5	4,4
Tecnologia Design de Moda	4,57	3,44	4,56	4,12

#### 4.1.2 Comparação entre os Resultados da Autoavaliação de Curso



Fonte: Relatórios de Autoavaliação de Cursos UCPel, 2019

#### 4.1.3 Análise da Autoavaliação de Cursos e Ações com Base na Análise

As análises das autoavaliações foram feitas para cada uma das três dimensões que compõe o instrumento de avaliação, são elas: Organização Didático-Pedagógica, Corpo docente e tutorial e Infraestrutura. E estas, estão apresentadas neste relatório por curso, os quais apontam os problemas identificados e as melhorias necessárias.

#### 4.1.3.1 Análise da Dimensão 1 – Organização Didático-Pedagógica

Indicador	Administração EaD	Arquitetura e Urbanismo	Ciências Contábeis EaD	Engenharia Civil	Farmácia	Pedagogia	Serviço Social	Tecnologia Design de Moda
1.01. Políticas Institucionais no âmbito do curso	5	4	5	3	5	5	4	4
1.02. Objetivos do curso	4	5	5	4	5	5	4	5
1.03. Perfil profissional do egresso	5	5	5	4	5	5	4	5
1.04. Estrutura Curricular	2	4	3	3	5	3	4	5
1.05. Conteúdos curriculares	5	5	3	4	5	5	5	4
1.06. Metodologia	5	4	5	4	5	5	5	5
1.07. Estágio curricular supervisionado	NSA	5	NSA	4	5	4	4	5
1.08. Estágio curricular supervisionado - relação com a rede de escolas da Ed. Básica	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	5	NSA	NSA
1.09. Estágio curricular supervisionado - relação teoria e prática	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	4	NSA	NSA
1.10. Atividades complementares	4	4	5	5	5	5	5	4
1.11. Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC)	NSA	4	NSA	4	4	NSA	4	NSA
1.12. Apoio ao discente	5	5	5	5	5	5	5	4
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	1	5	5	5	3	3	4	5
1.14. Atividades de tutoria	1	NSA	2	NSA	5	1	NSA	NSA
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria	1	NSA	3	NSA	5	1	NSA	NSA
1.16. Tecnologias de informação e comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	5	5	5	5	5	5	NSA	4
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	3	NSA	3	NSA	5	3	NSA	NSA
1.18. Material didático	3	NSA	5	NSA	NSA	3	NSA	5
1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	4	5	4	5	5	5	NSA	5
1.20. Número de vagas	1	5	2	5	3	5	NSA	4
1.21. Integração com as redes públicas de ensino	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	4	NSA	NSA
1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS)	NSA	NSA	NSA	NSA	5	NSA	4	NSA
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde	NSA	NSA	NSA	NSA	5	NSA	5	NSA
1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	5	NSA	NSA
<b>Média Dimensão 1</b>	<b>3,38</b>	<b>4,64</b>	<b>4,06</b>	<b>4,29</b>	<b>4,74</b>	<b>4,10</b>	<b>4,38</b>	<b>4,57</b>

<b>Curso de Administração EaD</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A matriz curricular do Curso não leva em consideração, no perfil do egresso, as características locais e regionais e não contempla uma disciplina exclusiva para a capacitação dos alunos para conhecer ou manusear ferramentas de educação à distância.</li> <li>• Não existe um documento que registre o retorno ou feedback do aluno sobre visita ou vivência realizada.</li> <li>• A coordenação não possui um instrumento de avaliação do curso.</li> <li>• As atividades de tutoria não atendem às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular.</li> <li>• As ações da tutoria não estão alinhadas ao PPC, a tutoria é para suporte técnico.</li> <li>• Avaliações periódicas relativas ao AVA, ainda não estão devidamente documentadas.</li> <li>• Nas webaulas oferecidas pelo curso não há possibilidade de linguagem inclusiva.</li> <li>• Faltam evidências quanto aos procedimentos de acompanhamento e de avaliações, utilizadas no ensino-aprendizagem.</li> <li>• Não há um dimensionamento correto quanto ao corpo docente necessário para a estrutura curricular do curso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A matriz curricular deve ser reformulada de maneira a agregar particularidades relacionadas a realidade local e regional e incluir uma disciplina de familiarização com a modalidade a distância no início do curso, tipo Letramento Digital</li> <li>• Inserir um padrão de ficha de relato sobre visita a empresa para busca de prática ou vivência referente à determinada disciplina.</li> <li>• Ofertar através do ambiente um mecanismo capaz de fornecer a coordenação indicadores capazes de avaliar a opinião dos alunos.</li> <li>• Incorporar no grupo um tutor técnico referente ao conteúdo das disciplinas do curso.</li> <li>• Usar de tradução simultânea para linguagem de sinais, ou mesmo legendas durante as webaulas.</li> <li>• Incorporar no grupo um tutor técnico referente ao conteúdo das disciplinas do curso</li> <li>• Documentar fisicamente avaliações realizadas ao final de cada módulo do curso para o acompanhamento contínuo do ensino-aprendizagem e, também, capacitar e acompanhar os professores, em casos de natureza importante, no que tange à dificuldades do aluno, mesmo que ele não expresse, pois no que tange a não realização de atividades esse controle já é realizado.</li> <li>• Dimensionar para o curso um grupo de professores capaz de sanar as necessidades diversas de sua trajetória total.</li> </ul>
<b>Curso de Arquitetura e Urbanismo</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ainda que a extensão esteja implantada exitosamente no curso, faltam pesquisa e investimento para práticas inovadoras.</li> <li>• Trabalha-se dentro da interdisciplinaridade, porém têm-se limitações quanto à aplicação de práticas comprovadamente inovadoras e de infraestrutura para melhoria destas práticas.</li> <li>• As atividades complementares gerais, na perspectiva de alguns alunos, possuem carga expressiva e temas sem afinidade.</li> <li>• Falta de repositório Institucional e acessível pela internet para disponibilização de TCC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação de mecanismos de incentivo à pesquisa, independente da pós-graduação.</li> <li>• Qualificação da infraestrutura.</li> <li>• Redução da carga horária e sugestão de novos temas das ACGs para uma atualização do PPC</li> <li>• Providenciar o repositório para disponibilização de TCC.</li> </ul>

<b>Curso de Ciências Contábeis EaD</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há evidenciação de mecanismos de familiarização com a modalidade a distância na estrutura curricular.</li> <li>• Faltam conteúdos curriculares sobre contabilidade ambiental, social. Não há abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena no contexto da profissão.</li> <li>• A tutoria não é pedagógica, é apenas operacional e atende a demanda de forma limitada, devido a pouca carga horária.</li> <li>• Normalmente a capacitação dos tutores vem por uma reclamação de aluno e não por um processo de melhoria contínua. Se, ocorrem essas avaliações periódicas para identificar necessidade de capacitação dos tutores, isso não é compartilhado com o coordenador do Curso.</li> <li>• No AVA as melhorias são notórias, no entanto não chega à coordenação do curso as “avaliações periódicas devidamente documentadas”.</li> <li>• Não são adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas. Os alunos só recebem feedback do professor nos fóruns e projetos integradores. Exercícios e desafio eles recebem a resposta correta e não há uma discussão sobre os erros cometidos.</li> <li>• Não há comprovação da adequação do número de vagas à dimensão do corpo docente (e tutorial)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualizar o PPC para: determinação das optativas; articulação entre componentes curriculares no percurso de formação introdutório com o aprofundamento coerente das disciplinas; definição de eixos de aprendizagem como disciplinas fundamentais/ técnicas/ científicas; inclusão de “letramento digital” e inclusão dos conteúdos de contabilidade ambiental, social em uma disciplina optativa.</li> <li>• Aumentar carga horária de tutoria para atendimento às demandas dos alunos e o tutor presente nos projetos integradores.</li> <li>• Formalizar processos de avaliação/ capacitação dos tutores com feedback à coordenação do curso.</li> <li>• Não há discussão sobre os erros cometidos, intervenção do professor nas avaliações realizadas nas trilhas, sugere-se então um estudo sobre esse problema detectado.</li> <li>• Comprovar e analisar se o número de vagas é adequado à dimensão do corpo docente (e tutorial)</li> </ul>
<b>Curso de Engenharia Civil</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Embora, as atividades de pesquisa estão sendo retomadas e existam atividades de extensão, estas ainda não estão devidamente formalizadas.</li> <li>• Os objetivos do PPC estão implementados, considerando as características locais e regionais, porém faltam novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.</li> <li>• O perfil do egresso não está de acordo com as novas DCNs</li> <li>• Falta articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e maior integração entre as disciplinas.</li> <li>• Os conteúdos curriculares não induzem, satisfatoriamente, o contato com o conhecimento recente e inovador.</li> <li>• O docente aplica práticas pedagógicas que permitem autonomia discente nas questões metodológicas, mas estas práticas desenvolvidas no curso ainda não estão contempladas no PPC.</li> <li>• Falta interlocução da IES com os ambientes de estágio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar a pesquisa e extensão no âmbito do Curso.</li> <li>• Elaborar e Implementar as novas práticas.</li> <li>• Adequar o perfil do egresso em função de novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho, conforme as novas DCNs.</li> <li>• Elaborar e implementar atividades integradoras, contemplando elementos inovadores.</li> <li>• Ampliar, efetivar e formalizar ações que estão sendo desenvolvidas.</li> <li>• Adequar o PPC de acordo com as novas DCNs.</li> <li>• Implementar ferramenta de interlocução entre a IES e os locais de estágio.</li> <li>• Implantar o repositório Institucional para disponibilização dos TCC.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• O TCC tende ao critério de análise, entretanto salienta-se que as normas vigentes são passíveis de constante atualização e que falta repositório Institucional para sua disponibilização.</li> </ul>	
<b>Curso de Farmácia</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) não é disponibilizado online, falta repositório Institucional.</li> <li>• Não há evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica das autoavaliações do curso e da autoavaliação Institucional.</li> <li>• A oferta de 200 vagas para o curso não está fundamentada.</li> <li>• O aluno da Farmácia não fica de forma integral na UBS, passando apenas um semestre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar a pesquisa e extensão no âmbito do Curso.</li> <li>• Implantar o repositório Institucional para os TCC estarem disponíveis na biblioteca online.</li> <li>• Realizar sistematização dos resultados das autoavaliações de curso e institucionais e publicação deles, bem como discussão de estratégias e adequações face aos resultados obtidos.</li> <li>• Implantar o novo currículo para 2020, no qual estabelece que nas UBS da UCPel vai ter aluno numa forma integral, tanto no primeiro como no segundo semestre.</li> </ul>
<b>Curso de Pedagogia</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A estrutura curricular não evidencia mecanismos de familiarização com a modalidade a distância.</li> <li>• Falta de indicadores para evidenciar as ações de ensino, pesquisa e extensão.</li> <li>• Os conteúdos de História e Cultura Afrobrasileira, Africana e Indígena não estão contemplados.</li> <li>• Falta evidenciar a reflexão teórica acerca de situações vivenciadas pelos licenciandos, a criação e divulgação de produtos que articulam e sistematizam a relação teoria e prática, com atividades comprovadamente exitosas ou inovadoras.</li> <li>• Falta evidenciar a interlocução Institucionalizada da IES com o(s) ambiente(s) de estágio.</li> <li>• As atividades de tutoria não atendem às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular. A tutoria não possui conhecimento específico do curso.</li> <li>• As avaliações periódicas relacionadas ao AVA não estão devidamente documentadas.</li> <li>• O material didático descrito no PPC, disponível ao discente, não apresenta linguagem inclusiva e acessível, com recursos comprovadamente inovadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construir de indicadores para evidenciar as ações de ensino, pesquisa e extensão.</li> <li>• Incluir na estrutura curricular mecanismos de familiarização com a modalidade a distância, tipo: Introdução à Educação a Distância.</li> <li>• Incluir na disciplina Sociedade, Cultura e Cidadania o conteúdo: História e Cultura Afrobrasileira, africana e indígena.</li> <li>• Evidenciar no Regulamento do Estágio a interlocução institucionalizada da IES com os ambientes de Estágio.</li> <li>• Implantar as autoavaliações como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso.</li> <li>• Documentar as avaliações periódicas do AVA</li> <li>• Prover tutor de nível superior vinculado à IES, que atue na área de conhecimento do curso, dando suporte às atividades dos docentes.</li> <li>• Apresentar nas plataformas a opção de linguagem inclusiva.</li> <li>• Criar evidências dos convênios e ações com a rede pública de ensino</li> </ul>

<b>Curso de Serviço Social</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processo de apropriação do colegiado sobre a metodologia do ensino a distância: estranhamento das ferramentas e desconhecimento do manejo com a plataforma</li> <li>• O colegiado refere a necessidade de inserir novas práticas em disciplinas de formação específicas e supervisão de estágio.</li> <li>• disciplina oficina profissional</li> <li>• O colegiado aponta necessidade de inserção de disciplinas regulares no campo da economia solidária e sustentabilidade.</li> <li>• O colegiado considera perdas qualitativas com a indisponibilidade de coordenador específico para estágio e estuda estratégias para qualificar a orientação e formação continuada para supervisores de campo.</li> <li>• Não há disponibilidade das produções textuais online, cadastro e avaliação dos trabalhos para publicação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar o PPC.</li> <li>• Revisar os Planos de Ensino.</li> <li>• Analisar disciplina optativa.</li> <li>• Retomar na disciplina para orientação coletiva de estágio o Fórum de supervisão de estágio</li> <li>• Implementar calendário regular de avaliação e planejamento.</li> </ul>
<b>Curso de Tecnologia em Design de Moda</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há expressivo desenvolvimento de pesquisa.</li> <li>• Nem todas as disciplinas são passíveis de discussões holísticas, principalmente as técnicas. O que não significa que não haja esta direção no curso como um todo.</li> <li>• Há muitas atividades específicas de Moda que não são contempladas pelo regulamento geral, e acabam validando como mesma categoria, embora não se aplique.</li> <li>• Com o corpo docente reduzido, nem sempre é possível assistir ao aluno em todas as suas atividades para suprir suas necessidades.</li> <li>• Quando do ingresso de novas turmas com o número de alunos próximo à integralidade não é possível garantir o ensino de excelência nas disciplinas práticas, sendo necessário dividir a turma em duas, o que nem sempre é viável.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserir disciplinas metodológicas e substituição do estágio por TCC</li> <li>• Construir uma regulamentação de ACEs específica abarcando as necessidades do curso.</li> <li>• Estimular a inserção de bolsas remuneradas para monitorias entre os discentes e/ou contratação de novos professores quando do ingresso de novas turmas</li> <li>• Dividir as disciplinas práticas em duas turmas</li> </ul>

#### 4.1.3.2 Análise da Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial

Indicador	Administração EaD	Arquitetura e Urbanismo	Ciências Contábeis EaD	Engenharia Civil	Farmácia	Pedagogia EaD	Serviço Social	Tecnologia Design de Moda
2.01. Núcleo Docente Estruturante - NDE	4	5	5	5	5	5	5	1
2.02. Equipe multidisciplinar	5	NSA	3	NSA	NSA	3	5	NSA
2.03. Atuação do coordenador	3	5	2	5	3	3	4	4
2.04. Regime de trabalho do coordenador do curso	1	5	1	5	1	3	3	1
2.05. Corpo docente: titulação	3	4	3	5	5	5	5	4
2.06. Regime de trabalho do corpo docente do curso	2	5	1	5	5	4	5	2
2.07. Experiência profissional do docente	5	5	5	5	4	5	5	5
2.08. Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	5	NSA	NSA
2.09. Experiência no exercício da docência superior	5	5	4	5	5	5	5	4
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância	5	NSA	3	NSA	NSA	5	3	NSA
2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância	3	NSA	2	NSA	NSA	3	3	NSA
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente	4	5	3	2	4	3	4	5
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso	1	NSA	4	NSA	NSA	1	NSA	NSA
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância	2	NSA	3	NSA	NSA	2	NSA	NSA
2.15. Interação entre tutores, docentes e coordenadores de curso a distância	1	NSA	3	NSA	NSA	4	NSA	NSA
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	4	3	3	4	5	3	5	5
<b>Média Dimensão 2</b>	<b>3,20</b>	<b>4,67</b>	<b>3,00</b>	<b>4,56</b>	<b>4,11</b>	<b>3,69</b>	<b>4,33</b>	<b>3,44</b>

<b>Curso de Administração EaD</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não existem estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho.</li> <li>• Não existe um plano de ação e consequentes indicadores de desempenho da coordenação, disponíveis e públicos</li> <li>• Não há exigência junto aos professores para a busca de pesquisas atualizadas com relação ao mercado do curso, servindo como subsídio extra aos alunos e em atendimento aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso.</li> <li>• O regime de trabalho atual de boa parte do corpo docente não permite a dedicação do mesmo para boa parte das atividades exigidas dos mesmos</li> <li>• Os tutores por não serem especialistas na área do curso não incrementam processos de ensino aprendizagem, nem orientam os alunos, sugerindo atividades e leituras complementares que auxiliam sua formação, ou seja, não há função de orientação em atividades do curso no trabalho dos tutores que atuam somente como suporte e facilitadores em questões relativas ao ambiente virtual.</li> <li>• Não há uma avaliação periódica sobre o desempenho do colegiado, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.</li> <li>• Não há interação, explicitada no PPC, para garantir a mediação ou a articulação entre tutores, docentes e coordenador do curso.</li> <li>• As produções dos docentes estão abaixo do exigido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar planilha de acompanhamento para ser repassada ao aluno um semestre e após um ano pós formação dele.</li> <li>• Disponibilizar bimestralmente, ao final de cada módulo, o documento de avaliação da coordenação com objetivos de melhoria e feedback consequente.</li> <li>• Implementar a exigência dessa relação espacial de mercado, principalmente no que tange aos encontros práticos do projeto integrador nos módulos.</li> <li>• Reavaliar a carga horária dos professores que formam o corpo docente do curso.</li> <li>• Somar ao quadro de colaboradores um tutor especializado na temática do curso.</li> <li>• Definir um instrumento de autoavaliação para o NDE e colegiado do curso.</li> <li>• Estimular as produções e publicações dos docentes do curso.</li> </ul>
<b>Curso de Arquitetura e Urbanismo</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não possui grupos de pesquisa institucionalizados</li> <li>• Produção científica, cultural, artística ou tecnológica do corpo docente está abaixo da exigida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar as atividades de pesquisa através da Liga Acadêmica.</li> <li>• Estimular a produção científica, cultural, artística ou tecnológica do corpo docente.</li> </ul>

