

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PELOTAS Comissão Própria de Avaliação – CPA

A T A D E R E U N I Ã O N º 4/ 2017

Data: 05 de junho de 2017

Horário: 14h30min

Local: Sala de Reuniões da Reitoria

Presenças: representantes docentes Francisco de Paula Marques Rodrigues, Marília do Amaral Dias, Patrícia Osório Guerreiro; representantes técnico-administrativos José Jadmir Gonçalves dos Santos, Paula Pruski Yamim; representantes discentes Karine de Castro da Silva e Querton Ricardo Costa da Silva; representantes da sociedade civil Henrique Walner Alves Feijó, José Artur Torres Ronna. Justificou ausência o representante técnico-administrativo Ezequiel Insaurriaga Megiato.

1- Unificação das questões do instrumento de pesquisa de opinião com funcionários elaborado pela CPA e a pesquisa de clima realizada pelo Setor de Recursos Humanos.

Dando as boas vindas a coordenadora da CPA, Paula Pruski Yamim, deu início à reunião esclarecendo que esta será específica para tratar das pesquisas de opinião do ciclo trienal junto aos funcionários, a serem aplicadas dia 14 de junho próximo, conjuntamente como Núcleo de Gestão de Pessoas e Assessoria de Comunicação e Marketing da Universidade. Reiterou que estes setores foram unidos pela Assessoria de Planejamento, Controle e Qualidade na atividade programada para o Dia da Qualidade. A proposta para execução é a unificação do instrumento elaborado pela CPA com o questionário utilizado pela pesquisa de satisfação e clima da revista Você S.A, mesmo a UCPel tendo optado por não participar da pesquisa junto à revista. Dando seguimento foram expostas as questões e respostas de ambos questionários, tendo os membros da CPA avaliado quais poderiam se equivaler. Em anexo o questionário resultante das discussões realizadas na reunião.

2- Outros Assuntos

A Coordenadora lembrou aos presentes da visita da comissão de avaliadores do INEP ao curso de Farmácia, de 21 à 24 de junho. Nada mais havendo a tratar, a Coordenadora da CPA deu por encerrada a reunião, sendo lavrada por mim, Clara Barbosa, a presente ata.

PESQUISA DE OPINIÃO FUNCIONÁRIOS

ESCALA DE VALORES

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. Discordo totalmente | 4. Concordo na maioria das vezes |
| 2. Discordo na maioria das vezes | 5. Concordo totalmente |
| 3. Às vezes concordo, às vezes discordo | 6. NS/NR |

Utilizando a escala acima, marque com "x" a sua opção para cada uma das afirmativas abaixo.

IDENTIDADE							
1	Tenho confiança na UCPel	1	2	3	4	5	6
2	A UCPel promove e incentiva atividades de defesa do meio ambiente	1	2	3	4	5	6
3	A UCPel promove e incentiva atividades de defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	1	2	3	4	5	6
4	A UCPel promove e incentiva ações de cidadania e de atenção a setores sociais excluídos	1	2	3	4	5	6
5	A UCPel entrega a seus clientes aquilo que promete com alta qualidade	1	2	3	4	5	6
6	As pessoas que trabalham na UCPel sabem o que devem fazer para torná-la cada vez melhor	1	2	3	4	5	6
7	Conheço e concordo com os objetivos da UCPel	1	2	3	4	5	6
8	Percebo a articulação entre as ações desenvolvidas na UCPel e a Missão e Diretrizes da UCPel	1	2	3	4	5	6
9	Eu realmente me interesso pelo destino da UCPel	1	2	3	4	5	6
10	A UCPel tem um imenso significado pessoal para mim	1	2	3	4	5	6
11	Sinto-me preparado para responder sobre qualquer assunto relacionado com a UCPel quando perguntado	1	2	3	4	5	6
12	O que a UCPel divulga nos canais de comunicação é, de fato, o que vivemos no dia a dia de trabalho	1	2	3	4	5	6

