

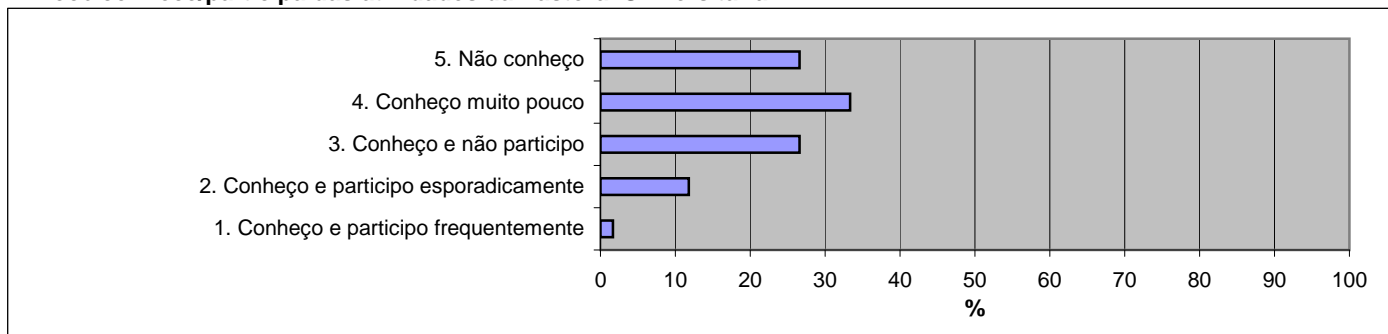
UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PELOTAS

Comissão Própria de Avaliação

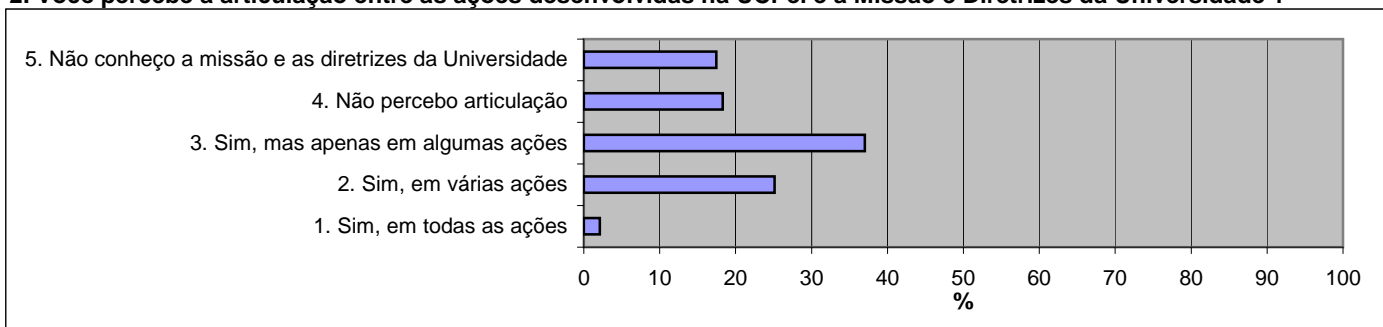
Apresentação dos Resultados da Avaliação Geral da UCPel pelos Funcionários Setembro / 2011

A tabulação dos dados evidenciados nos instrumentos aplicados junto a 237 respondentes, revelou os seguintes resultados:

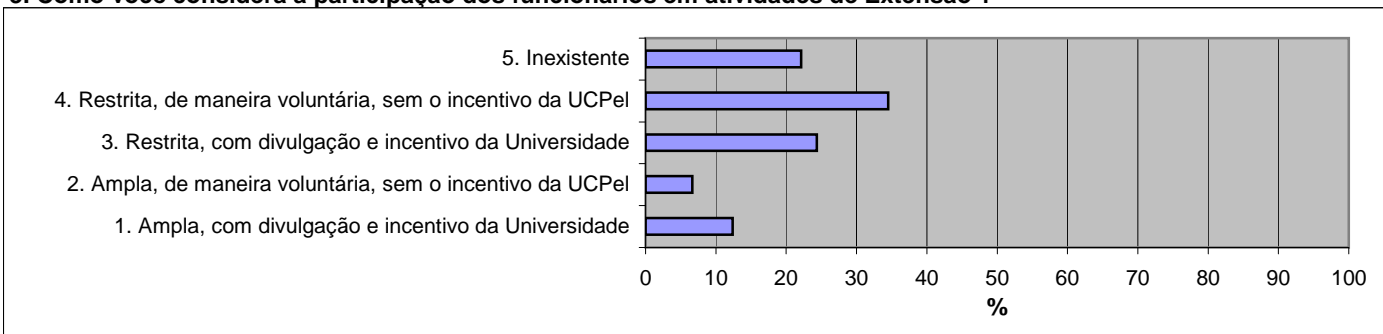
1. Você conhece/participa das atividades da Pastoral Universitária ?