<b>Curso de Ciências Contábeis EaD</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A coordenação do Curso não tem evidências do plano de ação da Equipe Multidisciplinar documentado e implementado e de processos de trabalho formalizados.</li> <li>• Atuação da coordenação não atende à demanda existente devido a carga horária baixa.</li> <li>• Ainda não é perceptível no curso que o professor proporcione o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso, e incentivar a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação. Talvez porque todos estão se adaptando à modalidade EaD e as novas metodologias de trabalho.</li> <li>• O regime de trabalho do corpo docente não permite o atendimento da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático, a preparação e correção das avaliações de aprendizagem.</li> <li>• Não há comprovação do corpo docente ser reconhecido pela sua produção e nem todos os docentes têm experiência EaD.</li> <li>• A experiência do corpo tutorial permite fornecer suporte às atividades dos docentes, mas não realizar mediação pedagógica junto aos discentes, sendo apenas operacional.</li> <li>• O tutor tem experiência em EaD mas não elabora atividades específicas, em colaboração com os docentes, para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades.</li> <li>• O colegiado não dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões.</li> <li>• Não há planejamento devidamente documentado de interação entre tutor, docente e coordenador para encaminhamento de questões do curso, e não são realizadas avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.</li> <li>• Produção do corpo docente está abaixo da exigida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalizar acesso aos planos de ação junto aos coordenadores de curso.</li> <li>• Tornar a carga horária da coordenação e do corpo docente pelo menos Parcial no EaD.</li> <li>• Implementar um sistema de registro, acompanhamento e execução de processos e decisões do colegiado.</li> <li>• Verificar a possibilidade de o tutor participar da discussão de elaboração da proposta do PI.</li> <li>• Criar documentação que comprove o planejamento de atividades e de interação entre a coordenação, tutores e docentes.</li> <li>• Fomentar produção científica no corpo docente.</li> </ul>
<b>Curso de Engenharia Civil</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Colegiado não tem reuniões periódicas e representação discente.</li> <li>• A produção do corpo docente não está atualizada no Cadastro Docente Institucional e no Lattes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendar reuniões e eleger representante discente.</li> <li>• Manter o Lattes atualizado e consequente cadastro docente.</li> </ul>

<b>Curso de Farmácia</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Coordenador não possui o seu plano de ação determinado segundo as atribuições específicas constantes no PPC do curso. Constatou-se que a Coordenação não dispõe de um instrumento com indicadores de desempenho.</li> <li>• O colegiado é atuante, porém é um órgão meramente consultivo, não tendo poder deliberativo. Assim sendo, não há um fluxo determinado para encaminhamento de decisões, e não se aplica a disposição de sistema de suporte de registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar um instrumento para avaliar o desempenho, implementação e ajuste de práticas de gestão da coordenação do curso.</li> </ul>
<b>Curso de Pedagogia</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A equipe multidisciplinar não possui plano de ação documentado e implementado e processos de trabalho formalizados.</li> <li>• Ausência de um plano de ação documentado e compartilhado, que disponha de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos e administra a potencialidade do corpo docente do seu curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua.</li> <li>• A experiência do corpo tutorial não permite fornecer suporte às atividades dos docentes.</li> <li>• Tutor sem formação específica.</li> <li>• Tutor não é graduado na área da disciplina pela qual é responsável.</li> <li>• Tutor sem formação específica na área para dar suporte às atividades dos docentes.</li> <li>• Falta o planejamento devidamente documentado de interação para encaminhamento de questões do curso, e são realizadas avaliações periódicas para a identificação de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.</li> <li>• A produção científica e cultural dos docentes está abaixo do exigido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração de um plano de ação da equipe multidisciplinar.</li> <li>• Elaboração de um plano de ação da coordenação, que deverá estar anexado ao PPC.</li> <li>• Promover encontro de autoavaliação com os docentes ao final do módulo.</li> <li>• Contratar profissional de nível superior vinculado à IES, que atua na área de conhecimento de sua formação, dando suporte às atividades dos docentes.</li> </ul>

<b>Curso de Serviço Social</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O desempenho do coordenador acaba por ser prejudicado pela carga horária reduzida</li> <li>• carga horária.</li> <li>• O colegiado avalia limitações quanto a avaliações diagnósticas e proposições para o atendimento diferenciado a discentes.</li> <li>• O colegiado não pretende avaliar de imediato o ensino a distância, mas destaca a obrigatoriedade de tutor com formação em serviço social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar da carga horária, ou coordenador em turno integral.</li> <li>• Somar ao corpo docente um professor com formação em libras ou tradutor intérprete em sala.</li> <li>• Promover processo seletivo para tutor.</li> </ul>
<b>Curso de Tecnologia em Design de Moda</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O NDE não atende as exigências, pois nenhum dos componentes possui regime integral ou parcial.</li> <li>• O regime de trabalho do coordenador e do corpo docente é baixo, ou seja, todos são horistas.</li> <li>• A produção do corpo docente é mais voltada para conhecimentos e práticas mercadológicas, não tanto científica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimular a produção científica dos professores.</li> <li>• Estudar a possibilidade de aumentar a carga horária dos professores para parcial.</li> </ul>

### 4.1.3.3 Análise da Dimensão 3 – Infraestrutura

Indicador	Administração EaD	Arquitetura e Urbanismo	Ciências Contábeis EaD	Engenharia Civil	Farmácia	Pedagogia EaD	Serviço Social	Tecnologia em Design de Moda
3.01. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral	1	3	5	2	5	5	5	5
3.02. Espaço de trabalho para o coordenador	4	4	5	5	4	5	5	5
3.03. Sala coletiva de professores	5	2	5	5	5	5	5	5
3.04. Salas de aula	3	2	3	2	5	5	5	5
3.05. Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	3	5	2	2	5	4	4	5
3.06. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	2	4	1	3	5	3	4	4
3.07. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	2	4	1	3	5	3	4	4
3.08. Laboratórios didáticos de formação básica	5	4	2	3	5	2	4	5
3.09. Laboratórios didáticos de formação específica	NSA	4	2	4	5	1	NSA	3
3.10. Laboratórios de ensino para a área da saúde	NSA	NSA	NSA	NSA	5	NSA	NSA	NSA
3.11. Laboratórios de habilidades	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
3.12. Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial conveniados	NSA	NSA	NSA	NSA	5	NSA	NSA	NSA
3.13. Biotérios	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático	NSA	NSA	4	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
3.15. Núcleo de Práticas Jurídicas	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
3.16. Comitê de ética em pesquisa (CEP)	NSA	NSA	NSA	NSA	5	5	5	NSA
3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA)	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
3.18. Ambientes profissionais vinculados ao curso	NSA	NSA	5	NSA	NSA	NSA	4	NSA
<b>Média Dimensão 3</b>	<b>3,13</b>	<b>3,56</b>	<b>3,18</b>	<b>3,22</b>	<b>4,92</b>	<b>3,80</b>	<b>4,50</b>	<b>4,56</b>

<b>Curso de Administração EaD</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Curso não possui docentes com tempo integral.</li> <li>• A coordenação não dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho.</li> <li>• Nem todas as salas de aula possuem flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.</li> <li>• Não há prioridade da atualização de softwares de gestão importantes ao curso, visando mais possibilidades práticas a serem utilizadas pelos alunos em seus projetos integradores</li> <li>• Não há referendo do NDE para readequação de bibliografia básica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ter uma parte do corpo em regime integral.</li> <li>• Rever a estrutura possibilitando as formas exigidas para a função de coordenação.</li> <li>• Priorizar os espaços que possuem flexibilidade relacionada às configurações espaciais e recursos para os encontros presenciais dos projetos integradores, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem exitosas.</li> <li>• Avaliar aquisição de softwares de gestão</li> <li>• Reunir o NDE a fim de referendar o relatório de adequação da bibliografia básica</li> </ul>
<b>Curso de Arquitetura e Urbanismo</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não possuem espaços para atendimento com privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discentes e orientandos.</li> <li>• A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, mas não possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite parcialmente o descanso e atividades de lazer e integração,</li> <li>• As salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica insuficiente no que se refere a mesas, plásticos, cadeiras e régua. Os aspectos de conforto são precários e a disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação não são adequados às atividades a serem desenvolvidas.</li> <li>• Acesso à internet na IES, dificuldade de acesso a internet sem fio.</li> <li>• Manutenção insuficiente do espaço físico, mobiliário e equipamentos. Sem planejamento para qualificar os espaços e mobiliários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar gabinetes de trabalho e atendimento ao aluno</li> <li>• Aumentar e qualificar o espaço físico.</li> <li>• Investir na manutenção, conforto e recursos tecnológicos e na melhoria na rede sem fio</li> <li>• Planejar a qualificação dos espaços e mobiliários.</li> </ul>

<b>Curso de Ciências Contábeis</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A sala de aula utilizada não permite flexibilidade relacionada às configurações espaciais, portanto não oportuniza distintas situações de ensino-aprendizagem e não favorece a utilização de metodologias ativas, trabalhos em equipe.</li> <li>• O laboratório de informática não atende as necessidades do curso: espaço físico é pequeno; poucas licenças do software contábil; rede de internet instável; quantidade de equipamentos, computadores lentos.</li> <li>• O acervo da bibliografia básica não é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC. Biblioteca A não oferece os livros que utiliza como base para construção das Unidades e que constam nos planos de ensino; o acervo físico não é atualizado.</li> <li>• Falta de acesso do coordenador ao plano de contingência e aos indicadores relativos ao processo de controle de produção ou e distribuição de material didático</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar gabinetes de trabalho e atendimento ao aluno</li> <li>• Transformar novos espaços em salas TBL.</li> <li>• Adequar os laboratórios para atender as demandas do curso e adquirir novas licenças do software.</li> <li>• Estender aos alunos EaD a Minha Biblioteca.</li> <li>• Solicitar ao NEaD formalizar/ documentar junto aos coordenadores de curso os procedimentos relativos ao controle de produção ou distribuição de material didático.</li> <li>• Colocar no PPC sobre os convênios com as empresas parceiras que fornecem estágios supervisionados não obrigatórios aos alunos.</li> </ul>
<b>Curso de Engenharia Civil</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não possui espaços para atendimento com privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discentes e orientandos</li> <li>• Algumas salas não possuem recursos de informação e climatização apropriados.</li> <li>• Os equipamentos de informática estão desatualizados e a rede sem fio não tem velocidade adequada.</li> <li>• O acervo físico da biblioteca não está adequado a demanda de alunos do curso e as unidades curriculares. E no acervo digital algumas áreas da engenharia não estão contempladas, inclusive o acesso às normas da ABNT.</li> <li>• Equipamentos do laboratório de Física encontram-se desatualizados.</li> <li>• Os resultados da avaliação periódica quanto às demandas não são utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar espaços adequados para atendimento com privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discentes e orientandos.</li> <li>• Atualizar os recursos de informação, assim como os laboratórios de informática e de Física.</li> <li>• Qualificar as salas com recursos de informação e climatização apropriada.</li> <li>• Qualificar a rede sem fio.</li> <li>• Disponibilizar o acesso às normas da ABNT e ampliar os títulos da Minha Biblioteca relacionados ao curso.</li> <li>• Elaborar plano de gestão acadêmica para o LEC.</li> </ul>

<b>Curso de Farmácia</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O espaço de trabalho da coordenação permite o desenvolvimento adequado de suas atribuições, porém não dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que permita formas distintas de trabalho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilizar infraestrutura tecnológica diferenciada para qualificar o desempenho da coordenação do curso.</li> </ul>
<b>Curso de Pedagogia</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Em alguns horários há dificuldade quanto à estabilidade e velocidade de acesso à internet e atualização dos equipamentos.</li> <li>• Ausência de Atas do NDE para evidenciar a compatibilidade na bibliografia básica e bibliografia complementar.</li> <li>• Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso, de acordo com o PPC e com as respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, apresentam conforto, manutenção periódica, serviços de apoio técnico e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, e possuem quantidade de insumos, materiais e equipamentos condizentes com os espaços físicos e o número de vagas.</li> <li>• Os laboratórios didáticos não atendem às necessidades do curso.</li> <li>• O curso não possui uma Brinquedoteca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar o número de equipamentos para atender e qualificar o acesso à internet e atualização dos equipamentos.</li> <li>• Efetivar as atas do NDE para evidenciar a compatibilidade, em cada bibliografia básica da UC, entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.</li> <li>• Implantar a avaliação periódica quanto às demandas, aos serviços prestados e à qualidade dos laboratórios, sendo os resultados utilizados pela gestão acadêmica para planejar o incremento da qualidade do atendimento, da demanda existente e futura e das aulas ministradas.</li> <li>• Construir uma brinquedoteca no prédio que dispõe de acessibilidade.</li> </ul>
<b>Curso de Serviço Social</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessidade de reavaliação e atualização das bibliografias básicas e complementares</li> <li>• A análise do PPC com proposições de inovações pressupõe qualificação de espaços</li> <li>• Os registros das atividades necessitam de maior atenção para potencializar a gestão, planejamento e avaliação de melhorias em relação aos ambientes profissionais vinculados ao curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetivar reunião NDE + Colegiado para sugestão de bibliografias.</li> <li>• Avaliar o PPC e elaborar propostas de qualificação.</li> <li>• Compartilhar responsabilidades relacionadas aos ambientes profissionais vinculados ao curso.</li> </ul>
<b>Curso de Tecnologia em Design de Moda</b>	
<b>Problemas Identificados</b>	<b>Recomendações de Ações de Melhorias</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• O espaço é adequado, porém por vezes é necessário dividir as turmas para garantir a qualidade mínimo de equipamentos/aluno (de acordo com o MEC 1 máquina de cada especialidade a cada 2 alunos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar o número de equipamentos para atender a demanda.</li> </ul>

## **4.2 Avaliação dos Cursos pelos Alunos**

A Pesquisa da Avaliação de Curso pelos Alunos, lançada na Semana de Avaliação da UCPel, foi aplicada no período de 07/10/2019 a 11/11/2019 para os cursos de graduação da Universidade. Os alunos puderam avaliar diversos aspectos do curso, como a organização didático-pedagógica, corpo docente, infraestrutura e oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional. A participação dos alunos foi opcional, contudo, contamos com a conscientização dos acadêmicos a responderem, uma vez que os resultados servirão para implementar melhorias nos cursos. A porcentagem de alunos que responderam à Pesquisa aumentou em alguns cursos, em relação ao ano anterior, porém é importante continuar incentivando a participarem integralmente, pois a opinião dos discentes norteia o trabalho da gestão em busca de excelência dos cursos. Segue abaixo o questionário aplicado e, na sequência, o quadro demonstrativo sobre a porcentagem de respondentes e as análises por curso, realizadas pelos coordenadores, respeitando as peculiaridades da forma de apresentação/síntese de cada um.

### **4.2.1 Questionário da Pesquisa de Avaliação de Curso**

O questionário da pesquisa foi embasado nas questões do ENADE, consta de 28 questões objetivas e uma questão aberta para sugestões e/ou considerações. As alternativas de respostas eram: Concordo totalmente; Concordo; Concordo parcialmente; Discordo parcialmente; Discordo; Discordo totalmente; Não se aplica ; Não sei responder

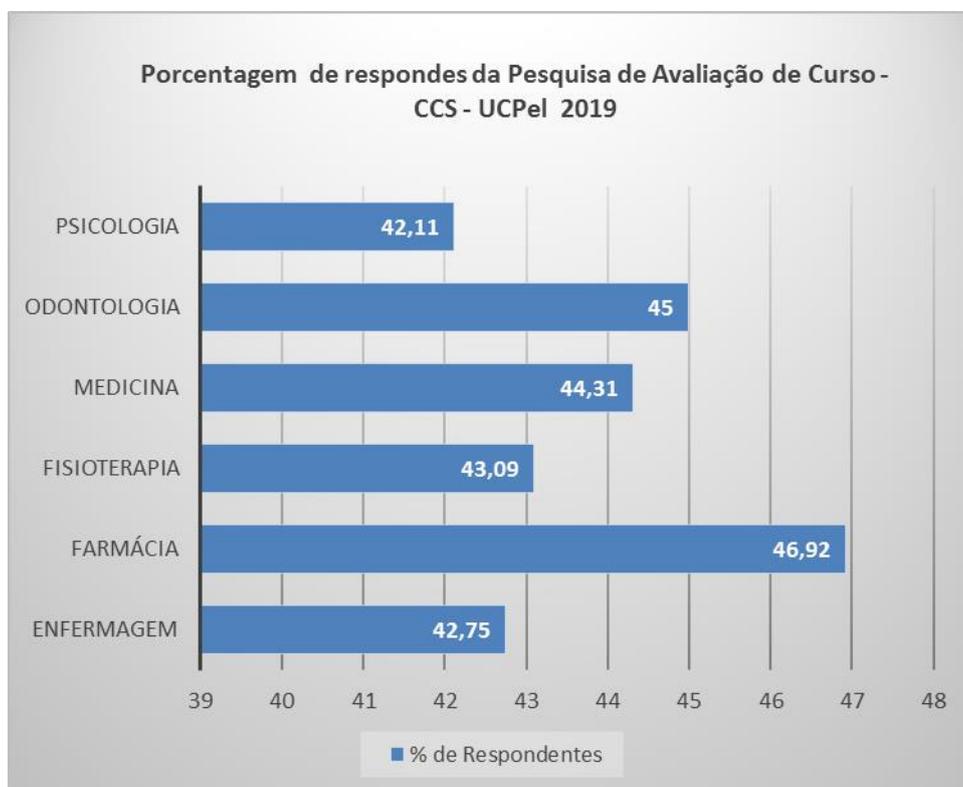
- 1.As disciplinas do curso contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional.
- 2.As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
- 3.O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
- 4.O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.
- 5.O curso promove/possibilita o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
- 6.As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender.
- 7.Os planos de ensino apresentados nas disciplinas pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.

8. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.
9. A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.
10. O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.
11. São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
12. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.
13. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.
14. Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
15. As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
16. Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
17. Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
18. Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem como o Moodle, Google Drive).
19. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
20. São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
21. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
22. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
23. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados.
24. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.
25. A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (como acesso a periódicos).
26. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
27. A instituição promove /incentiva atividades de cultura, de lazer e de interação social.

28. A Instituição dispõe de espaços de convivência, refeitório, cantina, banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.
29. Este espaço é destinado para que você inclua outra(s) consideração(ões) e/ou sugestão(ões) em relação ao seu curso, se assim o desejar.

