

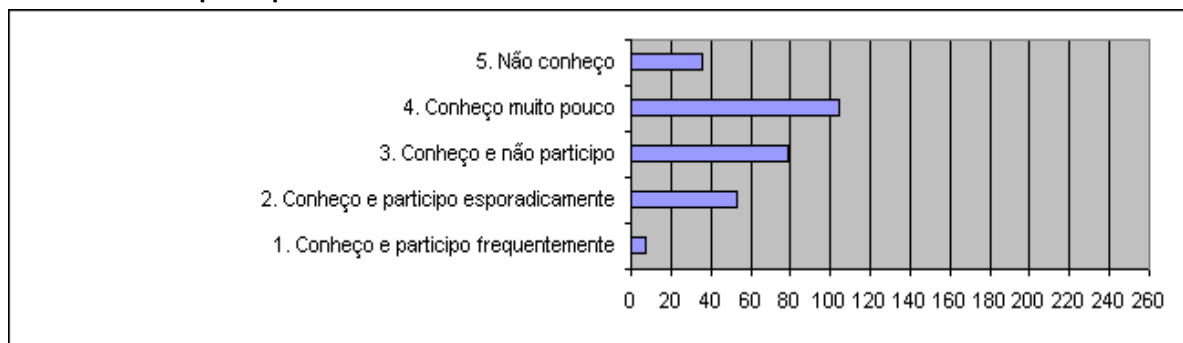
UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PELOTAS

Comissão Própria de Avaliação

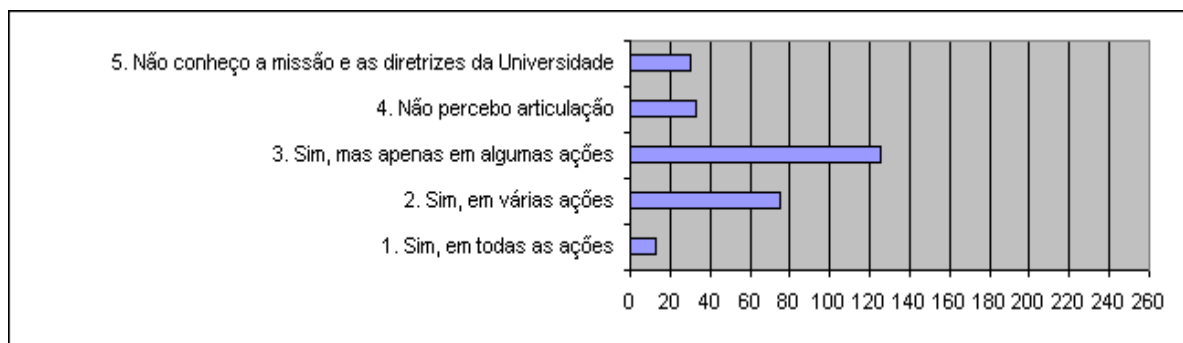
Apresentação dos Resultados da Avaliação Geral da UCPel pelos Funcionários Outubro / 2005

A tabulação dos dados evidenciados nos instrumentos aplicados junto a 281 respondentes, revelou os seguintes resultados:

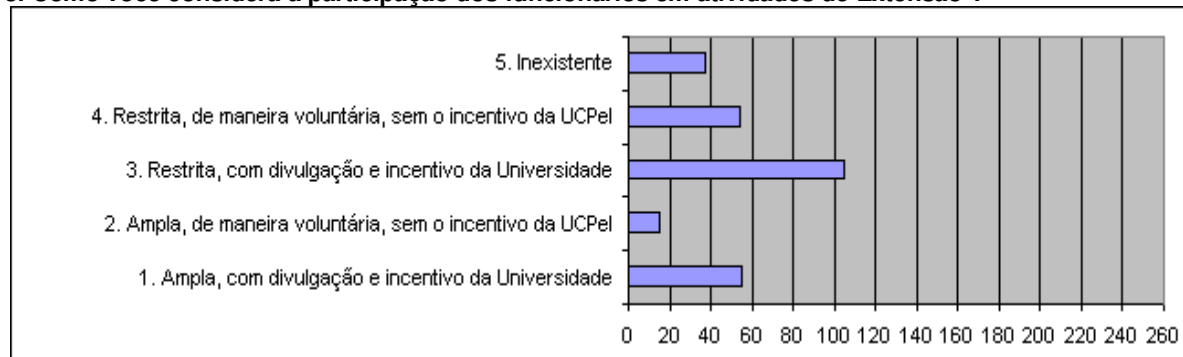
1. Você conhece/participa das atividades da Pastoral Universitária ?



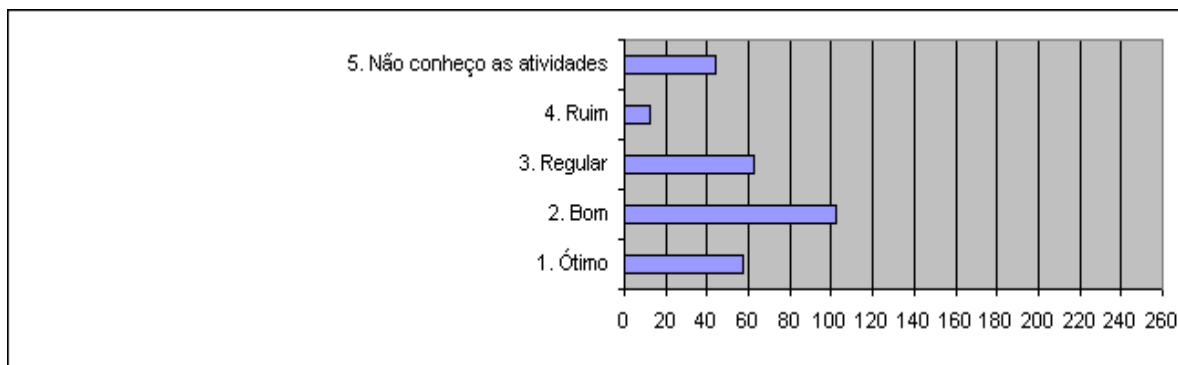
2. Você percebe a articulação entre as ações desenvolvidas na UCPel e a Missão e Diretrizes da Universidade ?