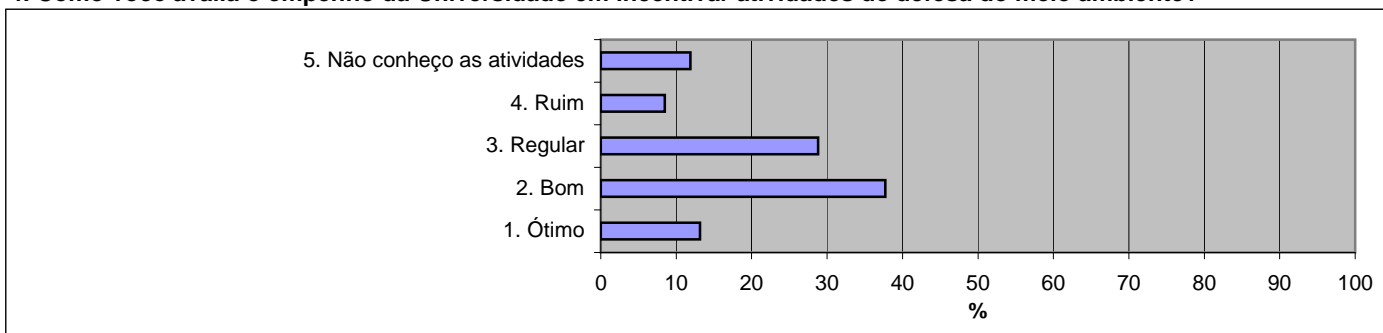
2. Você percebe a articulação entre as ações desenvolvidas na UCPel e a Missão e Diretrizes da Universidade ?



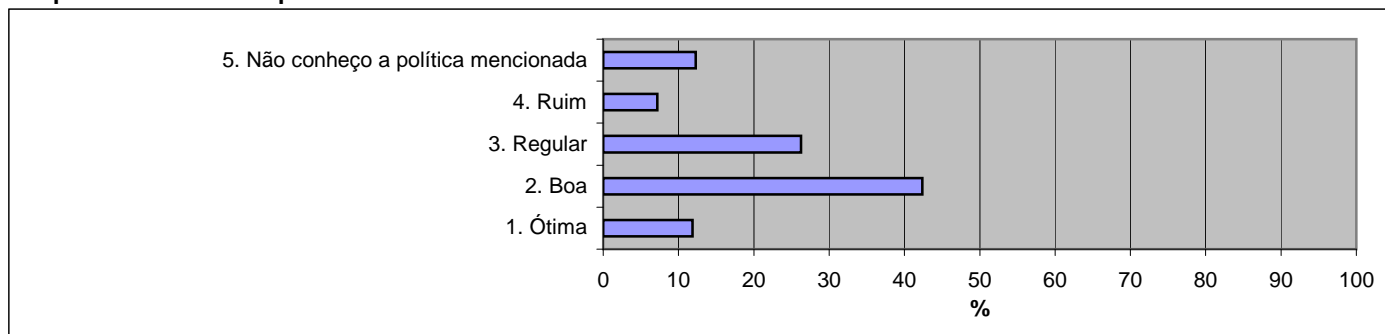
3. Como você considera a participação dos funcionários em atividades de Extensão ?



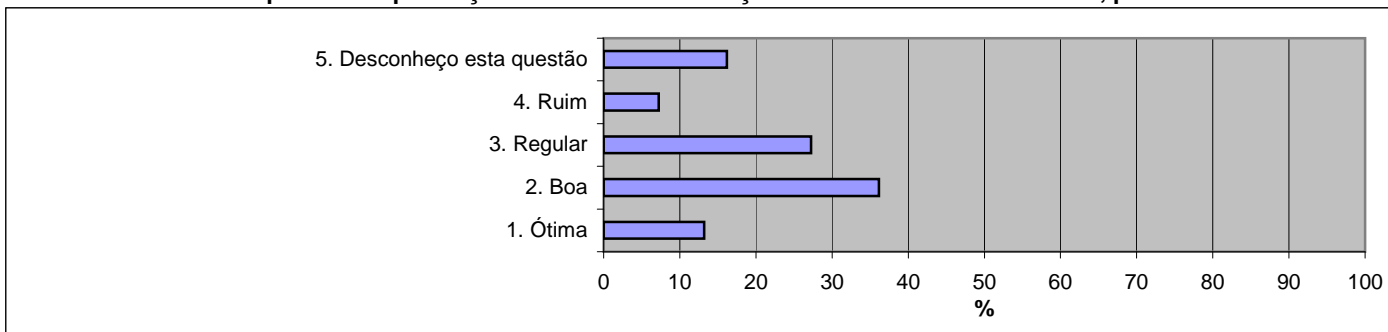
4. Como você avalia o empenho da Universidade em incentivar atividades de defesa do meio ambiente?