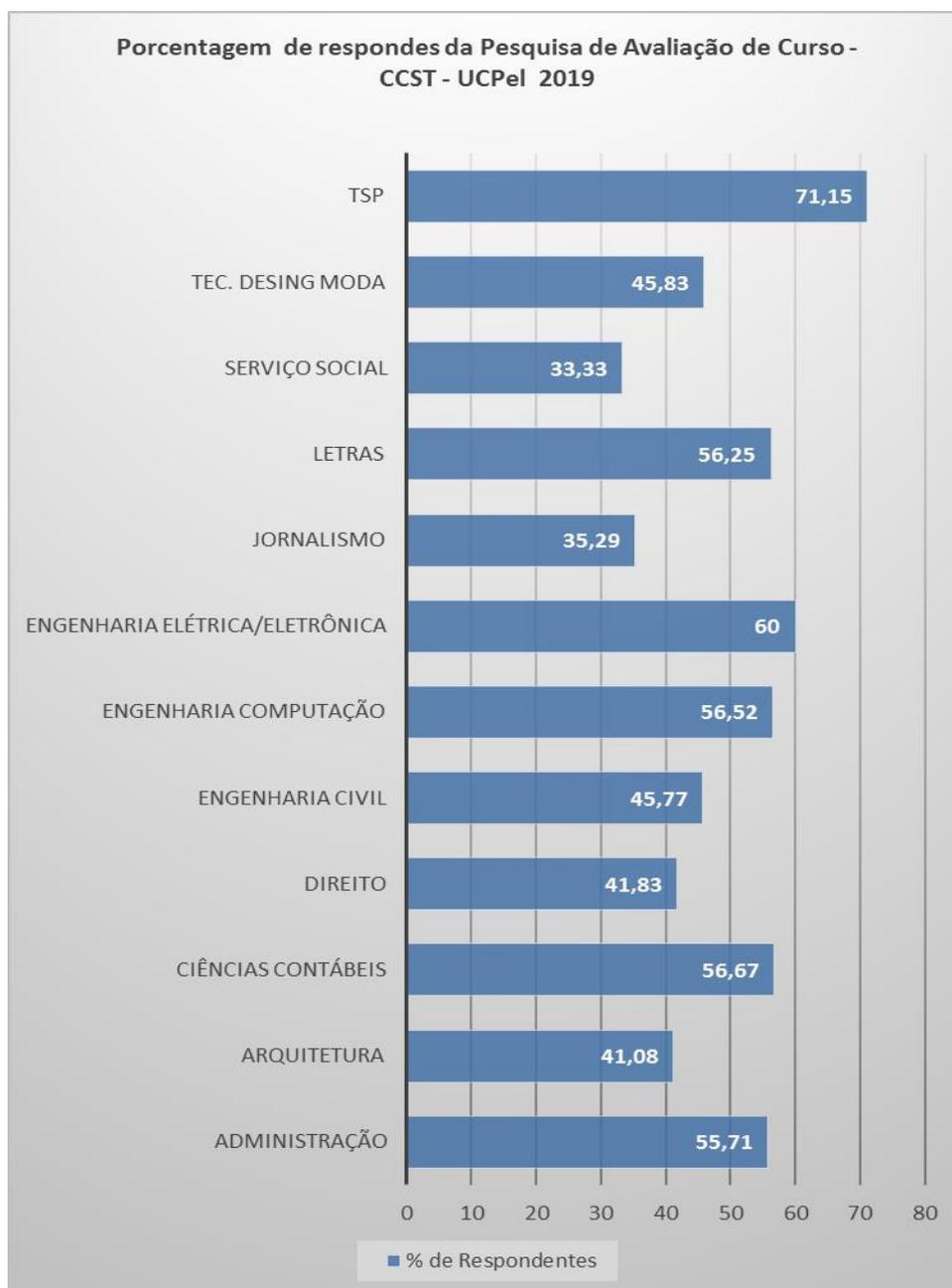
#### 4.2.2 Porcentagem de Alunos Respondentes da Pesquisa

##### 4.2.2.1 Cursos do Centro de Ciências da Saúde (CCS)



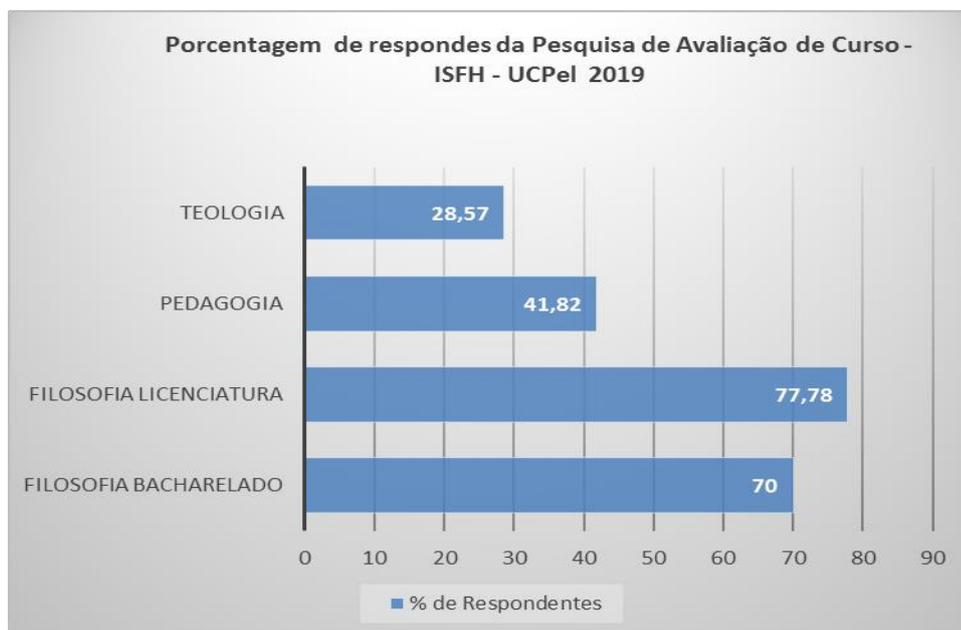
Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

#### 4.2.2.2 Cursos do Centro de Ciências Sociais e Tecnológicas (CCST)



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel, 2019

### 4.2.2.3 Cursos do Instituto Superior de Formação Humanística (ISFH)

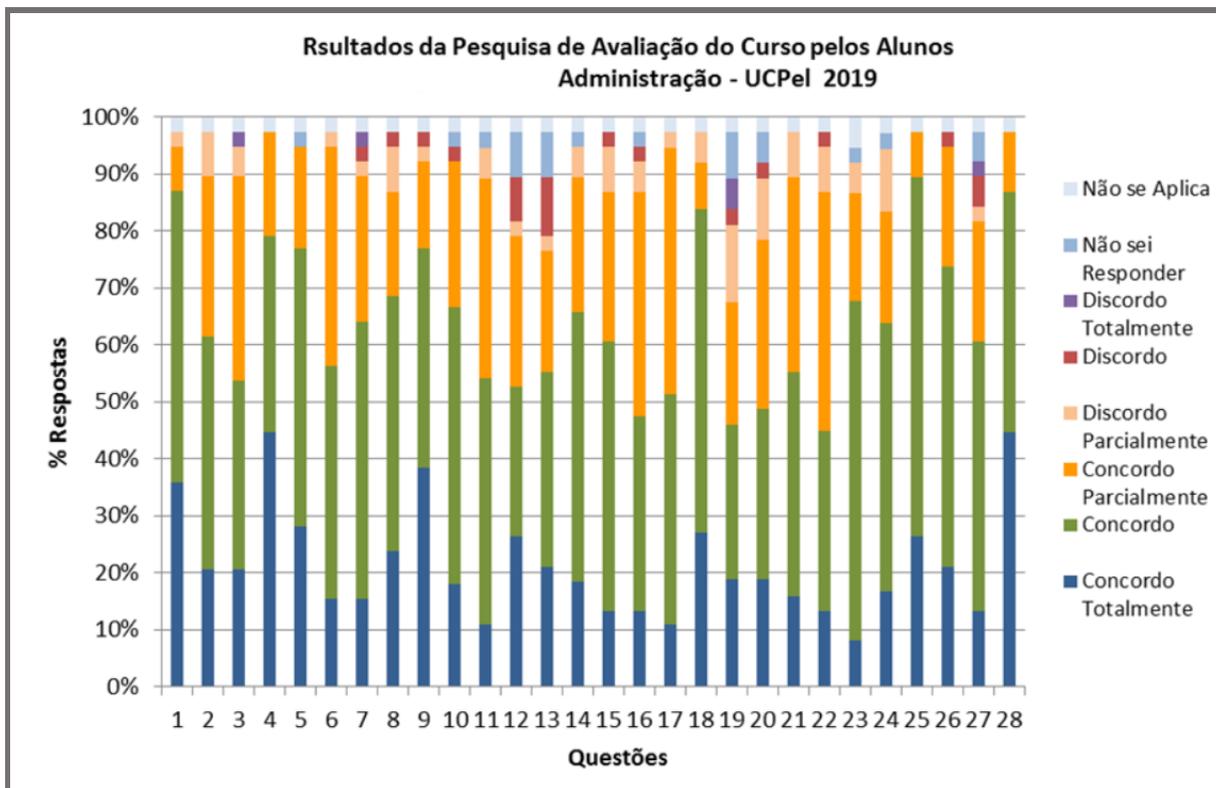


Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

### 4.2.3 Análise da Pesquisa por Curso e Ações com Base na Análise

Nas análises apresentadas neste relatório foram enfatizados os aspectos positivos, aspectos negativos e recomendações de ações de melhorias. Embora todos os cursos de graduação da Universidade tenham participado da pesquisa, apresentam-se neste relatório as considerações dos cursos que já concluíram a análise em 2019 e repassaram estes resultados para a CPA.

### 4.2.3.1 Curso de Administração



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

#### Aspectos Positivos

- As disciplinas do currículo do curso contribuem para a formação profissional e pessoal dos alunos.
- As metodologias utilizadas são desafiadoras e estimulam a competição.
- O curso contribui para uma consciência ética do exercício profissional.
- O curso promove o pensamento crítico no sentido amplo.
- A coordenação do curso é disponível para os estudantes.
- Os professores recorrem a tecnologia para exposição de conteúdo.
- Os alunos se mostram satisfeitos com o acervo da biblioteca virtual da Instituição.
- Há também satisfação quanto aos espaços de convivência da Universidade.

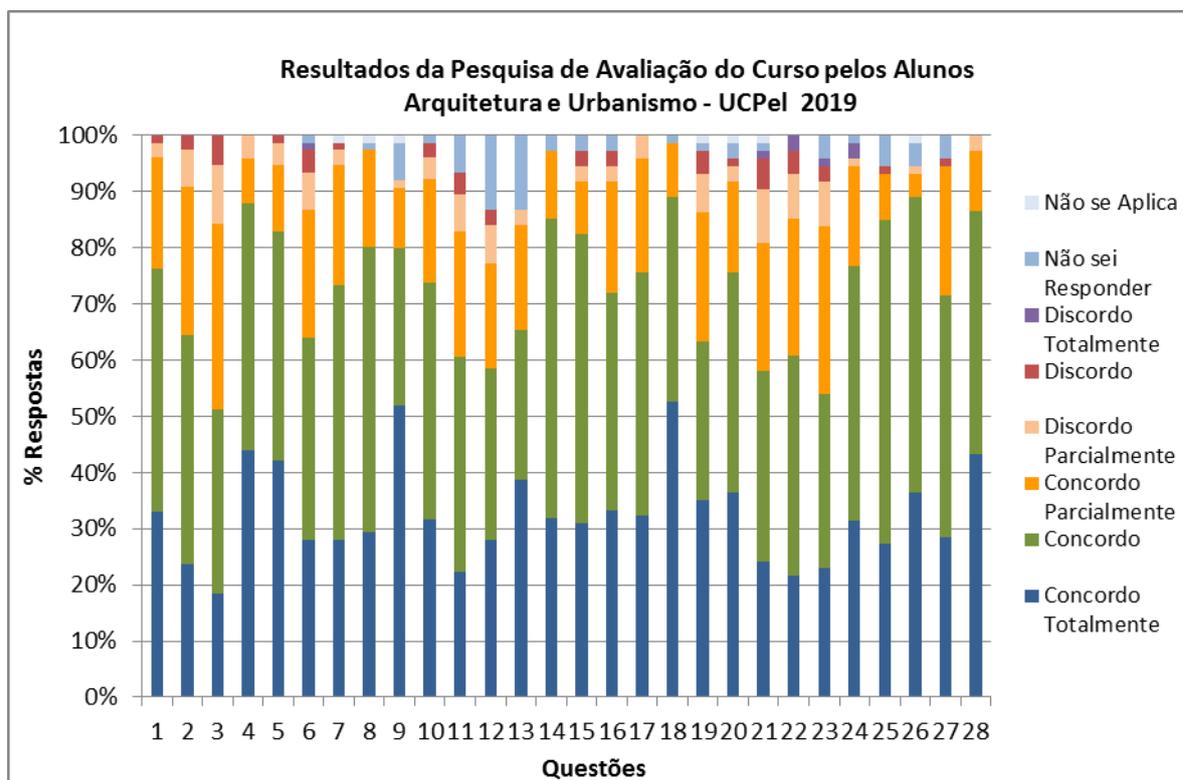
### **Aspectos Negativos**

- A necessidade de uma renovação das bibliografias através da aquisição de novos livros pela Biblioteca Central, de acordo com as obras sugeridas pelos professores do curso.
- A infraestrutura das salas deixa um pouco a desejar.
- O curso possui pouco investimento em termos de opções para programas de extensão na área.
- Os professores possuem poucos horários para atendimento fora de sala de aula.
- Nem todos os respondentes estão satisfeitos com o domínio do conteúdo por parte dos professores.
- Falta inovação e criatividade por parte dos professores para promoverem maior estímulo e motivação por parte dos alunos.

### **Recomendações de Melhorias**

- Realizar, em conjunto com o grupo de professores, um pedido para aquisição de novas obras para bibliografia básica das disciplinas.
- Realizar pedido formal ao setor de infraestrutura para colocação de aparelho de ar-condicionado, nas salas onde forem realizadas as aulas do curso.
- Estimular professores para a realização de programas de extensão nos prazos estipulados.
- Reuniões com os professores com intuito de rever novas práticas para o desenvolvimento de conteúdos programáticos contido nos Planos de Ensino das disciplinas.
- Estimular e exigir a “conversa” da teoria com a prática como sinônimo de metodologia utilizada dentro do curso.

### 4.2.3.2 Curso de Arquitetura



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

#### Aspectos Positivos

- As disciplinas do Curso contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional e contribui para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional.
- As metodologias de ensino utilizadas no Curso desafiam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas, proporcionando experiências de aprendizagem inovadoras.
- O Curso promove/possibilita o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
- As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam a estudar e aprender, a coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes e o curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os alunos.

- Os planos de ensino apresentados nas disciplinas pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e as referências bibliográficas indicadas contribuem para seus estudos e aprendizagens.
- A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam e a Instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais, como acesso a periódicos.
- O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação e são oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
- São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país.
- Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
- As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
- Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino, demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas e possuem disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
- São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária e o curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
- As condições de infraestrutura das salas de aula, os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados.
- As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
- A instituição promove /incentiva atividades de cultura, de lazer e de interação social e dispõe de espaços de convivência, refeitório, cantina, banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.

### **Aspectos Negativos**

São apontados pelos alunos as observações discriminadas a seguir:

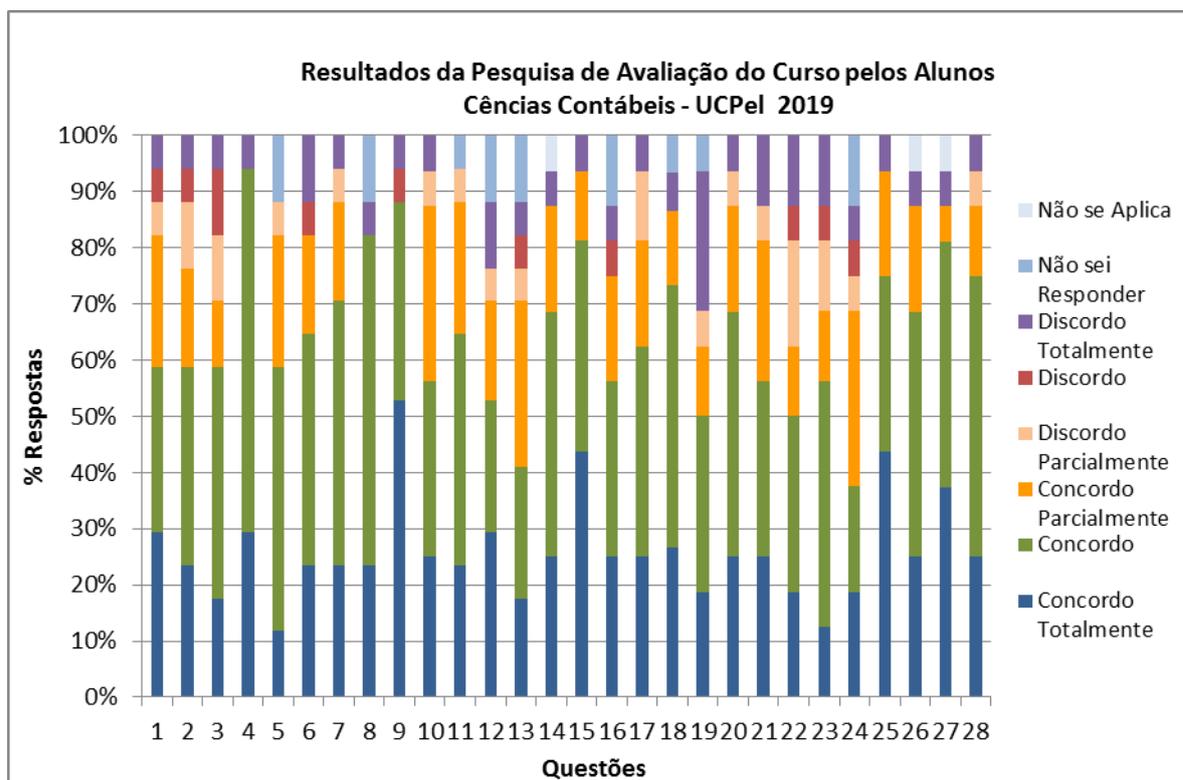
- A carga horária em ACG é expressiva, podendo transferir parte destas horas para disciplinas específicas do curso.

- Deveria ser aumentada a carga horária do curso.
- Disciplinas que são fundamentais desenvolvidas na metade do curso.
- Relações entre disciplinas afins.
- Horário de início das aulas (17:45h).
- Entrega dos projetos sem defesa final em algumas disciplinas.
- Os professores deveriam ter uma formação mais desenvolvida no BIM.
- Necessidade de aumentar o aporte prático nas disciplinas de projeto.
- Estado precário das mesas de desenho (mesas, plásticos e régua paralelas).
- Melhorias na maquetaria e laboratórios específicos.
- Faltam salas de estudo para os alunos e ambientes de estar, pois os que existem não são suficientes.
- Faltam licenças para softwares, tais como Sketchup, e programas que estão instalados em versões mais simples.

### **Recomendações de Melhorias**

- Muitas das observações realizadas pelos alunos serão resolvidas com a proposição de novo Projeto Pedagógico do Curso, onde será apresentada uma redução de horas de ACGs sendo substituídas por horas em disciplinas optativas com temas específicos do curso, tais como materiais inovadores, ênfase em novas tecnologias, orçamento, fotografia, renderização de projetos etc.
- Também será realizada uma alteração das disciplinas nos respectivos semestres, neste sentido iremos antecipar disciplinas consideradas estruturais com o novo PPC.
- Com relação as críticas de infraestrutura, está sendo desenvolvido projeto para requalificação da maquetaria.
- Referente aos espaços de estudo, com a inauguração da sala de estudos para os alunos no 2º piso, iremos amenizar o problema.
- Quanto as solicitações de licenças de softwares indicados pelos alunos, será providenciado junto a Reitoria o atendimento da referida solicitação.

### 4.2.3.3 Curso de Ciências Contábeis



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel, 2019

#### Aspectos Positivos

Na maioria dos quesitos investigados, a percepção dos alunos sobre o curso indicou concordância com as afirmativas propostas, demonstrando que o curso se mantém alinhado ao perfil de egresso exposto no PPC. Destacam-se alguns:

- As disciplinas contribuem para a formação integral, como cidadão e profissional e os planos de ensino com respectivas referências bibliográficas auxiliam para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas e a instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais, como acesso a periódicos.
- As metodologias de ensino utilizadas desafiam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas, propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação e, também são utilizadas tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino.

- O Curso contribui para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional e promove/possibilita o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
- As relações professor-aluno estimulam a estudar e aprender, bem como a coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.
- As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados e são oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
- São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária e as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade
- A instituição promove /incentiva atividades de cultura, de lazer e de interação social, dispondo de espaços de convivência, refeitório, cantina, banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.
- Os estudantes têm oportunidade de realizarem avaliações periódicas do curso, relacionados a disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura.