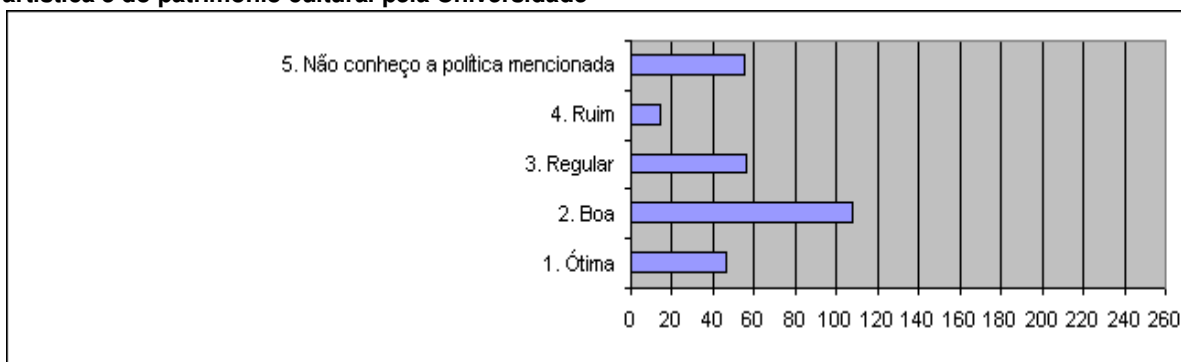
3. Como você considera a participação dos funcionários em atividades de Extensão ?



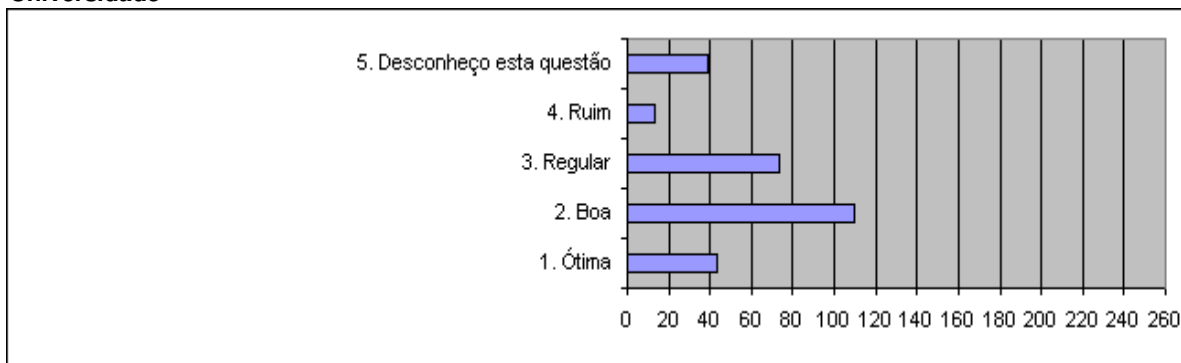
4. Como você avalia o empenho da Universidade em incentivar atividades de defesa do meio ambiente



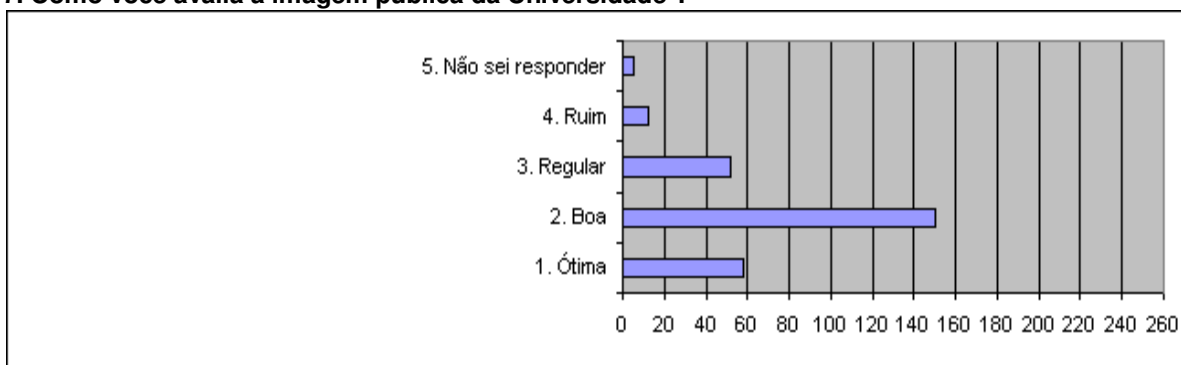
5. Como você avalia a política de incentivo a atividades de defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural pela Universidade