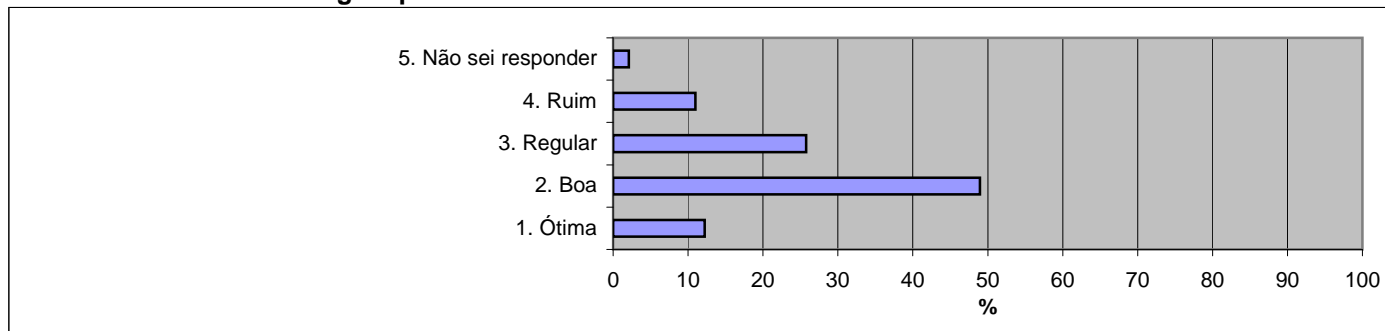
5. Como você avalia a política de incentivo a atividades de defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural pela Universidade?



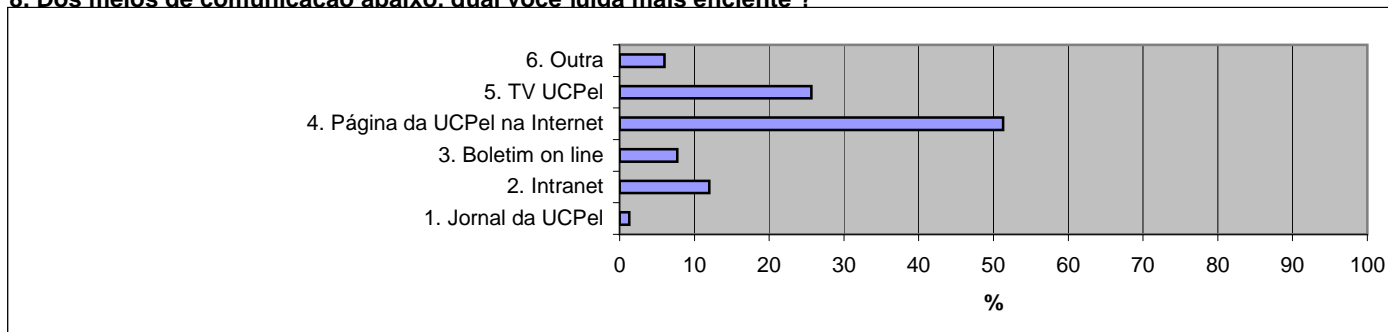
6. Como você avalia a política de promoção da cidadania e atenção a setores sociais excluídos, pela Universidade?