### **Aspectos Negativos**

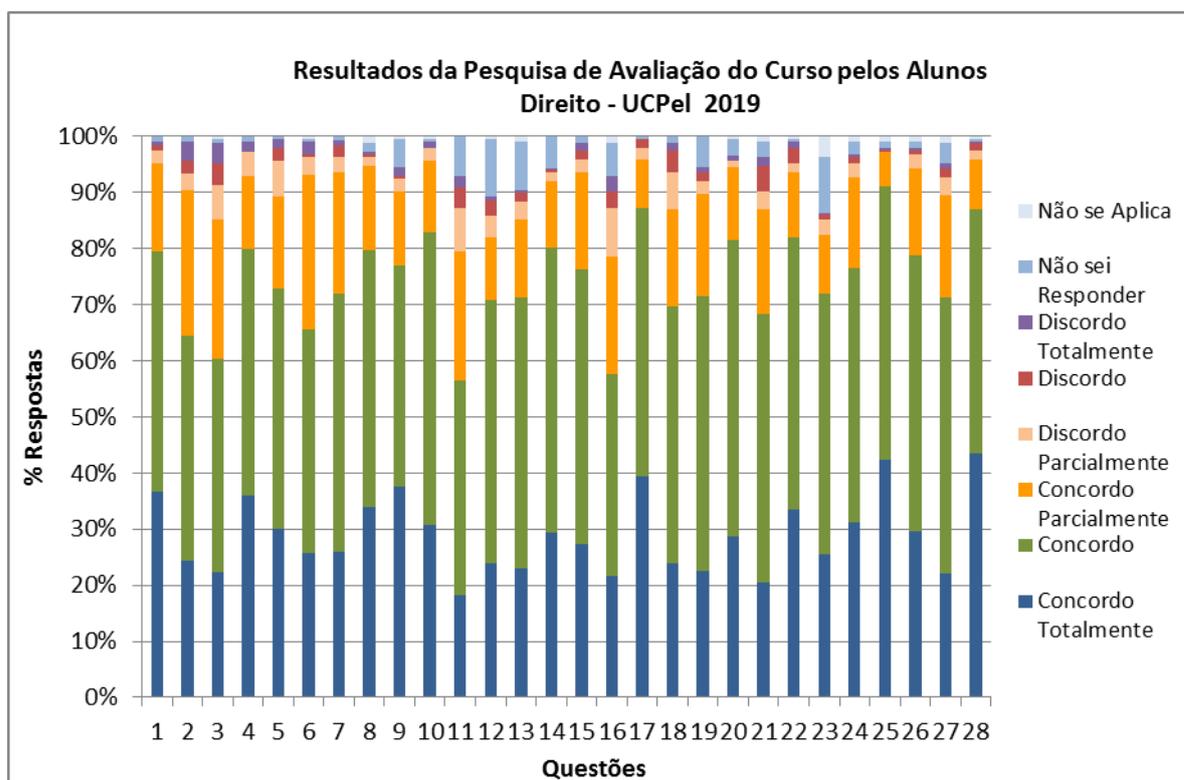
- Quadro de professores muito reduzido o que na percepção dos alunos fragiliza a aprendizagem quando o docente precisa ministrar aulas em área contábil diversa a de sua atuação.
- Alguns alunos não enxergam de forma clara a aplicação prática dos conteúdos trabalhados no curso.
- Há discordância por parte dos discentes quanto a percepção de oferta de oportunidades de intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país.
- O curso não disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
- As condições de infraestrutura das salas de aula são, em parte, adequadas.
- Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são, em parte, adequados.

### **Recomendações de Melhorias**

- Oferecer mais oportunidades para estudantes superarem suas dificuldades, estreitar relação do NAE com acadêmicos.

- Enfatizar mais a relação teoria e prática dos conteúdos praticados em aula, visto que alguns alunos ainda têm dificuldades de identificar tal relação.
- Manter sempre atualizado o PPC na busca constante da qualidade do curso.
- Continuar ofertando projetos de extensão possibilitando ao aluno atuar na prática.
- Propiciar experiências de aprendizagem inovadoras.
- Melhorar divulgação dos editais de intercâmbio.
- Continuar com o estímulo ao uso de metodologias ativas, com a utilização de softwares de contabilidade.
- Promover a colocação de turmas na sala TBL e em outras que possuam ar-condicionado, projetor multimídia e computador, proporcionando assim o bem-estar de professores e alunos.
- Atualizar computadores do laboratório para que sistema contábil funcione plenamente.

#### 4.2.3.4 Curso de Direito



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

### **Aspectos Positivos**

- Identifica-se como significativamente positivo o fato de encontrarmos 40% dos respondentes avaliando o Curso de Direito como espaço que contribui para formação integral, como cidadão e profissional, que as metodologias utilizadas desafiam a aprofundar os conhecimentos e desenvolver competência reflexivas, havendo, ainda, nesse percentual de manifestação o entendimento de que o Curso contribui para o desenvolvimento da consciência ética e da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.
- Ademais, também se percebe como positivo o resultado de que mais de 65% dos acadêmicos que vislumbram que as relações professor-aluno estimulam o discente a estudar e aprender.
- Também, destaca-se o percentual de 80% dos alunos que reconhecem as referências bibliográficas como contributivas para os estudos e aprendizagem, bem como 83% que manifestam que o Curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos da área de formação, o que reforça a qualidade do Curso em consonância com à realidade profissional.
- Por fim, destaca-se a referência de 70% dos respondentes acerca do reconhecimento de que o Curso favorece a interlocução entre teoria e prática.

### **Aspectos Negativos**

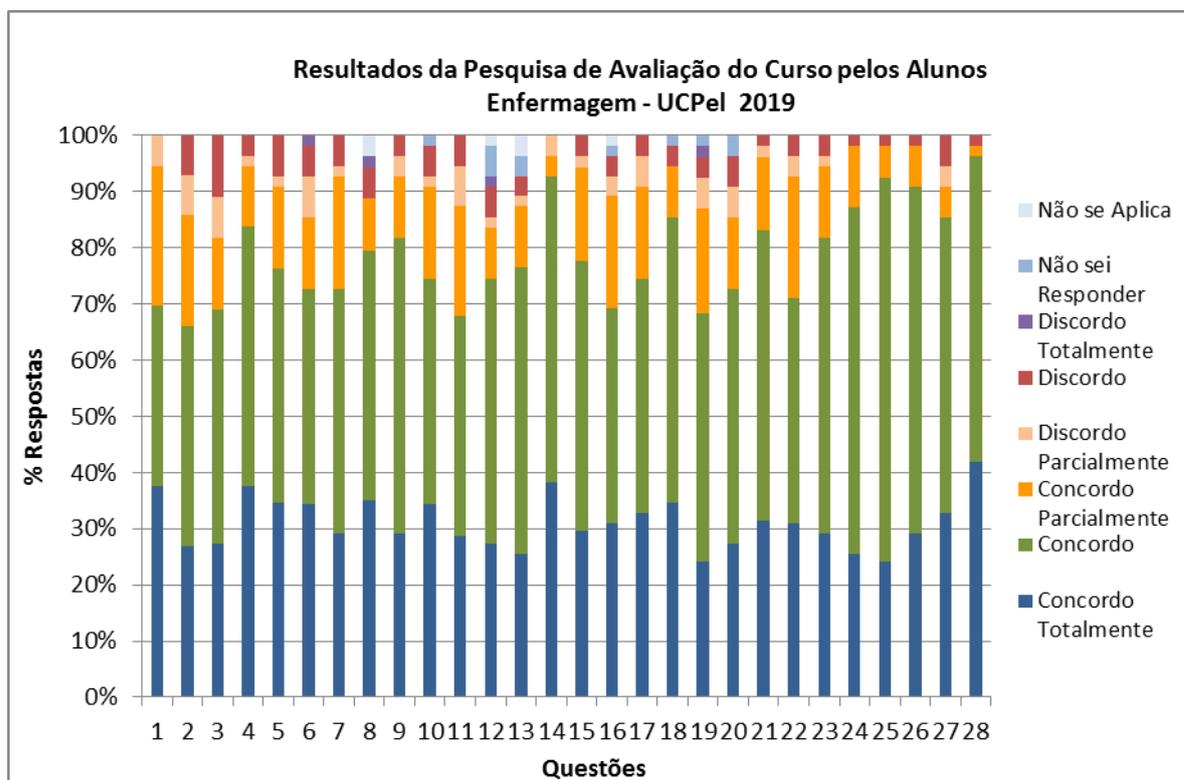
Há referência nos comentários a alguns aspectos relevantes de serem destacados:

- O fato de não haver prática desde o início do Curso;
- O desconforto de cadeiras das salas de aula;
- Realização de avaliações das disciplinas de forma preponderantemente objetiva, não havendo estímulo à dissertação;
- Prestação de informações equivocadas pela Central de Atendimento, gerando (segundo a referência dos alunos) à prejuízos de natureza acadêmica.

### **Recomendações de Melhorias**

- Vislumbra-se a necessidade de investimento em cadeiras para as salas de aula, tendo em vista a referência a tal precariedade, bem como o treinamento e qualificação dos colaboradores da Central de Atendimento, para que se apropriem de informações adequadas.

#### 4.2.3.5 Curso de Enfermagem



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

#### Aspectos Positivos

Os estudantes ao responderem a avaliação do Curso concordam com as seguintes assertivas:

- A Universidade contribui para sua formação integral, cidadã e profissional,
- As metodologias desafiam o aprofundamento de conhecimentos e o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
- As relações entre professores e alunos estimulam o aprendizado.
- Os planos de ensino e as referências são adequadas.
- O Coordenador do curso está disponível.
- Os professores têm o domínio do conteúdo.

Cabe ressaltar que nos comentários – questão aberta - os estudantes destacaram a estrutura da Universidade, a qualidade dos professores e a coordenação.

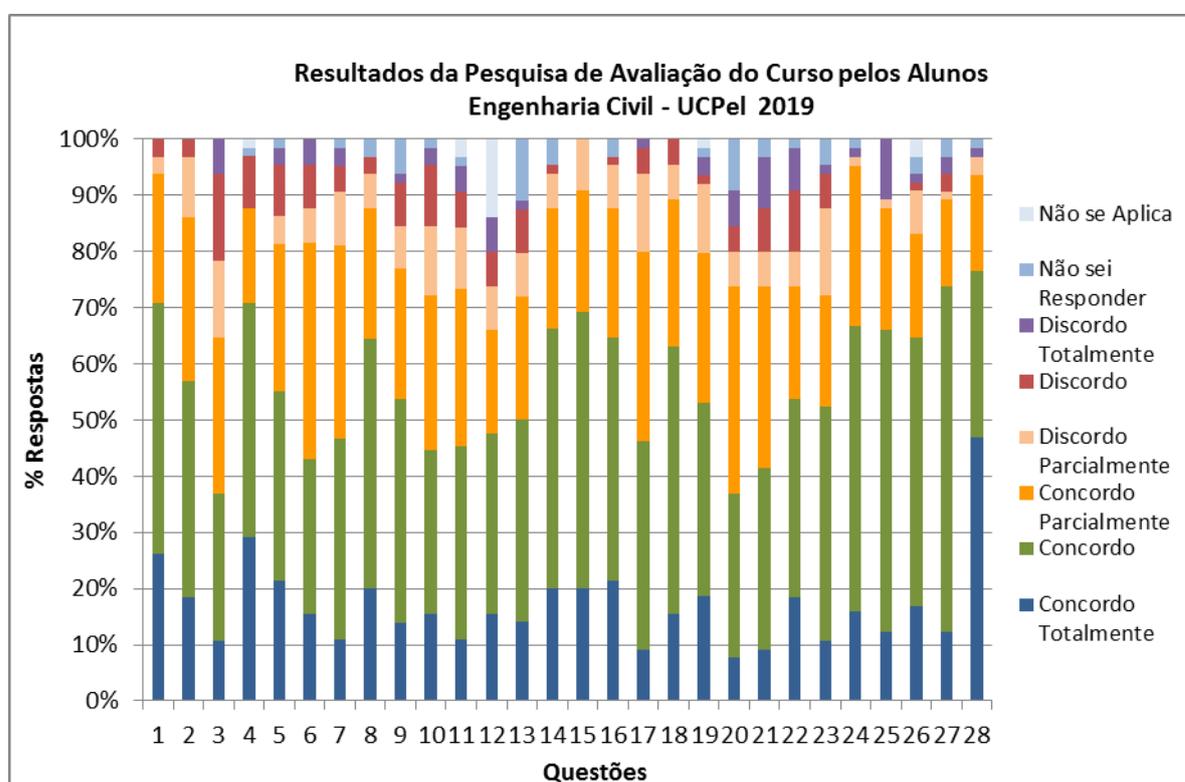
## Aspectos Negativos

- Houve uma redução no percentual de alunos respondentes.
- Aproximadamente 25% dos acadêmicos discordaram ou não souberam responder com relação a realização de intercâmbios ou estágios dentro ou fora do país
- Os estudantes relatam alguma discordância entre o que aprendem e discutem nas aulas teóricas e vivenciam no Hospital Universitário (HU).
- Referenciaram falta de espaço físico na realização de atividades práticas no HU e que alguns espaços, estariam destinados somente a alunos de outros cursos.
- Relataram ainda, com relação aos restaurantes dentro da Universidade, que teriam alto custo, não sendo acessível a muitos estudantes.

## Recomendações de Melhorias

- Aumentar a participação dos alunos no processo de avaliação.
- Melhorar a comunicação e divulgação de informações entre os alunos.
- Alinhar a teoria e com prática.

### 4.2.3.6 Curso de Engenharia Civil



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

## **Aspectos Positivos**

Pose-se observar pelo gráfico que os estudantes estão satisfeitos com o curso nos seguintes aspectos:

- Desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional.
- As disciplinas contribuem para a formação integral dos alunos e as referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para os estudos e aprendizagens e estão disponibilizadas na biblioteca e, ainda, a Instituição conta com biblioteca virtual.
- A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes e os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes
- São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.
- Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso.
- As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos e é disponibilizado monitores para auxiliar os estudantes.
- As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
- A Instituição promove /incentiva atividades de cultura, de lazer e de interação social e dispõe de espaços de convivência, refeitório, cantina, banheiros em condições adequadas.

## **Aspectos Negativos**

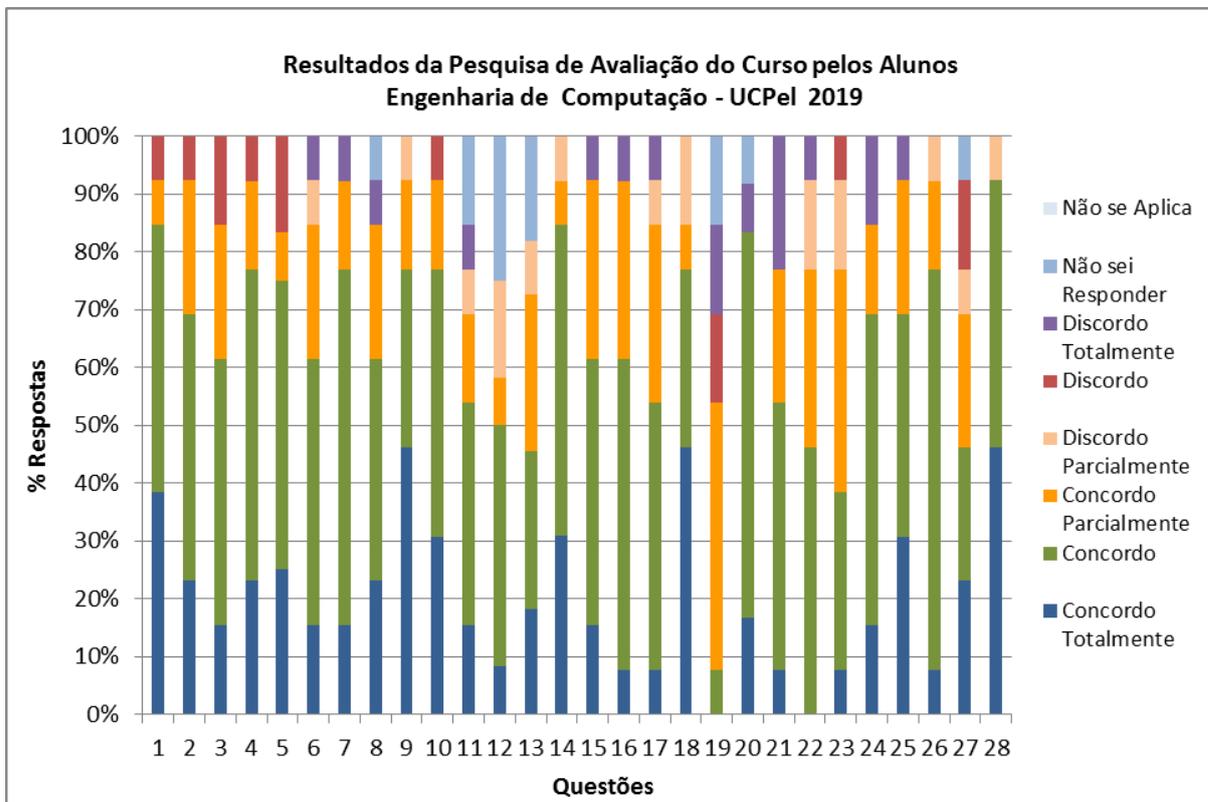
- Não propicia, ou propicia de forma insuficiente, experiências de aprendizagem inovadoras.
- Promove de forma insuficiente, o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
- As relações professor-aluno ao longo do curso não estimulam, ou estimulam de forma insuficiente, o aluno a estudar e aprender.
- Os planos de ensino apresentados nas disciplinas pelos professores contribuem de forma insuficiente, para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.

- Propicia de forma insuficiente, acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação dos alunos e são oferecidas de forma insuficiente, oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
- São oferecidas de forma insuficiente, oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.
- Os professores não demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas. O curso não favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
- Não são oferecidas, ou são oferecidas de forma insuficiente, oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
- As condições de infraestrutura das salas de aula não são adequadas e os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas não são adequados.

### **Recomendações de Melhorias**

- Continuar com a aquisição de softwares modernos para uso nos laboratórios.
- Incentivar as atividades de pesquisa e de extensão. Programa de extensão Engenharia Civil Integrada à Comunidade
- Garantir salas de aula mais confortáveis e com a utilização de mesas, uma vez que as cadeiras de braços dificultam a utilização de calculadoras.
- Dar continuidade a colocação de aparelhos de ar-condicionado em todas as salas de aula, sobretudo naquelas que possuem orientação oeste.
- Maior utilização dos laboratórios para aulas práticas.
- Incentivar visitas técnicas às obras da região.
- Aumentar a oferta de monitores nas disciplinas do curso, principalmente àquelas que mais reprovam.
- Aumentar o número de funcionários do LEC (Laboratório de Engenharia Civil).

#### 4.2.3.7 Curso de Engenharia de Computação



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

#### Aspectos Positivos

Na avaliação do Curso de Engenharia de Computação pela CPA, o curso teve uma excelente avaliação, pois a média de alunos respondentes das 28 questões como “concordo totalmente” ou “concordo” foi de 63,19%, maior ainda do que os 55% de 2018. Somando as respostas de “concordo parcialmente”, a média sobe para 82,42% em contraste aos 78% de 2018.

- Os aspectos mais positivos, sob a percepção dos alunos, são:
- O Curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.
- Os planos de ensino apresentados nas disciplinas pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.
- A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.

- O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.
- Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso sobre aspectos relacionados as disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura.
- Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino e aprendizagem.
- São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
- As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade
- A Instituição dispõe de espaços de convivência, refeitório, cantina, banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.