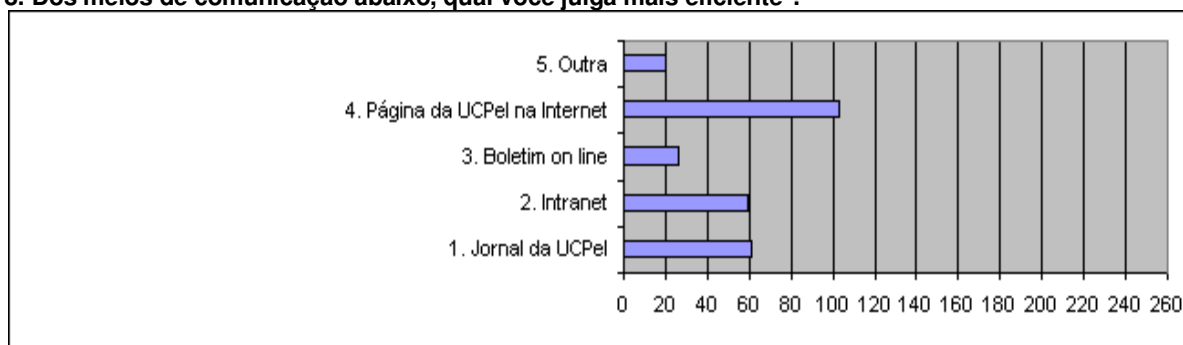
6. Como você avalia a política de promoção da cidadania e atenção a setores sociais excluídos, pela Universidade



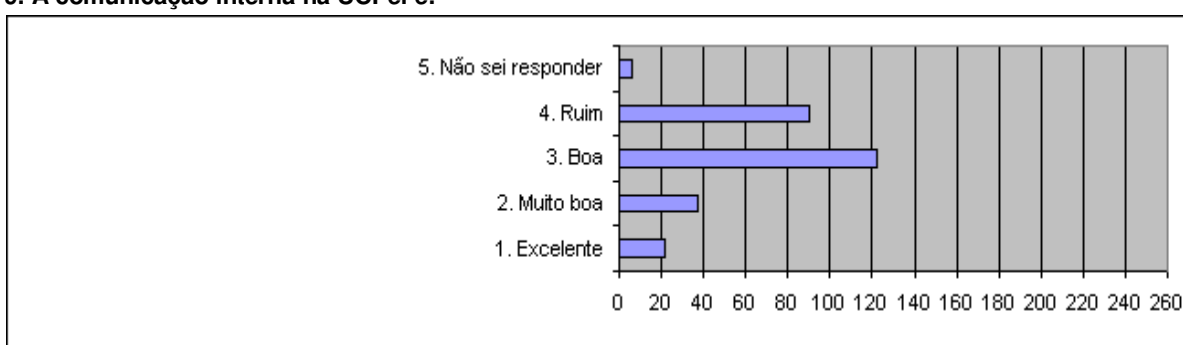
7. Como você avalia a imagem pública da Universidade ?



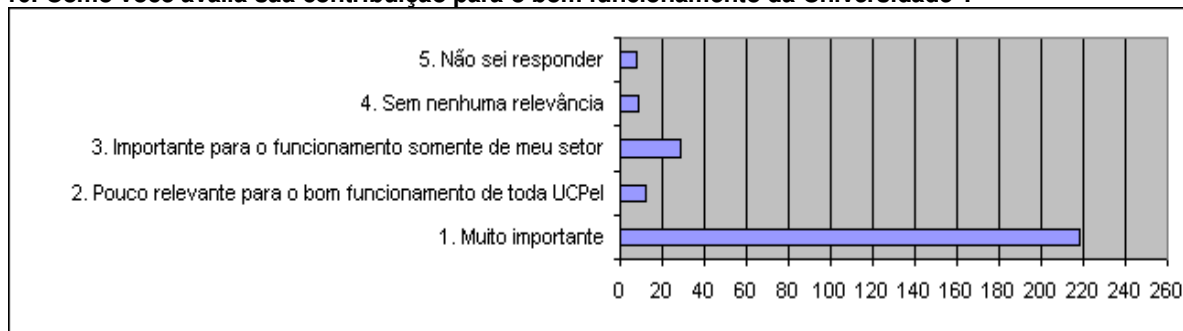
8. Dos meios de comunicação abaixo, qual você julga mais eficiente ?



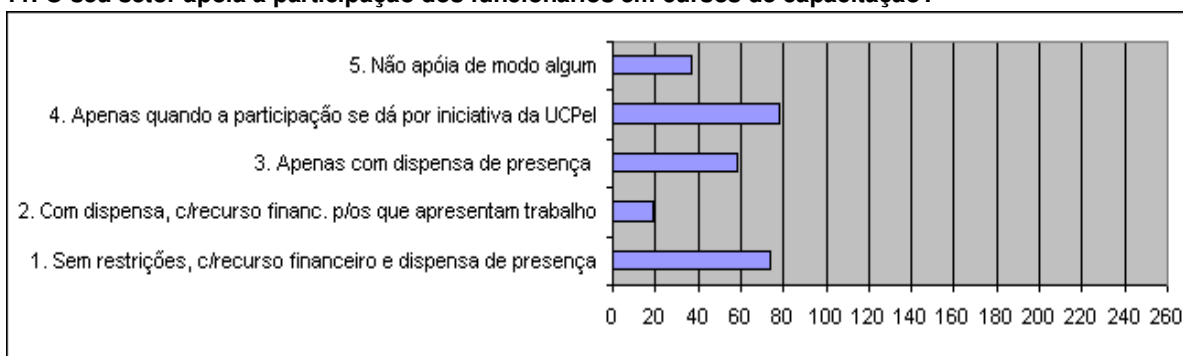
9. A comunicação interna na UCPel é:



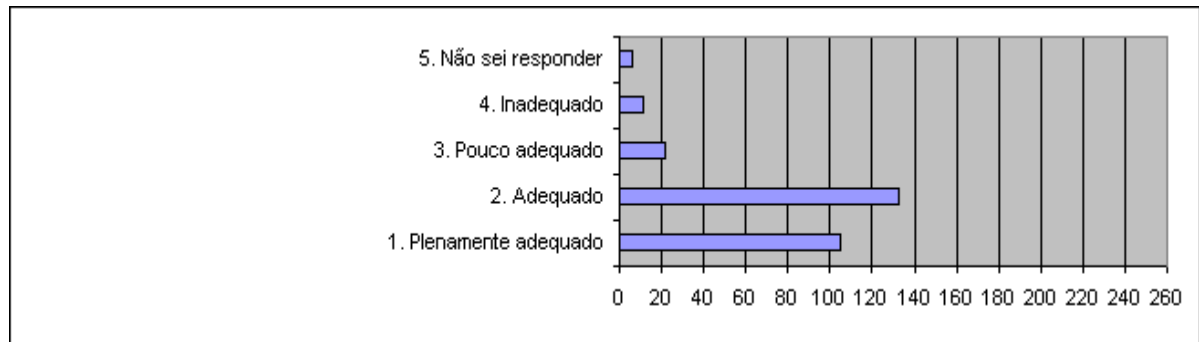
10. Como você avalia sua contribuição para o bom funcionamento da Universidade ?



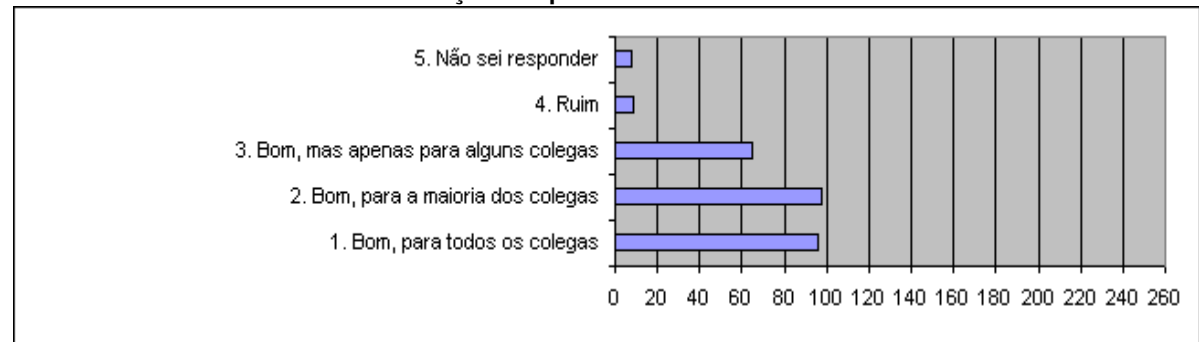
11. O seu setor apóia a participação dos funcionários em cursos de capacitação?



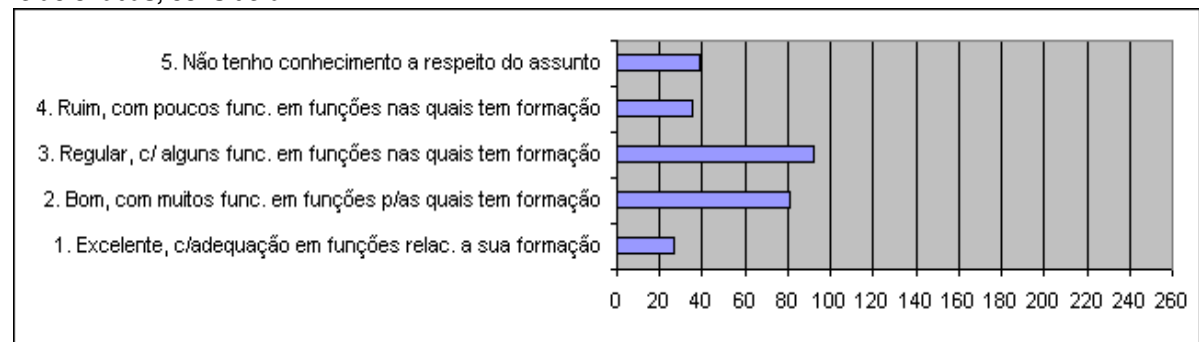
12. Como você considera o seu horário de trabalho ?



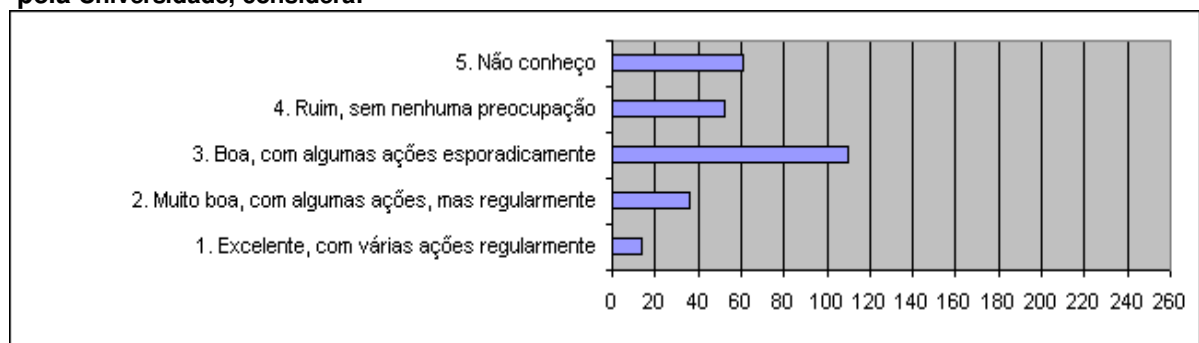
13. Como você avalia o nível de satisfação das pessoas em seu ambiente de trabalho ?