7. Como você avalia a imagem pública da Universidade ?

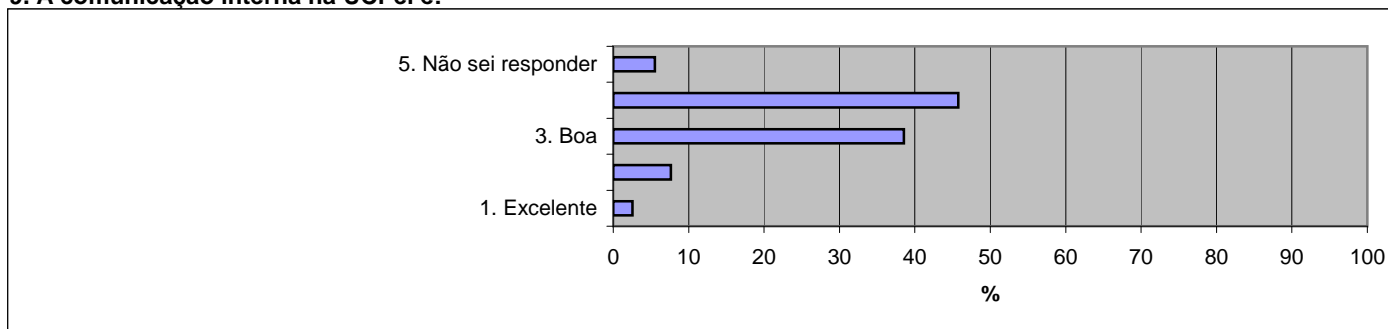


8. Dos meios de comunicação abaixo, qual você julga mais eficiente ?

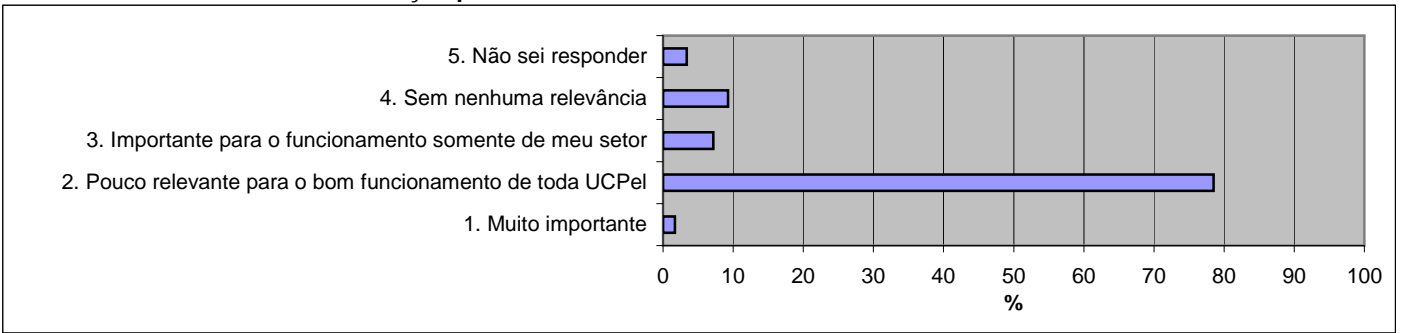


obs.: 9 entrevistados responderam com múltipla escolha esta questão

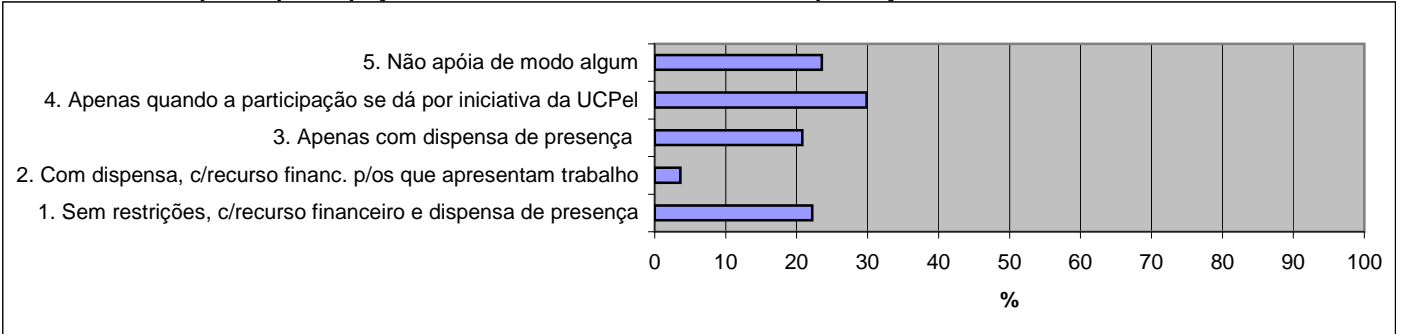
9. A comunicação interna na UCPel é:



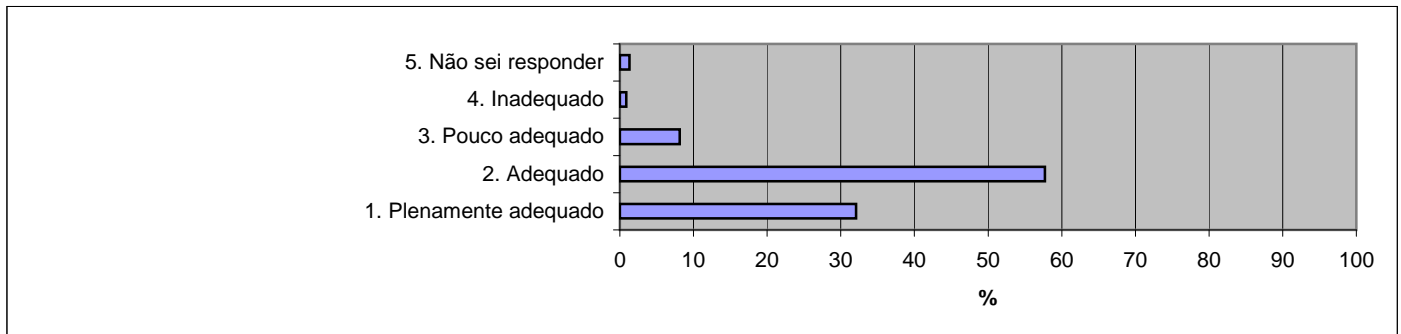
10. Como você avalia sua contribuição para o bom funcionamento da Universidade ?