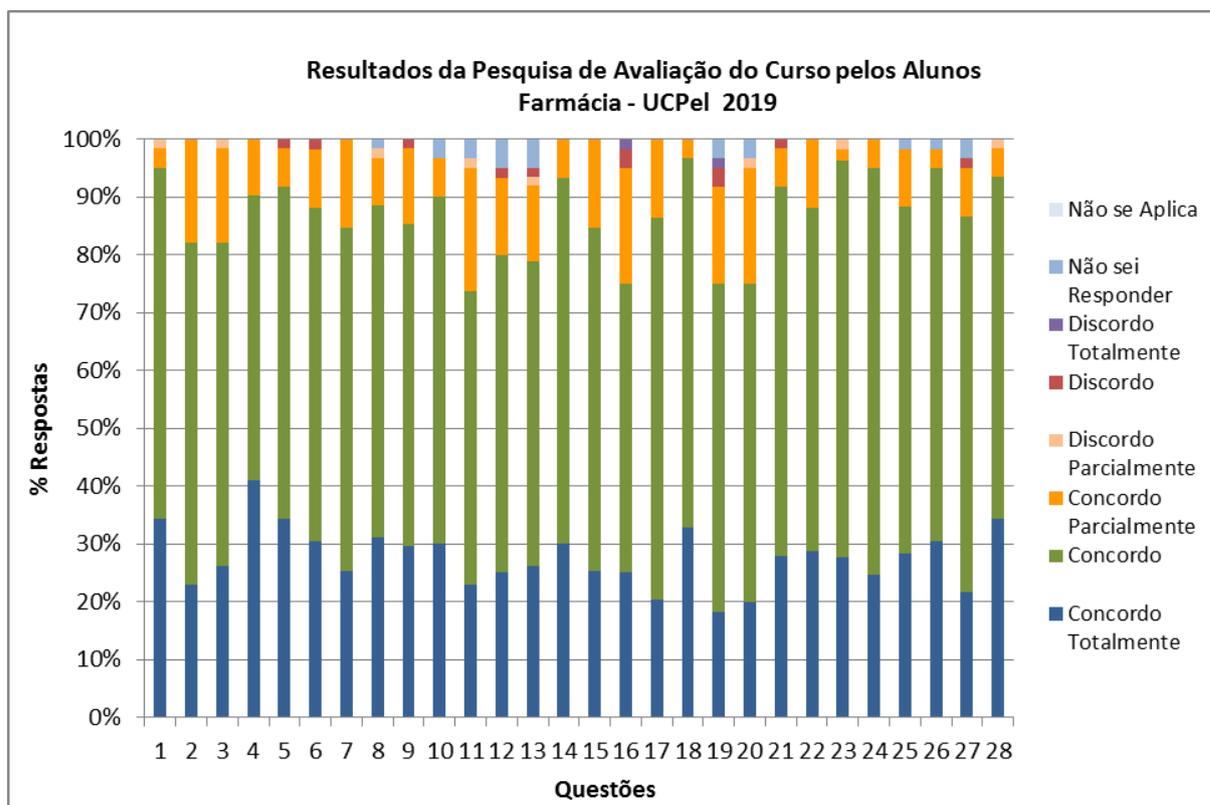
#### **Aspectos Negativos**

- Embora tenha ocorrido alguma melhoria, o curso segue com dificuldades na questão da infraestrutura no que tange os equipamentos para aulas práticas.
- Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas e as condições de infraestrutura das salas de aula um número significativo de alunos não concordam que estejam adequados.
- O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes, porém não atende à demanda.

#### **Recomendações de Melhorias**

- Melhorar a infraestrutura de laboratórios de informática e laboratórios especialização, com a aquisição de novos computadores e equipamentos.
- Oferta de mais monitorias de disciplinas.

#### 4.2.3.8 Curso de Farmácia



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

#### Aspectos Positivos

- Houve uma melhora nos índices de aprovação, sendo a maioria das respostas da pesquisa na faixa do concordo e concordo totalmente.
- Plano de ensino adequado com os conteúdos abordados em sala de aula.
- Estágio completam a formação teórica e prática, contribuindo para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional.
- O curso propicia experiências de aprendizagens inovadoras, utilizando diversos métodos de aprendizagens.

#### Aspectos Negativos

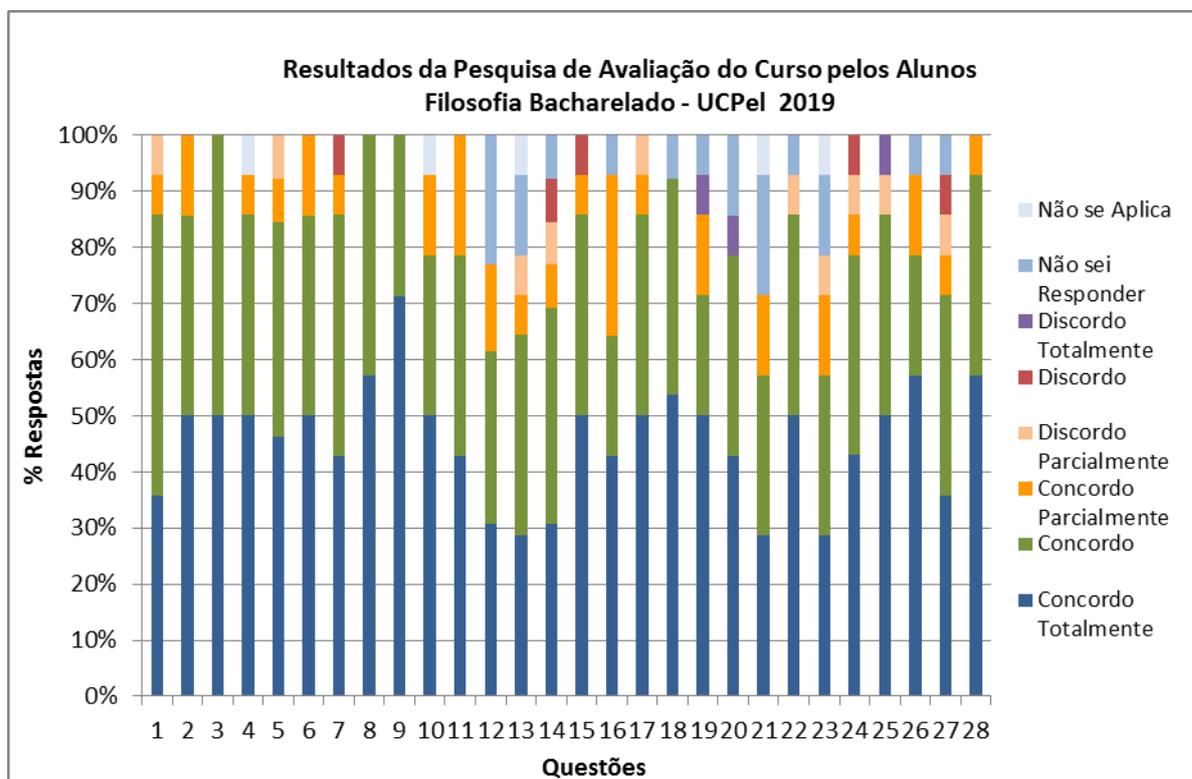
- Falta da disciplina metodologia científica, porém observa-se que a disciplina já criada para o novo currículo de 2020.
- Redução no percentual dos alunos respondentes.
- Disciplina de Epidemiologia não ser na forma presencial.

- Maior organização didática pedagógica das disciplinas em EaD.

### Recomendações de Melhorias

- Incentivar a participação dos alunos no processo avaliativo.
- Revisar periodicamente o PPC.

#### 4.2.3.9 Curso de Filosofia – Bacharelado



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

### Aspectos Positivos

- Os discentes compreendem que o Curso e a Universidade oferecem espaços adequados como se evidencia no comentário “todos os locais da universidade são bem apropriados para o uso dos alunos e quanto ao curso filosofia bacharelado estou gostando bastante os professores são muito atenciosos e ensinam muito bem”.
- A maioria dos discentes compreende que as disciplinas do Curso contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional.

- Todos os respondentes acreditam que as metodologias de ensino utilizadas no Curso os desafiam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas. Acerca disso, um dos respondentes acrescenta: “Esta Universidade oferece a oportunidade para se desenvolver nas questões intelectuais, para se aprofundar mais nas relações interpessoais buscando formar a gente [...]”.
- Cem por cento dos respondentes concorda que o curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação e que são oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.

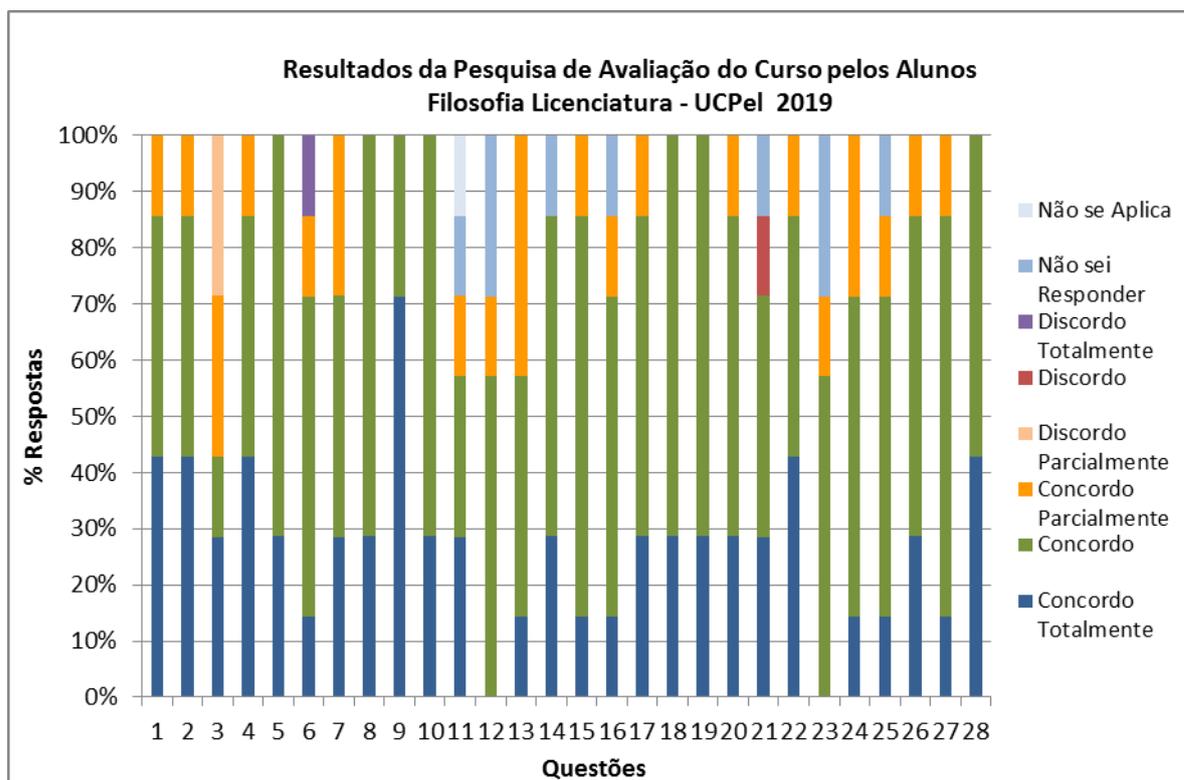
### **Aspectos Negativos**

- Dos respondentes, 23, 1% não sabe que são oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.
- Dos respondentes, 15% não sabem que o curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
- Dos respondentes, 14% não sabem que a instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais, como acesso a periódicos

### **Recomendações de Melhorias**

- Intensificar as informações desconhecidas por uma parte dos alunos, as quais foram apontadas nos aspectos negativos.
- Analisar a retirada da Avaliação Globalizada, que foi sugerido pelos discentes na questão em aberto.

#### 4.2.3.10 Curso de Filosofia - Licenciatura



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

#### Aspectos Positivos

- As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
- As disciplinas do curso contribuem para a formação integral, como cidadão e profissional.
- O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras, contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional e promove/possibilita o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
- Os estudantes reconhecem que têm participação efetiva nas avaliações periódicas do curso em relação a disciplinas, atuação dos professores e infraestrutura.
- Todos os respondentes acreditam que a coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.

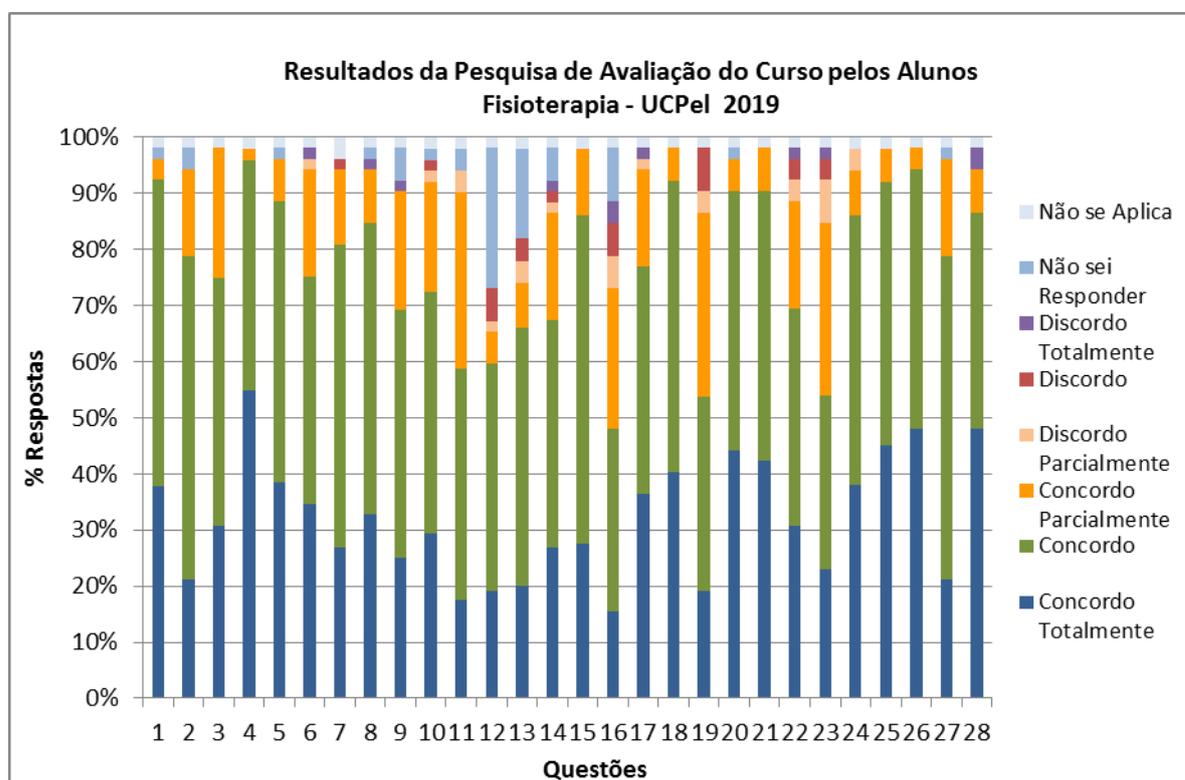
### Aspectos Negativos

- Um percentual significativo não sabe que são oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.
- Os estudantes desconhecem que o curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
- Há um percentual significativo de respondentes não sabe que a instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (como acesso a periódicos).

### Recomendações de Melhorias

- Intensificar as informações desconhecidas por um número significativo de alunos, as quais foram apontadas nos aspectos negativos.

#### 4.2.3.11 Curso de Fisioterapia



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel, 2019

### **Aspectos Positivos**

Observando o gráfico, dentre os aspectos avaliados positivamente pelos alunos destacam-se:

- As disciplinas contribuem para sua formação cidadã, profissional e consciência ética. As metodologias utilizadas são desafiadoras, inovadoras e desenvolvem as competências necessárias.
- As atividades desenvolvidas estimulam o pensamento crítico e reflexivo.
- A relação professor-aluno, planos de ensino e bibliografia utilizada estimulam a aprendizagem.
- Os alunos reconhecem que o curso oferece oportunidades de estágios, intercâmbios e projetos de extensão.
- O reconhecimento da utilização de TICs por parte dos professores e consideram que há disponibilidade por parte da coordenação de curso.

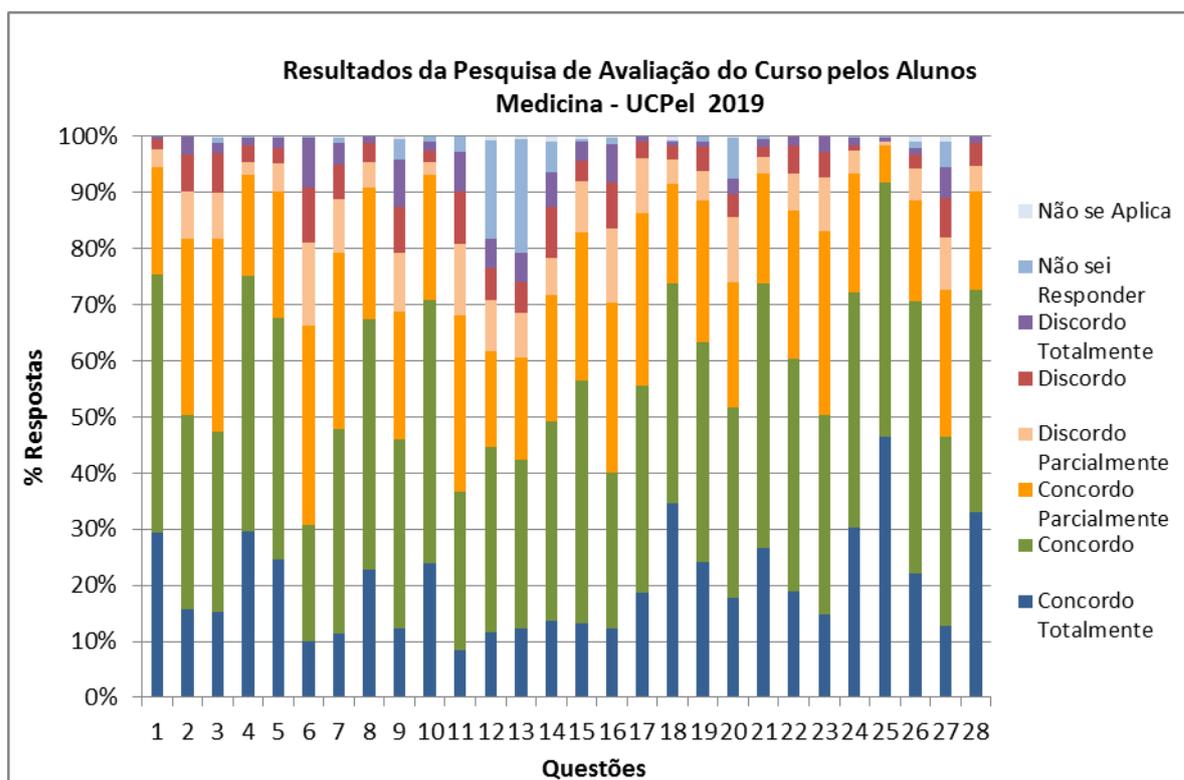
### **Aspectos Negativos**

- Houve uma redução no percentual de alunos respondentes.
- A avaliação da infraestrutura, principalmente a clínica, é negativa. Há queixas sobre sucateamento do prédio e equipamentos.
- Há demanda por climatização dos ambientes, equipamentos novos e em maior número.
- Disponibilidade do professor fora da sala de aula para atendimento ao aluno ainda não atende as demandas e anseios.
- Disponibilidade de monitores e tutores – as respostas dos alunos apontam que há necessidade de melhoria.