SATISFAÇÃO E MOTIVAÇÃO							
13	Recebo, com clareza e agilidade, todas as informações de que preciso para fazer bem meu trabalho	1	2	3	4	5	6
14	Considero que a UCPel se preocupa com a qualidade de vida dos funcionários, o que me permite equilibrar as necessidades da empresa e minhas necessidades pessoais e familiares	1	2	3	4	5	6
15	O ambiente de trabalho da UCPel é solidário, comunitário e facilita o relacionamento entre os funcionários	1	2	3	4	5	6
16	Sinto que meu trabalho é importante para que a UCPel seja bem-sucedida	1	2	3	4	5	6
17	Participo das decisões que afetam a mim e a meu trabalho	1	2	3	4	5	6
18	Considero que trabalhar na UCPel vem tornando minha vida melhor	1	2	3	4	5	6
19	Considero que meu trabalho é reconhecido e valorizado pela UCPel	1	2	3	4	5	6
20	Tenho todo o equipamento e o material necessários para realizar bem meu trabalho com conforto e segurança, em ambientes limpos	1	2	3	4	5	6
21	As pessoas de qualquer idade, etnia, cor e orientação sexual são tratadas com a mesma justiça e respeito na UCPel	1	2	3	4	5	6
22	Trabalhar na UCPel dá segurança e tranquilidade para mim e para minha família	1	2	3	4	5	6
23	Tenho a quem recorrer se me sentir injustiçado	1	2	3	4	5	6
24	Os processos, os procedimentos e a rotina de trabalho da UCPel são organizados e eficientes	1	2	3	4	5	6
25	A UCPel atende adequadamente minhas necessidades na área de saúde e em outros benefícios	1	2	3	4	5	6
26	Sou bem atendido quando preciso de outra área	1	2	3	4	5	6
27	Considero justo o salário pago pela UCPel a seus funcionários	1	2	3	4	5	6
28	Sinto que minha equipe trabalha como um verdadeiro time	1	2	3	4	5	6
29	A sensação mais frequente que sinto ao deixar o trabalho é de realização profissional	1	2	3	4	5	6
30	O volume de trabalho permite que eu termine sempre minhas tarefas no horário normal	1	2	3	4	5	6
31	Os espaços de convivência e alimentação atendem plenamente às necessidades da comunidade universitária	1	2	3	4	5	6

APRENDIZADO E DESENVOLVIMENTO

32	Sou estimulado a contribuir para melhorar a forma como é feito meu trabalho	1	2	3	4	5	6
33	Sei o que devo fazer para crescer profissionalmente na UCPel	1	2	3	4	5	6
34	A UCPel me estimula a conhecer o trabalho realizado por meus colegas	1	2	3	4	5	6
35	Acredito que trabalhando na UCPel terei oportunidade de fazer carreira e crescer	1	2	3	4	5	6
36	O trabalho que realizo me permite aprender coisas novas	1	2	3	4	5	6
37	Periodicamente recebo de meu gestor avaliações sinceras sobre meu desempenho	1	2	3	4	5	6
38	A UCPel utiliza critérios justos para promoção e carreira	1	2	3	4	5	6
39	Meus colegas estão sempre dispostos a dividir comigo o que sabem	1	2	3	4	5	6
40	Os métodos para realizar o trabalho na UCPel são frequentemente discutidos e revisados	1	2	3	4	5	6
41	Sinto-me estimulado a buscar novos conhecimentos fora da UCPel	1	2	3	4	5	6
42	Meu gestor ajuda a decidir o que devo fazer para aprender mais	1	2	3	4	5	6
43	As pessoas que trabalham na UCPel estão procurando melhorar aquilo que fazem	1	2	3	4	5	6
44	Todos têm oportunidade de participar de atividades de treinamento na UCPel	1	2	3	4	5	6