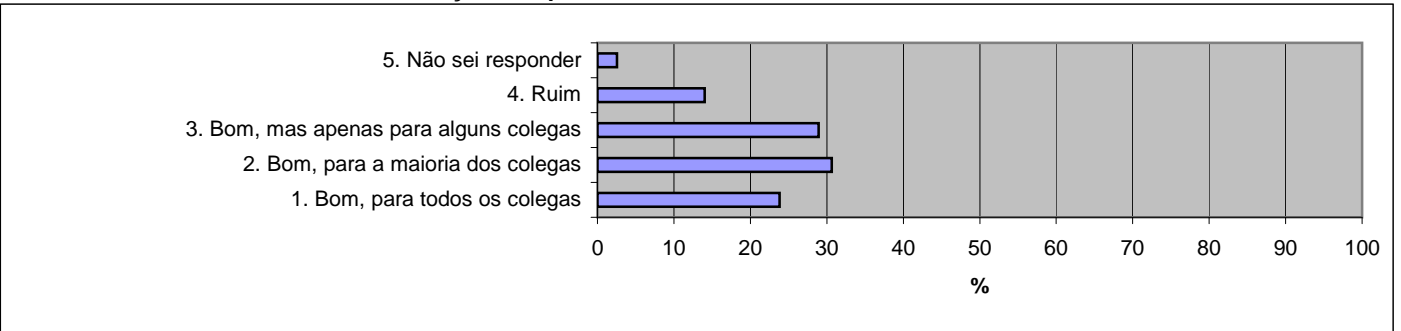
11. O seu setor apóia a participação dos funcionários em cursos de capacitação ?



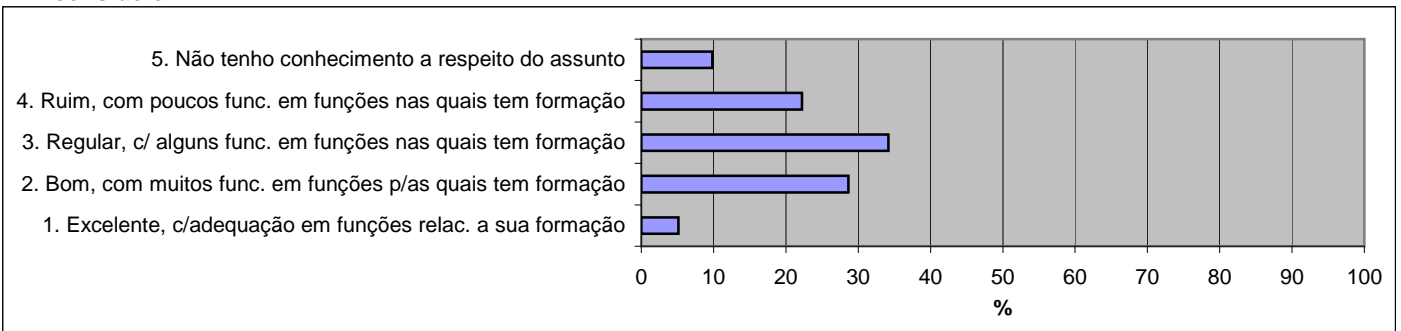
12. Como você considera o seu horário de trabalho ?



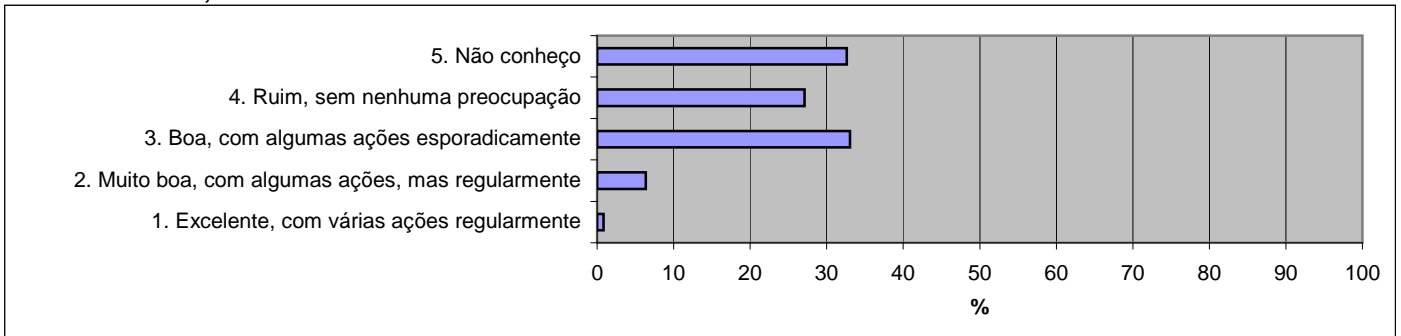
13. Como você avalia o nível de satisfação das pessoas em seu ambiente de trabalho ?