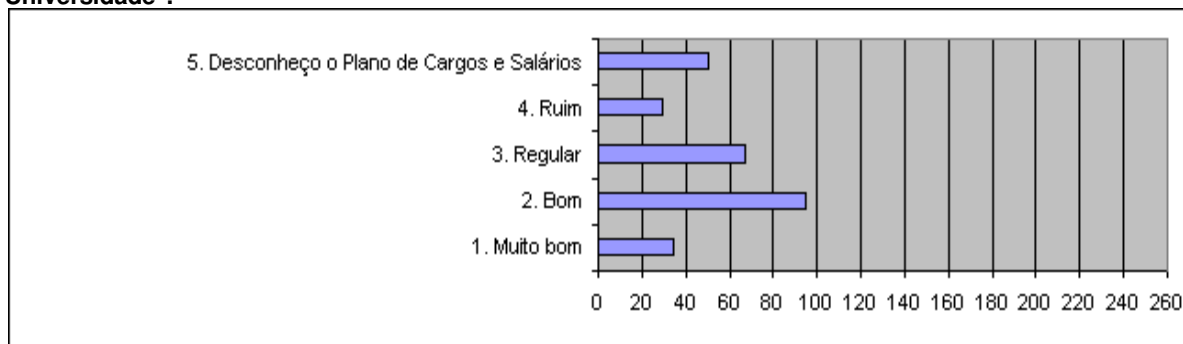
14. Quanto à política de aproveitamento da formação profissional dos funcionários em funções a ela relacionadas, considera:



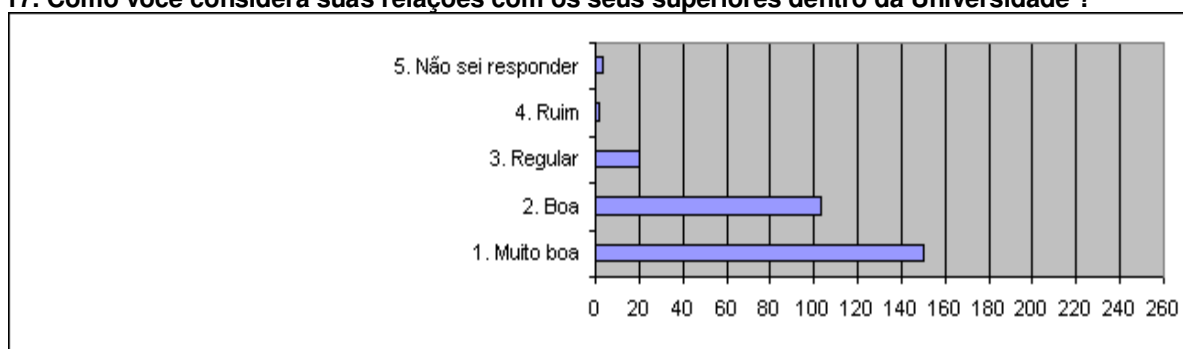
15. Quanto aos programas de qualidade de vida aos funcionários e seus familiares, oferecidos pela Universidade, considera:



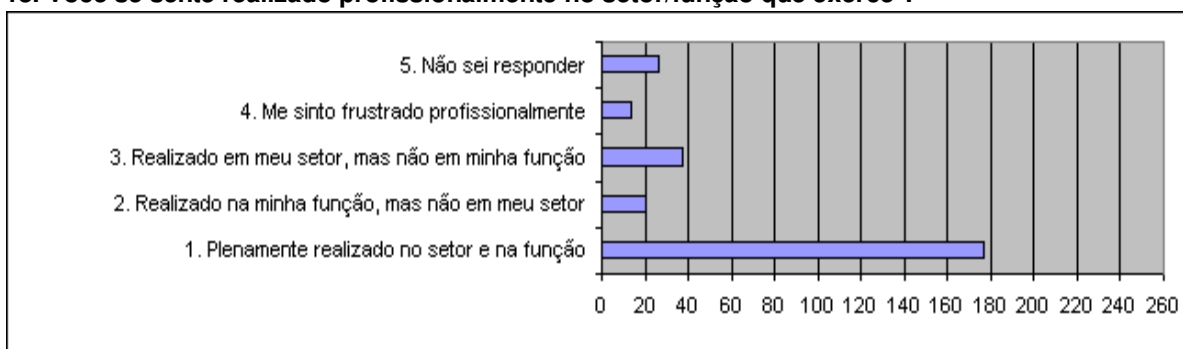
16. Qual seu nível de satisfação em relação ao Plano de Cargos e Salários dos funcionários da Universidade ?