LIDERANÇA							
45	Minha equipe de trabalho considera o gestor um líder de respeito e credibilidade	1	2	3	4	5	6
46	Minha equipe de trabalho tem um bom relacionamento com meu gestor	1	2	3	4	5	6
47	Sempre que preciso, posso contar com meu gestor para assuntos pessoais e profissionais	1	2	3	4	5	6
48	As solicitações e as orientações de meu gestor facilitam a realização de meu trabalho	1	2	3	4	5	6
49	Tenho confiança naquilo que meu gestor diz	1	2	3	4	5	6
50	Na UCPel os gestores agem de acordo com o que dizem	1	2	3	4	5	6
51	Meu gestor é coerente, usa "o mesmo peso e a mesma medida" em suas decisões	1	2	3	4	5	6
52	Sinto-me apoiado por meu gestor quando decido assumir novos desafios	1	2	3	4	5	6
53	Meu gestor conhece profundamente sua área de atuação	1	2	3	4	5	6
54	Os gestores sabem demonstrar como podemos contribuir com os objetivos da UCPel	1	2	3	4	5	6
55	Meu gestor ouve e respeita as críticas e sugestões de sua equipe	1	2	3	4	5	6
56	Meu gestor incentiva a participação dos funcionários em capacitações	1	2	3	4	5	6

QUESTÕES GERAIS

57 Em uma escala de 0 a 10, que nota você atribuiria à imagem pública da UCPel ? _____

58 Em uma escala de 0 a 10, com que nota você indicaria a UCPel para parentes e amigos ? _____

59 Como você considera o seu horário de trabalho? (1) Plenamente adequado (2) Adequado (3) Pouco adequado (4) Inadequado (5) Não sei responder	62 Qual o seu sexo? (1) Feminino (2) Masculino
60 Como você considera o nível de participação dos funcionários nos processos decisórios da UCPel? (1) Amplo, com participação em todas as instâncias (2) Amplo, com participação na maioria das instâncias (3) Razoável, com participação em algumas instâncias (4) Restrito, com participação na minoria das instâncias (5) Sem nenhuma participação	63 Qual a sua idade? (1) Abaixo de 20 anos (2) Entre 20 e 30 anos (3) Entre 30 e 40 anos (4) Entre 40 e 50 anos (5) Acima de 50 anos
61 Dos meios de comunicação abaixo, qual(uais) você julga mais eficiente(s) ?	64 Qual seu estado civil? (1) Solteiro (2) Casado / União estável (3) Divorciado (4) Viúvo

(1) Boletim UCPEL. (2) Mural Virtual (abertura do computador) (3) Página Oficial da UCPEL no Facebook (4) Blog da UCPEL (5) Grupo Conecta no Facebook (6) Página da UCPEL na Internet. (7) Murais (8) Reuniões Setoriais (9) Email Institucional (10) Outra. Qual ? _____	65 Você trabalha na UCPEL há quanto tempo? (1) Menos de 1 ano (2) Entre 1 e 3 anos (3) Entre 3 e 5 anos (4) Entre 5 e 10 anos (5) Acima de 10 anos 66 Qual o sua escolaridade? (1) Ensino Fundamental completo ou não (1ºGrau) (2) Ensino Médio (2º Grau) (3) Curso Superior incompleto (4) Curso Superior completo (5) Pós-Graduação
--	--

ESCALA DE VALORES

1. Excelente 2. Muito boa 3. Boa 4. Ruim 5. Não sei responder

Utilizando a escala acima, marque com "x" a opção que você considera para cada um dos itens abaixo.

67	Comunicação interna na UCPEL	1	2	3	4	5
68	Política de atendimento a alunos	1	2	3	4	5
69	Política de atendimento a egressos	1	2	3	4	5
70	Conservação dos espaços e equipamentos da UCPEL	1	2	3	4	5
71	Modernização dos espaços e equipamentos da UCPEL	1	2	3	4	5
72	Segurança nos ambientes internos da UCPEL	1	2	3	4	5