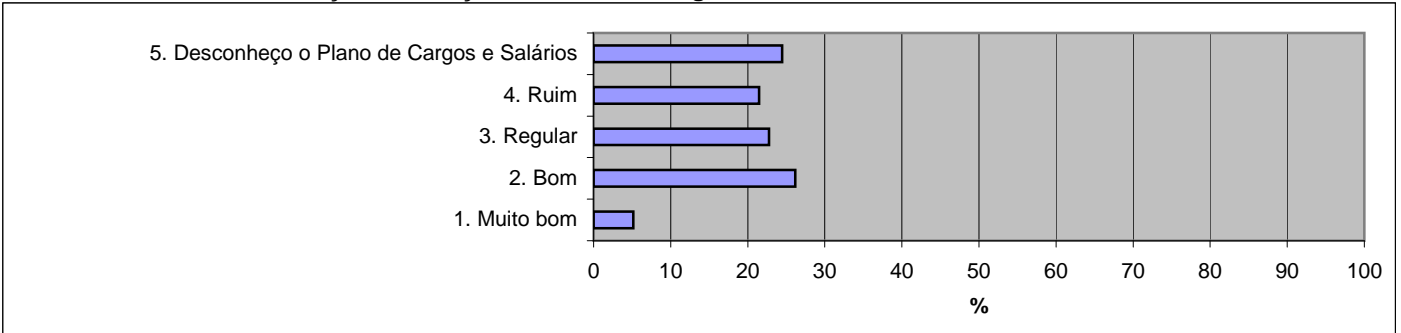
14. Quanto à política de aproveitamento da formação profissional dos funcionários em funções a ela relacionadas, considera:



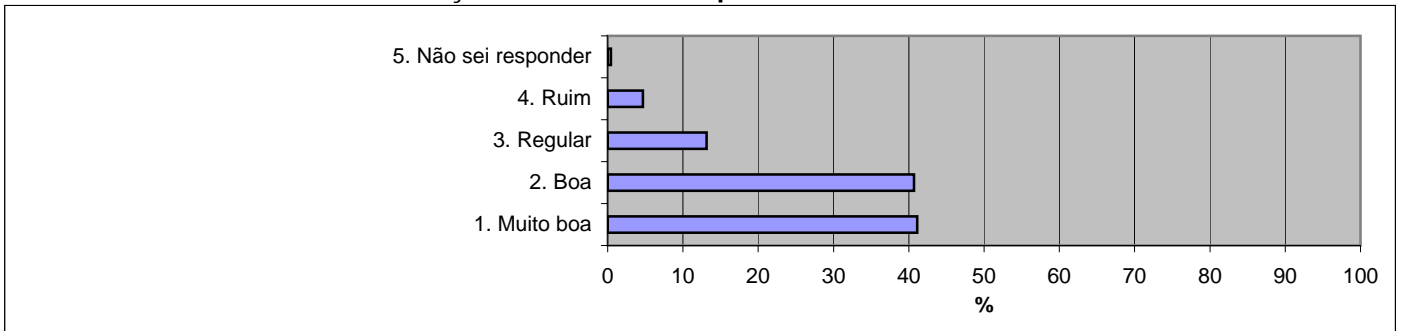
15. Quanto aos programas de qualidade de vida aos funcionários e seus familiares, oferecidos pela Universidade, considera:



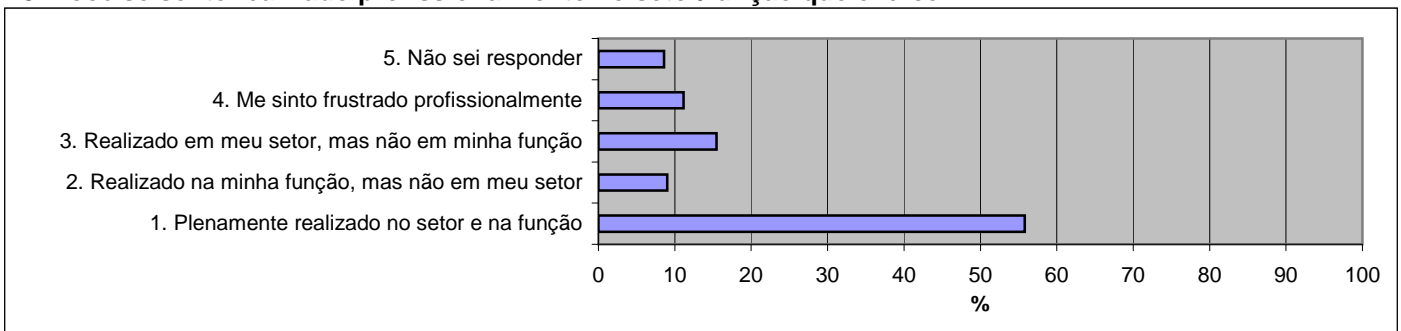
16. Qual seu nível de satisfação em relação ao Plano de Cargos e Salários dos funcionários da Universidade ?