### **Recomendações de Melhorias**

- Aumentar a participação dos alunos no processo de avaliação.
- Melhorar a comunicação e divulgação de informações entre os alunos.
- Investir na infraestrutura do curso principalmente na clínica de Fisioterapia.

### 4.2.3.12 Curso de Medicina



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

#### Aspectos Positivos

A maioria dos discentes apontam como positivo no Curso:

- Desenvolvimento de Pensamento crítico;
- Uso de tecnologia pelos professores, nas aulas e ambientes de formação;
- A possibilidade da associação entre a teoria e a prática;
- Disponibilidade de biblioteca, tanto física como virtual;
- Desenvolvimento de consciência ética;
- Consideram que a Universidade promove o respeito à diversidade.

#### Aspectos Negativos

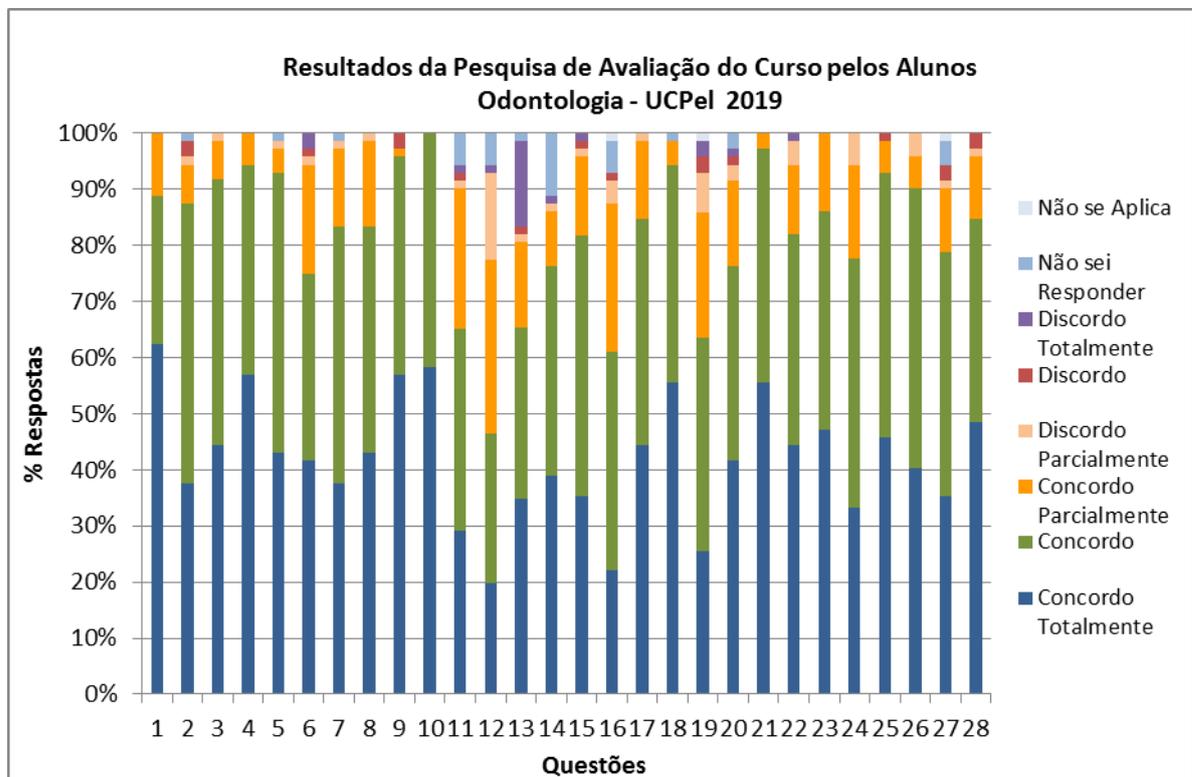
- Os alunos não consideram estimulante a relação entre professores e alunos.
- Consideram que os professores não oferecem oportunidades para que os alunos consigam superar suas dificuldades.

- Muitas críticas ao modelo da Morfofisiologia Humana que foi desenvolvida utilizando Metodologias Ativas, consideram a importância de que seja mantida a característica de metodologia tradicional.
- Criticaram muito a disciplina de Propedêutica pela falta de organização, comportamento inadequado de alguns professores (com elogios a alguns) e a falta das vistas às provas

### Recomendações de Melhorias

- Busca de uma identidade na forma de ensino do curso de Medicina, com o desenvolvimento de um método que mantenha o aluno como protagonista na busca pelo aprendizado, mas levando em conta a necessidade de aulas dirigidas.
- Qualificação da disciplina de Propedêutica, com nova coordenação e orientação pedagógica para os professores, com unificação dos conteúdos.

### 4.2.3.13 Curso de Odontologia



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

### **Aspectos Positivos**

- Dentre os aspectos positivos temos que para todas as perguntas destacaram-se as respostas concordo total, concordo parcialmente e concordo.
- Chama a atenção o destaque dado sobre a contribuição de professores e disciplinas na formação integral, como cidadão e profissional, além da capacidade técnica dos professores, as inovações no ensino e a bibliografia.

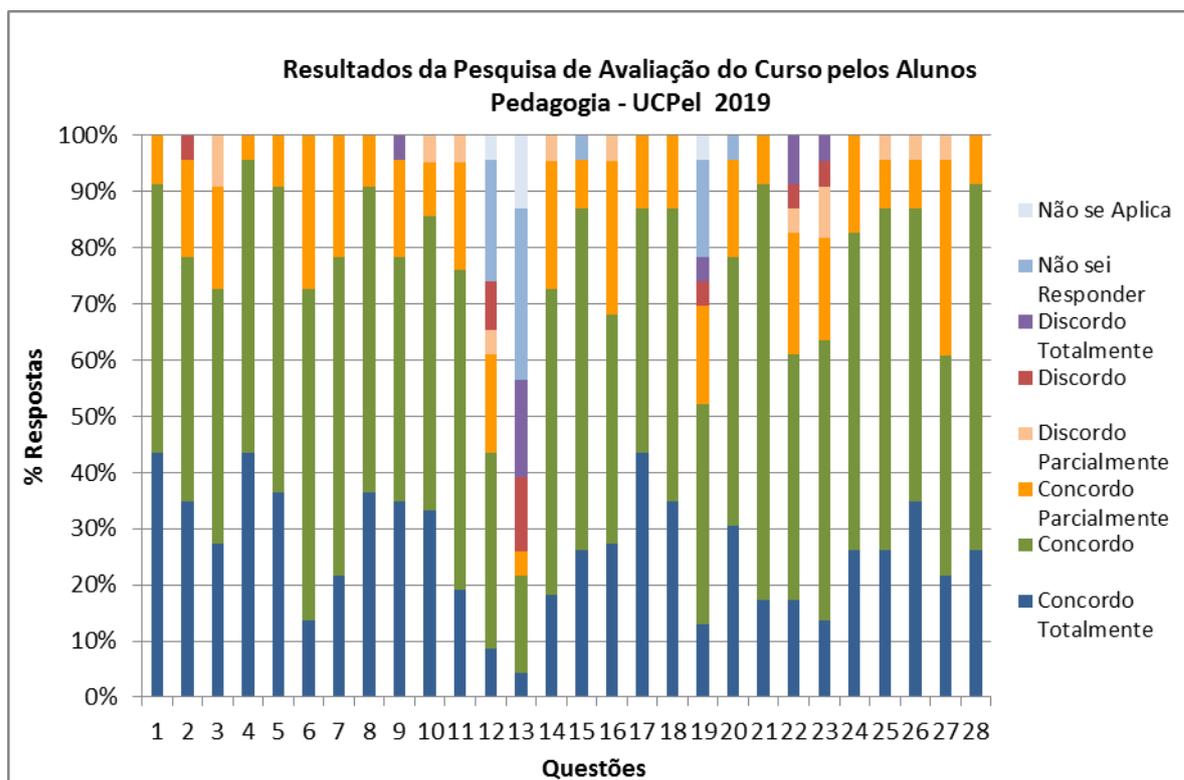
### **Aspectos Negativos**

- Diminuição de alunos que participaram desta pesquisa.
- Em relação da oferta de oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação e para realizarem intercâmbios e/ou estágios – embora a maioria dos alunos reconheça e concorde que há, chama atenção o percentual de não sei responder.
- A avaliação da infraestrutura embora positiva, apresenta alguns destaques importantes que devem ser considerados, especialmente no que se refere à sala de esterilização e armários para guarda de material de alunos

### **Recomendações de Melhorias**

- Aumentar a participação dos alunos no processo de avaliação do curso.
- Melhorar a comunicação e divulgação de informações especialmente com relação ao apoio acadêmico e intercâmbios.
- Reorganizar os espaços no Campus da Saúde buscando um espaço para vestiário e guarda de materiais dos alunos e ampliação da Central de Esterilização.

### 4.2.3.14 Curso de Pedagogia



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

#### Aspectos Positivos

- O curso contribui para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional e promove/possibilita o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
- O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas, proporciona acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos nas áreas de formação.
- As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens, a a Instituição conta com biblioteca virtual para acesso a obras e periódicos.
- As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
- As disciplinas contribuem para formação integral dos alunos, como cidadão e profissional.

- Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas e utilizam-se de TICs como estratégia de ensino.
- As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade e a instituição dispõe de espaços de convivência, refeitório, cantina, banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.

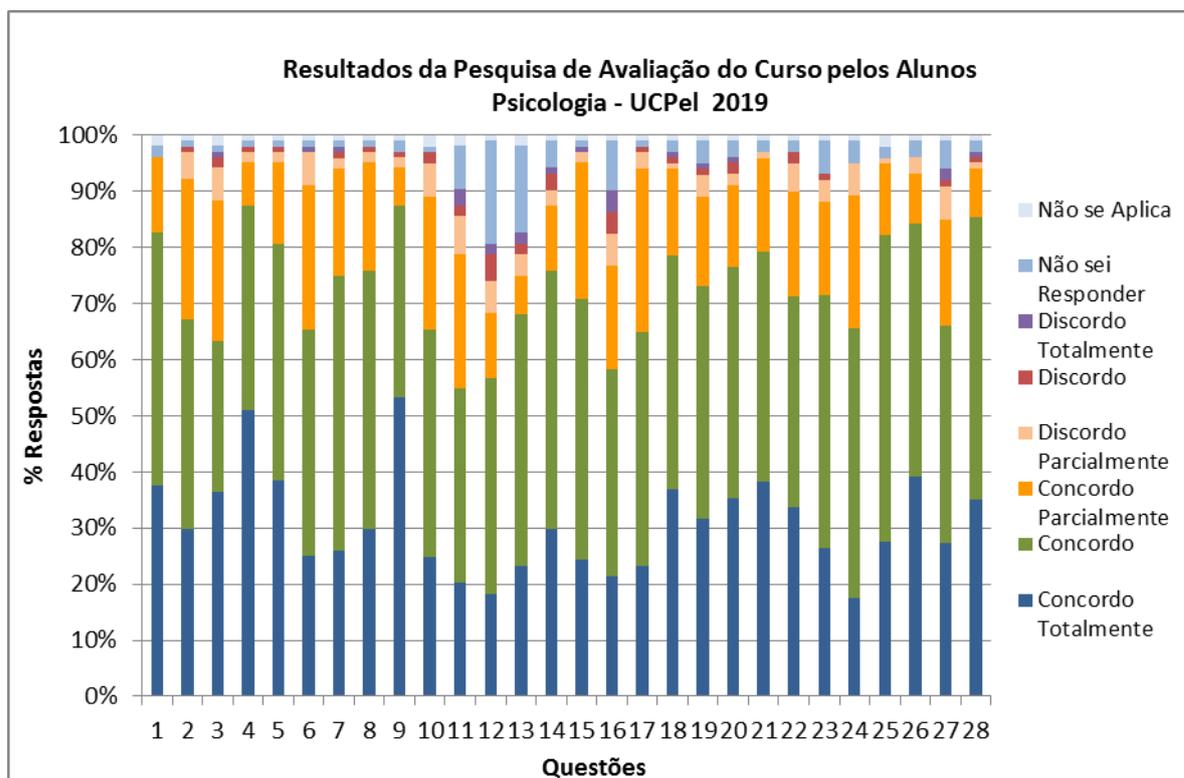
### **Aspectos Negativos**

- O curso possui pouca divulgação nas mídias sociais da Universidade.
- Carência de conforto nas salas de aula.
- Não são oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.

### **Recomendações de Melhorias**

- Divulgação do curso nas mídias sociais da Universidade.
- Melhorar a infraestrutura das salas de aula. Recomenda-se climatização e mesas para todas as salas de aula.
- Oportunizar aos estudantes intercâmbios e/ou estágios no país e no exterior.

### 4.2.3.15 Curso de Psicologia



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel, 2019

#### Aspectos Positivos

- Destaca-se que na totalidade as questões são respondidas com as porcentagens maiores estando concentradas nos itens concordo e concordo plenamente, resultando em uma avaliação positiva de modo geral, mantendo-se muito similar comparando aos resultados do ano passado.

#### Aspectos Negativos

Os aspectos negativos foram mais bem avaliados a partir dos comentários e sugestões feitas pelos estudantes na questão aberta, visto que as porcentagens nas questões objetivas apresentam resultados mais positivos.

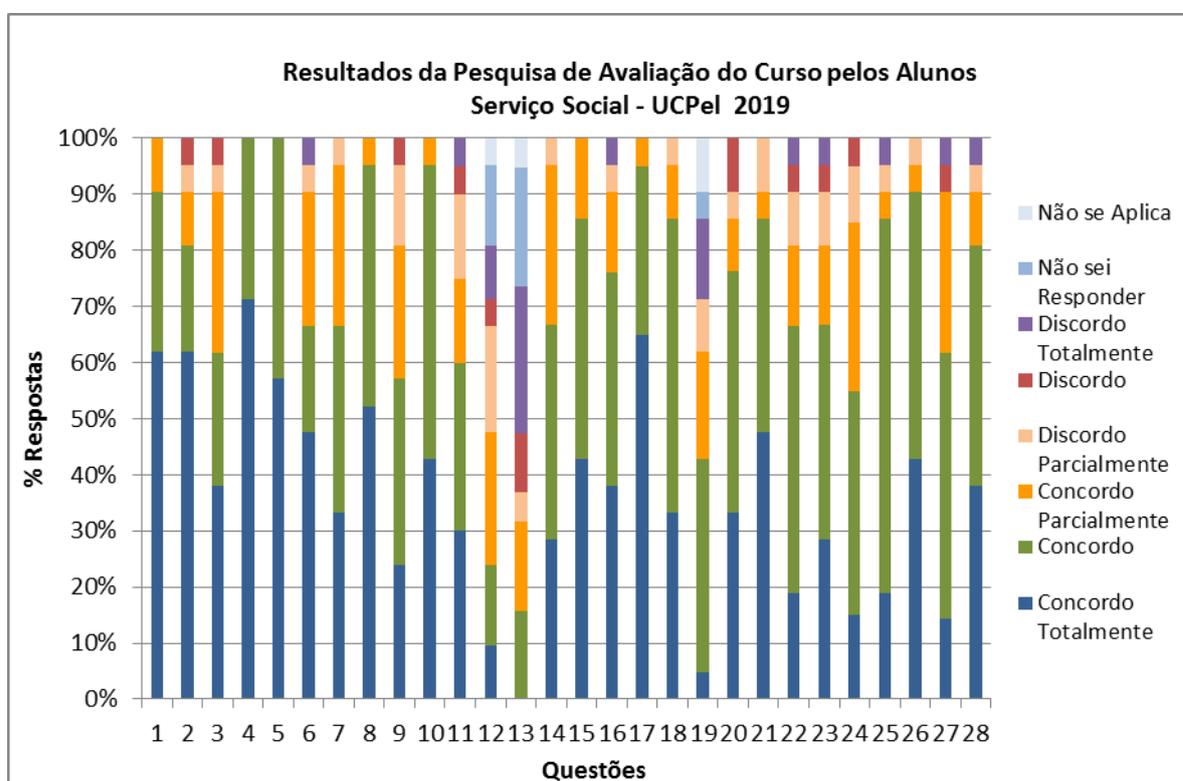
- No que se refere aos aspectos metodológicos, houve muitas queixas relacionadas à sobrecarga dos dois últimos semestres.
- Além disso, também em relação à indisponibilidade de alguns professores bem como a necessidade de atualização.

## Recomendações de Melhorias

Para manter a boa qualidade do curso sugere-se:

- Atualizar o PPC continuamente.
- Incluir novas disciplinas obrigatórias no currículo.
- Reavaliar dos métodos de avaliação.
- Reduzir a carga horária do décimo semestre.

### 4.2.3.16 Curso de Serviço Social



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

## Aspectos Positivos

Pelo levantamento feito nas avaliações, podemos apontar os seguintes aspectos:

- A grade curricular do curso contribui para a formação integral dos alunos como cidadão e profissionais e as metodologias de ensino utilizadas permitem o aprofundamento dos conhecimentos e o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.

- O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos para os acadêmicos e contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o exercício profissional e favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
- As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores e é disponibilizado monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
- Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas, utilizam TICs como estratégia de ensino e apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
- Há uma boa relação entre professor-aluno ao longo do curso. Os professores oferecem oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
- Os planos de ensino apresentados nas disciplinas pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas e os alunos ainda podem acessar obras e periódicos através da biblioteca virtual.
- Há possibilidade dos estudantes de participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária e as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
- A instituição promove /incentiva atividades de cultura, de lazer e de interação social e
- dispõe de espaços de convivência, refeitório, cantina, banheiros em condições adequadas.
- As condições de infraestrutura das salas de aula, dos ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados.

#### **Aspectos negativos**

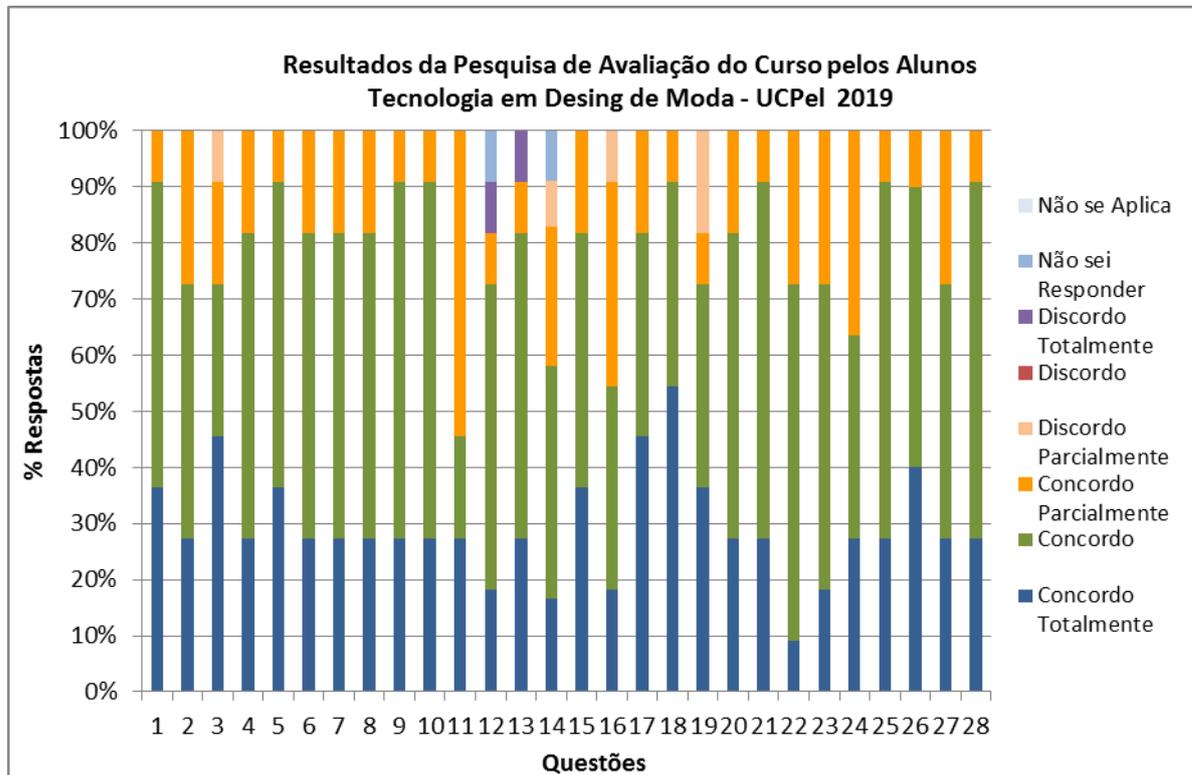
- Não oferta de oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país e fora do país.