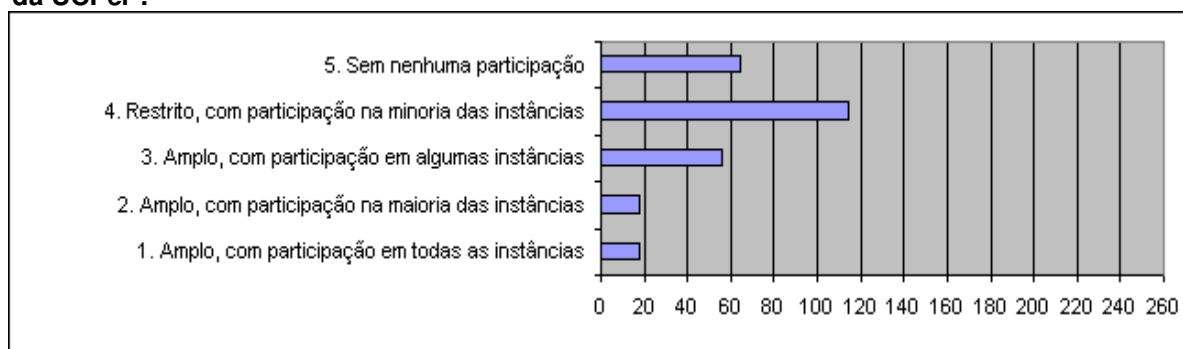
17. Como você considera suas relações com os seus superiores dentro da Universidade ?



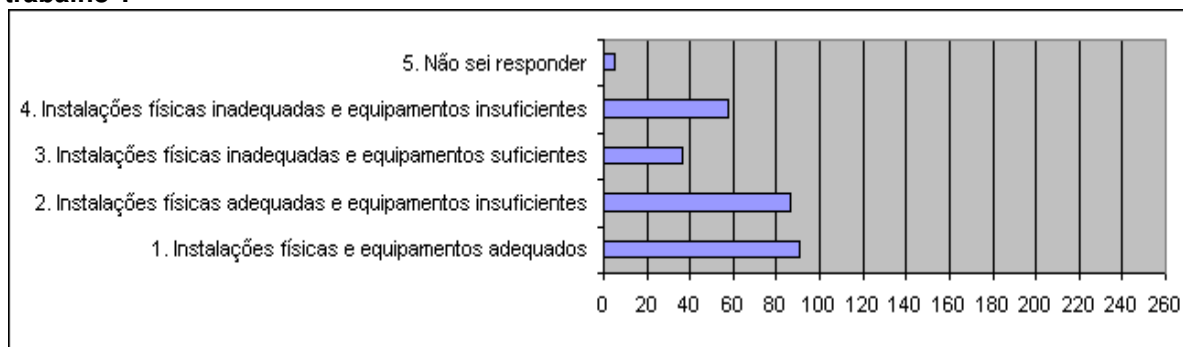
18. Você se sente realizado profissionalmente no setor/função que exerce ?



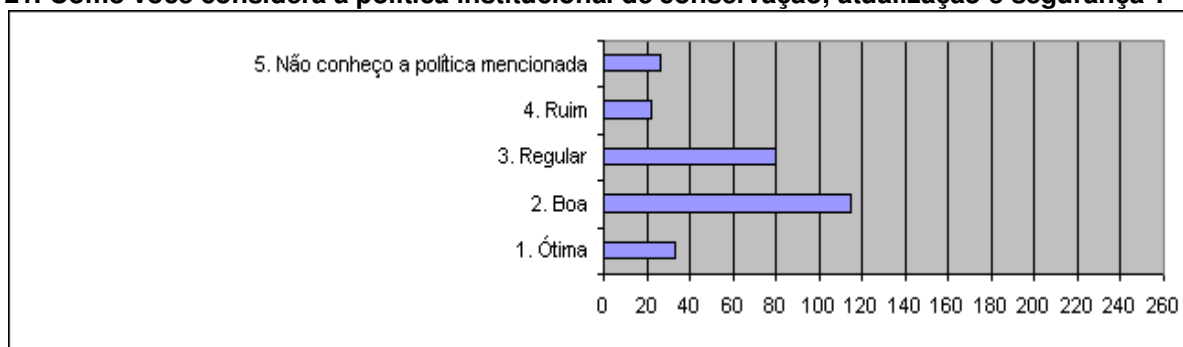
19. Como você considera o nível de participação dos funcionários nos processos decisórios da UCPel ?



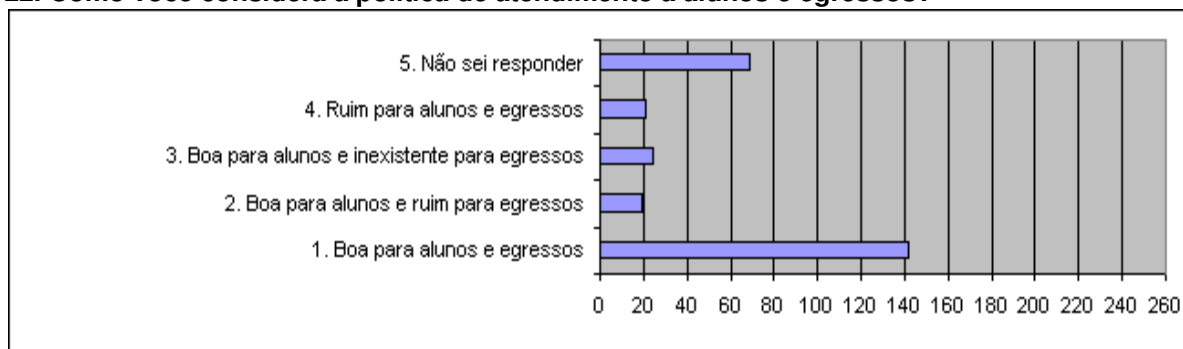
20. Como são as instalações físicas e os equipamentos disponíveis em seu ambiente de trabalho ?