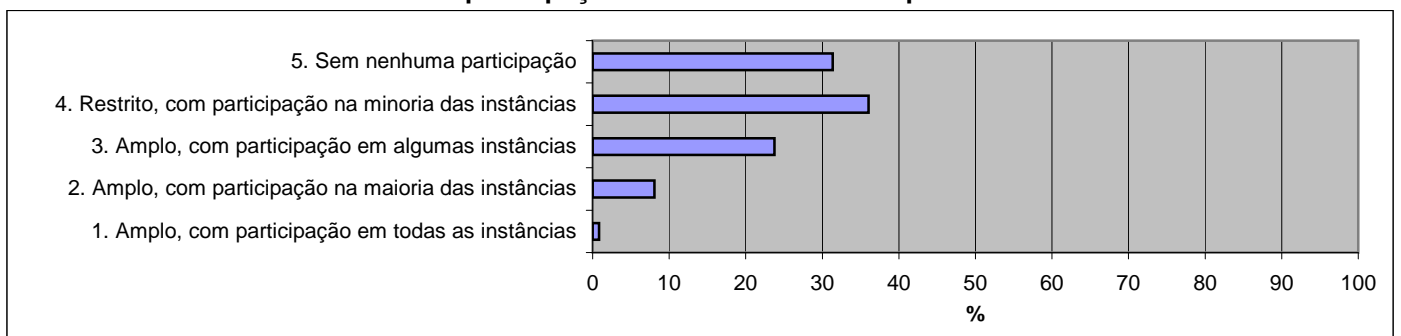
17. Como você considera suas relações com os seus superiores dentro da Universidade ?



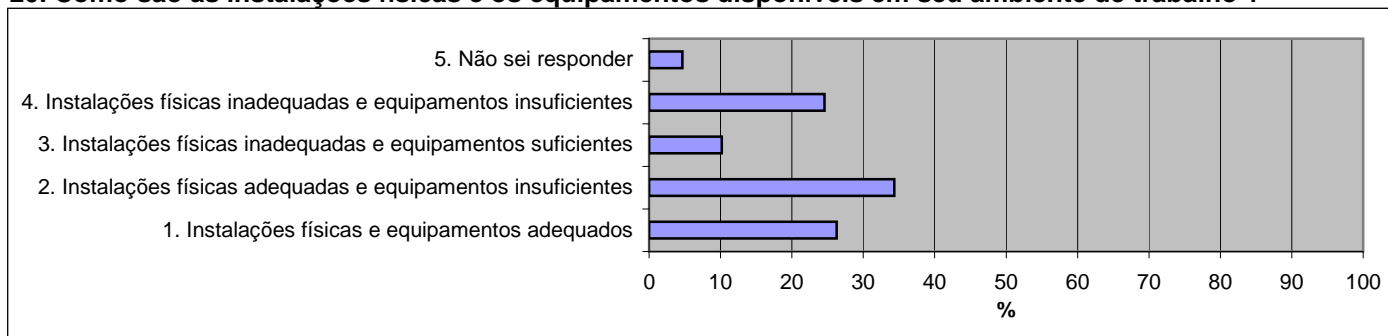
18. Você se sente realizado profissionalmente no setor/função que exerce ?



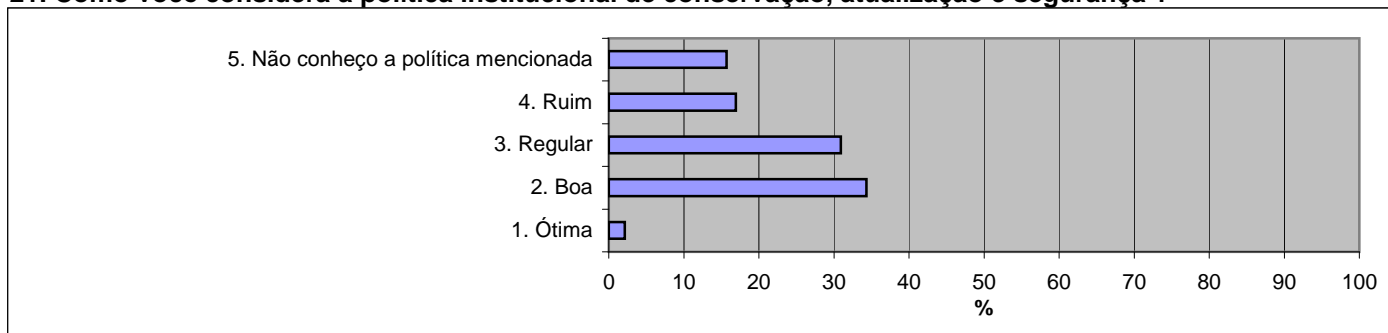
19. Como você considera o nível de participação dos funcionários nos processos decisórios da UCPel ?