#### **Aspectos a melhorar**

- Maior disponibilidade de tempo da coordenação do curso para orientação acadêmica dos estudantes.

- Maior participação dos estudantes nas avaliações periódicas do curso relacionadas as disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura.

#### 4.2.3.17 Curso de Tecnologia em Design de Moda



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel, 2019

#### Aspectos Positivos

- Formação holística, ética e reflexiva.
- Avaliações compatíveis ao que é proposto em aula.
- Professores com domínio do conteúdo ministrado.
- Conhecimentos atualizados em sua área de formação.
- Oportunidade de projetos comunitários, desenvolvendo senso humanitário e respeito à diversidade.
- Planos de ensino e referências bibliográficas efetivos no desenvolvimento das atividades acadêmicas.
- Infraestrutura adequada às necessidades do curso.
- Disponibilidade da coordenação para orientação acadêmica.

### Aspectos Negativos

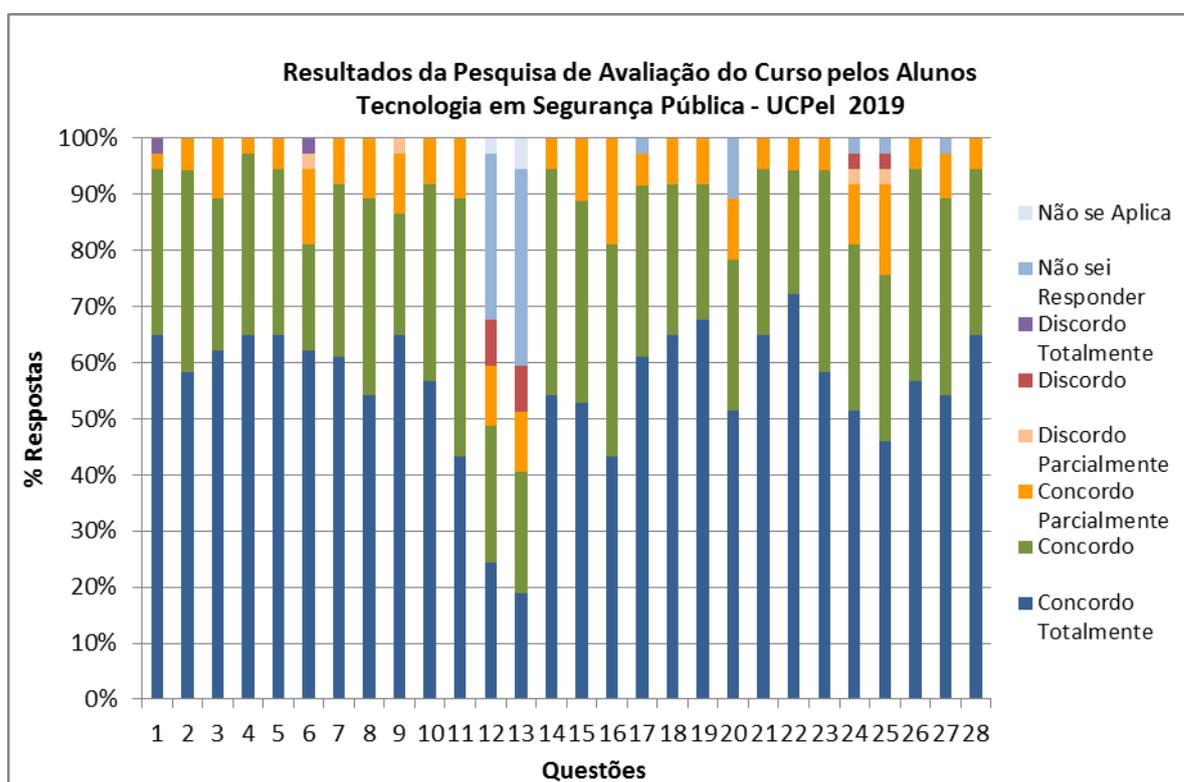
- Alguns docentes poderiam melhorar o auxílio ao aluno em suas dificuldades de processo-aprendizagem.
- Falta de monitores para auxílio nas disciplinas.
- Oportunidades de intercâmbio não são efetivas de modo que garanta a formação do discente em tempo equivalente à sua turma de origem.

### Recomendações de Melhorias

Foi feito estudo no NDE para implantação de nova matriz curricular (falta ser aprovada) está em fase de aprovada).

- Incluir TCC
- Inclusão de outras matérias como Fotografia.

#### 4.2.3.18 Curso de Tecnologia em Segurança Pública



Fonte: Resultados da Pesquisa Relatórios no SAPU e Zattera UCPel,2019

### **Aspectos Positivos**

- Corpo Docente.
- Infraestrutura da UCPel.
- Facilidade de contato com a Coordenação.
- Mudança do Ambiente Virtual de Aprendizagem.
- Projeto Integrador que possibilita atividades práticas proporcionando melhor articulação entre teoria e prática.
- Realização da Semana Acadêmica do TSP.
- Qualidade do material didático mediacional.

### **Aspectos Negativos**

- Disciplinas com muito conteúdo, o que gerou várias discussões entre os alunos e desmotivação de muitos.
- Falta de disponibilidade do Livro Texto no início do semestre.
- Ter apenas um encontro presencial por mês.
- Dificuldade de acesso ao sistema e indisponibilidade de títulos no portal Minha Biblioteca.
- Não ter vídeo aulas gravadas pelos próprios professores do curso.
- A obrigatoriedade de realização de Atividades Complementares Gerias (ACG), posto que alguns alunos entendem que não contribuem para a formação.

### **Recomendações de Melhorias**

Elaborar os conteúdos respeitando a realidade do curso.

- Melhorar o acesso ao SAPU.
- Adotar um sistema de Biblioteca Digital com referências para as disciplinas do curso.

### **4.3 Melhorias Realizadas nos Cursos em 2019 com Base na Análise das Pesquisas**

Tomando como base as recomendações de melhorias apontadas a partir das Pesquisas de Avaliação de Curso realizadas em 2018 e através de outras ações avaliativas, os cursos promoveram várias melhorias em 2019, visando qualidade e conseqüente satisfação dos alunos com o curso e com a IES que escolheram para sua formação acadêmica. Algumas das principais melhorias efetivadas estão apresentadas no quadro seguir.

Curso	Melhorias em 2019
<b>Arquitetura</b>	<p>A principal melhoria obtida foi em infraestrutura.</p> <p>Aquisição de novos computadores para o Laboratório 02, além de obras realizadas neste laboratório, atendendo assim, uma grande demanda dos alunos.</p>
<b>Direito</b>	<p>Realização de atividades práticas desde o início do Curso e para isso intensificou-se a efetivação de visitas técnicas, inobstante ainda seja necessários maiores incrementos.</p> <p>Rearranjo da estrutura curricular trabalhando no estudo de um novo PPC, já se tendo avançado na construção de uma nova base curricular.</p>
<b>Enfermagem</b>	<p>Buscar a parceria dos alunos através de diretórios acadêmicos, dos representantes de turma para divulgação e disseminação da cultura de avaliação – destaca-se que o diretório acadêmico passou por processo eleitoral no fim de 2019 e está mais atuante junto aos acadêmicos.</p>
<b>Engenharia Civil</b>	<p>Foram adquiridos alguns softwares para as máquinas do LEC.</p> <p>O Curso foi beneficiado com softwares adquiridos para o Laboratório de Computação Gráfica.</p> <p>As atividades de pesquisa e de extensão foram incentivadas.</p> <p>As melhorias nas salas de aula foram parcialmente atendidas.</p> <p>Houve um acréscimo de aulas práticas em laboratórios e visitas técnicas às obras da região.</p>
<b>Engenharia de Computação</b>	<p>Melhora na infraestrutura de laboratórios de informática, com a aquisição de novos computadores</p> <p>Foram adquiridos monitores novos (LCD) para quase todos laboratórios de informática, mesmo nos que não houve troca de máquinas.</p> <p>Foram adquiridos teclados e mouses novos para o laboratório D202.</p> <p>Esta leve melhora provocou uma boa percepção dos alunos: as respostas ao item 23 (Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados) para “concordo totalmente” aumentaram de 4,2% para 7,7% e de “concordo” de 8,3% para 30,8%. Ainda assim, as respostas para “concordo parcialmente” e “discordo parcialmente” dominam as respostas deste item com 38,5% e 15,4% das respostas, respectivamente. Deste modo, conclui-se que uma melhoria mais abrangente nos laboratórios traria uma resposta muito positiva na percepção de qualidade dos equipamentos usados para aulas práticas.</p> <p>Melhorar a atribuição de professores com suas disciplinas de maior domínio: este aspecto é recorrentemente discutido no âmbito do NDE e foi feito um trabalho pela coordenação do curso de alocar algumas disciplinas que havia reclamações de alunos para professores com maior domínio da disciplina dentro do corpo docente já disponível. O ponto positivo da medida é que os respondentes em “concordo” cresceu de 16,7% para 46,2% de 2018 para 2019.</p> <p>Utilização de melhores metodologias de ensino-aprendizagem: o primeiro PADOC de 2019 organizado pela coordenação do curso foi no tema “Metodologias Ativas na Engenharia”. Foi</p>

	<p>proposto a leitura dos capítulos iniciais de um livro sobre o tema (CAMARGO, Fausto; DAROS, Thuinie. A Sala de Aula Inovadora-Estratégias Pedagógicas para Fomentar o Aprendizado Ativo. Penso Editora, 2018) e a escolha por parte dos docentes para ler e relatar uma das 43 estratégias pedagógicas para o aprendizado ativo descritas no livro. Após o relato, foi proposto um momento de discussão entre os docentes sobre as estratégias. O debate no PADOCC foi muito interessante e a tarefa rendeu resultados: as respostas ao item 2 (As metodologias de ensino utilizadas no Curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas) aumentou o percentual de respondentes em “concordo totalmente” de 4,2% para 23,1% de 2018 para 2019, respectivamente. O número de respondentes em “concordo” também aumentou de 33,3% para 46,2% sendo que o número de respondentes em “concordo parcialmente” diminuiu de 58,3% para 23,1%.</p>
<b>Farmácia</b>	<p>Infraestrutura da Sala de aula (laboratório): foi colocado climatizadores de ar e ocorreu a troca de cadeiras em sala de aula.</p> <p>Maior disponibilidade de material para aulas práticas.</p> <p>Para o curso foi criado Diretório Acadêmico da Farmácia o que proporcionará maior divulgação do curso.</p>
<b>Filosofia – Bacharelado</b>	<p>Ocorreram reuniões com o NDE e corpo docente, para análise da avaliação do curso e, constatou-se que, ao contrário do apresentado no relatório da avaliação do Curso, apresentado por ocasião da visita, o PPC apresenta de forma clara a forma de pesquisa preconizada pelo Curso, “Com vistas à pesquisa e a produção filosófica, ancorado na reflexão e na crítica necessárias para uma atuação comprometida com as transformações sociais necessárias, o curso de Filosofia oferece o arcabouço teórico e prático necessário ao exercício da produção filosófica e da reflexão crítica necessária diante dos problemas contemporâneos”. Uma vez que a pesquisa filosófica se caracteriza como um modo de pesquisa e possui inclusive metodologia própria, trabalhada no Curso desde o primeiro semestre, nas disciplinas de Metodologia Filosófica e Produção Filosófica, além disso, o regulamento do TCC apresenta de forma clara como a pesquisa é compreendida pelo Curso. Além disso, os discentes do Curso compreendem que a estrutura oferecida e, em especial, o mobiliário das salas de aulas estão adequados. Quanto ao apoio ao discente, o NAE oferece o apoio adequado aos estudantes, o que é sempre evidenciado pelos mesmos, inclusive no ano de 2019 o NAE atendeu vários discentes da Filosofia e o atendimento sempre é bem avaliado por eles. A atuação do Colegiado do Curso realmente precisa melhorar, para isso foram realizadas reuniões com o Colegiado, mas ainda com pouca participação dos docentes. Neste sentido, no ano de 2020 o Curso promoverá mais reuniões reforçando a importância da participação dos membros do Colegiado</p>
<b>Fisioterapia</b>	<p>Melhora na aquisição de materiais de consumo e permanente, resultando a elevação dos índices de aprovação nos itens que avaliam as condições de infraestrutura e equipamentos.</p>
<b>Medicina</b>	<p>Ocorreu incentivo para a participação dos alunos nesta Pesquisa e os índices de respondentes</p>

	<p>melhoram significativamente.</p> <p>Busca de metodologias de ensino que sejam mais instigantes e modernas.</p> <p>Maior disponibilidade de monitores nas disciplinas.</p>
<b>Odontologia</b>	<p>Em relação a infraestrutura foram implantadas duas novas Clínicas, uma Central de Esterilização e central de distribuição de materiais.</p> <p>Ocorreu melhora na aquisição de materiais de consumo, especialmente a partir da implantação de planilha compartilhada entre a Central de laboratórios (responsável pelo controle do estoque de materiais e distribuição destes) e os professores responsáveis pelas atividades Clínicas.</p>
<b>Pedagogia</b>	<p>Melhoria na infraestrutura dos banheiros.</p> <p>Duas salas de aula foram qualificadas e estão com o mobiliário solicitado.</p>
<b>Psicologia</b>	<p>Inclusão de novas disciplinas obrigatórias e optativas.</p> <p>Redução da carga horária do décimo semestre.</p> <p>Intensificação das reuniões de NDE e das reuniões com o colegiado do curso para discussão e modificações do currículo que está em processo de atualização</p>
<b>Tecnologia em Design de Moda</b>	<p>Disciplinas técnicas ministradas de forma mais dinâmica e com uma conexão mais efetiva entre elas.</p> <p>Realização de autoavaliação do curso diretamente com as discentes e discussão sobre nova matriz curricular, contemplando as recomendações das próprias alunas.</p>
<b>Tecnologia em Segurança Pública</b>	<p>A partir das avaliações realizadas pelos alunos e discussões feitas em colegiado, verificou-se a necessidade de melhorias no ambiente virtual de aprendizagem, o que foi feito, bem como do processo de avaliação das disciplinas.</p> <p>Os encontros presenciais desenvolveram ações práticas visando melhor articulação entre teoria e prática.</p> <p>Destaca-se ainda, embora em fase de discussão e planejamento, que o material didático precisa ser atualizado de acordo com a realidade da comunidade discente do curso e que os conteúdos apresentados nas disciplinas estavam distantes da realidade de nosso curso. Diante do exposto, em 2019 iniciou-se essa discussão e pretendesse atualizar os conteúdos e formas de avaliação no ano corrente de 2020. Questões estas que foram tratadas pelo colegiado e NDE, os quais por unanimidade consideraram prioridade essas modificações.</p>

#### **4.4. Ações Institucionais Realizadas em 2019 e Previstas para 2020**

##### **4.4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

###### **Ações Realizadas**

- Aplicação da pesquisa de opinião junto aos alunos sobre aspectos relativos aos seus cursos.
- Realização da 2ª Semana de Avaliação UCPel
- Revisão e atualização do instrumento padrão de autoavaliação dos cursos.
- Atualização dos instrumentos de autoavaliação dos cursos e apropriação pelos coordenadores.
- Autoavaliação dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia, na modalidade a distância e dos Cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Farmácia, Serviço Social e Tecnologia em Design de Moda, na modalidade presencial.
- Análise dos resultados da avaliação *in loco* do Curso de Tecnologia em Segurança Pública
- Aperfeiçoamento do processo de divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliações institucionais (realizado em parte durante a primeira semana de avaliação da UCPel).
- Divulgação dos resultados das avaliações de curso pelos alunos e autoavaliações de cursos.
- Divulgação durante a Semana de Avaliação das autoavaliações de Cursos.
- Divulgação nas redes sociais e na comunidade acadêmica de algumas ações de melhorias realizadas decorrentes dos processos avaliativos.
- Produção e divulgação de um vídeo sobre o papel da CPA na UCPel.
- Aplicação do questionário de avaliação dos professores pelos alunos.
- Aplicação do questionário de autoavaliação dos professores.
- Elaboração e publicação do Relatório de Autoavaliação

###### **Ações para 2020**

- Elaboração do Relatório de Autoavaliação.
- Elaboração do Relato Institucional.

- Aperfeiçoamento do processo de divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliações institucionais.
- Divulgação dos resultados das avaliações externas e autoavaliações institucionais
- Realização da 3ª Semana de Avaliação UCPel
- Revisão e atualização do instrumento padrão de autoavaliação de cursos para atendimento dos cursos na modalidade à distância.
- Divulgação dos resultados das avaliações de curso pelos alunos e autoavaliações de cursos.
- Pesquisa de avaliação de curso pelos discentes
- Autoavaliação e atualização do PPC dos Cursos na modalidade à distância: Redes de Computadores, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Gestão Pública, Tecnologia em Recursos Humanos, Marketing e Processos Gerenciais.
- Avaliação dos professores pelos alunos (1º e 2º semestre).
- Autoavaliação dos professores (1º e 2º semestre).
- Autoavaliação Institucional tomando como base o Instrumento de Avaliação do MEC.
- Pesquisas de Opinião Institucional – Professores, alunos, egressos e comunidade.
- Aprimoramento do processo do ENADE na Instituição com a finalidade de sensibilizar os discentes sobre a necessidade e importância da realização do ENADE.

#### **4.4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

##### **Ações Realizadas**

A Coordenadoria de Planejamento Controle e Qualidade, no ano de 2019, realizou as seguintes atividades:

- Reorganização da dinâmica de acompanhamento do Planejamento Estratégico, alterando a metodologia das reuniões e focando na evolução das ações conjuntamente aos Critérios.
- Reestruturação do Planejamento Estratégico, mediante alteração dos critérios, correspondendo ao organograma institucional: legislação, sociedade, processos administrativos e de gestão, clientes e processos acadêmicos de ensino, pesquisa e extensão.

- Valorização das ações vinculadas à Qualidade por meio da promoção de oito edições do Dia da Qualidade, com público médio de 40 participantes e com a disseminação média de seis processos por edição. Ao total, no ano de 2019, possibilitou-se a atualização de trinta e oito macroprocessos e oitenta e nove instruções de trabalho.
- Padronização dos controles vinculados à gestão de contratos, e alinhamentos para absorção no novo sistema institucional RM.
- Implantação de nova metodologia para compilação de dados para o Relatório Anual.
- Implantação do orçamento, pelo setor Financeiro em parceria com a CPCQ e Contabilidade, subsidiando assim históricos para novos orçamentos dos projetos de cursos.