21. Como você considera a política institucional de conservação, atualização e segurança ?



22. Como você considera a política de atendimento a alunos e egressos?



Síntese do conjunto de opiniões obtidas durante a avaliação da UCPel pelo corpo Técnico-Administrativo– 2005/2

Durante o processo de avaliação da UCPel pelo seu corpo Técnico-Administrativo, foi distribuído um Instrumento aprovado por representantes dos funcionários e CPA, com 23 questões, sendo 22 de livre escolha e uma questão dissertativa, convidando o funcionário a incluir considerações em relação ao seu setor ou à Universidade.

Num universo de 316, foram devolvidos 281 questionários, quando a amostra previa somente 148, o que demonstra um grande interesse pela participação no processo avaliativo por parte dos funcionários.

Dos 281 instrumentos entregues, 58 tinham a questão dissertativa respondida, totalizando 20,64 %

Fazendo-se um estudo do conjunto de opiniões, pode agregar-se as principais opiniões e reivindicações, sendo elencadas seis categorias:

1. Qualidade de Vida: plano de saúde, plano odontológico, atividades de lazer, atendimento no Posto Médico, vale alimentação e plano de previdência.

2. Qualidade no trabalho: uniformes, equipamentos de segurança, adequação do espaço físico e de equipamentos, área de lazer para quem não vai em casa no intervalo, refeitório, vestiários, orientação e atualização dos funcionários.

3. Clima Institucional: comunicação com chefias, respeito e reconhecimento ao funcionário pela Instituição e superiores, participação nos processos decisórios.

4. Plano de Carreira: plano de cargos e salários, atualização, remanejamento por qualificação

5. Comunicação Interna: comunicação entre os setores e informação sobre os acontecimentos da Universidade.

6. Outros.

Para se ter melhor visão da realidade, tanto em cada uma de suas partes, como num todo, optou-se por classificar as respostas de acordo com os setores.

Setor: Adm. Escola Direito/Assistência Judiciária

Necessidade de maior entrosamento com o que acontece no Campus I: pastoral universitária, cursos de capacitação e informações gerais da Universidade.

Necessidade de segurança por haver um fluxo muito grande de pessoas por dia.

Setor: Central de Atendimento.

Necessidade de associação mais ativa, com lazer, como por ex.: academia de ginástica, CTG e outras atividades sociais.

Necessidade de plano de saúde para os funcionários.

Necessidade de concessão de uniformes aos setores que precisarem.

Necessidade de rapidez quanto à devolução do percentual de abono de valores atribuído a dependentes e funcionários, retroativo a março/2005 e não somente a partir de julho/2005 (SINTAE).

Necessidade de desenvolvimento da imagem/marketing da Universidade. Exemplo: "Balanço Social"

Deficiências na comunicação interna da Universidade. Necessidade de criação de um informativo de eventos previstos. O jornal da UCPel é somente informativo.

Setor: Campus I

Necessidade de maior número de reuniões com os superiores para que se estreitem os laços de comunicação, como possibilidade de aclarar dúvidas e solicitar melhorias para o ambiente de trabalho.

Falta de equipamentos, principalmente de segurança.

Aprimoramento da comunicação nos setores, através de reuniões, palestras, circulares, etc.

Treinamento direcionado a necessidades de cada setor, proporcionando instrução e aproveitamento dos funcionários em outros setores, se assim o quiserem.

Baixo salário em alguns setores.

Necessidade de plano de saúde.

Necessidade de melhores condições de espaço físico e materiais para o trabalho.

Necessidade de maior número de reuniões com superiores.

Necessidade de plano de cargos e salários.

Necessidade de cursos de aperfeiçoamento.

Necessidade de maiores oportunidades de crescimento profissional.

Necessidade de área de lazer para os funcionários que não vão em casa no seu intervalo.

Necessidade de ticket alimentação.

Inadequação do espaço de trabalho.

Necessidade de vestiário.

Necessidade de refeitório ou sala com fogão e geladeira para refeições.

Falta de equipamento para o bom funcionamento do serviço de segurança. Ex. uma sala com monitores para todas as áreas e corredores, para maior segurança; falta de rádios transmissores.

Necessidade de agilidade nos pedidos feitos pelo setor de segurança (ex.: porta da frente com vidro quebrado por meses, sem providências pelo setor competente).

Necessidade de possibilitar maior abertura com a chefia do Setor para que os funcionários possam expor suas idéias.

Aprimoramento da comunicação interna da UCPel com o setor de portaria, uma vez que, na maioria das vezes em que ocorrem eventos nos auditórios ou anfiteatros, o Setor não possui conhecimento para informar tanto o público externo como o interno, o mesmo ocorrendo quando há alguma mudança nas atividades normais da Universidade.

Necessidade de reciclagens periódicas com os agentes de portaria, para mantê-los atualizados e fixar normas de conduta e atuação. Se for o caso, palestras sobre segurança, dentro do que se enquadra o Setor.

Necessidade de reuniões periódicas com os responsáveis pelo Setor a fim de discutir possíveis falhas de atuação, atualização de ordens de serviço e assuntos pertinentes ao Setor.

Necessidade de um quadro de ordens de serviço no setor de portaria, pois as ordens são passadas de "boca em boca".