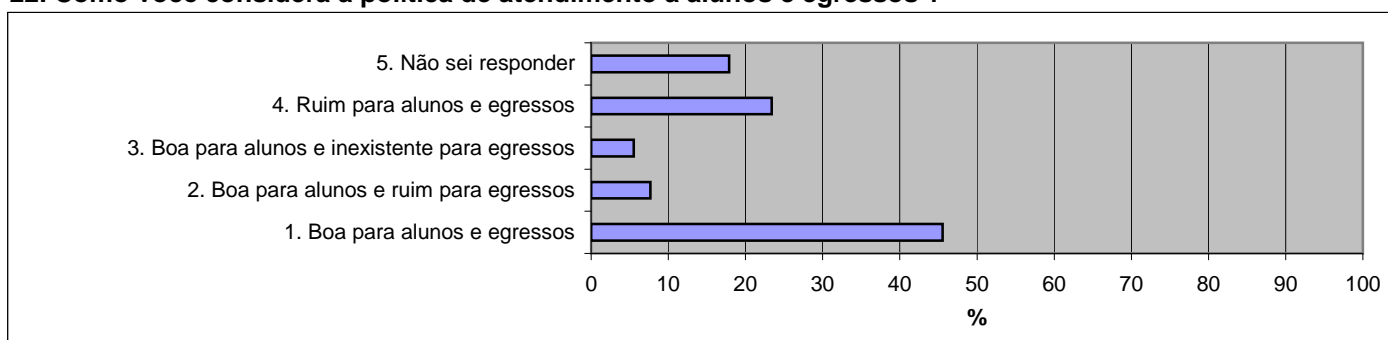
20. Como são as instalações físicas e os equipamentos disponíveis em seu ambiente de trabalho ?



21. Como você considera a política institucional de conservação, atualização e segurança ?



22. Como você considera a política de atendimento a alunos e egressos ?



Síntese do conjunto de opiniões obtidas durante a avaliação da UCPel pelo corpo Técnico-Administrativo– 2011

Durante o processo de avaliação da UCPel pelo seu corpo Técnico-Administrativo, foi distribuído um Instrumento aprovado por representantes dos funcionários e CPA, com 23 questões, sendo 22 de livre escolha e uma questão dissertativa, convidando o funcionário a incluir considerações em relação ao seu setor ou à Universidade.

Num universo de 237 questionários devolvidos, 28 tiveram a questão dissertativa respondida, totalizando 11.8%.

Fazendo-se um estudo do conjunto de opiniões, pode agregar-se as principais opiniões e reivindicações , sendo elencadas sete categorias:

1.Comunicação Interna: comunicação precária entre os setores e falta de informação sobre os acontecimentos da Universidade.

2.Clima Institucional: melhor comunicação com chefias, com necessidade de reuniões mensais; melhor relacionamento entre os funcionários; necessidade de reconhecimento do trabalho realizado pelo corpo técnico-administrativo por parte da Universidade e superiores; necessidade de reuniões entre setores; aproveitamento dos funcionários existentes em funções diferentes; utilizar a opinião dos funcionários para melhorar o atendimento .

3.Diretrizes: cumprimento das Diretrizes pela Universidade; respeito pela identidade católica.

4.Preparo profissional: treinamento contínuo dos funcionários por área de atuação; incentivo à capacitação; maior divulgação das políticas de conservação, atualização e segurança..

5.Qualidade no atendimento ao aluno: cumprimento dos prazos estabelecidos pelo Conselho Universitário e nas Normas Acadêmicas; ações de resgate da credibilidade dos alunos; ações, junto aos funcionários, para conscientização sobre a importância dos alunos para a Instituição; atendimento e resolução de conflitos lento e burocrático; setores distantes fisicamente, como SDR e Secretaria Geral.

6. Plano de Carreira: enquadramento funcional nas áreas de formação; salário compatível com o mercado; igualdade de salário aos funcionários que exercem as mesmas funções.

7.Qualidade de vida: reivindicação de vale alimentação; plano de saúde e odontológico.