O Escritório de Desenvolvimento Regional, no ano de 2019, realizou as seguintes atividades:

- Coordenação da Extensão: através da seleção e acompanhamento de dezesseis programas e projetos, distribuídos em várias áreas do conhecimento relacionados aos cursos de graduação e a realização de dois eventos, denominados “Momento da Extensão”.
- No âmbito das representações institucionais, o EDR esteve presente, representando a UCPel em mais de 20 entidades públicas ou privadas.
- Coordenação das Relações Internacionais: firmados sete novos convênios com Universidades, 12 aceitações em estágios – intercâmbios de alunos, 28 alunos da UCPel estiveram em mobilidade acadêmica durante 2019. Ainda neste quesito, realizou-se visita institucional a 8 consulados a fim de apresentar a UCPel e prospectar parcerias.
- Promoção de eventos: I Seminário de Segurança Integrada, Cenários e Expofeira.
- Lançamento, em parceria com Gestão de Pessoas e Comunicação, do Portal Carreiras.
- Lançamento do MBA em Agronegócios, curso que surgiu a partir de escuta do mercado, através das interações realizadas pelo EDR.
- Criação e veiculação de coluna quinzenal no Diário Popular.
- Ações vinculadas ao Observatório da Fronteira Sul, como: idealização, criação e alimentação do site, assim como a Universidade sediou três encontros.
- Ciemsul: 15 novas empresas selecionadas, mais de cem horas de capacitação aos incubados, cinco cursos gratuitos para os incubados através de bolsas, promoção do

UCPel Talks (evento de empreendedorismo e inovação que contou com 5 palestras de empreendedores locais e teve um público aproximado de 200 pessoas).

- Promoção de Pesquisas Socioeconômicas.

#### **Ações para 2020:**

A Coordenadoria de Planejamento Controle e Qualidade têm como objetivo para 2020 as seguintes ações:

- Estimular o Planejamento Estratégico por meio da conscientização da importância do uso da ferramenta Strategic Adviser.
- Subsidiar as decisões institucionais por meio da simulação de impactos financeiros visando redução de custos e aumento de receitas.
- Organizar e elaborar o Relatório Anual 2020 junto às áreas.
- Reforçar a relevância do Mapeamento de processos com qualidade.
- Ampliar o controle dos contratos por meio do acompanhamento e apoio na implantação do módulo de contratos no Sistema RM.
- Reformular os orçamentos de todos os cursos de Graduação e Pós-Graduação.

O Escritório de Desenvolvimento Regional tem como objetivo para 2020 as ações elencadas abaixo:

- Mapeamento das representações institucionais ativas.
- Incremento de práticas extensionistas.
- Parcerias estratégicas para fortalecimento das Relações Internacionais, oportunizando a identidade da área, a disseminação de práticas e acompanhamento dos alunos.
- Mapeamento de pesquisas e projetos ativos nos Programas de Pós-graduação.
- Operacionalização do projeto Carreiras.
- Promover empreendedorismo e a inovação por meio do Ciemsul.
- Promover o desenvolvimento regional por meio de ações do observatório e projetos.

#### **4.4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

##### **Ações Realizadas**

- Promoção da qualificação dos processos de ensino (graduação, pós-graduação, modalidades – presencial e EaD):

- Reformulação do Programa de Aperfeiçoamento Docente (PADOC): organização em PADOC gestores, professores ingressantes e institucional.
- Desenvolvimento de ações para os coordenadores de curso a partir dos resultados das avaliações externas.
- Mapeamento dos Trabalhos de Conclusão de Curso desenvolvidos na graduação, com propósito de vinculação a partir de demandas originárias da comunidade local e regional.
- Consolidação do aumento de alunos matriculados no Curso de Medicina, com revisão do Projeto Pedagógico do Curso; capacitação do corpo docente especialmente no uso de metodologias ativas, apoio aos discentes nas atividades extraclases; reflexão sobre o plano de permanência dos docentes com apoio a formação continuada junto aos programas de pós-graduação *stricto sensu* da UCPel.
- Padronização no atendimento pedagógico e psicológico dos alunos da UCPel, a partir de melhorias no Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE).
- Qualificação do processo de mobilidade acadêmica, com ampliação de convênios com instituições estrangeiras.
- Equalização acadêmico/econômica dos cursos, a partir de ações comuns que buscam otimizar o resultado pedagógico e financeiro nos Centros e Instituto, a partir da oferta da ampliação de disciplinas em EaD, no limite de 20% em cada curso;
- Consolidação da oferta dos cursos em EaD na UCPel – Projeto Mais Campus, com monitoramento do processo de captação e retenção dos alunos, além da oferta do portfólio de graduação.
- Consolidação do Curso de Odontologia com ampliação do corpo docente, especialmente para atender as atividades práticas finais do curso; acompanhamento permanente dos alunos nas atividades extraclases; avaliação do projeto pedagógico do curso.
- Realização da análise dos projetos pedagógicos dos cursos de pós-graduação *lato sensu* para qualificação em relação às necessidades do mundo do trabalho e para atendimento à legislação específica.
- Criação de novos cursos de pós-graduação *lato sensu*.

- Criação do projeto de cursos de pós-graduação *lato sensu*, em parceria com a Mais Campus para a modalidade EaD.
- Melhorias no processo de captação e retenção dos Programas de Residência Médica e Multiprofissional ofertadas na UCPel.
- Organização do encerramento dos cursos de graduação: Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Letras, Engenharia Elétrica, Ciências Contábeis, Engenharia Eletrônica na modalidade presencial.
- Promoção da qualificação dos processos de pesquisa.
  - Organização das linhas de pesquisa dos PPGs, reforçando a articulação com as atividades de graduação.
  - Desenvolvimento de planejamento específico em cada PPG, acompanhando os processos para busca de melhorias nos resultados avaliativos da quadrienal.
  - Estudo de viabilidade de novo curso de Mestrado na UCPel, buscando fortalecer áreas estratégicas, como a área da saúde.
- Promoção da qualificação dos processos de extensão.
  - Desenvolvimento de ações para ampliação da oferta de disciplinas com atividades de extensão curriculares nos cursos de graduação.
  - Ampliação do número de projetos e programas de extensão a partir de novas demandas oriundas da comunidade.
  - Fortalecimento de vínculos com instituições para fomentar recursos para desenvolvimento de atividades extensionistas.

### **Ações para 2020**

- Promover a qualificação dos processos de ensino.
  - Consolidar a ampliação das vagas do Curso de Medicina
  - Consolidar o Curso de Odontologia, com previsão de formatura da primeira turma.
  - Analisar a ampliação de oferta de disciplinas híbridas nos cursos de graduação.
  - Acompanhar os indicadores estratégicos dos cursos de graduação e pós-graduação *stricto sensu*, visando a manutenção dos alunos e qualificação dos resultados em avaliações externas.
  - Padronizar os insumos utilizados nas aulas práticas dos cursos da área da saúde

- Analisar possibilidades de uso de novas tecnologias nos laboratórios e atividades práticas dos cursos da UCPel.
  - Revisar o processo de seleção e acompanhamento docente.
  - Revisar os projetos pedagógicos dos cursos de graduação, a partir das diretrizes curriculares e da política de curricularização da extensão.
  - Organizar a proposta do Curso de Direito na modalidade EaD
  - Analisar a viabilidade de oferta dos cursos de Engenharia Elétrica, Biomedicina, Engenharia Biomédica, Engenharia de Computação na modalidade EaD.
  - Acompanhar o encerramento dos cursos de graduação: Moda, Segurança Pública, Administração, Jornalismo, Ciências Contábeis e Engenharia Elétrica na modalidade presencial.
  - Ofertar cursos de pós-graduação *lato sensu* na modalidade EaD.
  - Promover as discussões da identidade católica nos cursos de pós-graduação *lato sensu* na modalidade EaD.
  - Fortalecer a identidade católica e a promoção da vida.
  - Reformular as disciplinas institucionais vinculadas ao Instituto Superior de Formação Humanística (ISFH).
  - Consolidar os Cursos de Filosofia, Teologia e Pedagogia a partir da revisão dos projetos pedagógicos.
  - Potencializar a solidariedade a partir de ações concretas propostas pelo ISFH e nas redes sociais.
  - Promover ações de capacitação docente e para tutores através do PADOCC.
  - Acompanhar as reuniões do NDE dos cursos de graduação para que o Núcleo Pedagógico auxilie na melhoria de práticas e processos.
  - Criar de um Plano de Acompanhamento do Coordenador de Curso com definição de metas e indicadores de gestão
  - Reorganizar os Instrutivos de Trabalho referentes ao Projeto Pedagógico dos cursos de graduação
- Promover a qualificação dos processos de pesquisa.
    - Qualificar a produção docente e discente junto aos pesquisadores dos PPGs da UCPel.

- Revisar a estrutura física dos PPGs, buscando melhorias na área de tecnologia (softwares).
  - Promover acesso permanente dos coordenadores de PPGs junto às coordenações de área da CAPES.
  - Organizar e manter o site da UCPel trilingue.
  - Buscar reforço de parcerias com Pelotas Parque Tecnológico para desenvolvimento de pesquisas e fomento de alunos para os PPGs.
  - Fortalecer a política de incentivo aos professores para capacitação *stricto sensu* nos PPGs da UCPel.
  - Manter comissão permanente de avaliação interna para melhorias no processo de avaliação junto a CAPES.
  - Organizar a avaliação do egresso dos PPGs.
  - Manter o estudo de viabilidade de novo curso de Mestrado na UCPel.
- Promover a qualificação dos processos de extensão.
    - Reorganizar os projetos e programas de extensão visando a ampliação e divulgação deles.
    - Desenvolver ações e fóruns de discussão junto aos NDEs para ampliação da oferta de disciplinas com atividades de extensão curriculares nos cursos de graduação.
    - Ampliar o relacionamento com a comunidade a partir da articulação do Escritório de Desenvolvimento Regional (EDR)
    - Buscar vínculos com instituições para fomentar recursos para desenvolvimento de atividades extensionistas.
    - Promover a articulação entre os projetos e programas explorando a interdisciplinaridade.

#### **4.4.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão**

##### **Ações Realizadas**

- Aprimorar as ações já realizadas em 2018, de capacitação contínua dos técnicos administrativos e docentes, promoção do clima organizacional e desenvolvimento de lideranças.

- Mapear os processos e elaborar Instruções de Trabalho (IT) dos diferentes setores da Universidade.
- Elaborar matriz de riscos do RH com o objetivo de identificar os riscos em cada processo deste setor, estabelecendo critérios, probabilidade e gravidade, bem como o tipo de tratamento e monitoramento adequado para cada um deles.
- Dimensionar o quadro mínimo de pessoal em cada uma das áreas da UCPel, com vistas a facilitar o controle e a gestão do quadro de pessoal, além de propiciar a visualização das possibilidades de ascensão/mobilidade profissional. Esta será uma ação conjunta entre a Pró-Reitoria Administrativa, o Setor de Recursos Humanos e o Gestor de cada área.
- Elaborar pesquisa de satisfação do cliente interno do Setor de Recursos Humanos, por meio de formulário eletrônico.
- Atualizar e/ou implementar o software de folha de pagamento, a fim de atender a legislação trabalhista, por meio da confiança e assertividade no pagamento da folha, garantindo a entrega das obrigações fiscais.

#### **Ações para 2020**

- Aquisição de novo sistema educacional.
- Estruturação de viabilidade financeira para novos serviços.
- Estruturação nos serviços do Laboratório de Engenharia Civil.
- Investimento em novos espaços comuns aos alunos.
- Consolidação da ferramenta de Gestão Orçamentária.
- Desenvolvimento de Lideranças e Sucessores.
- Ações de Endomarketing.
- Capacitações contínuas a todos colaboradores da instituição.
- Ação de dimensionamento de quadro de pessoal para todas as áreas.

#### **4.4.5 Eixo 5 – Infraestrutura**

##### **Ações Realizadas**

- Construção do novo espaço de convivência, lazer e estudos para os alunos - novo lounge no saguão do Campus I.
- Criação da sala de recursos no Prédio C – Campus I.

- Realização de pintura, troca de cortinas, troca de mobiliário e reparo nas mesas de desenho, para qualificação nas salas de aula dos Cursos de Arquitetura e Direito, no Prédio C - Campus I.
- Realizada a reforma para qualificar a área física do depósito de peças anatômicas no Prédio da Morfologia.
- Construção das Clínicas Odontológicas II e III, da Sala de Esterilização e da Sala de Materiais, no Prédio S04 – Campus da Saúde.
- Realizada a climatização de todas as salas de estudos das UBS's.
- Criação do novo memorial do fundador da UCPel, Dom Antônio Zattera.
- Renovação de todos os monitores dos computadores dos Laboratórios de Informática.
- Realizada a troca e qualificação dos computadores do Centro Acadêmico I – HUSFP.
- Realizada a instalação de 5 novos computadores nas salas de estudos da Clínica Médica, Cirúrgica e Pediátrica do HUSFP.
- Realizada a aquisição de 200 carteiras para qualificar e ampliar a capacidade dos Auditórios 403 e 406 no Prédio C – Campus I.
- Realizado os estudos para implantação de novo sistema para a Biblioteca.
- Realizada a requalificação do Laboratório de Informática 2, incluindo nova estrutura física, mobiliário e computadores.
- Realizada a qualificação de recursos multimídia em 15 salas de aula do Campus I.
- Construída a ampliação do Laboratório de Habilidades Clínicas (SIMLAB), no Prédio S05 – Campus da Saúde.

### **Ações para 2020**

- Implementar as adequações estruturais necessárias para Programa de Prevenção Contra Incêndio (PPCI) do Campus I.
- Criar o espaço para o EDR e Projetos de Extensão, no Prédio C – Campus I.
- Unificar e qualificar os espaços dos setores de Recursos Humanos, Gestão de Pessoas, Controladoria, Fundação Dom Antônio Zattera e APAC, no Prédio D – Campus I.
- Efetivar a mudança de sala e qualificar o espaço de trabalho do Núcleo de Comunicação e Relacionamento, no Prédio C – Campus I.
- Qualificar o espaço de trabalho do Setor de Tecnologia e Informação, no Prédio B – Campus I.

- Criar salas de aula com layout para metodologias ativas, no Campus I.
- Elaborar o plano de qualificação das salas de aula dos Prédios B e C, no Campus I.
- Elaborar o plano de qualificação das salas de estudos do HUSFP e UBS's.
- Qualificar o espaço do EaD, no Prédio C – Campus I.
- Criar salas de atendimento aos alunos, no Prédio E – Campus I.
- Criar salas de estudos no Prédio C – Campus I.
- Reestruturar os Laboratórios de Informática no Prédio C – Campus I.  
Criar um ambiente aberto (estudos/pesquisas), para uso dos alunos, nos Laboratórios de Informática no Prédio C – Campus I.
- Criar uma sala de vídeo no Prédio C – Campus I.
- Criar um lounge no Campus da Saúde.
- Reestruturar o saguão do Campus I, incluindo:
  - Troca da cobertura de policarbonato, pintura das treliças e alteração da iluminação;
  - Criação de jardins de inverno;
  - Criação de um segundo lounge (Espaço Mundo);
  - Revitalização do acesso pela Rua Gonçalves Chaves;
  - Revitalização da central de Atendimento;
  - Reestruturação das catracas.
- Criar um lounge ao ar livre no Campus I, sendo um espaço de integração com a Capela.
- Revitalizar e modernizar o Auditório Dom Antônio Zattera, no Campus I.
- Criar 2 salas de aula para 60 alunos do Curso de Medicina e revitalizar os espaços da Fisioterapia, no Campus da Saúde.
- Recuperar telhado da piscina térmica, no Campus da Saúde.
- Recuperar e modernizar o telhado do Prédio S01, no Campus da Saúde.
- Reformar os banheiros do saguão em frente à biblioteca, no Campus I.
- Reformar os banheiros próximos as escadas de todos os andares do Prédio C, no Campus I.
- Criar um espaço do Museu de História Natural, que substituirá o atual, no Campus I.
- Revitalizar os espaços dos restaurantes e lancherias do Campus I.
- Revitalizar o pavimento do Campus Saúde e criar mais vagas de estacionamento.
- Revitalizar as floreiras da fachada do Campus I, pela Rua Gonçalves Chaves.

- Revitalizar a sala do médico do trabalho no Campus I.
- Criar um espaço para o NAE, no Campus I.
- Criar um refeitório para os funcionários, no Campus I.
- Criar um espaço família que contemple trocador e poltrona para amamentar, no Campus I.
- Revitalizar o ambiente da maquetaria, localizado no Campus I.
- Pintar os Prédios do Campus I.
- Criar um projeto de paisagismo no Campus I.
- Revitalizar sala 419C no Campus I.
- Ampliar a recepção das clínicas odontológicas.
- Revitalizar a sala de morfologia.
- Revitalizar o elevador do Prédio C, do Campus I.
- Instalar um elevador no Prédio B.
- Realocar o SAJ.
- Implementar o Sistema de Gestão.
- Implementar a Secretaria Digital de Documentos.
- Qualificar o espaço de trabalho do setor.
- Reestruturar o espaço do data center.
- Qualificar a rede de comunicação de dados.
- Qualificar a estrutura de comunicação telefônica.
- Qualificar o processo de compras, através da implantação do sistema TOTVS Gestão de Estoque e Compras.
- Qualificar os serviços de apoio as atividades acadêmicas e administrativas.
- Elaborar e implantar o plano de segurança dos Campi.
- Promover a qualificação do conforto térmico dos espaços acadêmicos.
- Qualificar os recursos de multimídia dos espaços acadêmicos.
- Qualificar a identificação visual dos Campi.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio de diferentes ações a CPA colabora com a comunidade universitária na reflexão e avaliação permanente, para o cumprimento da responsabilidade social da Universidade, enquanto comunitária, confessional e filantrópica.

A CPA da UCPel empenha-se para que os processos de autoavaliação e o presente Relatório resultante destes espelhe a realidade da Instituição, permitindo identificar os aspectos positivos e os que devem ser melhorados para qualificar ainda mais a instituição.

Na perspectiva de que esse Relatório de Autoavaliação parcial seja um instrumento de apoio a gestão para implantação de melhorias e desenvolvimento institucional, o mesmo será divulgado para apropriação da comunidade interna e externa das informações correspondentes às ações planejadas e realizadas, aos resultados alcançados e às metas propostas, subsidiando o planejamento das coordenações de cursos, diretores dos Centros e Instituto, bem como da gestão superior acadêmica e administrativa da UCPel.

Recomenda-se, em especial, aos coordenadores de cursos que se apropriem deste relatório, no intuito de analisar os dados apresentados referentes aos cursos e verificar a necessidade de revisão do PPC.

Convém destacar que a Semana de Avaliação deste ano atingiu plenamente a sua finalidade, a qual provocou reflexões sobre a relevância da avaliação interna para a Universidade e, notoriamente, houve maior adesão da comunidade dos cursos de graduação pelos alunos, que impacta significativamente na qualidade destes cursos.

Recomenda-se, em especial, aos coordenadores de cursos que se apropriem deste relatório, no intuito de analisar os dados apresentados referentes aos cursos e verificar a necessidade de revisão do PPC.

Por fim, destaca-se que as autoavaliações de curso provocaram revisões e atualizações dos PPCs e quanto à avaliação Institucional, o Planejamento Estratégico da UCPel foi relevante para a análise das ações realizadas e planejamento de novas ações em consonância com o PDI.