Necessidade de elaboração de escala de sobreaviso para domingos e feriados, quando são executados plantões de 12 horas, pois o agente de Portaria está sujeito a não ser substituído (rendido) por quem deveria fazê-lo.

Inadequação das instalações físicas destinadas ao Setor, considerando o pouco espaço físico em relação ao número de usuários por turno.

Necessidade da colocação de armários para guardar os pertences dos agentes de Portaria, que não raramente somem.

Setor: Recursos Humanos

Adequação do Posto Médico para atender diariamente aos funcionários, não apenas com medicina do trabalho.

Necessidade de consciência na relação de gastos X investimentos. Um investimento passa a ser gasto, quando não trazer o retorno esperado; ou seja, não adianta eu querer um equipamento que faça mil comprimidos por vez se a produção anual é de cem comprimidos, ou seja, um equipamento importado e caro para simplesmente eu dizer que minha Universidade ou Setor tem, mas não sei usar.

Setor: Manutenção e Conservação

Necessidade de maior comunicação interna: os setores poderiam ser ouvidos a cada mês, para saberem como andam as coisas, se existe algum problema no Setor, dúvidas, etc.

Desleixo em relação ao Setor: está deixado de lado, um pouco atirado, ambiente um pouco impróprio.

Necessidade de representatividade dos funcionários nos processos decisórios da Universidade. Ex. Conselho Universitário.

Necessidade de campanha de conscientização e aumento da auto-estima do funcionário da UCPel.

Necessidade de programas de qualidade de vida mais abrangentes do que o Esporte.

Necessidade de plano de saúde.

Necessidade de plano de cargos e salários, com aproveitamento maior e remanejamento de funcionários de acordo com suas capacidades.

Setor: Reitoria

Necessidade de reconhecimento maior dos funcionários pela Reitoria. Ex.: Que tipo de agrado os funcionários ganham, assim como os professores ganham (ex.: frutas)?

Vontade política de resolver o problema da Associação dos Funcionários.

Necessidade de dar a devida atenção às opiniões e sugestões dos funcionários.

Necessidade de trabalhar melhor com os funcionários e professores da Universidade antes de formar uma imagem positiva com o público externo. É necessário, antes, fazer com que o público interno seja inserido e informado em assuntos relacionados a Instituição em que trabalham, pois a partir daí o público externo passa a ser conquistado com uma nova imagem da Universidade.

Setor: Adm. Esc. C. Econ. Emp/Farmácia Escola/labs An. Clínicas, Bioquímica, Farmacologia, Fisiologia.

Necessidade de utilização dos funcionários em suas plenas capacidades, com o crescimento profissional.

Necessidade de inclusão do funcionário em todos os acontecimentos da Universidade.

Setor: Seções de Contabilidade/Financeira

Necessidade de funcionamento de um plano de cargos e salários.

Setor: Adm. ECAM, Adm. Esc. Educação, Mestrado Letras, Curso S. Turismo, Est. Psicultura, NEPA

Necessidade de reconhecimento aos funcionários pela UCPel.

Necessidade de funcionamento de um plano de cargos e salários.

Inadequação do espaço físico para as atividades exercidas, com muitos estagiários junto.

Inadequação de condições de trabalho: equipamentos são falhos, necessidade de linha telefônica e limpeza nas salas.

Necessidade de agilidade nos pedidos de manutenção tais como conserto em cortinas, fechaduras de janelas, portas.

Colocação do relógio ponto do 4º piso do prédio C em outro local para poder abranger um número maior de funcionários e, assim, ser melhor aproveitado.

Adaptação do acesso ao interior do Campus I igual ao do Campus II, que é excelente.

Necessidade de melhor comunicação interna: que as pessoas informem mais o que está acontecendo em suas escolas/setores.

Necessidade de maior preparo da Central de Atendimento: apresenta dificuldades em responder sobre os cursos, em atender às necessidades do público e mostrar atenção maior.

Adequação do Posto Médico para atender diariamente aos funcionários, não apenas com medicina do trabalho.

Necessidade de maior fiscalização da CIPA nos setores da saúde e pesquisa.

Necessidade de adequação e qualidade no atendimento de saúde pela Universidade perante seus funcionários, e não mandando para os postinhos.

SDRA

Necessidade de um trabalho junto aos funcionários para que os mesmos se sintam mais comprometidos com a Universidade.

Necessidade de plano de saúde para os funcionários já que temos no Campus II a Escola de Medicina e, também, o HU (o plano da UNIMED significa um gasto grande, que faz diferença no salário).

Necessidade de Plano Odontológico para os funcionários

Necessidade de um refeitório ou um espaço nos setores com geladeira, pia e fogão ou um restaurante mais barato para os almoços.

Colocação de flores no saguão e nos setores para o bem estar dos funcionários no trabalho.

Necessidade de um local para a ginástica.

Biblioteca

Necessidade de um refeitório para os funcionários.

Necessidade de vale alimentação.

Necessidade de plano de saúde para os funcionários.

Necessidade de vestiário para os funcionários.

Necessidade de plano de previdência privada.

Necessidade de um plano de carreira claro e eficiente.

TV UCPel

Necessidade de reconhecimento e respeito aos funcionários.

Necessidade de repensar gastos na UCPel, com mais vitórias.

Necessidade de dar a devida atenção às opiniões e sugestões dos funcionários.

Necessidade de maior comunicação interna, informando os acontecimentos da Universidade.

Necessidade de critério de pagamento das horas trabalhadas a mais de acordo com os índices de horas-extras.